

FORTROLIGHEDSPOLITIK

Gigaset-enheder

Gigaset Communications GmbH og vores associerede virksomheder ("Gigaset", "vi", "os", "vores") forstår, hvor vigtig fortrolighed er for vores kunder, og derfor gør vi alt, hvad vi kan, for at forklare helt tydeligt, hvordan vi indsamler, bruger, offentliggør, videregiver og gemmer dine personoplysninger.

Denne fortrolighedspolitik gælder for alle Gigaset-enheder, der vedrører eller refererer til denne politik (samlet vores "tjenester"). Denne fortrolighedspolitik gælder, uanset om du opnår adgang til vores tjenester fra en computer, en (mobil)telefon, en tablet eller en anden enhed.

Hos Gigaset tager vi beskyttelse af vores kunders oplysninger meget alvorligt. Det er netop derfor, at vi sørger for, at alle vores produkter har "indbygget databeskyttelse" som standard. Alle de oplysninger, vi indsamler, bruges til at gøre vores produkter så gode som mulige. Undervejs sørger vi for, at dine oplysninger beskyttes og kun anvendes med det formål at gøre et produkt eller en tjeneste tilgængelig for dig. Vi ved, hvordan dine oplysninger bevæger sig igennem virksomheden og sikrer os, at det sker i henhold databeskyttelsesspecifikationer på en sikker og beskyttet måde.

Hvem er dit kontaktpunkt?

Dit kontaktpunkt, som er ansvarligt for behandlingen af dine personoplysninger som beskrevet i EU's persondataforordning (GDPR), er

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2
46395 Bocholt, Tyskland

Telefon: +49 (0)2871 / 912 912

E-mail: datenschutz@gigaset.com eller data-protection@gigaset.com

Du kan også kontakte vores databeskyttelsesansvarlige når som helst med alle spørgsmål omkring beskyttelse af personoplysninger i forbindelse med vores produkter. Denne person kan kontaktes via postadressen og e-mailadressen ovenfor (att.: "FAO Data Protection Officer").

Hvilke oplysninger indsamler vi?

Dine oplysninger i brugerkontoen

Det kan være påkrævet at oprette din egen brugerkonto hos Gigaset for at kunne bruge alle enhedsfunktioner på den bedst mulige måde. I sådanne tilfælde indsamler vi personoplysninger fra dig, f.eks. oplysninger om dig som efternavn, fornavn og e-mailadresse.

Oplysninger, når du bruger vores kundeservice

Når du kontakter vores kundeservice med spørgsmål, klager eller andet, indsamler vi oplysninger om dig. Det kan være personoplysninger som efternavn, fornavn, privatadresse, telefonnummer, e-mailadresse og identifikationsoplysninger om enheden.

Oplysninger, når du bruger vores enheder

Enhedsoplysninger Imens vores enheder er i brug, indsamler vi også, med det formål at yde tjenester og garantere kvalitet, forskellige enhedsoplysninger afhængigt af enhedstypen, som f.eks. din hardwaremodel, hardwareoplysninger om enheden, IMEI-nummer og andre unikke enheds-id'er som

f.eks. serienummer, model, adgangsregistrering, aktuel softwareversion, mobil landekode, mobil netværkskode, MAC-adresse, styresystemsversion eller indstillinger på enheden, som du bruger til at opnå adgang til tjenester. Vi identificerer også personoplysninger såsom din IP-adresse. VoIP-produkter kan, hvis det er nødvendigt, sende en intern, teknisk adressekode til Gigaset-serveren, så de kan bruge de gratis tjenester på gigaset.net.

Lokalitetsoplysninger Enheder med mobile funktioner kan tilbyde særlige tjenester, som også behandler dine lokalitetsoplysninger, når de anvendes, som f.eks. GPS-signalet på din enhed eller oplysninger om WLAN-adgangspunkter og mobile master i nærheden, og som sender disse oplysninger til os, når disse særlige tjenester er i brug.

Hvad er formålet med at behandle dine oplysninger?

Vi behandler dine personoplysninger i henhold til de bestemmelser, der fastlægges i EU's persondataforordning (GDPR), national lovgivning omkring databeskyttelse og alle andre love udstedt af myndigheder.

Databehandling sker først og fremmest for at muliggøre gensidige forretningsforhold. Derudover kan dit samtykke i forskellige sammenhænge anvendes, hvor tilladelse til behandling af oplysninger er påkrævet i forbindelse med lovlig databeskyttelse. Vi behandler også dine oplysninger for at overholde vores juridiske forpligtelser, særligt i forhold til skattelovgivningen. Vi behandler derudover dine oplysninger, som det er nødvendigt i henhold til art. 6, stk. 1, litra f i databeskyttelsesforordningen (GDPR) for at beskytte vores og tredjeparters (som f.eks. myndigheders) legitime interesser. Vi behandler dine oplysninger med følgende formål:

Registrering Dine personoplysninger behandles som en del af registreringsprocessen for dit Gigaset-produkt. Identifikation og autentificering af din person som bruger af vores Gigaset-produkter finder også sted. Retsgrundlaget er her opfyldelse af en kontrakt (artikel 6, stk. 1.1, litra b i GDPR).

Produktordrer Dine personoplysninger behandles under tilvejebringelsesprocessen for produkter (som f.eks. når du afgiver ordrer i onlinebutikken). Vi bruger dem f.eks. til at afsende ordrebekræftelser. Retsgrundlaget er her opfyldelse af en kontrakt (artikel 6, stk. 1.1, litra b i GDPR).

Vedligeholdelse og understøttelse Dine personoplysninger behandles som del af vedligeholdelsestjenester og understøttelse af din enhed (f.eks. levering af softwareopdateringer). Retsgrundlaget er her opfyldelse af en kontrakt (artikel 6, stk. 1.1, litra b i GDPR).

Kundekampagner Dine personoplysninger behandles som del af konkurrencer, lodtrækninger og reklamekampagner (f.eks. til at give dig besked om, at du har vundet en præmie). Retsgrundlaget er her dit samtykke (artikel 6, stk. 1.1, litra a i GDPR).

Produktoptimeringer Vi behandler dine brugsdata i forbindelse med vores Gigaset-produkter til optimering af vores produkter (som f.eks. softwareopdateringer). Retsgrundlaget er her en legitim interesse (artikel 6, stk. 1.1, litra f i GDPR).

Informationstjenester Vores produkter gengiver informationstjenester, som (i din interesse) strækker sig ud i fremtiden. Disse apps behandler muligvis også personoplysninger, afhængigt af hvilke tjenester der anvendes. Retsgrundlaget er her opfyldelse af en kontrakt (artikel 6, stk. 1.1, litra b i GDPR).

Kundeundersøgelser Når vi indsamler dine meninger om vores produkter, behandler vi oplysninger til statistiske formål. Disse anvendes til at forbedre vores produkter. Retsgrundlaget er her dit samtykke (artikel 6, stk. 1.1, litra a i GDPR).

Fremsendelse af reklamemateriale Vi behandler personoplysninger fra dig, når vi sender reklamemateriale eller særtilbud, der vedrører dine produkter. Retsgrundlaget er her dit samtykke (artikel 6, stk. 1.1, litra a i GDPR).

Spredning af dine oplysninger?

Inden for vores virksomhedskoncern sendes dine oplysninger til visse virksomheder, når de centralt påtager sig databehandlingsopgaver for virksomheder, der er tilknyttede koncernen (f.eks. logistik og produktion).

Vi videregiver muligvis også dine oplysninger til følgende virksomheder, men kun i det omfang det er nødvendigt for at udføre tjenesterne:

- Forretningspartnere. Vi kommunikerer dine oplysninger til forhandlere og distributionspartnere for at gøre de tjenester, du har brug for, tilgængelige for dig. Hvis du giver dit særskilte samtykke, kan forretningspartnere bruge dine oplysninger til at forudsige dine interesser og sende dig brochuremateriale, reklamer og andet materiale.
- Serviceudbydere. Vi kan videregive dine oplysninger til omhyggeligt udvalgte virksomheder, som gør tjenester tilgængelige på vores vegne, som f.eks. virksomheder, der hjælper os med reparationer, fungerer som kundeservicecentre, deltager i kundeserviceaktiviteter, til reklamering, til udførelse af kundetilfredshedsundersøgelser og fakturering og til at sende e-mails på vores vegne. Kontraktmæssige bestemmelser foreskriver, at disse virksomheder kun bruger dine oplysninger til de tjenester, vi anmoder om.

Derudover kan vi kommunikere dine personoplysninger til andre modtagere uden for virksomheden, hvis det er nødvendigt for at opfylde juridiske forpligtelser. Det kan f.eks. være myndigheder (finansielle myndigheder, domstole).

Opbevaring af dine oplysninger?

Vi tager beskyttelse af dine oplysninger alvorligt og har taget passende fysiske og tekniske foranstaltninger for at beskytte de oplysninger, vi indsamler i forbindelse med tjenesterne. Selvom hastige teknologiske fremskridt betyder, at websites, internetkommunikation, computersystemer og trådløse links aldrig kan være gennemgående sikre, tilpasser vi øjeblikkeligt vores systemer i lyset af sådanne udviklinger, og vi tager altid passende foranstaltninger for at beskytte dine oplysninger.

Hvilke databeskyttelsesrettigheder kan du gøre gældende som en påvirket person?

Kontakt ovenstående adresse for at anmode om information om de oplysninger, der opbevares om dig. Du kan også under bestemte omstændigheder anmode om, at dine oplysninger bliver rettet eller slettet. Derudover har du ret til, at behandlingen af dine oplysninger begrænses, og du har ret til, at de oplysninger, du har leveret, videregives i et struktureret, etableret og maskinlæsbart format.

Ret til indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til direkte reklamer uden at specificere årsagen. Hvis vi behandler dine oplysninger til at beskytte legitime interesser, kan du gøre indsigelse mod denne behandling af årsager forårsaget af din specifikke situation. Derefter behandler vi ikke længere dine personoplysninger, medmindre vi kan fremvise overbevisende årsager til behandlingen, som er værd at beskytte og vejer tungere end dine interesser, rettigheder og frihed, eller hvis behandlingen sker med det formål at håndhæve, udøve eller forsvare retskrav.

Hvor kan du gøre indsigelse?

Du kan kontakte den førnævnte databeskyttelsesansvarlige eller en tilsynsmyndighed for databeskyttelse omkring en indsigelse.

Hvor længe opbevares dine oplysninger?

Vi sletter dine personoplysninger, så snart vi ikke længere skal bruge dem til de førnævnte formål. Når forretningsforholdet afsluttes, opbevares dine personoplysninger så længe, som loven kræver det. Dette er normal procedure på grund af de lovmæssige forpligtelser for produktion af understøttende dokumenter og obligatorisk sikker opbevaring, som reguleres af f.eks. handelsloven og den generelle skattelov. De maksimale opbevaringsperioder er her op til 10 år. Det kan også være tilfældet, at personoplysninger opbevares i den periode, hvor krav kan fremsættes mod os (lovmæssig forældelsesfrist på tre eller op til 30 år).

Sendes dine personoplysninger til et tredjeland?

Hvis vi sender personoplysninger til serviceudbydere eller virksomheder i koncernen uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), sendes de kun, når et passende niveau af databeskyttelse er blevet stadfæstet af EU-Kommissionen for det pågældende land, eller andre passende databeskyttelsesgarantier er på plads (som f.eks. bindende, interne databeskyttelsesbestemmelser og EU-standardaftalebestemmelser). Du kan anmode om flere oplysninger fra det førnævnte kontaktpunkt.