

SMĚRNICE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zařízení Gigaset

Společnost Gigaset Communications GmbH a naše napojené podniky („Gigaset“, „my“, „nám“, „nás“) chápou, jak důležité je soukromí našich zákazníků, a snaží se o jednoznačné vysvětlení toho, jak shromažďují, používají, zveřejňují, přenášejí a ukládají vaše osobní údaje.

Tato směrnice o ochraně osobních údajů platí pro všechna zařízení Gigaset, která se na tuto směrnici vztahují nebo na ni odkazují (souhrnně naše „služby“). Tato směrnice o ochraně osobních údajů platí nezávisle na tom, zda naše služby využíváte prostřednictvím počítače, mobilního telefonu, tabletu, telefonu nebo jiného zařízení.

Ve společnosti Gigaset přistupujeme k ochraně údajů o našich zákaznících velmi zodpovědně. Právě z tohoto důvodu ujišťujeme, že všechny naše výrobky byly vyvinuty na základě principu „ochrana soukromí zabudovaná do návrhu“ („Privacy by Design“). Všechny údaje, které shromažďujeme, se využívají pro dosažení maximální kvality našich výrobků. Při tom ujišťujeme, že vaše osobní údaje jsou chráněny a používají se výhradně za účelem poskytování služeb nebo výrobků. Víme, kde se vaše osobní údaje v podniku používají, a ujišťujeme, že se tak děje bezpečně, zabezpečeně a v souladu s předpisy o ochraně osobních údajů.

Kdo je vaším kontaktním subjektem?

Kontaktním subjektem a subjektem zodpovědným za zpracování vašich osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů je společnost

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2
46395 Bocholt

Tel.: +49 (0) 2871 / 912 912

E-mail: datenschutz@gigaset.com nebo data-protection@gigaset.com

S veškerými dotazy z oblasti ochrany osobních údajů v souvislosti s našimi výrobky se můžete kdykoli obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů. Ten je k zastížení na výše uvedené poštovní nebo e-mailové adrese (značka: „z. Hd. Datenschutzbeauftragter“, tzn. „rukám pověřence pro ochranu osobních údajů“).

Které údaje shromažďujeme?

Vaše údaje v uživatelském účtu

Pro optimální a úplné využití funkcí zařízení může být případně nutné vytvoření uživatelského účtu u společnosti Gigaset. V těchto případech shromažďujeme osobní údaje, například údaje o jménu, příjmení a e-mailové adrese.

Údaje při využívání našich služeb zákazníkům

Pokud kvůli dotazu, stížnosti nebo jiné záležitosti navazujete kontakt s naším oddělením služeb zákazníkům, shromažďujeme údaje o vás. V tomto případě se může jednat o osobní údaje jako jméno, příjmení, soukromá adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa nebo údaje sloužící k identifikaci zařízení.

Údaje při využívání našich zařízení

Informace o zařízení Při využívání našich zařízení shromažďujeme kvůli poskytnutí služeb nebo zajištění kvality navíc i různé informace o zařízení v závislosti na jeho typu, jako např. váš model hardwaru, informace o hardwaru zařízení, číslo IMEI a jiné jednoznačné identifikační údaje o zařízení, např. sériové číslo, označení modelu, evidenci přístupu, aktuální verzi softwaru, mezinárodní telefonní předvolbu, předvolbu mobilní telefonní sítě, MAC adresu, verze operačního systému nebo nastavení zařízení, s jehož pomocí využíváte naše služby. Navíc rozeznáváme rovněž osobní údaje jako např. IP adresu. Výrobky systému VoIP mohou popř. přenášet na servery Gigaset přenášet interní technický kód adresy, který vám umožňuje bezplatné využívání služeb gigaset.net.

Lokalizační informace Zařízení s funkcemi pro mobilní síť mohou poskytovat speciální služby, které při využívání zpracovávají i vaše lokalizační informace, jako je signál GPS vašeho zařízení nebo informace o nejbližších přístupových bodech Wi-Fi a základnových stanicích a předávají nám tyto informace při využití určitých služeb.

Účel zpracování těchto údajů?

Vaše osobní údaje zpracovávají při dodržení ustanovení Obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR), národní legislativy o ochraně osobních údajů a veškeré další relevantní legislativy.

V první řadě slouží zpracování těchto údajů pro realizaci vzájemného obchodního vztahu. Kromě toho mohou být vaše případně udělené speciální souhlasy použity jako zákonem předepsaný souhlas se zpracováním osobních údajů. Vaše údaje rovněž zpracováváme za účelem splnění našich zákonných povinností zejména v oblasti daňové legislativy. V případě potřeby zpracováváme vaše osobní údaje rovněž na základě čl. 6, odst. 1 f) nařízení GDPR v oprávněném zájmu našem nebo cizích subjektů (např. úřadů). Vaše osobní údaje zpracováváme k následujícím účelům:

Registrace Vaše osobní údaje se zpracovávají při registraci vašeho výrobku Gigaset. Navíc probíhá identifikace a autentizace vaší osoby jako uživatele výrobků Gigaset. Právním základem je zde naplnění smlouvy, čl. 6, odst. 1, v. 1, písm. b nařízení GDPR.

Objednávky produktů Vaše osobní údaje se zpracovávají v rámci poskytování produktů, které jste si např. objednali v internetovém obchodě. (Např. zasílání potvrzení objednávky). Právním základem je zde naplnění smlouvy, čl. 6, odst. 1, v. 1, písm. b nařízení GDPR.

Údržba a podpora Vaše osobní údaje se zpracovávají v rámci služeb poskytujících údržbu a podporu pro vaše zařízení (např. poskytování aktualizací softwaru). Právním základem je zde naplnění smlouvy, čl. 6, odst. 1, v. 1, písm. b nařízení GDPR.

Prodejní akce Vaše osobní údaje se zpracovávají v rámci slosování, vyhlašování cen nebo reklamních akcí, např. při informování o výhře, kterou jste získali. Právním základem je zde váš souhlas, čl. 6, odst. 1, v. 1, písm. b nařízení GDPR.

Optimalizace produktů Údaje o tom, jak využíváte výrobky Gigaset, zpracováváme při optimalizaci našich produktů, např. pro aktualizace softwaru. Právním základem je zde oprávněný zájem, čl. 6, odst. 1, v. 1, písm. b nařízení GDPR.

Informační služby Naše výrobky poskytují informační služby, které budou ve vašem zájmu i nadále rozvíjeny. Tato aplikace může v závislosti na použité službě rovněž popř. zpracovávat osobní údaje. Právním základem je zde naplnění smlouvy, čl. 6, odst. 1, v. 1, písm. b nařízení GDPR.

Zákaznické ankety V rámci získávání hodnocení našich výrobků zpracováváme informace ke statistickým účelům. To slouží ke zlepšování našich výrobků. Právním základem je zde váš souhlas, čl. 6, odst. 1, v. 1, písm. b nařízení GDPR.

Zasílání reklamních materiálů Vaše osobní údaje zpracováváme při zasílání reklamních materiálů nebo speciálních nabídek k našim produktům. Právním základem je zde váš souhlas, čl. 6, odst. 1, v. 1, písm. b nařízení GDPR.

Předávání vašich osobních údajů?

V rámci našeho koncernu se vaše údaje předávají určitým podnikům, pokud tyto podniky zajišťují centrální zpracování dat pro ostatní podniky, které jsou součástí koncernu (např. logistika, výroba). Je možné, že vaše údaje zpřístupňujeme rovněž níže uvedeným podnikům, ovšem pouze v takovém rozsahu, v němž je to nutné pro poskytování služeb:

- Obchodní partneři. Poskytujeme vaše údaje maloobchodníkům a distribučním partnerům, abychom vám mohli poskytnout služby, které jste si objednali. Pokud jste udělili samostatný souhlas, mohou tito obchodní partneři použít vaše údaje k předvídání vašich zájmů a zasílání reklamních materiálů, reklamních nabídek a jiných materiálů.
- Poskytovatelé služeb. Vaše údaje můžeme předávat rovněž pečlivě vybraným podnikům, které naším jménem zajišťují některé služby, např. podnikům, které pro nás zajišťují opravy, zákaznická kontaktní střediska, aktivity při péči o zákazníky, reklamní služby, realizaci anket o spokojenosti zákazníků a fakturaci nebo které naším jménem rozesílají e-maily. Tyto podniky mohou na základě smluvních ustanovení využívat vaše údaje pouze pro poskytování služeb, které si od nich vyžádáme.

Navíc lze vaše osobní údaje poskytovat dalším příjemcům mimo podnik, pokud je to nutné ke splnění zákonných povinností. To mohou být např. úřady (finanční úřady, soudy).

Bezpečné uchování vašich údajů?

Ochranu vašich údajů bereme vážně a učinili jsme přiměřená fyzická a technická opatření na ochranu údajů, které shromažďujeme v souvislosti s našimi službami. Ačkoli bezpečnost webových stránek, přenosů po internetu, počítačových systémů nebo spojení prostřednictvím mobilní telefonní sítě nemůže být v důsledku prudkého technického rozvoje nikdy zcela dokonalá, přizpůsobujeme obratem své systémy při oznámení nových rizik a neustále činíme potřebné kroky pro ochranu vašich údajů.

Která práva na ochranu osobních údajů můžete jako dotčená osoba uplatnit?

Na výše uvedené adrese si můžete vyžádat informaci o tom, které údaje o vaší osobě uchováváme. Navíc máte za určitých okolností právo požadovat opravu nebo smazání vašich údajů. Rovněž můžete mít právo na omezení zpracování vašich údajů a rovněž právo na vydání údajů, které jste poskytli, ve strukturovaném, běžném a strojově čitelném formátu.

Právo na vyslovení nesouhlasu

Máte právo vyslovit bez uvedení důvodů nesouhlas se zpracováním osobních údajů pro účely přímé reklamy. Pokud zpracováváme vaše údaje na základě oprávněných zájmů, máto právo s tím vyslovit nesouhlas z důvodů, které vyplývají z vaší mimořádné situace. Poté vaše osobní údaje nebudeme dále zpracovávat s výjimkou případů, kdy můžeme prokázat naléhavé oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo kdy jejich zpracování slouží při uplatnění, výkonu nebo obraně právních nároků.

Kde si můžete stěžovat?

Máte možnost obrátit se se stížností na výše uvedeného pověřence pro ochranu osobních údajů nebo na úřad pro ochranu osobních údajů.

Jak dlouho uchováváme vaše údaje?

Jakmile vaše osobní údaje již nejsou pro naplnění výše uvedených účelů zapotřebí, okamžitě je smažeme. Po ukončení obchodního vztahu se vaše osobní údaje uchovávají po dobu, po kterou je to naší zákonnou povinností. Ta vyplývá ze zákonných povinností ohledně vedení dokumentace a archivace, jak je to mj. stanoveno v Obchodním zákoníku a Daňovém řádu. Stanovená doba archivace může být až deset let. Kromě toho se může stát, že osobní údaje budou uchovávány po dobu, po kterou lze vůči nám uplatňovat nároky (zákonná promlčecí lhůta tří let nebo do tří let).

Jsou vaše osobní údaje předávány do dalšího státu?

Pokud osobní údaje předáváme poskytovatelům služeb nebo komerčním podnikům mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), děje se tak jen tehdy, pokud pro tuto zemi Evropská komise potvrdila dostatečnou úroveň ochrany osobních údajů nebo pokud existují jiné přiměřené záruky pro ochranu osobních údajů (např. závazné vnitropodnikové předpisy o ochraně osobních údajů nebo standardní smluvní doložky EU). Podrobné informace si můžete vyžádat prostřednictvím výše uvedených kontaktů.