

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Устройства на Gigaset

В Gigaset Communications GmbH и свързаните с нас дружества (наричани по-нататък „Gigaset“, „ние“, „нас“, „нашите“) осъзнаваме колко е важно за нашите клиенти зачитането на поверителността, ето защо полагаме всички усилия да посочим ясно по какъв начин събираме, използваме, разкриваме, предаваме и запазваме Вашите лични данни.

Настоящата политика за поверителност се прилага за всички устройства на Gigaset, които имат отношение към тази политика или се позовават на нея (наричани по-нататък общо „нашите услуги“). Политиката за поверителност се прилага независимо от това дали осъществявате достъп до нашите услуги от компютър, (мобилен) телефон, таблет или друго устройство.

В Gigaset се отнасяме много отговорно към защитата на данните на нашите клиенти. Именно затова спазваме принципа за „защита на личните данни още при проектирането“ на всички наши продукти като правило. Цялата събрана от нас информация се използва за постигане на възможно най-доброто качество на нашите продукти. Гарантираме, че при осъществяването на този процес Вашите данни са защитени и се използват единствено с цел предоставяне на даден продукт или услуга. Ние сме запознати с движението на Вашите данни в рамките на компанията и вземаме необходимите мерки то да се извършва по сигурен и защитен начин в съответствие с установените изисквания за защита на данните.

Кое е Вашето звено за връзка?

Звеното за връзка, което е отговорно за обработването на личните Ви данни съгласно предвиденото в Общия регламент относно защитата на данните, е

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2
46395 Bocholt, Германия

Телефон: +49 (0)2871 / 912 912

Имейл адрес: datenschutz@gigaset.com или data-protection@gigaset.com

По всички въпроси, отнасящи се до поверителността на данните във връзка с нашите продукти, можете да се обръщате по всяко време и към нашето длъжностно лице по защита на данните. С това лице можете да се свържете на пощенския и електронния адрес, дадени по-горе (като посочите: „На вниманието на длъжностното лице по защита на данните“).

Каква информация събираме?

Информацията от Вашия потребителски профил

За да използвате оптимално всички функции на устройството, може да е необходимо да създадете свой потребителски профил в Gigaset. В такъв случай ние събираме от Вас лични данни, като например фамилно име, собствено име и имейл адрес.

Данните от контактите Ви с нашите звена за обслужване на клиенти

Ние събираме Ваши данни в случаите, когато се обръщате към нашите звена за обслужване на клиенти с въпроси, оплаквания или по друг повод. Събраната информация може да включва лични данни като фамилно име, собствено име, домашен адрес, телефонен номер, имейл адрес и идентификационни данни на устройството.

Данните от процеса на използване на нашите устройства

Данни за устройството С цел предоставяне на услуги и гарантиране на качеството, при използването на нашите устройства ние събираме също така различни данни за устройството в зависимост от неговия вид, например хардуерен модел, хардуерни данни, IMEI номер и други уникални идентификатори на устройството, като сериен номер, модел, регистрация за достъп, текуща версия на софтуера, мобилен код на страната, код на мобилната мрежа, MAC адрес, версии на операционната система или настройки на устройството, с което осъществявате достъп до услугите. По този начин идентифицираме също лични данни като IP адреса. При необходимост, за да могат да ползват безплатните услуги в gigaset.net, VoIP продуктите изпращат вътрешен, технически адресен код до сървъра на Gigaset.

Данни за местоположението Устройствата с мобилни функции може да предлагат специални услуги, които при използване извършват обработка и на данни за Вашето местоположение, например GPS сигнала на устройството или информация за близки WLAN точки за достъп и мобилни антени, и които ни изпращат въпросните данни в процеса на използване на тези специални услуги.

С каква цел се обработват Вашите данни?

Ние обработваме личните Ви данни в съответствие с разпоредбите на Общия регламент относно защитата на данните, националното законодателство в областта на защитата на данни и всички други официални нормативни актове.

Обработването на данни се използва преди всичко в процеса на осъществяване на делови взаимоотношения. При необходимост като законово условие за получаване на разрешение за обработка на данни може да се използва и отделното Ви съгласие. Ние обработваме Вашите данни също с цел да изпълним законовите си задължения, по-конкретно що се отнася до предвидените от данъчното законодателство. Освен това, за да защитим легитимните си интереси и тези на трети страни (например публични органи), ние обработваме Вашите данни в необходимата степен на основание на член 6, параграф 1, буква е) от Общия регламент относно защитата на данните. Ние обработваме Вашите данни за следните цели:

Регистрация Личните Ви данни се обработват във връзка с процеса на регистрация за съответния продукт на Gigaset. За Вас като потребител на продукт на Gigaset се извършва също идентифициране и удостоверяване на автентичността. Правното основание в такива случаи е изпълнение на договор (член 6, параграф 1, буква б) от Общия регламент относно защитата на данните).

Поръчки за продукти Личните Ви данни се обработват по време на процеса на снабдяване с продукти (например когато правите поръчки чрез електронен магазин). Това става например при изпращане на потвърждение за поръчката. Правното основание в такива случаи е изпълнение на договор (член 6, параграф 1, буква б) от Общия регламент относно защитата на данните).

Техническа поддръжка и обслужване Личните Ви данни се обработват във връзка с техническата поддръжка и обслужването на устройството (например при актуализация на софтуер). Правното основание в такива случаи е изпълнение на договор (член 6, параграф 1, буква б) от Общия регламент относно защитата на данните).

Клиентски промоции Личните Ви данни се обработват във връзка с конкурси, лотарии и рекламни кампании (например за да Ви се съобщи за спечелена награда). Правното основание в такива случаи е съгласие (член 6, параграф 1, буква а) от Общия регламент относно защитата на данните).

Оптимизация на продукти Ние обработваме Вашите данни за използването на продуктите на Gigaset с цел оптимизация на нашите продукти (например актуализации на софтуер). Правното основание в такива случаи е легитимен интерес (член 6, параграф 1, буква е) от Общия регламент относно защитата на данните).

Информационни услуги Нашите продукти предлагат информационни услуги, подлежащи на разширяване в бъдеще (във Ваш интерес). В зависимост от използваните услуги съответните приложения също може да обработват лични данни. Правното основание в такива случаи е изпълнение на договор (член 6, параграф 1, буква б) от Общия регламент относно защитата на данните).

Проучвания на потребителите Когато събираме мненията Ви за нашите продукти, ние обработваме данните за статистически цели. Информацията се използва за подобряване на продуктите. Правното основание в такива случаи е съгласие (член 6, параграф 1, буква а) от Общия регламент относно защитата на данните).

Изпращане на рекламни материали Обработваме лични данни от Вас при изпращане на рекламни материали или специални предложения, свързани с нашите продукти. Правното основание в такива случаи е съгласие (член 6, параграф 1, буква а) от Общия регламент относно защитата на данните).

Как се разпространяват Вашите данни?

В рамките на нашата група данните Ви се изпращат на определени компании, които поемат на централно равнище задачите по обработка на данни за свързаните с групата дружества (например Логистика и Производство).

Може да разкриваме Вашите данни на следните субекти, но само в степената, необходима за предоставяне на услугите:

- Бизнес партньори. Предаваме Вашите данни на партньори, осъществяващи търговия на дребно и дистрибуция, за осигуряване на необходимите Ви услуги. Ако дадете отделно съгласие, бизнес партньорите могат да използват Вашите данни за изготвяне на прогнози въз основа на Вашите интереси и да Ви изпращат популяризираща литература, реклами и други материали.
- Доставчици на услуги. Възможно е да предаваме Ваши данни на внимателно подбрани дружества, предоставящи услуги от наше име, например такива, които ни съдействат за ремонтната дейност, функционират като центрове за връзка с клиентите, предлагат услуги за поддръжка на клиенти, реклама, провеждане на проучвания на удовлетвореността на клиентите и изготвяне на фактури, както и изпращане на имейли

от наше име. Съгласно договорните правила тези дружества могат да използват Вашите данни единствено за възложените от нас услуги.

Освен това ние може да предаваме Ваши лични данни на получатели извън рамките на компанията, при условие че това е необходимо за спазване на правни задължения. Това може да включва например официални органи (финансови, съдебни).

Как се съхраняват Вашите данни?

Ние се отнасяме отговорно към защитата на Вашите данни и сме въвели необходимите физически и технически мерки за защита на данните, които събираме във връзка с услугите. Макар при стремителния технологичен напредък да не е възможно постигането на цялостна сигурност на уебсайтовете, интернет комуникацията, компютърните системи и безжичните връзки, ние незабавно актуализираме системите си в съответствие с този напредък и постоянно предприемаме необходимите мерки за защита на Вашите данни.

На кои свои права, свързани със защитата на данните, можете да се позовете като засегнато лице?

На посочения по-горе адрес можете да поискате информация относно съхраняваните Ваши данни. В определени случаи можете също да поискате коригиране или изтриване на тези данни. Освен това можете да се ползвате от правото на ограничаване на обработването на Вашите данни и правото да получите данните в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат.

Право на възражение

Имате право на възражение срещу обработване на лични данни за целите на директния маркетинг, в случай че не са посочени съответните основания. Ако обработваме Ваши данни за защитата на легитимни интереси, можете да възразите срещу обработването на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация. В такъв случай ще прекратим обработването на Вашите лични данни, освен ако не докажем, че съществуват основания за обработването, които изискват съответната защита и имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи, или че обработването се извършва с цел установяване, упражняване или защита на правни претенции.

Къде можете да подадете възражение?

В случай че искате да направите възражение, можете да се обърнете към споменатото по-горе длъжностно лице по защита на данните или към съответния надзорен орган.

За какъв период се съхраняват Вашите данни?

Ние изтриваме личните Ви данни веднага щом те вече не са необходими за посочените по-горе цели. След приключване на деловите взаимоотношения Вашите лични данни се съхраняват в продължение на законоустановения за това срок. Това се извършва в рамките на процес, установен във връзка със законовите задължения за предоставяне на удостоверяващи документи и безопасно съхранение, предвидени например в Търговския и в Общия данъчен кодекс. Съответният максимален срок за съхранение е до 10 години. Възможно е личните данни

да се съхраняват за период, през който са налице предявени спрямо нас претенции (законоустановен давностен срок от три до 30 години).

Изпращат ли се Вашите лични данни на трети държави?

Изпращаме личните данни на доставчици на услуги или групи от дружества извън Европейското икономическо пространство (ЕИП) само ако Европейската комисия е потвърдила, че в съответната трета държава е налице необходимото ниво на защита на данните или са въведени подходящи мерки, гарантиращи тяхната поверителност (например обвързващи вътрешни разпоредби относно защитата на данните и стандартни договорни клаузи на ЕС). По-подробна информация можете да получите от посоченото по-горе звено за връзка.