

DIRECTIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Aparatos GIGASET

Gigaset Technologies GmbH y nuestras empresas asociadas ("Gigaset", "nosotros", "nuestro") entiende la importancia de la esfera privada de nuestros clientes, y nos esforzamos en explicar claramente cómo recogemos, utilizamos, transmitimos y almacenamos sus datos personales.

Esta directiva de protección de datos se aplica a todos los aparatos de Gigaset a los que se hacen referencia en la directiva (en conjunto, nuestros "servicios"). Esta directiva de protección de datos se aplica independientemente de si se accede a nuestros servicios a través de un ordenador, una tablet, un teléfono u otros equipos.

Gigaset se toma muy en serio la protección de los datos de nuestros clientes. Por tanto, garantizamos que todos nuestros productos se desarrollen de acuerdo con el principio de protección de datos a través del diseño de la tecnología ("Privacy by Design"). Todos los datos que recogemos se utilizan para hacer nuestros productos lo mejor posible. Garantizamos que sus datos estén protegidos y se utilicen solo para proporcionarle un servicio o producto. Sabemos qué camino recorren sus datos en nuestra empresa y garantizamos que ese recorrido se realice de forma segura, protegida y en consonancia con las normas de protección de datos.

¿Quién es su persona de contacto?

De acuerdo con el Régimen General de Protección de Datos de la UE (RGPD), la persona de contacto y el responsable del tratamiento de sus datos personales es

Gigaset Technologies GmbH
Frankenstr. 2
46395 Bocholt

Tel.: +49 (0) 2871 / 912 912

E-Mail: datenschutz@gigaset.com o data-protection@gigaset.com

En caso de dudas acerca de la protección de datos relacionada con nuestros productos, puede ponerse en contacto en todo momento al encargado de protección de datos. Puede contactar con él a través de la dirección postal o el correo electrónico mencionados anteriormente (mención: "A/A responsable de protección de datos").

¿Qué datos registramos?

Sus datos en la cuenta de usuario

Para un uso completo y óptimo de las funciones del aparato puede ser necesario crear una cuenta de usuario propia en Gigaset. En ese caso, recogemos sus datos personales, por ejemplo, su nombre y apellidos y dirección de e-mail.

Datos en el marco del uso de nuestro servicio de atención al cliente

Si se pone en contacto con nuestro servicio de atención al cliente con preguntas, quejas u otras solicitudes, recogemos sus datos personales. Puede tratarse de datos personales, como nombre, apellidos, dirección, número de teléfono, dirección de e-mail o datos sobre detección de aparatos.

Datos en el marco del uso de nuestros aparatos

Informaciones de aparatos Para prestar los servicios o para garantizar la calidad del mismo, recogemos distintas informaciones de los aparatos en función del tipo de aparato, como el modelo de hardware, el número IMEI, y otros datos unívocos del aparato, como el número de serie, la denominación del modelo, el registro de acceso, la versión de software actual, el código del país de servicio móvil, el código de red móvil, la dirección MAC, las versiones del sistema operativo o la configuración del aparato con el que accede a los servicios. Además, reconocemos también datos personales, como su dirección IP. Los productos VoIP pueden transmitir eventualmente un código de dirección técnico interno a los servidores de Gigaset, para que usted pueda utilizar los servicios gratuitos en gigaset.net.

Información de ubicación Los aparatos con funciones de red móvil pueden ofrecer servicios especiales que, al utilizarlos, procesan información de ubicación, como la señal GPS de su aparato o información sobre puntos de acceso Wi-Fi y antenas de telefonía móvil cercanos, y esos datos se transfieren al usar esos servicios particulares.

¿Objetivo del tratamiento de sus datos?

Tratamos sus datos personales respetando las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD), del derecho de protección de datos nacional y cualesquiera otras leyes aplicables.

En primer lugar, el tratamiento de datos sirve para llevar a cabo la relación comercial. Además, eventualmente se puede recurrir a sus consentimientos separados como permisos relativos a la protección de datos. También tratamos sus datos para cumplir con nuestras obligaciones legales, en particular en cuanto al derecho fiscal. Cuando sea necesario, tratamos sus datos para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por nosotros o por terceras partes (por ejemplo, las autoridades), sobre la base del art. 6, sección 1, letra f) del RGPD. Tratamos sus datos para los siguientes objetivos:

Registro Tratamos sus datos personales en el registro de sus productos Gigaset. Además, se realiza una identificación y una autenticación de su persona como usuario de nuestros productos Gigaset. La base jurídica es la ejecución de un contrato, artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

Pedidos de productos Tratamos sus datos personales para la preparación de productos que haya encargado en la tienda online. (Por ejemplo, envío de confirmaciones de pedido). La base jurídica es la ejecución de un contrato, artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

Mantenimiento y soporte Tratamos sus datos personales para servicios de mantenimiento y soporte para su aparato (por ejemplo, actualizaciones de software). La base jurídica es la ejecución de un contrato, artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

Campañas para clientes Tratamos sus datos personales cuando realizamos sorteos, anuncios de premios o campañas publicitarias, por ejemplo, para informarle de que ha ganado un premio. La base jurídica es su consentimiento, según el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

Optimizaciones de productos Tratamos sus datos de usuario de nuestros productos Gigaset para la optimización de nuestros productos, por ejemplo, para actualizaciones de software. La base jurídica es un interés legítimo, según el artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

Servicios de información Nuestros productos proporcionan servicios de información que siguen ampliándose en el futuro para su interés. Eventualmente, esas aplicaciones también tratan datos personales en función de los servicios utilizados. La base jurídica es la ejecución de un contrato, artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD.

Encuestas a clientes Tratamos información con fines estadísticos en el marco de la recogida de sus opiniones. Esto sirve para mejorar nuestros productos. La base jurídica es su consentimiento, según el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

Envío de material publicitario Tratamos sus datos personales para el envío de material publicitario o para ofertas especiales sobre nuestros productos. La base jurídica es su consentimiento, según el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD.

¿Transmisión de sus datos?

Dentro de nuestro grupo empresarial, sus datos se transmiten a determinadas empresas cuando ese tratamiento de sus datos es central para las empresas del grupo (por ejemplo, logística, producción).

También es posible que transmitamos sus datos a las siguientes empresas, pero solo en la medida en que sea necesario para la prestación de los servicios:

- Socios comerciales. Transmitimos sus datos a comerciantes y socios comerciales para poder suministrar los servicios que desea. Si tenemos su consentimiento para ello, los socios comerciales pueden utilizar sus datos para hacer predicciones sobre sus intereses y enviarle materiales publicitarios, anuncios y otros materiales.
- Proveedores de servicios. Podemos transmitir sus datos a empresas cuidadosamente seleccionadas que suministran servicios en nuestro nombre, por ejemplo, empresas que nos ayudan en reparaciones, centros de contacto con clientes, actividades de asistencia a clientes, anuncios, en la realización de encuestas sobre satisfacción de los clientes o en facturación o que envían e-mails en nuestro nombre. Estas empresas pueden utilizar sus datos exclusivamente para los servicios que les solicitamos mediante cláusulas contractuales.

Además, podemos transmitir sus datos personales a otros receptores fuera de la empresa, siempre que sea necesario para el cumplimiento de obligaciones legales. Este es el caso, por ejemplo, de las autoridades (autoridades financieras, tribunales).

¿Almacenamiento seguro de sus datos?

Nos tomamos en serio la protección de sus datos y tomamos las medidas físicas y técnicas para la protección de los mismos relacionados con los servicios. Aunque la seguridad de las páginas web, transmisiones por Internet, sistemas informáticos o conexiones inalámbricas nunca es completa debido a la velocidad del desarrollo tecnológico, adaptamos nuestros sistemas inmediatamente en cuanto tenemos conocimiento y tomamos siempre los pasos adecuados para la protección de sus datos.

¿Qué derechos de protección de datos puede ejercer como afectado?

En la dirección mencionada anteriormente puede solicitar información sobre sus datos personales almacenados. Además, en determinadas circunstancias puede solicitar la corrección o la eliminación de sus datos. También tiene derecho a limitar el tratamiento de sus datos y a acceder a sus datos en un formato electrónico de uso común.

Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines de publicidad directa sin necesidad de dar explicaciones. Si tratamos sus datos para proteger intereses legítimos, puede oponerse a dicho tratamiento por motivos derivados de su situación particular. No tratamos sus datos personales salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, sus derechos y libertades, o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

¿Dónde puede presentar reclamaciones?

Usted tiene la posibilidad de presentar una reclamación ante el responsable de protección de datos o ante una autoridad de protección de datos.

¿Durante cuánto tiempo se almacenan sus datos?

Borramos sus datos personales en cuanto dejan de ser necesarios para los objetivos mencionados anteriormente. Una vez terminada la relación comercial, sus datos personales se almacenan durante el tiempo obligatorio legalmente. Esto resulta de obligaciones de almacenamiento legales reguladas, entre otros, en el código de comercio y el código tributario. Los plazos de almacenamiento son de hasta diez años. Además, es posible que los datos personales se almacenen para poder ejercer reclamaciones contra nosotros (plazo de caducidad legal desde tres hasta treinta años).

¿Se transmiten sus datos a terceros países?

En caso de que sea necesario transmitir sus datos personales a proveedores o empresas fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), la transmisión se realiza únicamente si el tercer país ofrece un nivel de protección de datos adecuado según la Comisión Europea o bien otras garantías de protección de datos adecuadas (por ejemplo, normas de protección de datos internas vinculantes o cláusulas contractuales estándar de la UE). Puede solicitar información detallada en las direcciones de contacto mencionadas anteriormente.