

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Gigaset-laitteet

Me Gigaset Communications GmbH:ssa ja sen tytäryrityksissä ("Gigaset", "me", "meidät", "meidän") ymmärrämme asiakkaittemme yksityisyyden tärkeyden ja pyrimme kertomaan yksiselitteisesti, miten keräämme, käytämme, luovutamme, siirrämme ja tallennamme henkilötietojanne.

Tietosuojakäytäntö koskee kaikkia Gigaset-laitteita, jotka viittaavat tähän käytäntöön (yhteisesti "meidän palvelumme"). Tämä tietosuojakäytäntö pätee riippumatta siitä, käytätkö palveluitamme tietokoneen, matkapuhelimen, tabletin, puhelimen tai muun laitteen kautta.

Me Gigasetilla suhtaudumme asiakastietojemme suojaamiseen erittäin vakavasti. Juuri tästä syystä varmistamme, että kaikki tuotteemme kehitetään huomioimalla tietosuoja osana suunnitteluprosessia ("Privacy by Design"). Kaikkia keräämiämme tietoja käytetään siihen, että tuotteistamme tehdään mahdollisimman hyviä. Samalla varmistamme, että tietonne suojataan ja että niitä käytetään vain sellaisiin tarkoituksiin, joilla jokin palvelu tai tuote tuodaan käyttöönne. Tiedämme, millä tavoin tietoja käytetään yrityksessä ja varmistamme, että tämä tapahtuu turvallisesti, suojatusti ja tietosuojanäkökohtien mukaisesti.

Minkä tahon puoleen kääntyä?

EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukaiseen henkilötietojenne käsittelyyn liittyvä palvelupiste ja vastuutaho on

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2
46395 Bocholt

Puh: +49 (0) 2871 / 912 912

Sähköposti: datenschutz@gigaset.com tai data-protection@gigaset.com

Voitte milloin tahansa kääntyä myös tietosuojavaltuutettujemme puoleen kaikissa tuotteisiimme liittyvissä tietosuojakysymyksissä. Yhteyttä voi ottaa yllä olevalla postiosoitteella sekä edellä mainitulla sähköpostiosoitteella (Aihe: Vastaanottaja: Tietosuojavaltuutettu).

Mitä tietoja käsittelemme?

Käyttäjätilin tiedot

Laitteiden toimintojen optimaalista ja kattavaa hyödyntämistä varten on tarvittaessa luotava oma käyttäjätili Gigasetille. Tässä tapauksessa keräämme teitä koskevia henkilötietoja, kuten esimerkiksi sukunimen, etunimen ja sähköpostiosoitteen.

Asiakaspalvelun käyttöön liittyvät tiedot

Kun otatte yhteyttä asiakaspalveluumme kysymyksiin, epäkohtiin tai muihin asioihin liittyen, keräämme teistä tietoja. Kyse voi tässä tapauksessa olla henkilötiedoista, kuten sukunimestä, etunimestä, kotiosoitteesta, puhelinnumerosta, sähköpostiosoitteesta tai laitetunnistusta koskevista tiedoista.

Laitteiden käyttöön liittyvät tiedot

Laitetiedot Laitteidemme käytön puitteissa keräämme palveluiden tarjoamiseksi ja laadun varmistamiseksi lisäksi erilaisia laitetietoja laitetyypin mukaan. Näitä ovat esimerkiksi laitteistomalli,

laitteiston tiedot, IMEI-numero ja muut yksiselitteiset laitteen tunnistetiedot, kuten esimerkiksi sarjanumero, mallikuvaus, lokitiedot, nykyinen ohjelmistoversio, puhelinnumeron maakoodi, matkapuhelinverkon koodi, MAC-osoite sekä laitteen käyttöjärjestelmäversiot tai asetukset, joilla palveluita käytetään. Lisäksi keräämme myös henkilötietoja, kuten IP-osoitteenne. VoIP-tuotteet voivat tarvittaessa siirtää sisäisen teknisen osoitekoodin Gigaset-palvelimelle, jotta voitte käyttää maksuttomia palveluita osoitteessa gigaset.net.

Sijaintitiedot Matkapuhelintoiminnoilla varustetut laitteet voivat tarjota tiettyjä palveluita, jotka käsittelevät käyttöön liittyviä, teitä koskevia sijaintitietoja. Näitä ovat esimerkiksi laitteenne GPS-signaali tai lähellä olevia Wi-Fi-yhteyspisteitä tai matkapuhelinmastoja koskevat tiedot. Laitteet **voivat välittää näitä tietoja meille käyttäessänne näitä palveluja.**

Tietojenne käsittelyn tarkoitus?

Käsittelemme henkilötietojanne EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen määräysten, kansallisen tietosuojalainsäädännön ja kaikkien muiden asianmukaisten lakien mukaisesti.

Ensisijaisesti tietojen käsittely palvelee yhteisen liikesuhteen hoitamista. Lisäksi voidaan tarvittaessa käyttää erillistä suostumustanne tietosuojaan liittyvänä lupamääräyksenä. Käsittelemme tietojanne myös voidaksemme täyttää oikeudelliset velvoitteemme verolainsäädännön alueella. Käsittelemme tietojanne tarpeen vaatimassa määrin yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti suojataksemme omia tai kolmannen osapuolen (esimerkiksi viranomaisen) oikeutettuja etuja. Käsittelemme tietojanne seuraavien tarkoitusten puitteissa:

Rekisteröinti Henkilötietojanne käsitellään Gigaset-tuotteiden rekisteröintiin liittyen. Tämän lisäksi teidät tunnistetaan ja varmennetaan Gigaset-tuotteidemme käyttäjänä. Oikeudellisena perusteena tässä on sopimuksen täytäntöönpano yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisesti.

Tuotetilaukset Henkilötietojanne käsitellään esimerkiksi verkkokaupasta tilaamianne tuotteita valmisteltaessa (esimerkiksi tilausvahvistuksia lähetettäessä). Oikeudellisena perusteena tässä on sopimuksen täytäntöönpano yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisesti.

Huolto ja tuki Henkilötietojanne käsitellään laitteenne huoltopalveluihin ja tukeen (esimerkiksi ohjelmistopäivitysten valmisteluun) liittyen. Oikeudellisena perusteena tässä on sopimuksen täytäntöönpano yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisesti.

Asiakkaille suunnatut toiminnot Henkilötietojanne käsitellään esimerkiksi arvontoihin, kilpailuihin tai mainoskampanjoihin liittyen, jotta teille voidaan kertoa esimerkiksi voittamastanne palkinnosta. Oikeudellisena perusteena tässä on oma suostumuksenne yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisesti.

Tuotteiden optimoinnit Käsittelemme tuotteiden optimoinnin (esimerkiksi ohjelmistopäivityksien) puitteissa Gigaset-tuotteisiimme liittyviä käyttötietojanne. Oikeudellisena perusteena tässä on oikeutettu etu yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan f alakohdan mukaisesti.

Tietopalvelut Tuotteemme tuottavat tietopalveluita, joita kehitetään jatkossakin eduksenne. Nämä ohjelmat käsittelevät käytetyistä palveluista riippuen tarvittaessa myös henkilötietoja. Oikeudellisena perusteena tässä on sopimuksen täytäntöönpano yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisesti.

Asiakaskyselyt Käsittelemme tietoja tilastointitarkoituksia varten selvittääksemme mielipiteenne tuotteistamme. Tällä pyritään parantamaan tuotteitamme. Oikeudellisena perusteena tässä on oma suostumuksenne yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisesti.

Mainosmateriaalin lähettäminen Käsittelemme henkilötietojanne tuotteitamme koskevan mainosmateriaalin tai erikoistarjousten lähettämiseen liittyen. Oikeudellisena perusteena tässä on oma suostumuksenne yleisen tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisesti.

Tietojenne luovuttaminen edelleen?

Tietojanne välitetään tietyille yrityksille konsernimme sisällä, mikäli nämä tietojen käsittelytehtävät tapahtuvat keskitetysti konserniin sidoksissa olevassa yrityksessä (esimerkiksi logistiikkaan tai tuotantoon liittyen).

Luovutamme tietojanne mahdollisesti myös seuraaville yrityksille, kuitenkin vain siinä määrin kuin se on tarpeen palveluiden suorittamisen kannalta:

- Liikekumppanit. Luovutamme tietojanne edelleen vähittäismyyjille ja myyntikumppaneille voidaksemme tarjota käyttöönnne toivomianne palveluita. Mikäli erillinen suostumuksenne on saatavilla, liikekumppanimme voivat käyttää tietojanne voidakseen tehdä ennusteita kiinnostuksen kohteistanne ja lähettääkseen teille mainosmateriaalia, mainoksia ja muuta vastaavaa materiaalia.
- Palveluntarjoajat. Voimme luovuttaa tietojanne eteenpäin tarkasti valituille yrityksille, jotka tarjoavat palveluja nimissämme. Näitä ovat esimerkiksi yritykset, jotka avustavat meitä korjauksissa, asiakaspalvelukeskuksissa, asiakassuhteisiin liittyvissä toiminnoissa, mainonnassa, asiakastyytyväisyyteen liittyvien kyselyiden toteuttamisessa tai laskujen käsittelyssä, tai yritykset, jotka lähettävät sähköpostiviestejä nimissämme. Nämä yritykset saavat käyttää tietojanne sopimusehtojen mukaan vain pyytamiämme palveluita varten.

Lisäksi voimme välittää henkilötietojanne muille yrityksen ulkopuolisille vastaanottajille siinä määrin kuin se on tarpeen lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi. Näitä tahoja voivat olla esimerkiksi viranomaiset (veroviranomaiset, tuomioistuimet).

Tietojenne turvallinen säilytys?

Otamme tietojenne suojaamisen vakavasti ja olemme ryhtyneet asianmukaisiin fyysisiin ja teknisiin toimenpiteisiin suojataksemme tietoja, jotka keräämme palveluiden yhteydessä. Vaikka verkkosivujen, internet-lähetysten, tietokonejärjestelmien tai matkapuhelinyhteyksien turvallisuus ei voi milloinkaan olla aukotonta nopean teknisen kehityksen vuoksi, mukautamme järjestelmämme viipymättä niiden julkistamisen myötä ja ryhdymme asianmukaisiin toimenpiteisiin tietojenne suojaamiseksi.

Mitä tietosuojaoikeuksia voitte vaatia asianosaisena?

Voitte vaatia yllä mainitusta osoitteesta selvityksen itsestänne tallennetuista tiedoista. Lisäksi voitte vaatia tietyin edellytyksin tietojenne oikaisua tai poistamista. Edelleen teille voi kuulua oikeus tietojenne käsittelyn rajoittamiseen sekä oikeus antamanne tietojen saamiseen jäsennellyssä, vakiintuneessa ja koneellisesti luettavassa muodossa.

Valitusoikeus

Teillä on oikeus valittaa henkilötietojenne käytöstä suoramainonnan tarkoituksia varten ilman erillisiä perusteita. Kun käsittelemme tietojanne oikeutettujen etujen turvaamiseksi, voitte valittaa tästä käsittelystä syistä, jotka johtuvat omasta erityisestä tilanteestanne. Tässä tapauksessa emme käsittele tietojanne enää, elleimme voi esittää käsittelylle pakottavia ja perusteltuja syitä, jotka ovat etujanne, oikeuksianne ja vapauksianne tärkeämpiä ja ellei käsittely palvele oikeusvaateiden laatimista, esittämistä ja puolustamista.

Minne voitte valittaa?

Teillä on mahdollisuus kääntyä valitusasioissa yllä mainittujen tietosuojavaltuutettujen tai tietosuojaviranomaisen puoleen.

Kuinka kauan tietojanne säilytetään?

Poistamme henkilötietonne heti, kun niitä ei enää tarvita yllä mainittuihin tarkoituksiin. Henkilötietonne säilytetään liikesuhteen päättymisen jälkeen niin pitkään kuin laki tähän meitä velvoittaa. Tämä ilmenee säännöllisesti lakisääteisinä näyttö- ja säilytysvelvoitteina, joista on säädetty eri laeissa, muun muassa kirjanpitolaisissa. Säilytysajat ovat enimmillään kymmenen vuotta. Lisäksi saatamme säilyttää henkilötietoja sellaisen ajan, jona meitä kohtaan voidaan esittää vaatimuksia (lakisääteinen vanhenemisaika kolmesta kolmeenkymmeneen vuoteen).

Siirretäänkö tietonne kolmanteen maahan?

Mahdollinen henkilötietojen välittäminen palveluntarjoajille tai konserniyrityksille Euroopan talousalueen ulkopuolelle tapahtuu vain silloin, jos kolmannelle maalle on vahvistettu EU-komission toimesta riittävä tietosuojataso tai käytettävissä ovat muut asianmukaiset tietosuojatakeet (esim. sitovat yrityksen sisäiset tietosuojasäännöt tai EU-mallisopimuslausekkeet). Yksityiskohtaisia tietoja voitte pyytää yllä mainituilta tahoilta.