

ADATVÉDELMI IRÁNYELV

Gigaset eszközök

A Gigaset Communications GmbH és leányvállalatai („Gigaset”, „mi”) tudatában vannak annak, hogy mennyire fontos az ügyfeink adatvédelme, és mindent megteszünk annak érdekében, hogy világosan ismertessük, hogyan gyűjtjük, használjuk, hozzuk nyilvánosságra, adjuk át és mentjük el az Ön személyes adatait.

Ez az adatvédelmi irányelv az összes olyan Gigaset eszközre vonatkozik, amelyek hivatkoznak erre az irányelvre (együttesen: „szolgáltatásaink”). Ez az adatvédelmi irányelv függetlenül attól érvényes, hogy Ön a szolgáltatásainkat számítógépről, (mobil)telefonról, táblagépről vagy más eszköztől éri el.

A Gigaset-nél nagyon komolyan vesszük ügyfeink adatainak védelmét. Éppen ezért gondoskodunk arról, hogy minden termékünk alapként is „beépített adatvédelmet” tartalmazzon. Minden begyűjtött információt arra használunk fel, hogy termékeinket a lehető legjobbá tegyük. A folyamat során biztosítjuk, az Ön adatainak védelmét, és csak arra használjuk fel azokat, hogy elérhetővé tehessek Önnek a terméket vagy a szolgáltatást. Tudjuk, hogy az Ön adatai milyen útvonalon keresztül jutnak el a vállalathoz, és biztosítjuk, hogy ez az adatvédelmi előírásoknak megfelelően és védett módon történjen.

Kivel léphet kapcsolatba?

Az Ön személyes adatainak feldolgozásáért felelős kapcsolattartó pont az EU Általános Adatvédelmi Szabályzatában (GDPR) foglaltak szerint a

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2
46395 Bocholt, Germany

Telefon: +49 (0)2871 / 912 912

E-mail: datenschutz@gigaset.com vagy data-protection@gigaset.com

A termékekkel kapcsolatos adatvédelmi kérdésekkel kapcsolatban bármikor kapcsolatba léphet adatvédelmi tisztviselőnkkel. Ezzel a személlyel a fenti postai címen és e-mail címen léphet kapcsolatba (hivatkozás: „FAO Adatvédelmi tisztviselő”).

Milyen adatokat gyűjtünk?

Az Ön adatai a felhasználói fiókban

Lehetséges, hogy az eszköz funkcióinak maradéktalan és lehető legjobb módon történő kihasználásához egy saját felhasználói fiókot kell létrehoznia a Gigaset-nél. Ilyen esetben személyes adatokat gyűjtünk Önről, például az Ön családnevét, utónevét és e-mail címét.

Az ügyfélszolgálatunk használatakor gyűjtött adatok

Ha kérdéssel, panasszal vagy más ügyekkel fordul az ügyfélszolgálatunkhoz, akkor adatokat gyűjtünk Önről. Ezek lehetnek személyes adatok, például családnév, utónév, magán lakcím, telefonszám, e-mail cím és eszközazonosító adatok.

Az eszközök használatakor gyűjtött adatok

Eszközinformációk Az eszközök használata közben az eszközök típusától függően, valamint a szolgáltatások nyújtása és a minőség garantálása céljából adatokat gyűjtünk, például a

hardvermodelltől, az eszköz hardverinformációjától, az IMEI-számtól és más egyedi eszközazonosítóktól függő, különböző, eszközökkel kapcsolatos adatokat, például a szolgáltatások eléréséhez használt eszköz sorozatszám, modellje, hozzáférési regisztrációja, jelenlegi szoftververziója, a mobiltelefon országkódja, a mobil hálózati kód, a MAC-cím, az operációs rendszer verziója vagy a készülék beállításai. Itt személyes adatokat, például az IP-címet is azonosítunk. A VoIP-termékek szükség szerint belső, technikai címkódot küldhetnek a Gigaset kiszolgálónak, hogy a gigaset.net ingyenes szolgáltatásait használhassák.

Helymeghatározási információk A mobil funkciókkal ellátott eszközök olyan speciális szolgáltatásokat kínálhatnak, amelyek használat közben feldolgozzák a helyadatokat, például az eszköz GPS-jelét vagy a közeli WLAN-hozzáférési pontokról és a mobiladókról szóló információkat, és ezeket az információkat elküldik nekünk, amikor Ön ezeket a speciális szolgáltatásokat használja.

Mi az adatfeldolgozás célja?

Személyes adatait az EU Általános Adatvédelmi Szabályzatában (GDPR), a nemzeti adatvédelmi jogszabályokban és az összes többi hatósági törvényben meghatározott rendelkezésekkel összhangban dolgozzuk fel.

Az adatfeldolgozás elsősorban a kölcsönös üzleti kapcsolatot szolgálja. Ezen túlmenően, külön hozzájárulásra lehet szükség, a jogi adatvédelmi engedélyre vonatkozó követelménynek megfelelően. Adatait annak érdekében is feldolgozzuk, hogy megfeleljünk a jogi kötelezettségeknek, különösen az adójog tekintetében. Magunk és harmadik felek (például hatóságok) jogos érdekeinek védelme érdekében az Ön adatait is szükség szerint feldolgozzuk a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének f. albekezdése szerint. Az adatokat az alábbi célokra dolgozzuk fel:

Regisztráció Az Ön személyes adatait a Gigaset termék regisztrációs folyamatának részeként dolgozzák fel. Sor kerül az Ön személyének, mint a Gigaset termékeink felhasználójának azonosítására és hitelesítésére is. A jogalap itt egy szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikkének (1.1) bekezdése b. albekezdése).

Termékrendelések A személyes adatok feldolgozása a termékek biztosításának folyamata során történik (például, ha megrendeléseket ad le az eShopban). Ezt például annak érdekében, hogy rendelési megerősítést küldjünk. A jogalap itt egy szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikkének (1.1) bekezdése b. albekezdése).

Karbantartás és támogatás Az Ön személyes adatait az eszköz karbantartási szolgáltatásainak és ügyféltámogatásának részeként dolgozzák fel (pl. szoftverfrissítések biztosítása). A jogalap itt egy szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikkének (1.1) bekezdése b. albekezdése).

Ügyfélpromóciók Az Ön személyes adatait a versenyek, felhívások és reklámkampányok részeként dolgozzák fel (például, hogy értesítsék Önt, amennyiben nyert). A jogalap itt az Ön hozzájárulása (a GDPR 6. cikke (1.1) bekezdésének a. albekezdése).

Termékoptimalizálás Gigaset termékeink felhasználási adatait feldolgozzuk a termékeink optimalizálása érdekében (pl. szoftverfrissítések). A jogalap itt jogos érdek (a GDPR 6. cikkének (1.1) bekezdése f. albekezdése).

Információs szolgáltatások Termékeink olyan információs szolgáltatásokat nyújtanak, amelyek (az Ön érdekében) a jövőben bővülni fognak. Ezek az alkalmazások az alkalmazott szolgáltatásoktól függően személyes adatokat is feldolgozhatnak. A jogalap itt egy szerződés teljesítése (a GDPR 6. cikkének (1.1) bekezdése b. albekezdése).

Vásárlói felmérések Termékeinkkel kapcsolatos véleményeinek összegyűjtése során statisztikai célokra dolgozzuk fel az adatokat. Ezt termékeink javítására használjuk. A jogalap itt az Ön hozzájárulása (a GDPR 6. cikke (1.1) bekezdésének a. albekezdése).

Promóciós anyagok küldése Az Ön személyes adatait feldolgozzuk, amikor promóciós anyagot vagy termékeinkre vonatkozó különleges ajánlatokat küldünk. A jogalap itt az Ön hozzájárulása (a GDPR 6. cikke (1.1) bekezdésének a. albekezdése).

Az Ön adatainak terjesztése?

Cégcsoportunkon belül adatokat küldünk egyes cégeknek, abban az esetben, ha azok központilag vállalják az adatfeldolgozási feladatokat a csoporthoz tartozó vállalatok számára (pl. logisztika és termelés).

Az Ön adatait a következő vállalatoknak is kiadhatjuk, de csak a szolgáltatások nyújtásához szükséges mértékben:

- Üzleti partnerek. Az Ön által igényelt szolgáltatásokat a kiskereskedőknek és a forgalmazóknak közöljük. Ha Ön erre külön hozzájárulást ad, az üzleti partnerek felhasználhatják az adatokat az Ön érdeklődési körére vonatkozó előrejelzések készítésére, valamint promóciós anyagok, hirdetések és egyéb anyagok küldésére.
- Szolgáltatók Adatait továbbíthatjuk gondosan kiválasztott cégeknek, amelyek a nevünkben elérhető szolgáltatásokat nyújtják, például a javításokban segítő cégeknek, ügyfélszolgálati tevékenységet végző ügyfélkapcsolati központoknak reklámozásban, vevői elégedettségi felmérésekben és számlázás terén, valamint e-mailek küldésére. A szerződéses előírások meghatározzák, hogy ezek a vállalatok csak az általunk kért szolgáltatásokhoz használhatják az Ön adatait.

Továbbá, a jogi kötelezettségek teljesítéséhez, a cégen kívüli más címzettek számára is közölhetjük személyes adatait. Ezek lehetnek például hatóságok (pénzügyi hatóságok, bíróságok).

Adatok biztonsága?

Komolyan vesszük adatainak védelmét, és megfelelő fizikai és technológiai intézkedéseket tettünk a szolgáltatásokkal kapcsolatban összegyűjtött adatok védelme érdekében. Annak ellenére, hogy a gyors technológiai fejlődés azt jelenti, hogy a weboldalon, az internetes kommunikációban, a számítógépes rendszerekben és a vezeték nélküli kapcsolatokban soha nem lehet elérni a végpontok közötti biztonságot, az ilyen fejlemények fényében azonnal alkalmazkodunk és mindig megfelelő lépéseket tesszük meg az adatok védelme érdekében.

Mely adatvédelmi jogokat érvényesíthet érintett személyként?

Lépjen kapcsolatba a fenti címen, hogy információt kérjen az Önről tárolt adatokról. Ezenkívül, bizonyos körülmények között, kérheti az adatok javítását vagy törlését. Továbbá jogosult lehet adatainak feldolgozási jogát korlátozni és az Ön által megadott adatok strukturált, általános és géppel olvasható formátumban történő közzétételére.

A kifogás joga

Önnek joga van arra, hogy indoklás nélkül tiltakozzon személyes adatainak közvetlen reklámozás céljából történő feldolgozásaival szemben. Ha az adatokat a jogos érdekek védelme érdekében dolgozzuk fel, az Ön adott helyzetéből eredő okok miatt kifogásolhatja ezt a feldolgozást. Ezt követően már nem

dolgozzuk fel személyes adatait, kivéve, ha olyan kényszerítő okokat tudunk felmutatni a feldolgozásra, amelyek védelmet érdemelnek, és meghaladják az Ön érdekeit, jogait és szabadságait, vagy, ha a feldolgozás a jogkövetelések érvényesítésére, gyakorlására vagy védelmére szolgál.

Hol emelhet kifogást?

A fent említett adatvédelmi tisztviselőnél vagy egy adatvédelmi felügyeleti hatóságnál emelhet kifogást.

Mennyi ideig tárolják az adatait?

Személyes adatait azonnal töröljük, amint azok már nem szükségesek a fent említett célokhoz. Amint az üzleti kapcsolat megszűnik, személyes adatait mindaddig tárolják, ameddig a törvény megköveteli. Ez egy szabályszerű eljárás a támogató dokumentumok bemutatására és kötelező megőrzésére vonatkozó jogszabályi kötelezettségek miatt, amelyeket például a kereskedelmi jog és az általános adójog szabályoz. A maximális tárolási idő 10 év. Az is előfordulhat, hogy a személyes adatokat olyan időszakra tárolják, amely alatt követeléseket érvényesíthetnek velünk szemben (a törvényes elévülési idő három vagy legfeljebb 30 év).

Harmadik országba küldik az Ön személyes adatait?

Abban az esetben, ha személyes adatokat küldünk az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívüli szolgáltatóknak vagy vállalatcsoportoknak, úgy ezeket csak akkor küldjük el, ha a megfelelő szintű adatvédelmet az EU Bizottság ratifikálta a harmadik ország számára, vagy más megfelelő adatvédelemről vannak érvényes garanciák (például kötelező, belső adatvédelmi szabályok és szabványos uniós szerződési záradékok). Részletesebb információkat a fent említett kapcsolattartási ponton igényelhet.