

Politique de confidentialité

Appareils Gigaset

Nous, Gigaset Communications GmbH et nos sociétés affiliées ("Gigaset", "nous", "notre", "nos") comprenons l'importance de la sphère privée de nos clients, c'est pourquoi nous ne ménageons pas nos efforts pour expliquer clairement la manière dont nous collectons, utilisons, divulguons, transmettons et enregistrons vos données personnelles.

Cette politique de confidentialité concerne tous les appareils Gigaset qui se réfèrent ou renvoient à la directive (nos "services"). Cette politique de confidentialité s'applique, que vous accédez à nos services via un ordinateur, un téléphone mobile, une tablette, un téléphone ou un autre appareil.

Chez Gigaset, nous prenons très au sérieux la protection des données de nos clients. Pour cette raison, nous garantissons que tous nos produits sont conçus selon le principe de la protection des données par des experts ("Privacy by Design"). Toutes les données que nous collectons sont utilisées pour améliorer nos produits autant que possible. Nous garantissons ainsi que vos données sont protégées et uniquement utilisées afin de pouvoir mettre à votre disposition un service ou un produit. Nous connaissons le chemin que prennent vos données dans la société et veillons à la sécurité, la protection et la conformité avec les exigences de protection des données lors de ce processus.

Qui est votre interlocuteur ?

Votre interlocuteur et responsable du traitement de vos données personnelles au sens du règlement européen général sur la protection des données (RGPD) est la société

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2
D-46395 Bocholt

Tél. : +49 (0) 2871 / 912 912

E-mail : datenschutz@gigaset.com ou data-protection@gigaset.com

Pour toutes les questions sur le thème de la protection des données en lien avec nos produits, vous pouvez à tout moment également contacter notre responsable de la protection des données. Vous pouvez le joindre à l'adresse postale indiquée ci-dessus ainsi qu'à l'adresse e-mail indiquée préalablement (veuillez préciser : "A l'attention du responsable de la protection des données »).

Quelles sont les données que nous collectons ?

Vos données dans le compte utilisateur

Pour une utilisation optimale et complète des fonctions des appareils, il peut être nécessaire de créer un compte utilisateur chez Gigaset. Dans ce cas, nous collectons certaines de vos données personnelles, comme par exemple des indications sur votre personne (nom, prénom et adresse e-mail).

Données dans le cadre de l'utilisation de notre service clientèle

Si vous prenez contact avec notre service clientèle dans le cadre de questions, de plaintes ou pour toute autre raison, nous collectons des données vous concernant. Il peut s'agir de données personnelles telles que le nom, le prénom, l'adresse privée, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail ou des données pour la détection de dispositifs.

Données dans le cadre de l'utilisation de nos appareils

Informations relatives aux appareils Dans le cadre de l'utilisation de nos appareils, nous collectons également, pour la fourniture des services/prestations ou pour garantir la qualité, différentes informations sur les appareils en fonction du type d'appareil, comme par exemple votre modèle de matériel, des informations sur le matériel de l'appareil, le numéro IMEI et d'autres identifiants clairs de l'appareil, comme le numéro de série, la désignation du modèle, l'accès, la version actuelle du logiciel, le code du pays pour la téléphonie mobile, le code du réseau mobile, l'adresse MAC, les versions du système d'exploitation ou les réglages de l'appareil avec lesquels vous accédez aux services. De plus, nous détectons également des données personnelles, comme votre adresse IP. **Les produits VoIP** peuvent le cas échéant transférer un code d'adresse technique interne au serveur Gigaset, afin que vous puissiez utiliser les services gratuits sur gigaset.net.

Informations de localisation Les appareils dotés de fonctions de téléphonie mobile peuvent proposer des services particuliers qui, dans le cadre de l'utilisation, traitent également vos informations de localisation, comme le signal GPS de votre appareil ou des informations sur les points d'accès Wi-Fi et les antennes-relais proches, et nous transmettent ces données lorsque vous utilisez certains services..

Objectif du traitement de vos données ?

Nous traitons vos données personnelles en tenant compte des dispositions du règlement général européen sur la protection des données (RGPD), du droit national applicable à la protection des données ainsi que de toutes les autres lois applicables.

Le traitement des données sert en premier lieu à l'exercice de la relation commerciale commune. Parallèlement, vos autorisations expresses peuvent être utilisées comme autorisation relative à la protection des données. Nous traitons également vos données afin de pouvoir remplir nos obligations légales, notamment dans le domaine du droit fiscal. Si nécessaire, nous traitons également vos données sur la base de l'art. 6 par. 1 f) RGPD afin de préserver nos intérêts légitimes ou ceux de tiers (des autorités par exemple). Nous traitons vos données aux fins suivantes :

Enregistrement Dans le cadre de l'enregistrement de votre produit Gigaset, vos données personnelles sont traitées. De plus, une identification ainsi qu'une authentification de votre personne en tant qu'utilisateur de nos produits Gigaset ont également lieu. La base juridique est ici l'exécution d'un contrat, art. 6 par. 1 S. 1 lit. b RGPD.

Commandes de produits Vos données personnelles sont traitées dans le cadre de la mise à disposition de produits, que vous avez commandés dans la boutique en ligne par exemple. (Envoi de confirmations de commande par exemple). La base juridique est ici l'exécution d'un contrat, art. 6 par. 1 S. 1 lit. b RGPD.

Maintenance et assistance Vos données seront traitées dans le cadre de services de maintenance et d'assistance pour votre appareil (mises à jour logicielles par exemple). La base juridique est ici l'exécution d'un contrat, art. 6 par. 1 S. 1 lit. b RGPD.

Actions clients Dans le cadre de tirages au sort, de concours ou d'opérations promotionnelles, vos données personnelles seront traitées, par exemple pour vous informer sur le prix que vous avez gagné. La base juridique est ici votre consentement, art. 6 par. 1 S. 1 lit. a RGPD.

Optimisations de produits Dans le cadre de l'optimisation de nos produits, par exemple pour des mises à jour de logiciels, nous traitons vos données d'utilisation de nos produits Gigaset. La base juridique est ici un intérêt justifié, art. 6 par. 1 S. 1 lit. f RGPD.

Services d'informations Nos produits fournissent des services d'informations qui, dans votre intérêt, seront renforcés à l'avenir. Selon les services utilisés, ces applications peuvent également traiter des données personnelles. La base juridique est ici l'exécution d'un contrat, art. 6 par. 1 S. 1 lit. b RGPD.

Enquêtes clients Dans le cadre de la consultation de vos opinions sur nos produits, nous traitons des informations à des fins statistiques. Cela nous permet d'améliorer nos produits. La base juridique est ici votre consentement, art. 6 par. 1 S. 1 lit. a RGPD.

Envoi de matériel publicitaire Dans le cadre de l'envoi de matériel publicitaire ou d'offres spéciales sur nos produits, nous traitons certaines de vos données personnelles. La base juridique est ici votre consentement, art. 6 par. 1 S. 1 lit. a RGPD.

Transmission de vos données ?

Au sein de notre groupe d'entreprises, vos données sont transmises à certaines sociétés si celles-ci se chargent du traitement centralisé des données pour les entreprises associées au sein du groupe (par exemple logistique, production).

Nous pouvons également divulguer vos données aux entreprises suivantes, mais uniquement dans la mesure nécessaire pour la fourniture des services :

- Partenaires commerciaux. Nous transmettons vos données à des détaillants et des partenaires commerciaux afin de mettre à disposition les services que vous souhaitez. Si vous avez donné votre consentement préalable, les partenaires commerciaux peuvent utiliser vos données pour faire des prévisions dans votre intérêt et vous envoyer du matériel publicitaire, des annonces publicitaires et d'autres matériels.
- Prestataires de services Nous pouvons transférer vos données à des entreprises soigneusement sélectionnées qui proposent des services en notre nom, comme par exemple des sociétés qui nous aident lors des réparations, dans les centres de contact client, lors des activités de suivi de la clientèle, des annonces publicitaires, lors de la réalisation d'enquêtes de satisfaction auprès de la clientèle, ou lors de la facturation, ou qui envoient des e-mails en notre nom. Des dispositions contractuelles stipulent que ces entreprises ne peuvent utiliser vos données que dans le cadre des services demandés.

De plus, nous pouvons également transmettre vos données personnelles à d'autres destinataires hors de la société, si cela est nécessaire pour le respect d'obligations légales. Cela peut concerner des autorités par exemple (autorités fiscales, tribunaux).

Stockage sécurisé de vos données ?

Nous prenons la protection de vos données au sérieux et nous avons pris des mesures physiques et techniques appropriées afin de protéger les données que nous collectons en lien avec les services. Même si la sécurité des sites Web, des transmissions par Internet, des systèmes informatiques ou des connexions par téléphonie mobile ne peut jamais être totale en raison de l'extrême rapidité du développement technique, nous adaptons immédiatement nos systèmes dès que des faits sont connus et prenons des mesures adaptées pour la protection de vos données.

De quels droits relatifs à la protection des données disposez-vous en tant que personne concernée ?

Vous pouvez demander des renseignements sur les données enregistrées relatives à votre personne à l'adresse ci-dessus. Vous pouvez également exiger la correction ou la suppression de vos données dans certaines conditions. Vous pouvez également disposer d'un droit à la limitation du traitement de vos

données, ainsi que d'un droit à la publication de données que vous avez mises à disposition dans un format structuré, usuel et permettant une lecture automatisée.

Droit de contestation

Vous avez le droit de contester un traitement de vos données personnelles à des fins de publicité directe sans avoir à vous justifier. Si nous traitons vos données pour la sauvegarde d'intérêts légitimes, vous pouvez contester ce traitement pour des raisons dues à votre situation particulière. Nous ne traiterons alors plus vos données personnelles, sauf si nous pouvons justifier de raisons impérieuses et légitimes pour le traitement, qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement permet de faire valoir, d'exercer ou de défendre des droits juridiques.

Où pouvez-vous vous plaindre ?

Vous avez la possibilité d'adresser vos plaintes au responsable de la protection des données mentionné plus haut ou à une autorité de surveillance de la protection des données.

Combien de temps vos données seront-elles enregistrées ?

Nous effaçons vos données personnelles dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins indiquées plus haut. Au terme de la relation commerciale, vos données personnelles sont stockées aussi longtemps que cela est prescrit par la loi. Cela découle régulièrement d'obligations légales de conservation et de justification prescrites notamment par le code du commerce et le code fiscal. Les durées de conservation vont jusqu'à dix ans. Il peut également arriver que des données personnelles soient conservées pendant la durée pendant laquelle des prétentions peuvent être soulevées à notre encontre (délai légal de prescription de trois ans ou jusqu'à trente ans).

Vos données seront-elles transmises à un pays tiers ?

Dans le cas où nous devons transmettre des données personnelles à des prestataires de service ou des entreprises du groupe hors de l'Espace économique européen (EEE), la transmission a uniquement lieu si la commission européenne a confirmé que le pays tiers dispose d'un niveau de protection des données approprié, ou si d'autres garanties de protection des données appropriées (par exemple règles obligatoires de protection des données internes à l'entreprise ou clauses contractuelles européennes standard) sont présentes. Vous pouvez obtenir des informations détaillées en utilisant les coordonnées de contact mentionnées plus haut.