

ΟΔΗΓΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Συσκευές Gigaset

Η Gigaset Communications GmbH και οι συνδεδεμένες εταιρείες μας («Gigaset», «εμείς», «εμάς», «μας») κατανοούμε πόσο σημαντική είναι η ιδιωτική ζωή των πελατών μας, και για τον λόγο αυτό προσπαθούμε να εξηγήσουμε με σαφήνεια πώς συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε, κοινοποιούμε, μεταβιβάζουμε και αποθηκεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των πελατών μας.

Η οδηγία για την προστασία δεδομένων ισχύει για όλες τις συσκευές Gigaset που αναφέρονται ή παραπέμπουν στην οδηγία (από κοινού οι «υπηρεσίες» μας). Η οδηγία για την προστασία δεδομένων ισχύει ανεξάρτητα από το εάν η πρόσβασή σας στις υπηρεσίες μας πραγματοποιείται από υπολογιστή, κινητό τηλέφωνο, τάμπλετ, τηλέφωνο ή άλλη συσκευή.

Εμείς στη Gigaset θεωρούμε σημαντική την προστασία των δεδομένων των πελατών μας. Ακριβώς γι' αυτόν τον λόγο διασφαλίζουμε ότι όλα τα προϊόντα μας αναπτύσσονται με βάση την αρχή της προστασίας των δεδομένων ήδη από τον σχεδιασμό («Privacy by Design»). Όλα τα δεδομένα που συλλέγουμε χρησιμοποιούνται για να βελτιώσουμε τα προϊόντα μας στον μέγιστο δυνατό βαθμό. Διασφαλίζουμε την προστασία των δεδομένων σας και τη χρήση τους μόνο για τον σκοπό παροχής μιας υπηρεσίας μας ή πώλησης ενός προϊόντος μας. Γνωρίζουμε την πορεία διαχείρισης των δεδομένων σας στην εταιρεία και διασφαλίζουμε την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων σας στο πλαίσιο αυτής της διαχείρισης και τη συμμόρφωσή της με τους κανόνες προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ποιος είναι ο αρμόδιος συνομιλητής για ζητήματα προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Αρμόδιος συνομιλητής και υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα κατά την έννοια του Γενικού Κανονισμού της ΕΕ για την Προστασία Δεδομένων (DSGVO) είναι η

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2
46395 Bocholt

Τηλ.: +49 (0) 2871 / 912 912

E-mail: datenschutz@gigaset.com ή data-protection@gigaset.com

Για τυχόν ερωτήσεις σχετικά με το θέμα της προστασίας των δεδομένων σε σχέση με τα προϊόντα μας, μπορείτε να απευθύνεστε ανά πάσα στιγμή στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων. Αυτό μπορεί να γίνει μέσω της παραπάνω ταχυδρομικής διεύθυνσης, καθώς και μέσω της ανωτέρω αναφερόμενης διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (λέξη-κλειδί: «υπόψη του υπεύθυνου προστασίας δεδομένων»).

Ποια δεδομένα συλλέγουμε;

Τα δεδομένα σας σε λογαριασμό χρήστη

Για τη βέλτιστη και πλήρη αξιοποίηση των λειτουργιών των συσκευών απαιτείται ορισμένες φορές η δημιουργία λογαριασμού χρήστη στη Gigaset. Στην περίπτωση αυτή, συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα από εσάς, όπως για παράδειγμα ορισμένα προσωπικά στοιχεία, όπως το επίθετο, το όνομα και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Δεδομένα στο πλαίσιο χρήσης των υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών μας

Κατά την επικοινωνία σας με την εξυπηρέτηση πελατών της εταιρείας μας για την υποβολή ερωτήσεων, παραπόνων ή για άλλο λόγο, συλλέγουμε δεδομένα από εσάς. Σε αυτά ενδέχεται να συμπεριλαμβάνονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως, το επίθετο, το όνομα, η διεύθυνση οικίας, ο αριθμός τηλεφώνου, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή δεδομένα για την αναγνώριση των συσκευών.

Δεδομένα στο πλαίσιο της χρήσης των συσκευών μας

Πληροφορίες σχετικά με τις συσκευές Στο πλαίσιο της χρήσης των συσκευών μας, συλλέγουμε, για την υλοποίηση των υπηρεσιών/παροχών ή για τη διασφάλιση της ποιότητας, επιπλέον, διάφορες πληροφορίες για τις συσκευές ανάλογα με τον τύπο της συσκευής, όπως για παράδειγμα το μοντέλο του υλικοτεχνικού εξοπλισμού σας, πληροφορίες για τον υλικοτεχνικό εξοπλισμό των συσκευών, τον διεθνή αναγνωριστικό αριθμό εξοπλισμού κινητής τηλεφωνίας και άλλα μοναδικά στοιχεία αναγνώρισης των συσκευών, όπως π.χ. τον αριθμό σειράς, το μοντέλο, την καταγραφή του τόπου πρόσβασης, την τρέχουσα έκδοση λογισμικού, τον κωδικό κράτους κινητών επικοινωνιών, τον κωδικό δικτύου κινητών επικοινωνιών, τη διεύθυνση MAC, τις εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος ή ρυθμίσεις της συσκευής, με τις οποίες πραγματοποιείται η πρόσβασή σας στις υπηρεσίες μας. Επίσης, συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως τη διεύθυνση IP σας. **Τα προϊόντα VoIP** έχουν τη δυνατότητα, εάν είναι απαραίτητο, να διαβιβάσουν έναν εσωτερικό τεχνικό κωδικό διεύθυνσης στον διακομιστή της Gigaset, ώστε να έχετε τη δυνατότητα να χρησιμοποιείτε δωρεάν τις υπηρεσίες τεχνικής εξυπηρέτησης στο gigaset.net.

Πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία Οι συσκευές με λειτουργίες κινητών επικοινωνιών έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν ιδιαίτερες υπηρεσίες, οι οποίες στο πλαίσιο της χρήσης τους επεξεργάζονται επίσης πληροφορίες σχετικά με την τοποθεσία σας, όπως το σήμα GPS της συσκευής σας ή πληροφορίες μέσω κοντινών σημείων πρόσβασης Wi-Fi και ιστών για κινητές επικοινωνίες και να διαβιβάζουν αυτά τα δεδομένα σε εμάς όταν χρησιμοποιείτε τις συγκεκριμένες υπηρεσίες.

Ποιος είναι ο σκοπός της επεξεργασίας των δεδομένων σας;

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των πελατών μας, λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού της ΕΕ για την Προστασία Δεδομένων (DS-GVO), τους εθνικούς νόμους περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και όλους τους περαιτέρω σχετικούς νόμους.

Η επεξεργασία των δεδομένων εξυπηρετεί πρωτίστως την εκπλήρωση της κοινής επιχειρηματικής σχέσης. Επίσης, οι χωριστές συναινέσεις σας μπορούν, εάν είναι απαραίτητο, να χρησιμοποιηθούν ως εντολές άδειας προστασίας των δεδομένων. Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, ώστε να έχουμε τη δυνατότητα να εκπληρώσουμε τις νομικές υποχρεώσεις μας ιδίως στον τομέα της φορολογικής νομοθεσίας. Εφόσον απαιτείται, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας επιπλέον βάσει του Άρθ. 6 Παρ. 1 στ) του DS-GVO, για τη διαφύλαξη έννομων συμφερόντων που επιδιώκουμε εμείς ή τρίτοι (π.χ. δημόσιες αρχές). Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για τους εξής σκοπούς:

Καταχώριση Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της καταχώρισης του προϊόντος σας Gigaset. Επιπλέον, πραγματοποιείται τόσο αναγνώριση όσο και επαλήθευση της ταυτότητάς σας ως χρήστη των προϊόντων Gigaset. Νομικό έρεισμα εν προκειμένω αποτελεί η εκτέλεση σύμβασης, Άρθ. 6 Παρ. 1 Πρότ. 1 β) του DSGVO.

Παραγγελία προϊόντος Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της διάθεσης προϊόντων, τα οποία έχετε παραγγείλει π.χ. από το ηλεκτρονικό κατάστημα.

(π.χ. αποστολή επιβεβαίωσης παραγγελίας). Νομικό έρεισμα εν προκειμένω αποτελεί η εκτέλεση σύμβασης, Άρθ. 6 Παρ. 1 Πρότ. 1 β) του DSGVO.

Συντήρηση & Υποστήριξη Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης για τη συσκευή σας (π.χ. παροχή ενημερώσεων λογισμικού). Νομικό έρεισμα εν προκειμένω αποτελεί η εκτέλεση σύμβασης, Άρθ. 6 Παρ. 1 Πρότ. 1 β) του DSGVO.

Πρωθητικές ενέργειες προς τους πελάτες Τα προσωπικά δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο κληρώσεων, διαγωνισμών ή διαφημιστικών ενεργειών, π.χ. προκειμένου να ενημερωθείτε για ένα δώρο, το οποίο έχετε κερδίσει. Νομικό έρεισμα εν προκειμένω αποτελεί η συναίνεσή σας, Άρθ. 6 Παρ. 1 Πρότ. 1 α) του DSGVO.

Βελτίωση των προϊόντων Στο πλαίσιο της βελτίωσης των προϊόντων μας, π.χ. για ενημερώσεις λογισμικού, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα χρήσης σας των προϊόντων μας Gigaset. Νομικό έρεισμα εν προκειμένω αποτελεί ένα έννομο συμφέρον, Άρθ. 6 Παρ. 1 Πρότ. 1 στ) του DSGVO.

Υπηρεσίες πληροφόρησης Τα προϊόντα μας παρέχουν υπηρεσίες πληροφόρησης, οι οποίες αναπτύσσονται περαιτέρω μελλοντικά προς το συμφέρον σας. Αυτές οι εφαρμογές επεξεργάζονται, επίσης, ανάλογα με τις χρησιμοποιούμενες υπηρεσίες, εάν είναι απαραίτητο, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Νομικό έρεισμα εν προκειμένω αποτελεί η εκτέλεση σύμβασης, Άρθ. 6 Παρ. 1 Πρότ. 1 β) του DSGVO.

Δημοσκόπηση πελατών Στο πλαίσιο δημοσκοπήσεων σχετικά με τη γνώμη σας όσον αφορά με τα προϊόντα μας, επεξεργαζόμαστε πληροφορίες για στατιστικούς σκοπούς. Αυτό συμβάλλει στη βελτίωση των προϊόντων μας. Νομικό έρεισμα εν προκειμένω αποτελεί η συναίνεσή σας, Άρθ. 6 Παρ. 1 Πρότ. 1 α) του DSGVO.

Αποστολή διαφημιστικού υλικού Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της αποστολής διαφημιστικού υλικού ή ενημέρωσης για ειδικές προσφορές στα προϊόντα μας. Νομικό έρεισμα εν προκειμένω αποτελεί η συναίνεσή σας, Άρθ. 6 Παρ. 1 Πρότ. 1 α) του DSGVO.

Πραγματοποιείται διαβίβαση των δεδομένων σας σε τρίτους;

Στον όμιλο επιχειρήσεών μας, τα δεδομένα σας διαβιβάζονται σε συγκεκριμένες εταιρείες για την εκτέλεση κεντρικών καθηκόντων επεξεργασίας των δεδομένων για τις συνδεδεμένες με τον όμιλο εταιρείες (π.χ. εφοδιασμός και διακίνηση, παραγωγή).

Τα δεδομένα σας ενδέχεται να κοινοποιηθούν στις εξής εταιρείες, ωστόσο μόνο στον βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών:

- Σε αντισυμβαλλομένους. Διαβιβάζουμε τα δεδομένα σας σε εμπόρους λιανικής πώλησης και συμβεβλημένους διανομείς, ώστε να τίθενται στη διάθεσή σας οι υπηρεσίες που επιθυμείτε. Εφόσον έχει ληφθεί ειδική συναίνεσή σας, οι αντισυμβαλλόμενοι έχουν τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν τα δεδομένα σας, ώστε να πραγματοποιούν προβλέψεις για τα ενδιαφέροντά σας και να σας αποστέλλουν σχετικό διαφημιστικό υλικό, διαφημίσεις και άλλο υλικό.
- Σε φορείς παροχής υπηρεσιών. Ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας σε προσεκτικά επιλεγμένες εταιρείες, οι οποίες προσφέρουν υπηρεσίες για λογαριασμό μας, π.χ. εταιρείες που μας βοηθούν σε ό,τι αφορά επισκευές, κέντρα επικοινωνίας πελατών, δραστηριότητες εξυπηρέτησης πελατών, διαφημίσεις, τη διενέργεια δημοσκοπήσεων ικανοποίησης πελατών ή τη διαδικασία διαχείρισης τιμολογίων ή αποστέλλουν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για λογαριασμό μας. Οι εταιρείες αυτές επιτρέπεται βάσει συμβατικών

διατάξεων να χρησιμοποιούν τα δεδομένα σας μόνο για τις υπηρεσίες που τους ζητούμε εμείς.

Επιπλέον, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε περαιτέρω παραλήπτες εκτός της εταιρείας μας, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για την τήρηση νομικών υποχρεώσεων. Οι παραλήπτες αυτοί ενδεχομένως να είναι π.χ. δημόσιες αρχές (οικονομικές αρχές, δικαστήρια).

Είναι ασφαλής η διατήρηση των δεδομένων σας;

Διαχειριζόμαστε υπεύθυνα την προστασία των δεδομένων σας και έχουμε λάβει κατάλληλα φυσικά και τεχνικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων, τα οποία συλλέγουμε σχετικά με τις υπηρεσίες. Παρά το γεγονός ότι η ασφάλεια των ιστοσελίδων, της διαβίβασης μέσω διαδικτύου, των υπολογιστικών συστημάτων ή των συνδέσεων μέσω δικτύων κινητής τηλεφωνίας ποτέ δεν μπορεί να είναι απόλυτα πλήρης λόγω της ραγδαίας τεχνολογικής εξέλιξης, αναπροσαρμόζουμε αμέσως τα συστήματά μας σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψη μας κάποιο κενό ασφάλειας και λαμβάνουμε διαρκώς τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των δεδομένων σας.

Ποια είναι τα δικαιώματα προστασίας των δεδομένων μου ως υποκειμένου των δεδομένων;

Έχετε τη δυνατότητα να ζητήσετε πληροφορίες για τα δεδομένα που είναι αποθηκευμένα για εσάς στην ανωτέρω αναφερόμενη διεύθυνση. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις τη διόρθωση ή διαγραφή των δεδομένων σας. Επίσης, έχετε δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων σας, καθώς και το δικαίωμα να λάβετε τα δεδομένα που έχουν παρασχεθεί από εσάς τον ίδιο σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο.

Δικαίωμα εναντίωσης

Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης χωρίς αιτιολόγηση. Σε περίπτωση επεξεργασίας των δεδομένων σας για την προστασία έννομων συμφερόντων, έχετε το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία για λόγους που προκύπτουν από την ειδική κατάστασή σας. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας δεν θα υποβάλλονται πλέον σε επεξεργασία, εκτός εάν καταδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερिशύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Πού μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία;

Έχετε τη δυνατότητα να υποβάλετε καταγγελία στον ανωτέρω αναφερόμενο υπεύθυνο προστασίας δεδομένων ή σε μια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων.

Για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύονται τα δεδομένα μου;

Διαγράφουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας όταν δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς. Μετά από τη λήξη της επιχειρηματικής σχέσης, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας αποθηκεύονται για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται εκ του νόμου. Αυτό προκύπτει συνήθως από νομικές υποχρεώσεις απόδειξης και διατήρησης, που προβλέπονται

μεταξύ άλλων στον Εμπορικό και στον Φορολογικό Κώδικα. Το διάστημα αποθήκευσης που προβλέπεται σε αυτή την περίπτωση είναι έως και δέκα έτη. Επιπλέον, είναι πιθανή η διατήρηση των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα για το διάστημα κατά το οποίο υπάρχει δυνατότητα έγερσης αξιώσεων εναντίον μας (εκ του νόμου προβλεπόμενη προθεσμία παραγραφής τριών ή έως και τριάντα ετών).

Διαβιβάζονται τα δεδομένα σας σε τρίτες χώρες;

Σε περίπτωση διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε φορείς παροχής υπηρεσιών ή ομίλους επιχειρήσεων εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), η διαβίβαση θα πραγματοποιηθεί μόνο εφόσον η Ευρωπαϊκή Επιτροπή επιβεβαιώσει ότι η τρίτη χώρα προσφέρει επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων ή ότι υπάρχουν άλλες εγγυήσεις προστασίας των δεδομένων (π.χ. δεσμευτικοί ενδοεταιρικοί κανόνες προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της ΕΕ). Για λεπτομερέστερες πληροφορίες χρησιμοποιήστε τα ανωτέρω αναφερόμενα στοιχεία επικοινωνίας.