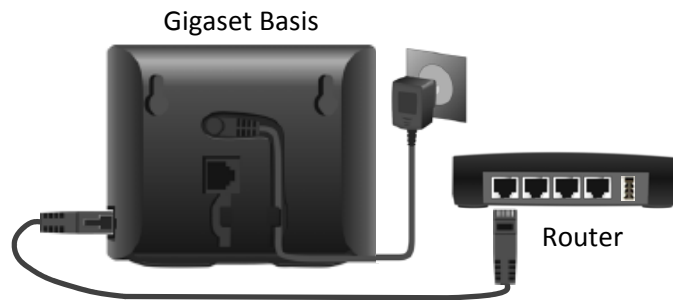


Wenn Sie eine Gigaset IP-Basis / Gigaset GO-Box besitzen und über ein LAN-Kabel mit Ihrem Router / Modem verbunden haben, prüfen Sie bitte nachfolgende Punkte:

- Verwenden Sie das LAN-Kabel aus der Gigaset Verpackung.
- Verbinden Sie die Gigaset Basis mittels LAN-Kabel mit dem Router (z.B. an LAN1).  
Hinweis: Die blaue LED an der Gigaset Basis muss leuchten.



- Bitte überprüfen Sie, ob Sie eine funktionierende Internet-Verbindung haben (Surfen möglich). Dies ist für die Telefonie erforderlich.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Telefoniedaten (Internetrufnummern, Provider-Profil, ...) **nur** in der Gigaset Basis eingegeben wurden. Falls Telefoniedaten auch im Router eingetragen sind, löschen Sie diese.  
Hinweis: Bei falschen Telefoniedaten wird oft eine Fehlermeldung angezeigt (z.B. „Provideranmeldung nicht möglich“ oder „Server nicht erreichbar“).
- Darüber hinaus muss jedem Mobilteil die richtige Sende- und Empfangsnummer zugeordnet werden. Bitte kontrollieren Sie dies, indem Sie die grüne Taste lange drücken und die erste IP-Verbindung auswählen. Danach müssen Sie noch die grüne Taste kurz drücken und eine Rufnummer wählen. Kontaktieren Sie Ihren Provider, falls eine Fehlermeldung wie z.B. „kein Verbindungsaufbau“ angezeigt wird.
- Wenn entweder Sie nur Ihren Gesprächspartner oder nur Ihr Gesprächspartner Sie hört, ändern Sie die STUN-Einstellungen im Web-Konfigurator der Basis (aktivieren, wenn deaktiviert war und umgekehrt). Falls danach ein Gespräch möglich ist, konfigurieren Sie die Sende-Verbindung für alle angemeldeten Mobilteile.

### Sende-Verbindungen ändern

- ▶ ▶ ... mit **Einstellungen** auswählen ▶ OK ▶ **Telefonie** ▶ OK ▶ **Sende-Verbind.** ▶ OK

Mobilteil auswählen:

- ▶ ... mit Mobilteil auswählen, dessen Standard-Zuordnung Sie ändern wollen ▶ OK ... es wird die aktuell für das Mobilteil eingestellte Verbindung für abgehende Rufe angezeigt: **Festnetz** (wenn Sie einen Festnetz-Anschluss haben)

Zuordnung ändern:

- ▶ ... mit gewünschte Verbindung oder **Flexible Auswahl** auswählen ▶ **Sichern**

**Flexible Auswahl:** Bei jedem Anruf kann die Leitung ausgewählt werden, über die das Gespräch aufgebaut werden soll.

Sie können nacheinander für alle angemeldeten Mobilteile die Standard-Zuordnung ändern.



- Falls danach kein Gespräch möglich ist, können Sie Ihre VoIP-Leitung mittels Echotest über Gigaset.net prüfen.  
Der deutsche Echo-Service steht über folgende Rufnummer zur Verfügung: 12345#9  
Nach einer Ansage sendet der Echo-Service die von Ihnen empfangenen Sprachdaten direkt als Echo zurück. Kontaktieren Sie Ihren Provider, wenn dieser Echotest o.k. ist.