

MobileDock und iOS 10

Bei Verwendung eines iPhones ab iOS 10 kann es bei der Annahme eines Smartphone-Rufes am DECT-Mobilteil zu Fehlfunktionen kommen. Zum Beispiel klingelt das DECT-Mobilteil nach Annahme des Rufes erneut oder der Anrufer ist nicht zu hören.

Eine Aktualisierung der MobileDock-Firmware auf Version 45 behebt das geschilderte Verhalten.

Die Firmware von MobileDock kann über das iPhone aktualisiert werden.

Dazu ist ein iPhone mit mobiler Datenverbindung und installierter MobileDock APP (kostenlos im App Store erhältlich) nötig.

Eine Aktualisierung der Firmware über eine WLAN-Verbindung ist leider nicht möglich.

Es werden ca. 1,2 MegaBytes aus dem Internet geladen, der Vorgang dauert etwa 10 Minuten, abhängig von Ihrem Mobilfunkvertrag können zusätzliche Kosten entstehen.

Zunächst muss das iPhone für die Durchführung des Updates vorbereitet werden:

Öffnen Sie die Einstellungen für Mobiles Netz und aktivieren Sie Mobile Daten:




Auch der Persönliche Hotspot des iPhones muss aktiviert sein:

Mithilfe dieser Funktion lädt MobileDock die aktualisierte Firmware über das iPhone vom Update-Server.



Nun kann die Aktualisierung über die MobileDock-APP gestartet werden:

Starten Sie die MobileDock-APP  und folgen Sie den Anweisungen um MobileDock in den Konfigurationsmodus zu versetzen. Wählen Sie ggfs. ihr MobileDock aus der Liste aus und selektieren Sie dann Ihr iPhone.

Über das Seitenmenü  in der APP wählen Sie „MobileDock-Einstellungen“ aus.

In den Einstellungen selektieren Sie „Firmware-Version“.

Die nun folgenden Anzeigen in der APP bitte einfach bestätigen, die Aktualisierung der MobileDock-Firmware wird gestartet.

Der Vorgang wird am MobileDock durch blinkende LEDs signalisiert:

- Weiße LED blinkt: MobileDock wird für das Firmware-Update vorbereitet
- Blaue LED blinkt: MobileDock baut über das iPhone eine Verbindung zum Update-Server auf
- Weiße und blaue LED blinken im Wechsel: Die aktualisierte Firmware wird vom Server geladen
- Weiße und blaue LED blinken gleichzeitig: Die aktualisierte Firmware wird im MobileDock installiert

Nach dieser Prozedur nehmen die beiden LEDs denselben Zustand wie vor dem Update ein (in der Regel leuchten beide LEDs wieder).

Starten Sie die MobileDock-APP nun erneut, folgen Sie den Anweisungen der APP. Die Firmware im MobileDock wird geprüft und die erfolgreiche Aktualisierung bestätigt, falls nicht, führen Sie bitte die oben beschriebenen Aktionen erneut aus.