

Gigaset

C530 IP

Template Borneo, Version 1, 21.06.2012

Félicitations

En achetant un Gigaset, vous avez choisi une marque qui est synonyme de pérennité. Le conditionnement de ce produit est écologique !

Pour en savoir plus : www.gigaset.com.



GIGASET. INSPIRING CONVERSATION.*











*GIGASET. Pour des conversations inspirées.

MADE IN GERMANY

Consignes de sécurité

Attention

Bien lire les consignes de sécurité et le mode d'emploi avant d'utiliser les appareils.
 Informer les enfants sur les recommandations qui y figurent et les mettre en garde contre les risques liés à l'utilisation de l'appareil.

| | |
|---|---|
|  | Utiliser uniquement le bloc secteur indiqué sur les appareils. Utiliser exclusivement les câbles fournis pour le raccordement de la ligne fixe et du LAN et ne les brancher que sur les prises prévues à cet effet. |
|  | Utiliser uniquement des batteries rechargeables correspondant aux spécifications (voir « Caractéristiques techniques »). Tout autre type de batterie est susceptible d'entraîner un risque considérable pour la santé et de provoquer des blessures. Les batteries qui sont manifestement endommagées doivent être remplacées. |
|  | Le combiné peut perturber le fonctionnement de certains équipements médicaux. Tenir compte à cet égard des conditions techniques environnantes, par exemple, dans un cabinet médical. Si vous utilisez des appareils médicaux (par exemple, un stimulateur cardiaque), veuillez vous renseigner auprès du fabricant de l'appareil. On vous indiquera dans quelle mesure les appareils correspondants sont sensibles aux énergies externes à haute fréquence (pour des informations sur votre produit Gigaset, voir « Caractéristiques techniques »). |
|  | Ne pas porter le combiné à l'oreille lorsqu'il sonne ou lorsque la fonction Mains-Libres est activée, ceci pouvant entraîner des troubles auditifs durables et importants. Votre Gigaset est compatible avec la plupart des appareils auditifs numériques commercialisés. Toutefois, une utilisation optimale avec tous les appareils auditifs n'est pas garantie. Le téléphone peut provoquer des bruits parasites (bourdonnement, sifflement) dans les appareils auditifs analogiques ou les saturer. En cas de problèmes, contacter un audioprothésiste. |
|  | Les appareils ne sont pas étanches aux projections d'eau. Ils ne doivent donc pas être placés dans des pièces humides telles qu'une salle de bain ou de douche. |
|  | Ne pas utiliser les appareils dans un environnement présentant un risque d'explosion, par exemple, les ateliers de peinture. |
|  | En cas de cession du Gigaset à un tiers, toujours joindre le mode d'emploi. |
|  | Débrancher les appareils défectueux ou les faire réparer par le service compétent. Ils peuvent perturber le fonctionnement d'autres appareils électriques. |
|  | Ne pas utiliser un appareil dont l'écran est abîmé ou cassé. Des morceaux de verre ou de plastique pourraient occasionner des blessures au niveau des mains ou du visage. Confier l'appareil à l'assistance technique pour réparation. |
|  | Pour éviter une perte de l'audition, éviter d'utiliser l'appareil à volume élevé sur des périodes prolongées. |

Consignes de sécurité

Remarques

- ◆ L'appareil est inutilisable pendant une panne de courant. Il ne permet pas non plus d'émettre un appel d'urgence dans ce cas.
- ◆ Lorsque le **clavier/l'écran est verrouillé**, même les numéros d'urgence **ne peuvent pas** être composés.

Ce mode d'emploi ne décrit que quelques-unes des fonctions de votre téléphone.
Vous trouverez une description détaillée des fonctions de votre téléphone dans le mode d'emploi figurant sur Internet à l'adresse www.gigaset.com/gigasetC530IP.

Contenu de l'emballage

Contenu de l'emballage



- 1 **Base** Gigaset C530 IP
- 2 Bloc secteur pour le raccordement de la base au secteur
- 3 Câble téléphonique (aplati) pour le raccordement de la base au réseau fixe analogique
- 4 Câble Ethernet (LAN) pour le raccordement de la base au routeur (LAN/Internet)
- 5 **Combiné** Gigaset C530H
- 6 Deux batteries pour le combiné (non chargées)
- 7 Couvercle de la batterie pour le combiné
- 8 Clip ceinture pour le combiné
- 9 **Chargeur** pour le combiné
- 10 Bloc secteur pour le raccordement du chargeur au secteur
- 11 Le présent mémento contenant l'assistant d'installation pour votre téléphone, les textes de licences, l'accord de garantie ainsi que des liens vers le mode d'emploi détaillé et vers des pages Internet importantes.
En cas de mise à jour du micrologiciel de votre base, il est possible de télécharger le mode d'emploi actualisé à l'adresse www.gigaset.com.

Touches et fonctions du combiné

Touches et fonctions du combiné



- 1 **Ecran en mode veille**
- 2 **Barre d'état**
Les icônes affichent les réglages actuels et l'état de fonctionnement du téléphone.
- 3 **Touches écran**
- 4 **Touche Messages**
Accès au journal des appels et à la liste des messages ; **clignote** : nouveau message ou nouvel appel
- 5 **Touche Raccrocher, Marche/Arrêt**
Arrêt de la communication ; annulation de la fonction ; retour au niveau de menu précédent (appui **court**) ; retour au mode veille (appui **long**) ; activation/désactivation du combiné (appui **long** en mode veille).
- 6 **Touche Dièse**
Activation/désactivation du verrouillage du clavier (appui **long** en mode veille) ; passage de majuscules en minuscules et en chiffres ; insérer une pause entre les chiffres (appui **long**)
- 7 **Microphone**
- 8 **Touche R**
Double appel (« flashing ») (maintenir enfoncé)
- 9 **Touche Etoile**
Désactivation des sonneries (appui **long** en mode veille) ; ouverture du tableau des caractères spéciaux (en cas de saisie de texte)
- 10 **Prise pour kit oreillette**
- 11 **Touche 1**
Sélectionner le répondeur de la messagerie externe (appui **long**)
- 12 **Touche Décrocher / Touche Mains-Libres**
Composer le numéro affiché ; prendre la communication ; passer du mode Écouteur au mode Mains libres
- 13 **Touche de navigation/Touche Menu**

Aperçu du raccordement

Aperçu du raccordement

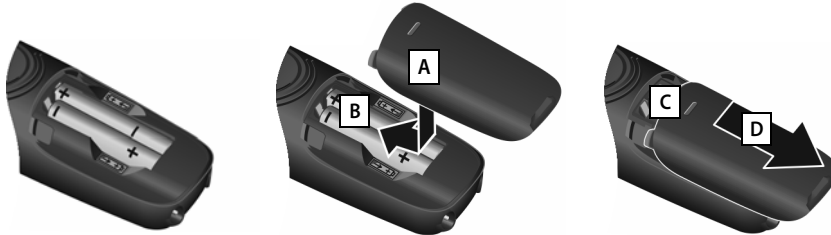


- 1 Préparation du combiné : insertion des batteries
- 2 Connecter le chargeur au secteur et recharger la batterie
- 3 Raccorder le câble téléphonique et le câble électrique à la base
- 4 Connecter la base au réseau téléphonique et au secteur
- 5 Pour raccorder la base à Internet, connecter la base au routeur (Raccordement à Internet via routeur et modem ou via routeur avec modem intégré.)
- 6 PC en réseau LAN (en option) – se référer à la configuration avancée de la base Gigaset C530 IP

Préparation du combiné

Préparation du combiné

1 Insertion des batteries fournies et fermeture du couvercle des batteries



- ▶ Placer les batteries en respectant la polarité (voir l'image pour le sens d'insertion +/-).

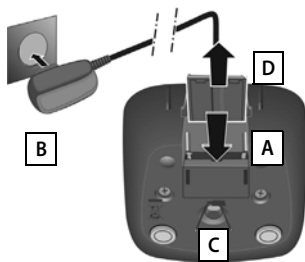
- ▶ Insérer le couvercle de batterie par le haut **A**.
- ▶ Fermer ensuite sur le couvercle jusqu'à ce qu'il s'enclenche **B**.

Ouvrir à nouveau le couvercle de batterie :

- ▶ Insérer un ongle dans l'encoche sous le couvercle **C** et tirer ce dernier vers le haut **D**.

- ▶ L'écran est protégé par un film. **Prière de retirer le film de protection !**

2 Raccordement du chargeur et chargement des batteries



- ▶ Brancher le connecteur plat de l'alimentation **A**.
- ▶ Brancher l'alimentation à la prise électrique **B**.

Retirer à nouveau le connecteur du chargeur :

- ▶ Couper l'alimentation électrique.
- ▶ Appuyer sur le bouton de déverrouillage **C** et retirer le connecteur **D**.



A la livraison, les batteries sont partiellement chargées. Veuillez les charger complètement avant de les utiliser. La batterie est complètement chargée lorsque l'icône représentant un éclair ⚡ s'allume sur l'écran.

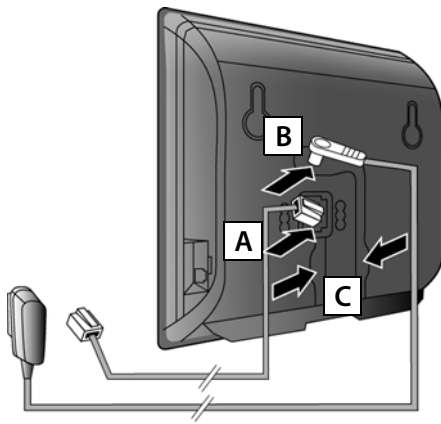
- ▶ Laisser le combiné sur le chargeur pendant **6 h**.

Le niveau de charge est signalé sur l'écran de veille :

(vide à plein).

Raccordement de la base

3 Raccordement du câble téléphonique et du câble électrique à la base



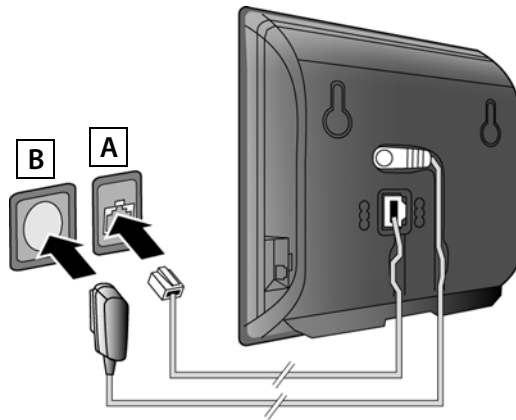
- ▶ Brancher le câble téléphonique méplat à la prise inférieure de l'arrière de la base **A**.
- ▶ Brancher le câble électrique du bloc secteur de l'appareil à la prise supérieure de l'arrière de la base **B**.
- ▶ Glisser les deux câbles dans les rainures **C** prévues à cet effet.


Utiliser exclusivement le câble téléphonique et le bloc secteur fournis.

4 Raccordement de la base au réseau fixe et au secteur

- ▶ Brancher **A** le câble téléphonique dans la prise de réseau fixe.
- ▶ Brancher **ensuite** le bloc secteur de l'appareil dans la prise correspondante **B**.

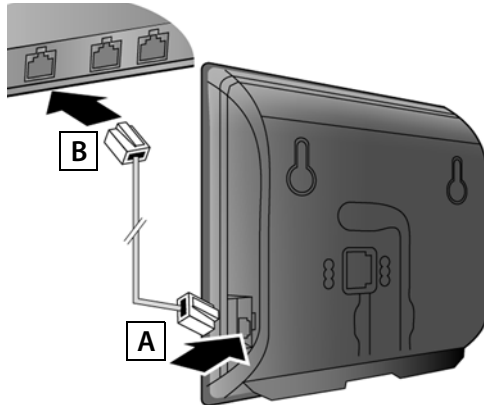
Le bloc secteur doit **toujours être branché**, car le téléphone a besoin de l'alimentation électrique pour fonctionner.



Vous pouvez maintenant téléphoner via le réseau fixe avec votre téléphone : composer le numéro sur le combiné et appuyer sur la touche Décrocher .

Raccordement de la base

5 Connexion de la base au routeur (Internet)



- ▶ Brancher une extrémité du câble Ethernet à la prise LAN **A** sur le côté de la base.
- ▶ Brancher l'autre extrémité du câble Ethernet à une prise LAN du routeur **B**.

Utiliser le câble Ethernet fourni.

Dès que le câble entre le téléphone et le routeur est branché et que le routeur est activé, la touche s'allume à l'avant de la base (touche Paging).

Déclaration de protection des données : Pour plus d'informations sur les données enregistrées dans le cadre du service Gigaset.net, veuillez consulter le lien www.gigaset.net/privacy-policy.



6 Connexion du PC au routeur (en option)

Vous pouvez effectuer des réglages sur la base du téléphone depuis un PC relié à votre téléphone via un routeur.



- ▶ Relier la prise réseau du PC à une autre prise LAN de votre routeur.

Nous supposons ci-après qu'une adresse IP est automatiquement attribuée au téléphone par le routeur (c'est-à-dire DHCP est activé sur le routeur et le téléphone).

Exceptionnellement (parexemple lorsque DHCP n'est pas activé sur le routeur), une adresse IP fixe doit être attribuée à la base pour la connexion LAN. Vous devez saisir cette adresse IP sur le combiné avant de suivre les étapes suivantes.

Vous trouverez de plus amples informations dans le mode d'emploi figurant sur Internet à l'adresse www.gigaset.com/gigasetC530ip.

Le menu suivant du combiné est par exemple disponible pour la saisie :

- ▶  (Appuyer sur la touche de navigation droite) ▶  ▶ **Système** ▶ **Réseau local**
 - ▶ (le cas échéant, entrer le PIN système)

Configuration de la connexion VoIP

Vous pouvez également entrer les coordonnées d'accès VoIP et l'attribution de la connexion VoIP en tant que connexion d'émission ou de réception (étapes 7 - 12) au lieu de suivre la procédure décrite ci-après.

- ▶ Démarrer le navigateur Web sur le PC.
- ▶ Entrer dans le champ d'adresse du navigateur Web l'URL www.gigaset-config.com et appuyer sur la touche Entrée.

Vous êtes connecté au configurateur Web de votre base. Pour l'inscription dans le configurateur Web, le code PIN système du téléphone est requis (réglage usine : 0000).

Vous trouverez une description détaillée du configurateur Web dans le mode d'emploi figurant sur Internet à l'adresse www.gigaset.com/gigasetC530ip et dans l'aide en ligne du configurateur Web.

Pré-requis pour les étapes suivantes :

Pour téléphoner via VoIP à n'importe quel correspondant sur Internet, le réseau fixe ou mobile, vous avez besoin d'un compte VoIP.

- ▶ Configurer un compte VoIP auprès d'un opérateur VoIP.
- ▶ Garder à portée de main les informations relatives à votre compte VoIP fournies par votre opérateur.

Vous avez besoin :


- ▶ De votre nom d'inscription (Login-ID), de votre mot de passe et, le cas échéant (en fonction de l'opérateur), de votre nom d'utilisateur (il s'agit souvent de votre numéro de téléphone VoIP).

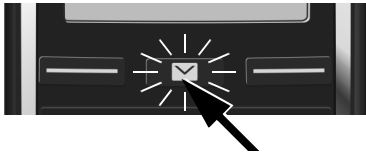
Ou :


- ▶ De votre code personnel de configuration automatique (code d'activation), si votre opérateur prend en charge la « configuration automatique ».


Configuration de la connexion VoIP

7 Démarrage de la configuration

Lorsque le combiné est suffisamment chargé (après environ 20 minutes sur le chargeur), la touche Messages  clignote sur le combiné.



- ▶ Appuyer sur la touche Messages  du combiné.

Si « **Nouveau logiciel disponible** » s'affiche à l'écran, un firmware mis à jour est déjà disponible pour votre téléphone. Appuyer sur la touche écran droite **Oui**. Le nouveau firmware est alors chargé. La procédure dure environ 6 minutes. La touche Messages  clignote de nouveau ensuite.


- ▶ **Démarrage de la configuration** : Appuyer sur la touche Messages .

8 Démarrage de l'assistant VoIP



- ▶ Appuyer sur la touche sous l'écran **Oui** (= touche écran droite).



- ▶ Appuyer sur la touche de navigation  pour continuer la navigation.
- ▶ Appuyer sur la touche écran **OK** pour poursuivre.

Si l'assistant de connexion ne se lance pas correctement ou si vous annulez son lancement, vous pouvez le démarrer depuis le menu suivant du combiné :

- ▶  Touche de navigation ▶  **Téléphonie** ▶ **Assistant VoIP**

Configuration de la connexion VoIP



L'écran affiche une liste de toutes les connexions IP possibles (IP 1 à IP 6). Les connexions VoIP déjà configurées sont marquées du symbole .

- ▶ Appuyer le cas échéant sur la touche de navigation inférieure (↵) pour sélectionner une connexion.

- ▶ Appuyer sur la touche écran **OK** pour poursuivre.

Si votre téléphone est configuré pour la configuration automatique (réglages d'usine), l'affichage suivant apparaîtra. Sinon, reportez-vous à l'étape 10.

Si vous avez obtenu un **nom/mot de passe d'inscription** et, le cas échéant, un nom d'utilisateur :

- ▶ Appuyer sur la touche écran **Non**.
- ▶ Poursuivre à l'étape 10.



Si vous avez obtenu un **code de configuration automatique** :

- ▶ Appuyer sur la touche écran **Oui**.
- ▶ Poursuivre à l'étape 9.

Si votre téléphone ne peut établir de connexion avec Internet, le message **Connexion Internet non disponible** s'affiche.

- ▶ **Informations sur les causes possibles de l'erreur** : Appuyer sur la touche écran **Info**.
- ▶ **Terminer l'assistant VoIP et lancer l'assistant de connexion** : Appuyer sur la touche écran **OK**. Poursuivre à l'étape 12.

Configuration de la connexion VoIP

9 Saisie du code de configuration automatique




- ▶ Saisir le code de configuration automatique à l'aide du clavier (max. 32 caractères).
- ▶ Appuyer sur la touche écran **OK**.

Vous pouvez télécharger toutes les données nécessaires à la téléphonie VoIP sur votre téléphone à partir d'Internet. A la fin du téléchargement, **Votre compte IP est enreg. auprès de votre fournisseur** s'affiche à l'écran.


Poursuivre à l'étape **12**.

10 Sélection de l'opérateur et téléchargement des données de l'opérateur sur la base



- ▶ Sélectionner le pays avec la touche de navigation .
- ▶ Appuyer sur la touche écran **OK**.




- ▶ Sélectionner l'opérateur avec la touche de navigation .
- ▶ Appuyer sur la touche écran **OK**.




Les coordonnées générales de votre opérateur VoIP sont téléchargées et enregistrées dans le téléphone.

Configuration de la connexion VoIP


Si votre opérateur ne figure pas dans la liste, vous devez annuler l'exécution de l'assistant VoIP :

- ▶ Appuyer **longtemps** sur la touche Raccrocher . Votre combiné revient en mode veille.
- ▶ Procéder à la configuration et à l'attribution de la connexion d'émission et de réception via le configurateur Web. Vous trouverez de plus amples informations dans le mode d'emploi figurant sur Internet à l'adresse www.gigaset.com/gigasetC530ip.


11 Saisie des données personnelles de l'utilisateur du compte VoIP

- ▶ Passer des majuscules aux minuscules et aux chiffres : Appuyer sur la touche  (plusieurs fois le cas échéant).
- ▶ Effacer les caractères mal saisis : Appuyer sur la touche écran . Le caractère à gauche du curseur est effacé.
- ▶ Naviguer dans le champ de saisie : Appuyer sur le côté gauche ou droit de la touche de navigation .




- ▶ A l'aide des touches numériques, entrer le nom d'inscription (identifiant utilisateur), fourni par votre opérateur VoIP. Distinguez à cet égard les majuscules des minuscules.
- ▶ Appuyer sur la touche écran .



- ▶ A l'aide des touches numériques, entrer le mot de passe d'inscription fourni par votre opérateur. Distinguez à cet égard les majuscules des minuscules.
- ▶ Appuyer sur la touche écran .

Selon l'opérateur, vous êtes invité, le cas échéant, à saisir un nom (**Nom utilisateur**) supplémentaire. Procédez comme décrit ci-dessus.

Si le **Nom utilisateur** est identique au **Identifiant de connexion**, il vous suffit d'appuyer sur la touche écran droite .

Lorsque vous avez entré correctement toutes les données VoIP requises, le message « **Votre**

Attribution de la connexion d'émission ou de réception

compte IP est enreg. auprès de votre fournisseur » s'affiche à l'écran après un court instant. Vous quittez l'assistant VoIP.

Attribution de la connexion d'émission ou de réception

12 Démarrage de l'assistant de connexion

Grâce à la nouvelle configuration de la connexion VoIP (par exemple IP 1) vous pouvez appeler d'autres correspondants ; pour ce faire, vous devez les attribuer à un ou plusieurs combinés en tant que connexion d'émission.

Attribution standard : La connexion VoIP est attribuée à chaque combiné inscrit et au répondeur local en tant que connexion de réception (cela n'empêche pas cependant de répondre aux appels entrants). Aucune connexion d'émission n'est assignée au combiné.

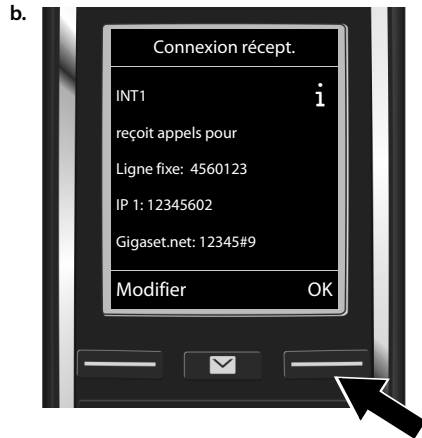
Ce qui suit s'affiche à l'écran :

a.




- ▶ Appuyer sur la touche écran **Oui** pour modifier le réglage des connexions d'émission et de réception du combiné portant le nom interne **INT1**.
- ▶ Appuyer sur la touche écran **Non** pour conserver le réglage du combiné.

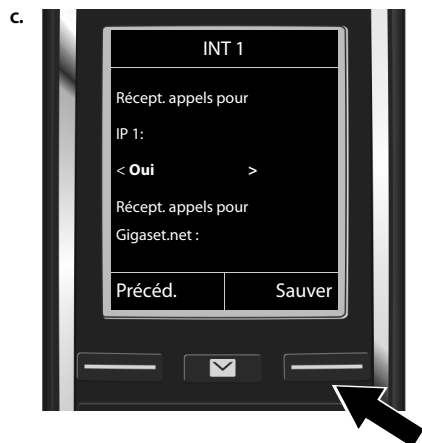
Attribution de la connexion d'émission ou de réception




La liste des connexions de réception actuellement attribuées s'affiche.

La touche de navigation  vous permet de consulter la liste.

- ▶ Appuyer sur la touche écran **Modifier** pour modifier la sélection de la connexion de réception.
- ▶ Appuyer sur la touche écran **OK** pour conserver le réglage. Les étapes suivantes sont ignorées. Passer à l'étape **e.**

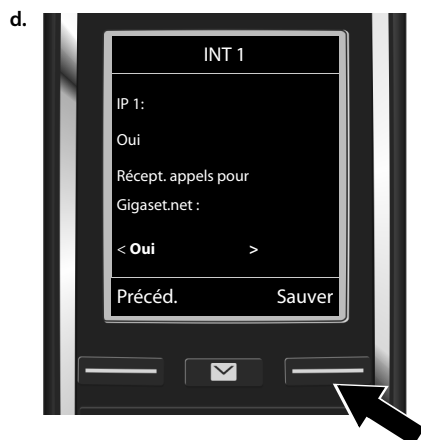



Pour qu'aucun appel ne soit signalé sur la connexion VoIP **IP 1** du combiné :

- ▶ Appuyer sur la partie **droite** de la touche de navigation  pour régler **Non**.

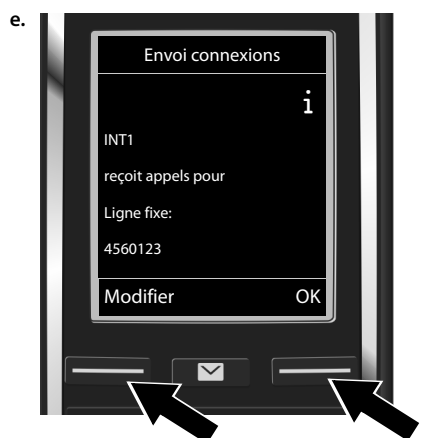


Attribution de la connexion d'émission ou de réception



- ▶ Passer à la connexion suivante : Appuyer une fois **en bas** sur la touche de navigation . Choisir **Oui** comme décrit ci-dessus ou **Non**.
- ▶ Répéter ces étapes pour chaque connexion.
- ▶ Terminer la configuration : Appuyer sur la touche écran **Sauver**.

L'écran affiche une nouvelle fois la liste mise à jour des connexions de réception à des fins de contrôle. Appuyer sur la touche écran **OK** pour confirmer l'attribution.



La connexion d'émission actuellement réglée pour le combiné s'affiche : **Ligne fixe.**


- ▶ Conserver la configuration : Appuyer sur la touche écran **OK**. L'étape suivante est ignorée.
- ▶ Modifier les paramètres : Appuyer sur la touche écran **Modifier**.

Attribution de la connexion d'émission ou de réception

f.



Connexion / numéro d'appel sur lesquels le combiné doit passer les appels sortants :

- ▶ Appuyer sur la partie **droite** de la touche de navigation  jusqu'à ce que la connexion souhaitée soit affichée (par exemple IP 1).



- ▶ Enregistrement des paramètres : Appuyer sur la touche écran **Sauver**.

Vous pouvez également sélectionner **Sél. pr ch. app.** au lieu d'une connexion fixe. Lors de chaque appel, vous pouvez sélectionner la connexion sur laquelle vous souhaitez passer la communication.

Vous pouvez lancer l'assistant de connexion pour chaque combiné supplémentaire inscrit sur la base. Pour chaque combiné, les informations suivantes s'affichent successivement :

Affect. connexion à combiné xxx ?

- ▶ Suivez les étapes a. à f. pour chaque combiné inscrit (voir ci-dessus).

Terminer l'installation



Terminer l'installation

Une fois les réglages terminés, le message **Affectation de la connexion terminée** apparaît un court instant. Le combiné se met ensuite en mode veille.

Exemple d'affichage en mode veille :




S'affichent alors :

Liaison radio entre la base et le combiné :
bonne à faible : , aucune réception :  (rouge)

Niveau de charge des batteries :

 (vide à plein)

 clignote en **rouge** : Batteries presque vides

 (en charge)

INT 1 : Nom interne du combiné


Vous pouvez configurer encore cinq connexions VoIP supplémentaires (numéros d'appel VoIP). Vous trouverez de plus amples informations sur la mise en service, la configuration de nouvelles connexions et l'utilisation du téléphone ainsi que des solutions possibles aux questions et aux problèmes les plus fréquents dans le mode d'emploi détaillé de votre téléphone (sur Internet à l'adresse www.gigaset.com/gigasetC530ip).

Pour être toujours joignable par Internet, le routeur doit être connecté en permanence à Internet.

Entrée de répertoire de Gigaset.net

Enregistrement d'un nom dans le répertoire Gigaset.net

Gigaset.net* est un service VoIP de Gigaset Communications GmbH, qui vous permet de téléphoner **gratuitement** avec d'autres utilisateurs d'un appareil VoIP Gigaset. Lors de la **première** ouverture du répertoire Gigaset.net, vous êtes invité à entrer un pseudonyme pour votre connexion. Vous êtes enregistré dans le répertoire Gigaset.net sous ce nom.

- ▶ Maintenir la touche de navigation  **enfoncée**. ▶ Sélectionner **Gigaset.net**.
- ▶ Appuyer sur la touche écran **OK**.
- ▶ Appuyer sur la touche écran **Options**.
- ▶ Sélectionner **Données privées**.
- ▶ Appuyer sur la touche écran **OK**.
- ▶ Appuyer sur la touche écran **Modifier**.

Une connexion au répertoire en ligne Gigaset.net est établie. L'écran indique :



- ▶ Entrer le nom sous lequel vous souhaitez vous enregistrer dans le répertoire Gigaset.net et appuyer sur ** à l'aide du clavier numérique.
- ▶ Appuyer sur la touche écran **Sauver**.

S'il existe déjà une entrée avec ce nom, le message « **Surnom déjà utilisé ! Veuillez changer.** » apparaît. Vous êtes de nouveau invité à saisir un nom.

* **Déni de responsabilité**

Gigaset.net est un service gratuit de Gigaset Communications GmbH fourni sans garantie ni responsabilité quant à la disponibilité du réseau et du service.

** **Déclaration de protection des données**

Le pseudonyme est enregistré sur un serveur central Gigaset et s'affiche dans le répertoire Gigaset.net. Vous pouvez être appelé sous ce pseudonyme par d'autres utilisateurs du service Gigaset.net. **En entrant vos données, vous déclarez accepter l'enregistrement.** Si vous ne l'acceptez pas, vous pouvez interrompre le processus, en appuyant sur la touche écran droite **Sauver**.


Pour plus d'informations sur les données enregistrées dans le cadre du service Gigaset.net, veuillez consulter le lien www.gigaset.net/privacy-policy.

Téléphone

Téléphone


Utilisation du téléphone

- ▶ Saisir le numéro à l'aide du clavier de votre combiné.
En cas d'appel via VoIP, vérifiez que vous avez composé le préfixe local, le cas échéant, même pour les communications locales (selon l'opérateur).

- ▶ Appuyer sur la touche Décrocher .

Adresses IP fixes attribuées : Le numéro est composé sur cette connexion d'émission.
(Attribution standard : connexion fixe)

Sél. pr ch. app. attribuée : La liste des connexions de votre téléphone s'affiche à l'écran (**Ligne fixe, IP 1, ...**).

- ▶ Sélectionner la connexion d'émission et appuyer sur la touche Décrocher . Le numéro est composé via la connexion d'émission sélectionnée.

Service Clients

Guide étape par étape dans l'utilisation de votre solution avec le service clients Gigaset
www.gigaset.com/be/fr/service ou www.gigaset.com/be/nl/service



Visitez notre page dédiée au service clients, à l'adresse :

www.gigaset.com/be/fr/service ou www.gigaset.com/be/nl/service

Vous y trouverez notamment les éléments suivants :

- ◆ Questions-réponses
- ◆ Téléchargements gratuits de logiciels et de modes d'emploi
- ◆ Tests de compatibilité



Contactez nos collaborateurs du service clients :

Vous ne trouvez pas les réponses à vos questions dans la rubrique « Questions-réponses » ?

Nous nous tenons à votre disposition...

... **par e-mail** : www.gigaset.com/contact

... **par téléphone** :

Si nécessaire – pour toute réparation ou demandes relatives à la garantie :

07815 6679

Tarif en fonction de la ligne dont l'appel est originaire ainsi que de la tranche horaire.

Munissez-vous de votre preuve d'achat.

Veillez noter que les produits Gigaset font l'objet d'une certification officielle obtenue de l'autorité afférente et en conformité avec les conditions spécifiques de réseau du pays concerné. Il est clairement spécifié sur les boîtes à côté du logo CE le ou les pays pour le(s)quel(s) le produit a été développé.

Si les équipements sont utilisés de manière contradictoire avec les instructions fournies dans le manuel, cela peut entraîner des répercussions sur les conditions de recours en garantie (réparation ou échange de produit).

Afin d'utiliser la garantie, l'acheteur du produit est invité à soumettre un reçu prouvant la date d'achat (date depuis laquelle la période de garantie débute) et le type du produit acheté.

Pour les questions relatives à la Voix sur IP au travers de l'Adsl, merci de bien vouloir contacter votre fournisseur d'accès à internet.

Certificat de garantie

Certificat de garantie

L'utilisateur (client) peut faire valoir son droit de garantie aux conditions suivantes:

- ◆ Si le nouvel appareil ou ses accessoires présentent des défauts dans les 24 mois après l'achat suite à des vices de fabrication et/ou fautes de matériel, Gigaset Communications a le choix soit de réparer gratuitement l'appareil soit de le remplacer par un autre appareil de technique récente. Dans le cas de pièces exposées à l'usure (batteries, clavier, boîtier), cette garantie sera valable pour une période de six mois après la date d'achat.
- ◆ Cette garantie n'a pas d'application dans la mesure où le défaut de l'appareil résulte d'une mauvaise utilisation et/ou du non-respect des instructions contenues notamment dans le manuel d'utilisateur.
- ◆ Cette garantie ne s'applique pas aux services qui sont effectués par des revendeur autorisés ou le client lui-même (tels que installation, configuration, téléchargement de logiciels). Les instructions d'utilisation et logiciels éventuels livrés sur des supports d'information séparés sont également exclus de cette garantie.
- ◆ Le présent produit Gigaset Communications ou ses composants échangés et renvoyés à Gigaset Communications ou son prestataire deviennent propriété de Gigaset Communications.
- ◆ La présente garantie s'applique uniquement aux Produits Gigaset Communications neufs achetés au sein de l'Union Européenne. Elle est délivrée par Gigaset Communications Nederland BV, Werner Von Siemenstraat 11, 2712PN zoetermeer, Pays-Bas,
- ◆ Des droits de garantie autres que ceux stipulés dans cette garantie sont exclus, sauf si la responsabilité repose sur des dispositions impératives telles que la législation sur la responsabilité du fait des produits.
- ◆ La durée de garantie ne se prolonge pas par la prestation de services fournis dans le cadre de la garantie pendant la période de garantie.
- ◆ La mise en jeu de la présente garantie, et l'échange ou la réparation concernant le Produit Gigaset Communications ne font pas naître une nouvelle période de garantie, qui demeure en tout état de cause la durée initiale, sauf disposition impérative contraire.
- ◆ Gigaset Communications se réserve le droit de facturer au client les frais découlant du remplacement ou de la réparation du Produit Gigaset Communications lorsque le défaut du Produit Gigaset Communications n'est pas couvert par la garantie. De même Gigaset Communications pourra facturer au Client les frais découlant de ses interventions sur un Produit Gigaset Communications remis par le Client et en bon état de fonctionnement.

Pour faire usage de la présente garantie, veuillez contacter en priorité votre revendeur, ou bien le service téléphonique de Gigaset Communications dont vous trouverez le numéro dans le manuel d'utilisation ci-joint.

Homologation

Homologation

Cet appareil est destiné au réseau téléphonique analogique en Belgique.

La téléphonie en voix sur IP est disponible via l'interface LAN (IEEE 802.3).

Selon le type de connexion disponible, un modem supplémentaire peut être nécessaire.

Pour tous renseignements complémentaires, veuillez contacter votre fournisseur Internet.

Les spécificités nationales sont prises en compte.

Par la présente, la société Gigaset Communications GmbH déclare que cet appareil est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions applicables de la directive 1999/5/CE.

Vous trouverez une copie de la déclaration de conformité sur Internet à l'adresse :

www.gigaset.com/docs

CE 0682

Environnement

Nos principes en matière d'environnement

Gigaset Communications GmbH a une responsabilité au niveau social et s'engage en faveur d'un monde meilleur. Nous mettons nos idées, nos technologies et nos actions au service des individus, de la société et de l'environnement. L'objectif de nos activités internationales est de préserver durablement le cadre de vie des individus. Nous assumons l'entière responsabilité de nos produits et donc l'ensemble de leur cycle de fonctionnement. Dès la planification des produits et des processus, nous étudions les répercussions sur l'environnement relatives à la fabrication, la recherche de matériaux, la commercialisation, l'utilisation, le service et la mise au rebut.

Pour avoir plus d'informations sur les produits et les procédures respectueux de l'environnement, consultez l'adresse Internet suivante : www.gigaset.com.

Système de gestion de l'environnement



Gigaset Communications GmbH est certifié en vertu des normes internationales ISO 14001 et ISO 9001.

ISO 14001 (environnement) : certification attribuée depuis septembre 2007 par TÜV SÜD Management Service GmbH.

ISO 9001 (qualité) : certification attribuée depuis le 17 février 1994 par TÜV Süd Management Service GmbH.

Environnement

Mise au rebut

Ne jeter pas les batteries avec les déchets municipaux. Respecter les dispositions locales en matière de traitement des déchets. Pour plus d'informations, contacter votre mairie ou le revendeur du produit.

La procédure d'élimination des produits électriques et électroniques diffère de celle des déchets municipaux et nécessite l'intervention de services désignés par le gouvernement ou les collectivités locales.



Le symbole de la poubelle barrée signifie que la directive européenne 2002/96/EC s'applique à ce produit.

Le tri et la collecte séparée de vos appareils usagés aide à prévenir toute conséquence négative pour l'environnement ou pour la santé publique. Il s'agit d'une condition primordiale pour le traitement et le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés.

Pour plus d'informations sur le traitement des appareils usagés, contacter votre commune, la déchetterie la plus proche ou le revendeur du produit.

Entretien

Essuyer l'appareil avec un chiffon **légèrement humecté** ou un chiffon antistatique. Ne pas utiliser de solvants ou de chiffon microfibre.

Ne **jamais** utiliser de chiffon sec. Il existe un risque de charge statique.

En cas de contact avec des substances chimiques, il peut arriver que la surface de l'appareil soit altérée. En raison du grand nombre de produits chimiques disponibles dans le commerce, il ne nous a pas été possible de tester toutes les substances.

En cas de détérioration de la surface brillante, il est possible d'utiliser un produit de lustrage pour écrans de téléphones portables.

Contact avec des liquides

Si l'appareil a été mis en contact avec des liquides :

- 1 Débrancher l'appareil du secteur.
- 2 Retirer les batteries et laisser le logement des batteries ouvert.
- 3 Laisser le liquide s'écouler de l'appareil.
- 4 Sécher toutes les parties avec un chiffon absorbant.
- 5 Placer ensuite l'appareil, clavier vers le bas (si possible), avec le compartiment des batteries ouvert dans un endroit chaud et sec pendant **au moins 72 heures (ne pas le placer : dans un micro-ondes, un four, etc.)**.
- 6 Attendre que l'appareil ait séché pour le rallumer.

Une fois complètement sec, il est possible que le combiné puisse fonctionner à nouveau.

- 1 micro-ondes, un four, etc.).

- 2 **Attendre que l'appareil ait séché pour le rallumer.**

Une fois complètement sec, il est possible que le combiné puisse fonctionner à nouveau.

Tous droits réservés. Droits de modification réservés.

Fabriqué par
Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2a, D-46395 Bocholt
Allemagne

© **Gigaset Communications GmbH 2014**
Sous réserve de disponibilité.
Tous droits réservés. Droits de modification réservés.
www.gigaset.com

Ce manuel d'utilisation est fabriqué à partir de papier recyclé à 100%.