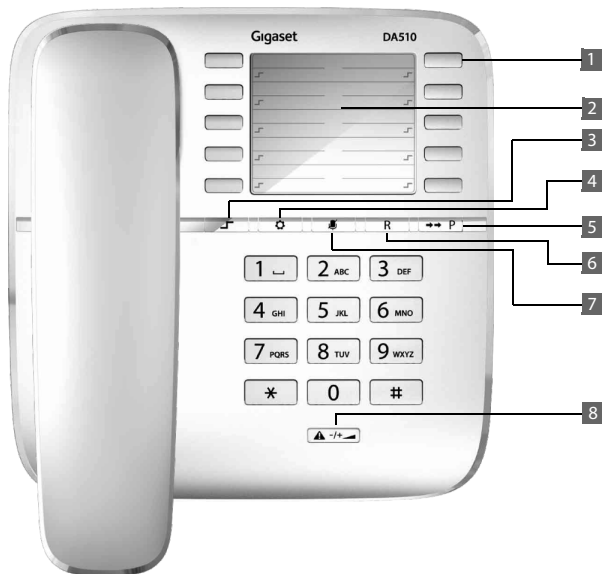



Kurzübersicht Gigaset DA510



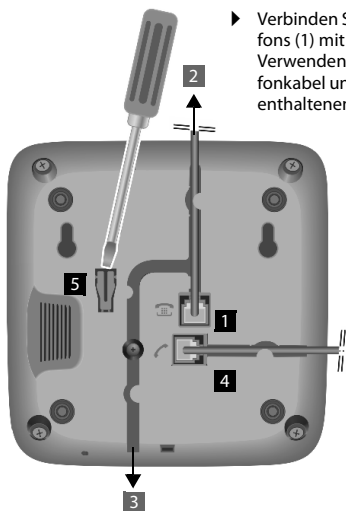
Tasten

- 1 Direktwahl-Tasten
- 2 Einlegeschild zum Notieren der Belegung der Direktwahl-Tasten
- 3 Umschalt-Taste
- 4 Speicher-Taste
- 5 Wahlwiederholungs-/Pause-Taste
- 6 Rückfrage-Taste
- 7 Stummschalte-Taste
- 8 Lautstärke-/Direktruf-Taste
Taste zum Einstellen der Lautstärke von Hörer und Klingelton und für Direktruf (Babyruf)

Leuchtanzeige (LED)

-  Lautstärke-/Direktruf-Taste
- ▶ blinkt bei eingehendem Anruf,
 - ▶ leuchtet beim Abheben, wenn Direktruf aktiviert ist.
 - ▶ signalisiert, wenn Tastensperre aktiviert ist (schnelles Doppelblinken)

Telefon anschließen



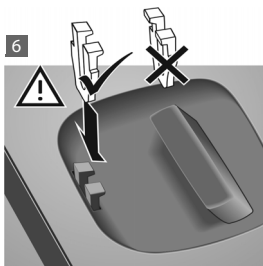
- ▶ Verbinden Sie den Telefonanschluss des Telefons (1) mit Ihrem Haus-Telefonanschluss. Verwenden Sie dazu das mitgelieferte Telefonkabel und ggf. einen der im Lieferumfang enthaltenen Telefon-Adapter.

- ▶ Führen Sie das Telefonkabel durch den Kabelkanal: bei Tischbetrieb nach oben (2) bei Wandmontage nach unten (3).

- ▶ Verbinden Sie Hörer und Telefon mit dem gewendelten Kabel (4).

Wandmontage

- ▶ Bohren Sie zwei Löcher im Abstand von 99,4 mm in die Wand und befestigen Sie zwei Schrauben.
- ▶ Entnehmen Sie die Hörersicherung (5) mit einem Schraubenzieher und stecken Sie sie in die Hörermulde des Tischapparats (6).
- ▶ Hängen Sie das Telefon an die vorstehenden Schrauben.



Hinweis

Nachdem Sie Ihr Gigaset angeschlossen haben, nehmen Sie bitte den Hörer für ca. 5 Sekunden ab, um die Funktionalität zu überprüfen. Führen Sie diesen Schritt bitte auch nach einem Stromausfall im Telefonnetz durch. Ihre Einstellungen gehen nach einem Stromausfall nicht verloren.

Sicherheitshinweise

Beachten Sie beim Aufstellen, Anschließen und Bedienen des Telefons unbedingt die folgenden Hinweise:

- ◆ Nur die mitgelieferten Stecker und Kabel verwenden!
- ◆ Schließen Sie das Anschlusskabel nur an der dafür vorgesehenen Dose/Buchse an.
- ◆ Schließen Sie nur zugelassenes Zubehör an.
- ◆ Verlegen Sie das Anschlusskabel unfallsicher!
- ◆ Stellen Sie das Gerät auf eine rutschfeste Unterlage!
- ◆ Zu Ihrer Sicherheit und Ihrem Schutz darf das Telefon nicht im Bad oder in Duschräumen (Feuchträumen) verwendet werden. Das Telefon ist nicht spritzwasserfest.
- ◆ Setzen Sie das Telefon nie Wärmequellen, direkter Sonneneinstrahlung oder anderen elektrischen Geräten aus.
- ◆ Schützen Sie Ihr Telefon vor Nässe, Staub, aggressiven Flüssigkeiten und Dämpfen.
- ◆ Öffnen Sie das Telefon niemals selbst!
- ◆ Berühren Sie die Steck-Kontakte nicht mit spitzen und metallischen Gegenständen!
- ◆ Tragen Sie das Telefon nicht an den Kabeln!
- ◆ Geben Sie Ihr Gigaset DA510 nur mit Bedienungsanleitung an Dritte weiter. Ihr Gigaset DA510 verfügt über einen permanenten Speicher. Vor der Weitergabe an Dritte sollten Sie evtl. abgespeicherte Rufnummern löschen.

Telefon in Betrieb nehmen

Empfehlung zum Aufstellen des Telefons:

- ◆ Das Telefon keiner Sonnenbestrahlung oder sonstigen Wärmequellen aussetzen.
- ◆ Betrieb bei Temperaturen zwischen + 5° C und + 40° C.
- ◆ Zwischen dem Telefon und Funkgeräten, z. B. Funktelefonen, Funk-Personenrufeinrichtungen oder TV-Geräten, einen Abstand von mindestens einem Meter einhalten. Das Telefongespräch könnte sonst beeinträchtigt werden.
- ◆ Das Telefon nicht in staubreichen Räumen aufstellen, da dies die Lebensdauer des Telefons beeinträchtigt.
- ◆ Möbellacke und Polituren können bei Kontakt mit Geräteteilen (z. B. Gerätefüße) angegriffen werden.

Wählen und Speichern von Rufnummern

Rufnummer wählen



Hörer abheben, Rufnummer wählen.

Wahlwiederholung

Die zuletzt gewählte Rufnummer wird automatisch gespeichert (max. 32 Ziffern).



Hörer abheben, Wahlwiederholungs-Taste drücken.

Direktwahl

Sie können 20 Rufnummern auf 10 Direktwahl-Tasten speichern (doppelt belegbar, jeweils max. 32 Ziffern).

Hinweis: Sie können die Direktwahl-tasten auch als Funktionstasten für Netzdienste nutzen (→ S. 9).

Rufnummer speichern



Hörer abheben, Speicher-Taste drücken.

entweder



Direktwahl-Taste drücken (für die ersten 10 Rufnummern)

oder



Umschalt-Taste und Direktwahl-Taste drücken (für weitere 10 Rufnummern).



Rufnummer eingeben.

Sie können nun weitere Rufnummern speichern, indem Sie wieder die Direktwahl-Taste bzw. die Umschalt- und die Direktwahl-Taste drücken und den Vorgang wiederholen.



Speicher-Taste drücken, Hörer auflegen.

Während eines Gesprächs

Sie können die Rufnummer Ihres Gesprächspartners auch während eines Gesprächs speichern:



Speicher-Taste drücken, Direktwahl-Taste drücken.



Rufnummer eingeben.



Speicher-Taste drücken.

Rufnummer wählen



Hörer abheben, Direktwahl-Taste drücken

oder



Hörer abheben, Umschalt- und Direktwahl-Taste drücken.

Sie können die gewählte Nummer durch die Eingabe zusätzlicher Ziffern erweitern.

Rufnummer löschen



Hörer abheben, Speicher-Taste drücken.



Entweder Direktwahl-Taste ohne oder



mit Umschalttaste drücken.



Speicher-Taste drücken, Hörer auflegen.



Wie Sie den Inhalt aller Direktwahl-Tasten löschen, → S. 10.

Hinweise

Beachten Sie beim Speichern und Löschen von Direktwahl-Tasten:

- ◆ und werden ohne Berücksichtigung des eingestellten Wahlverfahrens gespeichert, jedoch nur im Tonwahl-Verfahren gewählt (→ S. 7).
- ◆ Ist die eingegebene Rufnummer länger als 32 Ziffern, werden nur die ersten 32 Ziffern gespeichert.

Wählpausen


Sie können mit  eine oder mehrere Wählpausen eingeben (nicht für die erste Ziffer). Wählpausen werden in den Speicher übertragen und sind für bestimmte Nebenstellenanlagen notwendig (z. B.: 0  2368). Die Pausenlänge (1,3 oder 6 Sek.) ist einstellbar (→ S. 10).

Telefon einstellen




Hörerlautstärke einstellen

Es sind drei Stufen einstellbar.



Während eines Gesprächs

 Mit Laut-/Leise-Taste Lautstärke einstellen.

Im Ruhezustand


   Hörer abheben, Speicher-Taste drücken, Nummern-Taste 9 drücken.

 ...  Lautstärke wählen.

  Speicher-Taste drücken, Hörer auflegen.

Stummschalten

Sie können je nach Einstellung der Stummschaltefunktion (→ S. 10) das Mikrofon und/oder den Hörer des Telefons während eines Gesprächs ausschalten:




 Stummschalte-Taste drücken, um Stummschaltung ein- oder auszuschalten.



Während der Stummschaltung kann eine Melodie eingespielt werden.



Klingelton einstellen


Sie können Melodie und Lautstärke des Klingeltons einstellen oder den Klingelton ausschalten.

Klingelton-Lautstärke einstellen




  Hörer abheben, Speicher-Taste drücken.
 Nummern-Taste 5 drücken.



 ...  Eine der Nummern-Tasten drücken.



  Speicher-Taste drücken, Hörer auflegen.

Sie können die Klingelton-Lautstärke über die Taste  auch ändern, während das Telefon klingelt.

Klingelton-Melodie einstellen

  Hörer abheben, Speicher-Taste drücken.
 Nummern-Taste 6 drücken.

 ...  Eine der Nummern-Tasten zur Auswahl der Melodie drücken.

  Speicher-Taste drücken, Hörer auflegen.

Sie können die Klingelton-Melodie auch während das Telefon klingelt über die Nummern-Tasten (0 ... 9) ändern.

Hinweis:

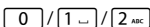
Die Länge des abspielbaren Klingeltons ist abhängig von der Dauer der Signalspannung in Ihrem Telefonnetz. Diese Dauer kann je nach Land und Telefonnetz unterschiedlich sein. Sollte die von Ihnen gewählte Klingelton-Melodie verkürzt oder abgeschnitten wiedergegeben werden, wählen Sie ggf. bitte eine der anderen Melodien aus.

Tastensperre einrichten

Das Telefon lässt sich sperren. Alle Tasten werden gesperrt, mit Ausnahme der Tastensequenz, die die Sperrung aufhebt und der Notrufnummern (→ S. 6).



Hörer abheben, Speicher-Taste drücken.
Nummern-Taste 8 drücken.




Nummern-Taste für gewünschte Einstellung drücken:

0: Sperre aufheben
1: Sperre aktivieren



Speicher-Taste drücken, Hörer auflegen.
2: Sperre vorübergehend (für nächsten Anruf) aufheben. **Den Hörer nicht auflegen.**
Die Nummer wählen.



Wenn die Tastensperre aktiviert ist, wird dies beim Abheben des Hörers durch die LED der Taste  signalisiert (schnelles Doppelblinker).

Notruf

Zwei Notrufnummern (110, 112) sind in Ihrem Telefon vorbelegt und sind nicht veränderbar. Eine dritte Notrufnummer mit bis zu 32 Ziffern können sie selbst festlegen.

Notrufnummern können Sie auch bei eingeschalteter Tastensperre wählen.

Notrufnummer festlegen



Hörer abheben, Speicher-Taste drücken.



Nummern-Tasten 8 und 5 drücken.



Notrufnummer eingeben.



Speicher-Taste drücken, Hörer auflegen.

Notrufnummer löschen



Hörer abheben, Speicher-Taste drücken.




Nummern-Tasten 8 und 5 drücken.



Speicher-Taste drücken, Hörer auflegen.

Die Notrufnummer wird gelöscht.

Direktruf (Babyruf)

Bei aktiviertem Direktruf wird die gespeicherte Nummer durch Drücken jeder beliebigen Taste (mit Ausnahme der Speicher-Taste ) gewählt.

Direktruf aktivieren



Hörer abheben, Speicher-Taste drücken.



Direktruf-Taste drücken.



Rufnummer für Direktruf eingeben.



Speicher-Taste drücken, Hörer auflegen.

Der Direktruf wird aktiviert. Wenn der Hörer abgehoben wird, leuchtet die Direktruf-Taste.

Direktruf deaktivieren



Hörer abheben, Speicher-Taste drücken.



Direktruf-Taste drücken.





Speicher-Taste drücken, Hörer auflegen.



Der Direktruf wird deaktiviert.




Nummern sperren und entsperren

Sie können Anrufe zu bestimmten Nummern (z. B. kostenpflichtigen Vorwahlen) sperren. Sie können max. 3 Nummern sperren.

Nummern sperren

  Hörer abheben, Speicher-Taste drücken.

  Nummern-Tasten 8 und 6 drücken.

 /  / 



Mit Nummern-Taste eine der drei Vorwahl-Sperren wählen.








Zu sperrende Vorwahlnummer (z. B. 0900, 001) oder die ersten Ziffern (max. fünf) einer Rufnummer eingeben.

  Speicher-Taste drücken, Hörer auflegen.


Nummern entsperren

Um die Nummern zu entsperren:
  Hörer abheben, Speicher-Taste drücken.

  Nummern-Tasten 8 und 6 drücken.


 /  / 

Mit Nummern-Taste eine der drei Vorwahl-Sperren wählen, die Sie jetzt entsperren möchten.

  Speicher-Taste drücken, Hörer auflegen.

Betrieb an einer privaten Telefonanlage

Sonderfunktionen/Rückfrage-Taste

Sie können während eines externen Gesprächs eine Rückfrage vornehmen oder das Gespräch weiterleiten. Drücken Sie dazu die Rückfrage-Taste . Die weitere Bedienung ist von Ihrer Telefonanlage abhängig. Für die Verwendung der Rückfrage-Taste muss die Flash-Zeit (Unterbrechungszeit) des Telefons passend für Ihre Telefonanlage gesetzt sein. Lesen Sie dazu die Bedienungsanleitung Ihrer Telefonanlage.



Wahlverfahren/Flash-Zeit ändern


Das Telefon unterstützt folgende Wahlverfahren:



- ◆ Tonwahl
- ◆ Pulswahl

Abhängig von Ihrer Telefonanlage müssen Sie ggf. das Wahlverfahren oder die Flash-Zeit Ihres Telefons ändern. In der Regel ist das Telefon auf die in Ihrem Land erforderlichen Werte voreingestellt.



Wahlverfahren ändern

  Hörer abheben, Speicher-Taste drücken.

 Raute-Taste drücken.



 /  Tonwahl: Nummern-Taste 1 drücken.




Pulswahl: Nummern-Taste 2 drücken.



  Speicher-Taste drücken, Hörer auflegen.



Flash-Zeit ändern

Sie können die Flash-Zeit ändern, wenn als Wahlverfahren Tonwahl (siehe oben) eingestellt ist.

  Hörer abheben, Speicher-Taste drücken.

   Nummern-Tasten 1, 9 und 5 drücken.


 ...  Nummern-Taste für gewünschte Flash-Zeit drücken (mögliche Werte → S. 10).

  Speicher-Taste drücken, Hörer auflegen.

In „Puls“-Position vorübergehend auf Tonwahl umschalten

Um Funktionen zu nutzen, die die Tonwahl erfordern (z. B. bei der Fernabfrage Ihres Anrufbeantworters), können Sie das Telefon für die Dauer eines Gesprächs auf Tonwahl umstellen.



Nachdem die Verbindung hergestellt ist:


 Stern-Taste drücken.


Nach Abbruch der Verbindung wird das Wahlverfahren auf Pulswahl zurückgesetzt.

Amtskennzahlen (AKZ)


Ist Ihr Telefon an einer privaten Telefonanlage angeschlossen, müssen Sie u. U. eine Amtskennzahl (AKZ) vorwählen. Sie können max. 3 AKZ in Ihrem Telefon speichern. Falls Sie mehr als 3 AKZs eingeben, werden nur die zuletzt eingegebenen drei Nummern gespeichert. Wird beim Wählen eine AKZ erkannt, wird automatisch eine Wählpause gesetzt.

  Hörer abheben, Speicher-Taste drücken.



 Nummern-Taste 0 drücken.

 Ein- bis dreistellige Amtskennzahl eingeben.

entweder ...

 Wahlwiederholungstaste drücken, um nächste AKZ einzugeben.

... oder

  Speicher-Taste drücken und Hörer auflegen, um Speichervorgang zu beenden.

Betrieb an öffentlichen Telefonanlagen/ Telefonieren über Netzdienste

Öffentliche Telefonanlagen/Netzanbieter bieten Ihnen – in einigen Fällen nur auf Anfrage – eine Reihe von hilfreichen zusätzlichen Diensten an (z. B. Anrufweitschaltung, Rückruf bei Besetzt, Dreierkonferenz usw.). Diese Dienste rufen Sie durch bestimmte Tastenkombinationen auf, die Sie von Ihrem Netzanbieter erfahren.


Sie können die gesamte Tastenkombination einschließlich der Ziel-Rufnummer einer festen Anrufweitschaltung wie eine normale Rufnummer auf Ihre Direktwahl-Tasten speichern.

Rückfrage-Taste

In öffentlichen Telefonanlagen/für diverse Netzdienste wird die Rückfrage-Taste (Flash) für die Nutzung verschiedener zusätzlicher Dienste benötigt; z. B. für „Rückruf bei Besetzt“.

Ggf. müssen Sie die Flash-Zeit Ihres Telefons an die Erfordernisse der Telefonanlage anpassen (→ S. 8).

Sonstige Einstellungen

Mithilfe der Speicher-Taste  und einer Nummernfolge können Sie verschiedene Einstellungen vornehmen, die in der folgenden Tabelle zusammengestellt sind.

Jeder Vorgang wird wie folgt eingeleitet:



Hörer abheben, Speicher-Taste drücken.

Um den Vorgang abzuschließen:



Speicher-Taste drücken, Hörer auflegen.

Die folgenden Einstellungen sind möglich:

Nummernfolge			Wert	Beschreibung
1	02	0 1 2	1 s 3 s 6 s	Länge der mit der Pause-Taste einfügbaren Pause einstellen
1	10	0 1 2	S aus, E aus, M an S aus, E aus, M aus S aus, E an, M aus	Stummschaltefunktion einstellen S: Sender, E: Empfänger, M: Melodie
1	11	0 1	deaktiviert aktiviert	Tastenklick deaktivieren/aktivieren
1	25	0 1 2 3	alle Einstellungen zurücksetzen alle Direktwahl-Tasten löschen alle Amtskennziffern (AKZ) löschen vom Netzanbieter belegte Direktwahl-Tasten wieder herstellen (falls für Ihr Telefon voreingestellt)	
1	32	0 1 2	langsames Blinken schnelles Blinken deaktiviert	Anruf-Anzeige (LED) einstellen oder deaktivieren
1	91	0 1	1,5 : 1 2 : 1	Impulsverhältnis für Pulswahl einstellen
1	92	0 1 2 3 4	85 / 85 ms 85 / 110 ms 85 / 140 ms 110 / 110 ms 70 / 70 ms	Signalzeit/Signalpause für Tonwahl einstellen
1	95	0 1 2 3 4 5	90 ms 120 ms 270 ms 375 ms 600 ms 100 ms	Flashzeit für Tonwahl einstellen
5	0-4			Klingelton-Lautstärke einstellen, 5 Stufen, 0: Klingelton aus
6	0-9			Klingelton-Melodie einstellen, 10 Melodien
8	0 1 2			Tastensperre aufheben Tastensperre aktivieren Tastensperre vorübergehend aufheben
9	1-3			Hörerlautstärke einstellen, 3 Stufen
#	1 2			Tonwahl Pulswahl Wahlverfahren einstellen

Anhang

Pflege

Wischen Sie das Gerät mit einem **feuchten Tuch** oder einem **Antistatik**tuch ab. Benutzen Sie keine Lösungsmittel und kein Microfasertuch.

Verwenden Sie **nie** ein trockenes Tuch. Es besteht die Gefahr der statischen Aufladung.

Kontakt mit Flüssigkeit

Falls das Gerät mit Flüssigkeit in Kontakt gekommen ist:

- 1 Die Flüssigkeit aus dem Gerät abtropfen lassen.
- 2 Alle Teile trocken tupfen. Das Gerät (mit der Tastatur nach unten) anschließend **mindestens 72 Stunden** an einem trockenen, warmen Ort lagern (**nicht**: Mikrowelle, Backofen o. Ä.).
- 3 **Das Gerät erst in trockenem Zustand wieder einschalten.**

Nach vollständigem Austrocknen ist in vielen Fällen die Inbetriebnahme wieder möglich.

In seltenen Fällen kann der Kontakt des Telefons mit chemischen Substanzen zu Veränderungen der Oberfläche führen. Aufgrund der Vielzahl am Markt verfügbarer Chemikalien konnten nicht alle Substanzen getestet werden.

Fragen und Antworten

Sie heben den Hörer ab, hören aber keinen Wählton:

Ist das Anschlusskabel am Telefon und an der Telefonanschlussdose richtig eingesteckt?

Sie hören einen Wählton, das Telefon wählt aber nicht: Der Anschluss ist in Ordnung. Ist das Wahlverfahren richtig eingestellt? Ist die Tastensperre eingerichtet? Ist diese Nummer gesperrt?

Ihr Gesprächspartner hört Sie nicht: Ist die Stummschalt-Taste gedrückt?

Sie hören regelmäßige Pulsgeräusche während eines

Gesprächs: Die Verbindung empfängt Zählimpulse von der Vermittlungsstelle, die das Telefon nicht interpretieren kann. Kontaktieren Sie Ihren Netzbetreiber.

Umwelt

Unser Umwelteleitbild

Wir als Gigaset Communications GmbH tragen gesellschaftliche Verantwortung und engagieren uns für eine bessere Welt. In allen Bereichen unserer Arbeit - von der Produkt- und Prozessplanung über die Produktion und den Vertrieb bis hin zur Entsorgung - legen wir größten Wert darauf, unsere ökologische Verantwortung wahrzunehmen.

Informieren Sie sich im Internet unter www.gigaset.com über unsere umweltfreundlichen Produkte und Verfahren.

Umweltmanagementsystem



Gigaset Communications GmbH ist nach den internationalen Normen ISO 14001 und ISO 9001 zertifiziert.

ISO 14001 (Umwelt): zertifiziert seit September 2007 durch TÜV Süd Management Service GmbH.
ISO 9001 (Qualität): zertifiziert seit 17.02.1994 durch TÜV Süd Management Service GmbH.

Entsorgung

Alle Elektro- und Elektronikgeräte sind getrennt vom allgemeinen Hausmüll über dafür staatlich vorgesehene Stellen zu entsorgen.



Wenn dieses Symbol eines durchgestrichenen Abfallimers auf einem Produkt angebracht ist, unterliegt dieses Produkt der europäischen Richtlinie 2012/19/EU.

Die sachgemäße Entsorgung und getrennte Sammlung von Altgeräten dienen der Vorbeugung von potenziellen Umwelt- und Gesundheitsschäden. Sie sind eine Voraussetzung für die Wiederverwendung und das Recycling gebrauchter Elektro- und Elektronikgeräte.

Ausführlichere Informationen zur Entsorgung Ihrer Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Kommune oder Ihrem Müllentsorgungsdienst.

Zulassung

Dieses Gerät ist für den analogen Telefonanschluss im deutschen, luxemburgischen und österreichischen Netz vorgesehen. Länderspezifische Besonderheiten sind berücksichtigt.

Hiermit erklärt die Gigaset Communications GmbH, dass dieses Gerät den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/30/EU und 2014/35/EU entspricht.

Eine Kopie der Konformitätserklärung finden Sie über folgende Internetadresse:

www.gigaset.com/docs

Ansprechpartner (Österreich)

Falls beim Betrieb am angeschlossenen Kommunikationssystem mit analogem Netzzugang Probleme auftreten sollten, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Netzbetreiber bzw. an Ihren Fachhändler.

Kundenservice & Hilfe

Schritt für Schritt zu Ihrer Lösung mit dem Gigaset Kundenservice
www.gigaset.com/service



Registrieren Sie Ihr Gigaset Telefon gleich nach dem Kauf:

www.gigaset.com/register

So können wir Ihnen bei Ihren Fragen oder beim Einlösen von Garantieleistungen noch schneller weiterhelfen.

Ihr persönliches Kundenkonto ermöglicht:

- ◆ die Verwaltung Ihrer persönlichen Daten,
- ◆ die Registrierung Ihrer Gigaset-Produkte,
- ◆ die Online-Anmeldung von Reparaturaufträgen und
- ◆ das Abonnement unseres Newsletters.



Besuchen Sie unsere Kundenservice-Seiten:

www.gigaset.com/service

- ◆ Hier finden Sie u. a.:
- ◆ Fragen & Antworten
- ◆ Kostenlose Downloads von Software und Bedienungsanleitungen
- ◆ das Gigaset Kundenforum
- ◆ Kompatibilitätsprüfungen



Kontaktieren Sie unsere Service-Mitarbeiter:

Sie konnten unter „Fragen & Antworten“ keine Lösung finden?

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

... per E-Mail:

www.gigaset.com/contact

... per Telefon:

Zu Reparatur, Garantieansprüchen:

Service-Hotline Deutschland

02871/912 912

(Zum Festnetztarif Ihres Anbieters)

Service-Hotline Luxemburg (+352) 8002 3811

(Die lokalen/nationalen Tarife finden Anwendung. Für Anrufe aus den Mobilfunknetzen können abweichende Preise gelten. Bitte halten Sie Ihren Kaufbeleg bereit. Wir weisen darauf hin, dass ein Gigaset-Produkt, sofern es nicht von einem autorisierten Händler im Inland verkauft wird, möglicherweise auch nicht vollständig kompatibel mit dem nationalen Telefonnetzwerk ist. Auf der Umverpackung (Kartonage) des Telefons, nahe dem abgebildeten CE-Zeichen wird eindeutig darauf hingewiesen, für welches Land/welche Länder das jeweilige Gerät und das Zubehör entwickelt wurde. Wenn das Gerät oder das Zubehör nicht gemäß diesem Hinweis, den Hinweisen der Bedienungsanleitung oder dem Produkt selbst genutzt wird, kann sich dies auf den Garantieanspruch (Reparatur oder Austausch des Produkts) auswirken. Um von dem Garantieanspruch Gebrauch machen zu können, wird der Käufer des Produkts gebeten, den Kaufbeleg beizubringen, der das Kaufdatum und das gekaufte Produkt ausweist.

In Ländern in denen unser Produkt nicht durch autorisierte Händler verkauft wird, werden keine Austausch- oder Reparaturleistungen angeboten.

Garantie-Urkunde (Deutschland und Österreich)

Dem Verbraucher (Kunden) wird unbeschadet seiner Mängelansprüche gegenüber dem Verkäufer eine Haltbarkeitsgarantie zu den nachstehenden Bedingungen eingeräumt:

- ◆ Neugeräte und deren Komponenten, die aufgrund von Fabrikations- und/oder Materialfehlern innerhalb von 24 Monaten ab Kauf einen Defekt aufweisen, werden von Gigaset Communications nach eigener Wahl gegen ein dem Stand der Technik entsprechendes Gerät kostenlos ausgetauscht oder repariert. Für Verschleißteile (z. B. Akkus, Tastaturen, Gehäuse) gilt diese Haltbarkeitsgarantie für sechs Monate ab Kauf.
- ◆ Diese Garantie gilt nicht, soweit der Defekt der Geräte auf unsachgemäßer Behandlung und/oder Nichtbeachtung der Handbücher beruht.
- ◆ Diese Garantie erstreckt sich nicht auf vom Vertragshändler oder vom Kunden selbst erbrachte Leistungen (z. B. Installation, Konfiguration, Softwaredownloads). Handbücher und ggf. auf einem separaten Datenträger mitgelieferte Software sind ebenfalls von der Garantie ausgeschlossen.
- ◆ Als Garantienachweis gilt der Kaufbeleg, mit Kaufdatum. Garantieansprüche sind innerhalb von zwei Monaten nach Kenntnis des Garantiefalles geltend zu machen.
- ◆ Ersetzte Geräte bzw. deren Komponenten, die im Rahmen des Austauschs an Gigaset Communications zurückgeliefert werden, gehen in das Eigentum von Gigaset Communications über.
- ◆ Diese Garantie gilt für in der Europäischen Union erworbene Neugeräte.

Garantiegeberin für in Deutschland gekaufte Geräte ist die Gigaset Communications GmbH, Frankenstr. 2a, D-46395 Bocholt.

Garantiegeberin für in Österreich gekaufte Geräte ist die Gigaset Communications Austria GmbH, Businesspark Marximum Objekt 2 / 3. Stock, Modecenterstraße 17, 1110 Wien.

- ◆ Weiter gehende oder andere Ansprüche aus dieser Herstellergarantie sind ausgeschlossen. Gigaset Communications haftet nicht für Betriebsunterbrechung, entgangenen Gewinn und den Verlust von Daten, zusätzlicher vom Kunden aufgespielter Software oder sonstiger Informationen. Die Sicherung derselben obliegt dem Kunden. Der Haftungsausschluss gilt nicht, soweit zwingend gehaftet wird, z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz gehaftet wird.
- ◆ Durch eine erbrachte Garantieleistung verlängert sich der Garantiezeitraum nicht.
- ◆ Soweit kein Garantiefall vorliegt, behält sich Gigaset Communications vor, dem Kunden den Austausch oder die Reparatur in Rechnung zu stellen. Gigaset Communications wird den Kunden hierüber vorab informieren.

- ◆ Eine Änderung der Beweislastregeln zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

Zur Einlösung dieser Garantie wenden Sie sich bitte an Gigaset Communications. Die Rufnummer entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung.

Issued by
Gigaset Communications GmbH
Frankenstrasse 2a, D-46395 Bocholt

© Gigaset Communications GmbH 2016
All rights reserved. Subject to availability.
Rights of modification reserved.

www.gigaset.com
A30054-M6530-B101-5-19