

POLITIKA PRIVATNOSTI

Gigaset uređaji

Gigaset Communications GmbH i naše pridružene kompanije („Gigaset“, „we“, „us“, „our“) razumiju koliko je važna privatnost naših klijenata, i zato ulažu napore da jasno objasne kako prikupljamo, koristimo, objavljujemo, prosljeđujemo i čuvamo Vaše lične podatke.

Ova politika privatnosti se odnosi na sve Gigaset uređaje koji utječu ili se pozivaju na ovu politiku (kolektivno naše „usluge“). Ova politika privatnosti se primjenjuje bez obzira da li pristupate našim uslugama s računala, (mobilnog) telefona, tableta ili drugog uređaja.

Mi u Gigasetu ozbiljno shvatamo zaštitu podataka naših klijenata. Upravo iz tog razloga osiguravamo da svi naši proizvodi imaju standard „Privatnost po dizajnu“. Sve informacije koje prikupimo koriste se kako bi naši proizvodi bili što bolji. U tom procesu osiguravamo da su Vaši podaci zaštićeni i da se koriste samo u svrhu stavljanja na raspolaganje proizvoda ili usluge. Znamo koji put Vaši podaci prolaze kroz kompaniju i osiguravamo da se to događa u skladu sa specifikacijama zaštite podataka na siguran i zaštićen način.

Ko je zapravo Vaš kontakt?

Vaš kontakt koji je odgovoran za obradu Vaših ličnih podataka kao što je navedeno u Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) je

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2
46395 Bocholt, Germany

Tel: +49 (0)2871 / 912 912

E-mail: datenschutz@gigaset.com ili data-protection@gigaset.com

Za sva pitanja koja se odnose na privatnost podataka u vezi s našim proizvodima, možete se, također, obratiti našem službeniku za zaštitu podataka u bilo kojem trenutku. Ovu osobu možete kontaktirati na gore navedenoj poštanskoj adresi i e-mail adresi (referenca: „Službenik za zaštitu podataka FAO“).

Koje informacije prikupljamo?

Vaše informacije u korisničkom računu

Stvaranje vlastitog korisničkog računa na Gigaset-u može biti potrebno kako bi se u potpunosti iskoristile funkcije uređaja i to na najbolji mogući način. U tom slučaju prikupljamo Vaše lične podatke, kao što su podaci o puno ime i prezime te e-mail adresa.

Podaci koji se prikupljaju kada koristite našu službu za korisnike

Prikupljamo Vaše podatke kada kontaktirate našu službu za korisnike za upite, žalbe ili druga pitanja. To mogu biti lični podaci kao što su prezime, ime, kućna adresa, telefonski broj, e-mail adresa i detalji identifikacije uređaja.

Podaci koji se prikupljaju kada koristite naše uređaje

Informacije o uređaju Dok se naši uređaji koriste, prikupljamo, u svrhu pružanja usluga i garancije kvalitete, različite informacije o uređaju ovisno o vrsti uređaja, kao što je model hardvera, informacije o hardveru uređaja, IMEI broj i drugi jedinstveni ID-ovi uređaja kao što je kao serijski broj, model,

registraciju pristupa, trenutnu verziju softvera, mobilni kôd države, kôd mobilne mreže, MAC adresu, verzije operativnog sistema ili postavke uređaja s kojima pristupate uslugama. Mi ovdje, također, identifikujemo lične podatke kao što je Vaša IP adresa. VoIP proizvodi mogu po potrebi slati interni, tehnički adresni kôd na Gigaset server tako da mogu koristiti besplatne usluge u gigaset.net-u.

Informacije o lokaciji Uređaji sa mobilnim funkcijama mogu ponuditi posebne usluge koje, kada se koriste, također obrađuju informacije o Vašoj lokaciji, kao što je GPS signal Vašeg uređaja ili informacije o obližnjim WLAN pristupnim tačkama i mobilnim jarbolima, a to zatim nama prosljeđuje te informacije kada se koriste ove posebne usluge.

Koja je svrha obrade Vaših podataka?

Mi obrađujemo Vaše lične podatke u skladu sa odredbama propisanim Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR), nacionalnom zakonu o zaštiti podataka i svim drugim mjerodavnim zakonima.

Obrada podataka prije svega služi u svrhu obavljanja međusobnog poslovnog odnosa. Pored toga, Vaše odvojene saglasnosti mogu se po potrebi koristiti kao zakonska dozvola za zaštitu podataka. Mi također obrađujemo Vaše podatke kako bismo ispunili naše zakonske obaveze, posebno u vezi sa fiskalnim zakonom. Da bismo zaštitili legitimne interese nas samih i trećih strana (kao što su vlasti), mi takođe obradimo Vaše podatke po potrebi na osnovu čl. 6, stav 1, tačka f. GDPR-a. Obradujemo Vaše podatke u sljedeće svrhe:

Registracija Vaši lični podaci se obrađuju kao dio procesa registracije Vašeg Gigaset proizvoda. Identifikacija i autentifikacija Vaše osobe kao korisnika naših Gigaset proizvoda također se odvijaju. Pravna osnova ovdje je ispunjenje ugovora (član 6, stav 1, tačka b. GDPR-a).

Narudžbenice proizvoda Vaši lični podaci se obrađuju tijekom procesa implementacije proizvoda (kao što je narudžba u eShopu). Ovo je, na primjer, za slanje potvrda narudžbe. Pravna osnova ovdje je ispunjenje ugovora (član 6, stav 1.1, tačka b. GDPR-a).

Održavanje i podrška Vaši lični podaci se obrađuju kao dio usluga održavanja i podrške za Vaš uređaj (npr. pružanje ažuriranja softvera). Pravna osnova ovdje je ispunjenje ugovora (član 6, stav 1.1, tačka b. GDPR-a).

Promocije kupaca Vaši lični podaci obrađuju se kao dio natjecanja, izvlačenja i reklamnih kampanja (kako bismo Vas, naprimjer, obavijestili o nagradi koju ste osvojili). Pravna osnova je Vaš pristanak (član 6, stav 1.1, tačka a. GDPR-a).

Optimizacija proizvoda Obradujemo Vaše podatke o upotrebi za naše Gigaset proizvode za optimizaciju naših proizvoda (kao što su softverska ažuriranja). Pravna osnova ovdje je legitimni interes (član 6, stav 1.1, tačka f. GDPR-a).

Informacione usluge Naši proizvodi pružaju informacione usluge koje se (u Vašem interesu) prolongiraju u budućnosti. Ove aplikacije mogu da obrađuju i lične podatke u zavisnosti od korištenih usluga. Pravna osnova ovdje je ispunjenje ugovora (član 6, stav 1.1, tačka b. GDPR-a).

Pregled klijenata Dok prikupljamo Vaše mišljenje o našim proizvodima, obrađujemo informacije za potrebe statistike. Ovo se koristi za poboljšanje naših proizvoda. Pravna osnova je Vaš pristanak (član 6, stav 1.1, tačka a. GDPR-a).

Slanje promotivnog materijala Obradujemo Vaše osobne podatke prilikom slanja promotivnog materijala ili posebnih ponuda koje se odnose na naše proizvode. Pravna osnova je Vaš pristanak (član 6, stav 1.1, tačka a. GDPR-a).

Širenje Vaših podataka?

U okviru naše kompanije, Vaši podaci se šalju određenim kompanijama kada u osnovi preuzimaju zadatke obrade podataka za kompanije povezane u grupi (npr. logistika i proizvodnja).

Možemo također otkriti Vaše podatke sljedećim kompanijama, ali samo u mjeri potrebnoj za pružanje usluga:

- Poslovni partneri. Mi prenosimo Vaše podatke trgovcima na malo i distribucijskim partnerima kako bismo vam omogućili usluge koje su Vam potrebne. Ako ste dali poseban pristanak, poslovni partneri mogu koristiti Vaše podatke kako bi predvidjeli Vaše interese i poslali vam promotivnu literaturu, oglase i druge materijale.
- Dobavljači usluga. Vaše podatke možemo proslijediti pažljivo odabranim tvrtkama koje pružaju usluge u naše ime, kao što su tvrtke koje nam pomažu u popravkama, djelujući kao kontaktni centri za kupce, radeći kao podrške korisnicima, za oglašavanje, za provođenje anketa o zadovoljstvu korisnika i fakturiranje i za slanje e-mail poruka u naše ime. Ugovorne odredbe diktiraju da ove kompanije mogu koristiti Vaše podatke samo za usluge koje tražimo.

Nadalje, možemo priopćiti Vaše osobne podatke drugim primateljima izvan kompanije pod uvjetom da je to potrebno za ispunjavanje zakonskih obveza. To mogu biti npr. Vlasti (finansijske vlasti, sudovi).

Čuvanje Vaših podataka?

Ozbiljno shvatamo zaštitu Vaših podataka i poduzeli smo odgovarajuće fizičke i tehničke mjere za zaštitu podataka koje prikupljamo zajedno sa uslugama. Iako brzi tehnološki napredak znači da nikada ne može postojati end-to-end sigurnost web-lokacija, internet komunikacija, računalnih sistema i bežičnih veza, mi odmah prilagođavamo naše sisteme u svjetlu takvog razvoja događaja i uvijek poduzimamo odgovarajuće korake da zaštitimo Vaše podatke.

Koja prava na privatnost možete tvrditi kao pogođena osoba?

Kontaktirajte gore navedenu adresu da biste zatražili informacije o podacima o vama koji se čuvaju. Takođe, pod određenim okolnostima možete zatražiti da se Vaši podaci isprave ili obrišu. Osim toga, možete imati pravo na ograničenje prava na obradu Vaših podataka i pravo na otkrivanje podataka koje pružate u strukturiranom, utvrđenom i mašinski čitljivom formatu.

Pravo na prigovor

Imate pravo da se protivite obradi Vaših ličnih podataka u svrhu direktnog oglašavanja bez navođenja razloga. Ako obradimo Vaše podatke radi zaštite legitimnih interesa, možete se protiviti ovoj obradi iz razloga koji proizlaze iz Vaše konkretne situacije. Tada više nećemo obrađivati Vaše lične podatke, osim ako možemo pokazati uvjerljive razloge za obradu koji su vrijedni zaštite i nadmašuju Vaše interese, prava i slobodu, ili ako obrada služi u svrhu provedbe, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Gdje možete uložiti prigovor?

Možete da kontaktirate gore pomenutog službenika za zaštitu podataka ili Nadzorni organ za zaštitu ličnih podataka ukoliko imate prigovor.

Koliko dugo se čuvaju Vaši podaci?

Brišemo Vaše lične podatke čim više ne budu potrebni za gore navedene svrhe. Kada se poslovni odnos završi, Vaši lični podaci se čuvaju sve dok to nalaže zakon. Ovo je redovan proces zbog zakonskih obaveza za izradu pratećih dokumenata i obaveznog čuvanja, koji je primjerice regulisan komercijalnim kodeksom i opštim poreskim kodom. Maksimalni period čuvanja je do 10 godina. Može se desiti i da se lični podaci čuvaju za period u kojem se može podnijeti tužba protiv nas (zakonski zastarni rok od tri ili do 30 godina).

Da li se Vaši lični podaci šalju u treću zemlju?

U slučaju da šaljemo osobne podatke pružateljima usluga ili grupama izvan europskog ekonomskog prostora (EEA), oni se šalju samo nakon što Komisija EU odobri odgovarajuću razinu zaštite podataka za treću zemlju, ili kada su druge odgovarajuće garancije o privatnosti podataka na snazi (kao što su obvezujući propisi, propisi o zaštiti podataka i standardne klauzule EU ugovora). Zatražite detaljnije informacije od gore navedene kontaktne tačke.