

POLITIKA PRIVATNOSTI

Gigaset uređaji

Gigaset Communications GmbH i naše pridružene kompanije („Gigaset“, „we“, „us“, „our“) shvaćaju koliko je važna privatnost naših klijenata, i time ulažu napore da jasno objasne kako prikupljamo, koristimo, objavljujemo, prosljeđujemo i čuvamo Vaše osobne podatke.

Ova politika privatnosti se odnosi na sve Gigaset uređaje koji utječu ili se pozivaju na ovu politiku (kolektivno naše „usluge“). Ova politika privatnosti se primjenjuje bez obzira da li pristupate našim uslugama s računara, (mobilnog) telefona, tableta ili drugog uređaja.

Mi u Gigasetu ozbiljno shvaćamo zaštitu podataka naših klijenata. Upravo iz tog razloga osiguravamo da svi naši proizvodi imaju standard „Privatnost po dizajnu“. Sve informacije koje prikupimo koriste se kako bi naši proizvodi bili što bolji. U tom procesu osiguravamo da su Vaši podaci zaštićeni i da se koriste samo u svrhu stavljanja na raspolaganje proizvoda ili usluge. Znamo koji put Vaši podaci prolaze kroz kompaniju i osiguravamo da se to događa u skladu sa specifikacijama zaštite podataka, na siguran i zaštićen način.

Tko je zapravo Vaš kontakt?

Vaš kontakt, koji je odgovoran za obradu Vaših osobnih podataka kao što je navedeno u Općoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR) je

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2
46395 Bocholt, Germany

Tel: +49 (0)2871 / 912 912

E-mail: datenschutz@gigaset.com ili data-protection@gigaset.com

Za sva pitanja koja se odnose na privatnost podataka u vezi s našim proizvodima, možete se, također, obratiti našem povjereniku za zaštitu podataka u bilo kojem trenutku. Ovu osobu možete kontaktirati na gore navedenoj poštanskoj adresi i e-mail adresi (referenca: „Povjerenik za zaštitu podataka FAO“).

Koje informacije prikupljamo?

Vaše informacije u korisničkom računu

Kreiranje vlastitog korisničkog računa na Gigaset-u može biti potrebno, kako bi se u potpunosti iskoristile funkcije uređaja i to na najbolji mogući način. U tom slučaju prikupljamo Vaše osobne podatke, kao što su puno ime i prezime te e-mail adresa.

Podaci koji se prikupljaju kada koristite našu službu za korisnike

Prikupljamo Vaše podatke kada kontaktirate našu službu za korisnike za upite, žalbe ili druga pitanja. To mogu biti osobni podaci kao što su prezime, ime, kućna adresa, telefonski broj, e-mail adresa i detalji identifikacije uređaja.

Podaci koji se prikupljaju kada koristite naše uređaje

Informacije o uređaju Dok se naši uređaji koriste, prikupljamo, u svrhu pružanja usluga i garancije kvalitete, različite informacije o uređaju ovisno o vrsti uređaja, kao što je model hardvera, informacije o hardveru uređaja, IMEI broj i drugi jedinstveni ID-ovi uređaja kao što je serijski broj, model, registraciju

pristupa, trenutnu verziju softvera, mobilni kôd države, kôd mobilne mreže, MAC adresu, verzije operativnog sustava ili postavke uređaja s kojima pristupate uslugama. Mi ovdje, također, identificiramo osobne podatke kao što je Vaša IP adresa. VoIP proizvodi mogu po potrebi slati interni, tehnički adresni kôd na Gigaset server, kako bi mogli koristiti besplatne usluge u gigaset.net-u.

Informacije o lokaciji Uređaji sa mobilnim funkcijama mogu ponuditi posebne usluge koje, kada se koriste, također obrađuju informacije o Vašoj lokaciji, kao što je GPS signal Vašeg uređaja ili informacije o obližnjim WLAN pristupnim točkama i mobilnim jabolima, a to zatim nama prosljeđuje te informacije kada se koriste ove posebne usluge.

Koja je svrha obrade Vaših podataka?

Mi obrađujemo Vaše osobne podatke u skladu sa odredbama propisanim u Općoj uredbi EU o zaštiti podataka (GDPR), nacionalnom zakonu o zaštiti podataka i svim drugim mjerodavnim zakonima.

Obrada podataka prije svega služi u svrhu obavljanja međusobnog poslovnog odnosa. Pored toga, Vaše odvojene suglasnosti mogu se, po potrebi, upotrijebiti kao zakonska dozvola za zaštitu podataka. Mi također obrađujemo Vaše podatke kako bismo ispunili naše zakonske obaveze, posebno u vezi sa fiskalnim zakonom. Da bismo zaštitili legitimne interese nas samih i trećih strana (kao što su vlasti), mi također obrađujemo Vaše podatke po potrebi na osnovu čl. 6, st. 1 f) GDPR-a. Obrađujemo Vaše podatke u sljedeće svrhe:

Registracija Vaši osobni podaci se obrađuju kao dio procesa registracije Vašeg Gigaset proizvoda. Također se odvija identifikacija i autentifikacija Vas kao korisnika naših Gigaset proizvoda. Pravna osnova ovdje je ispunjenje ugovora (član 6, stav 1, podstavka b. GDPR-a).

Narudžbe proizvoda Vaši osobni podaci se obrađuju tijekom procesa implementacije proizvoda (kao što je narudžba u eShopu). Ovo je, na primjer, za slanje potvrda narudžbe. Pravna osnova ovdje je ispunjenje ugovora (član 6, stav 1.1, podstavka b. GDPR-a).

Održavanje i podrška Vaši osobni podaci se obrađuju kao dio usluga održavanja i podrške za Vaš uređaj (npr. pružanje ažuriranja softvera). Pravna osnova ovdje je ispunjenje ugovora (član 6, stav 1.1, podstavka b. GDPR-a).

Promocije kupaca Vaši osobni podaci obrađuju se kao dio natječaja, izvlačenja i reklamnih kampanja (kako bismo Vas, na primjer, obavijestili o nagradi koju ste osvojili). Pravna osnova je Vaš pristanak (član 6, stav 1.1, podstavka a. GDPR-a).

Optimizacija proizvoda Obrađujemo Vaše podatke o upotrebi za naše Gigaset proizvode radi optimizacije naših proizvoda (kao što su softverska ažuriranja). Pravna osnova ovdje je legitimni interes (član 6, stav 1.1, podstavka f. GDPR-a).

Informacione usluge Naši proizvodi pružaju informacione usluge koje se (u Vašem interesu) prolongiraju u budućnosti. Ove aplikacije mogu da obrađuju i osobne podatke, ovisno od korištenih usluga. Pravna osnova ovdje je ispunjenje ugovora (član 6, stav 1.1, podstavka b. GDPR-a).

Pregled klijenata Dok prikupljamo Vaše mišljenje o našim proizvodima, obrađujemo informacije za potrebe statistike. Ovo se koristi za poboljšanje naših proizvoda. Pravna osnova je Vaš pristanak (član 6, stav 1.1, podstavka a. GDPR-a).

Slanje promotivnog materijala Obrađujemo Vaše osobne podatke prilikom slanja promotivnog materijala ili posebnih ponuda koje se odnose na naše proizvode. Pravna osnova je Vaš pristanak (član 6, stav 1.1, podstavka a. GDPR-a).

Širenje vaših podataka?

Vaši podaci se unutar naše kompanije šalju određenim kompanijama kada u osnovi preuzimaju zadatke obrade podataka za kompanije povezane u grupi (npr. logistika i proizvodnja).

Možemo također otkriti Vaše podatke sljedećim kompanijama, ali samo u mjeri potrebnoj za pružanje usluga:

- Poslovni partneri. Mi prenosimo Vaše podatke trgovcima na malo i distribucijskim partnerima kako bismo Vam omogućili usluge koje su Vam potrebne. Ako ste dali poseban pristanak, poslovni partneri mogu koristiti Vaše podatke kako bi predvidjeli Vaše interese i poslali Vam promotivnu literaturu, oglase i druge materijale.
- Dobavljači usluga. Vaše podatke možemo proslijediti pažljivo odabranim tvrtkama koje pružaju usluge u naše ime, kao što su tvrtke koje nam pomažu sa popravcima, djelujući kao kontaktne centre za kupce, radeći kao podrška korisnicima, za oglašavanje, za provođenje anketa o zadovoljstvu korisnika i fakturiranje te za slanje e-mail poruka u naše ime. Ugovorne odredbe određuju da ove kompanije mogu koristiti Vaše podatke samo za usluge koje tražimo.

Nadalje, možemo priopćiti Vaše osobne podatke drugim primateljima izvan kompanije pod uvjetom da je to potrebno za ispunjavanje zakonskih obveza. To mogu biti npr. Vlasti (financijske vlasti, sudovi).

Čuvanje Vaših podataka?

Ozbiljno shvaćamo zaštitu Vaših podataka i poduzeli smo odgovarajuće fizičke i tehničke mjere za zaštitu podataka koje prikupljamo zajedno sa uslugama. Iako brzi tehnološki napredak znači da nikada ne može postojati end-to-end sigurnost web-lokacija, internet komunikacija, računalnih sustava i bežičnih veza, mi odmah prilagođavamo naše sustave u svjetlu takvog razvoja događaja i uvijek poduzimamo odgovarajuće korake da zaštitimo Vaše podatke.

Koja su Vaša prava zaštite podataka, koje možete tražiti kao pogođena osoba?

Kontaktirajte gore navedenu adresu da biste zatražili informacije o Vašim podacima koji se čuvaju. Također, pod određenim okolnostima, možete zatražiti da se Vaši podaci isprave ili obrišu. Osim toga, možete imati pravo da ograničite pristup na obradu Vaših podataka i pravo na otkrivanje podataka koje pružate u strukturiranom, utvrđenom i strojno čitljivom formatu.

Pravo na prigovor

Imate pravo da se protivite obradi Vaših osobnih podataka u svrhu direktnog oglašavanja bez navođenja razloga. Ako obradimo Vaše podatke radi zaštite legitimnih interesa, možete se protiviti ovoj obradi iz razloga koji proizlaze iz Vaše konkretne situacije. Tada više nećemo obrađivati Vaše lične podatke, osim ako možemo pokazati uvjerljive razloge za obradu koji su vrijedni zaštite i nadmašuju Vaše interese, prava i slobodu, ili ako obrada služi u svrhu provedbe, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Gdje možete uložiti prigovor?

Možete da kontaktirate gore spomenutog povjerenika za zaštitu podataka ili Nadzorno tijelo za zaštitu osobnih podataka ukoliko imate prigovor.

Koliko dugo se čuvaju Vaši podaci?

Brišemo Vaše osobne podatke čim više ne budu potrebni u gore navedene svrhe. Kada se poslovni odnos okonča, Vaši osobni podaci se čuvaju sve dok to nalaže zakon. Ovo je redovan proces koji se provodi radi zakonskih obaveza za izradu pratećih dokumenata i obaveznog čuvanja, koje je primjerice regulirano komercijalnim kodeksom i općim poreskim kodom. Maksimalni period čuvanja je do 10 godina. Može se desiti i da se osobni podaci čuvaju za period u kojem se može podnijeti tužba protiv nas (zakonski zastarni rok od tri ili do 30 godina).

Da li se Vaši osobni podaci šalju u treću zemlju?

U slučaju da šaljemo osobne podatke pružateljima usluga ili grupama izvan Europskog gospodarskog prostora (EEA), oni se šalju samo nakon što Komisija EU odobri odgovarajuću razinu zaštite podataka za treću zemlju, ili kada su druge odgovarajuće garancije o privatnosti podataka na snazi (kao što su obvezujući propisi, propisi o zaštiti podataka i standardne klauzule EU ugovora). Zatražite detaljnije informacije od gore navedene kontaktne točke.