

DIRETTIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Apparecchi Gigaset

Gigaset Communications GmbH e le sue imprese collegate ("Gigaset", "noi", "a noi", "le nostre") comprendono quanto sia importante la sfera privata dei clienti e si impegnano a spiegare in modo chiaro come rilevano, utilizzano, divulgano, trasmettono e salvano i loro dati personali.

La presente direttiva sulla protezione dei dati si applica a tutti gli apparecchi Gigaset che fanno riferimento o rimandano ad essa (complessivamente i nostri "Servizi"). La presente direttiva sulla protezione dei dati trova applicazione indipendentemente dal fatto che gli utenti accedano ai nostri servizi tramite un computer, un cellulare, un tablet, un telefono o un altro apparecchio.

Per noi di Gigaset la protezione dei dati dei nostri clienti è molto importante. Proprio per questo motivo garantiamo che tutti i nostri prodotti vengano sviluppati secondo il principio della protezione dei dati fin dalla progettazione ("Privacy by Design"). Tutti i dati che raccogliamo vengono utilizzati per migliorare i nostri prodotti. In questo contesto assicuriamo che i dati vengano protetti e siano utilizzati unicamente per mettere a disposizione dei clienti un servizio o un prodotto. Sappiamo quale percorso compiono i dati nell'azienda e garantiamo che questo sia sicuro, protetto e conforme alle prescrizioni sulla protezione dei dati.

Chi è il referente degli utenti?

Referente e responsabile per il trattamento dei dati personali dell'utente ai sensi del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (GDPR) è

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2
46395 Bocholt

Tel.: +49 (0) 2871 / 912 912

E-mail: datenschutz@gigaset.com o data-protection@gigaset.com

Per qualsiasi domanda relativa alla protezione dei dati in relazione ai nostri prodotti, è sempre possibile contattare anche il nostro responsabile per la protezione dei dati, reperibile al suddetto indirizzo postale e all'indirizzo e-mail indicato in precedenza (parole chiave: "All'attenzione del responsabile della protezione dei dati").

Quali dati vengono rilevati?

Dati dell'account utente

Per un utilizzo ottimale e completo delle funzioni degli apparecchi può essere eventualmente necessario creare un proprio account utente Gigaset. In questo caso rileviamo dati personali degli utenti, ad esempio determinate informazioni sulla loro persona, quali nome, cognome e indirizzo e-mail.

Dati correlati all'utilizzo del nostro servizio clienti

Rileviamo dati degli utenti quando questi contattano il nostro servizio clienti per domande, reclami o altre questioni. Può trattarsi di dati personali come nome, cognome, indirizzo privato, numero di telefono e indirizzo e-mail oppure di dati per il riconoscimento degli apparecchi.

Dati correlati all'utilizzo dei nostri apparecchi

Informazioni sugli apparecchi Nell'ambito dell'utilizzo dei nostri apparecchi, al fine di fornire servizi/prestazioni e di assicurare la qualità, rileviamo anche diverse informazioni sugli apparecchi a seconda del tipo, ad esempio il modello hardware, informazioni sull'hardware degli apparecchi, numero IMEI e altri identificativi univoci degli apparecchi, ad es. numero di serie, designazione del modello, rilevamento degli accessi, versione software attuale, codice nazionale di telefonia mobile, codice di rete di telefonia mobile, indirizzo MAC, versioni del sistema operativo o impostazioni dell'apparecchio per l'accesso ai servizi. Inoltre in questo contesto rientrano anche dati personali come l'indirizzo IP dell'utente. I prodotti VoIP possono eventualmente trasmettere ai server Gigaset un codice indirizzo tecnico interno per l'utilizzo dei servizi gratuiti su gigaset.net.

Informazioni sulla posizione Gli apparecchi con funzioni di telefonia mobile possono offrire servizi particolari che, in caso di utilizzo, trattano anche informazioni sulla posizione degli utenti, come il segnale GPS dell'apparecchio o informazioni sui punti di accesso Wi-Fi e i ripetitori vicini, e ci trasmettono questi dati in caso di utilizzo di questi servizi specifici.

Qual è lo scopo del trattamento dei dati?

Trattiamo i dati personali nel rispetto delle disposizioni del Regolamento generale UE sulla protezione dei dati (GDPR), della legge nazionale sulla protezione dei dati nonché di tutte le altre leggi vigenti.

In primo luogo il trattamento dei dati è funzionale allo svolgimento del rapporto commerciale comune. Inoltre il consenso separato degli utenti può essere considerato come autorizzazione di legge in materia di protezione dei dati. Trattiamo i dati anche per poter far fronte ai nostri obblighi di legge, in particolare quelli previsti dal diritto fiscale. Se necessario, trattiamo i dati anche sulla base dell'Art. 6 par. 1 f) GDPR per tutelare legittimi interessi nostri o di terzi (ad es. autorità). Trattiamo i dati degli utenti per le seguenti finalità:

Registrazione I dati personali degli utenti vengono trattati nel contesto della registrazione dei prodotti Gigaset. Avvengono inoltre un'identificazione e autenticazione della persona dell'utente quale utilizzatore dei prodotti Gigaset. Il fondamento giuridico è costituito dall'adempimento di un contratto, Art. 6 par. 1 frase 1 lettera b GDPR.

Ordini di prodotti I dati personali degli utenti vengono trattati nel contesto della fornitura di prodotti ordinati ad es. nello shop online (ad es. invio di conferme d'ordine). Il fondamento giuridico è costituito dall'adempimento di un contratto, Art. 6 par. 1 frase 1 lettera b GDPR.

Manutenzione e supporto I dati personali degli utenti vengono trattati nel contesto di servizi di manutenzione e supporto dell'apparecchio (ad es. fornitura di aggiornamenti software). Il fondamento giuridico è costituito dall'adempimento di un contratto, Art. 6 par. 1 frase 1 lettera b GDPR.

Campagne promozionali per i clienti I dati personali degli utenti vengono trattati nel contesto di sorteggi, concorsi a premi o campagne pubblicitarie, ad es. per informare i clienti circa la vincita di un premio. Il fondamento giuridico è costituito dal consenso dell'utente, Art. 6 par. 1 frase 1 lettera a GDPR.

Ottimizzazioni dei prodotti Trattiamo i dati di utilizzo degli utenti dei prodotti Gigaset nel contesto dell'ottimizzazione dei nostri prodotti, ad es. per aggiornamenti software. Il fondamento giuridico è costituito da un interesse legittimo, Art. 6 par. 1 frase 1 lettera f GDPR.

Servizi di informazione I nostri prodotti offrono servizi di informazione che verranno ulteriormente ampliati anche in futuro nell'interesse degli utenti. A seconda dei servizi utilizzati, queste app possono eventualmente trattare anche dati personali. Il fondamento giuridico è costituito dall'adempimento di un contratto, Art. 6 par. 1 frase 1 lettera b GDPR.

Sondaggi dei clienti Trattiamo informazioni a scopi statistici quando richiediamo le opinioni dei clienti sui nostri prodotti, al fine di migliorarli. Il fondamento giuridico è costituito dal consenso dell'utente, Art. 6 par. 1 frase 1 lettera a GDPR.

Invio di materiale pubblicitario I dati personali degli utenti vengono trattati nel contesto dell'invio di materiale pubblicitario o offerte speciali sui nostri prodotti. Il fondamento giuridico è costituito dal consenso dell'utente, Art. 6 par. 1 frase 1 lettera a GDPR.

Trasmissione dei dati

All'interno del nostro Gruppo i dati degli utenti vengono trasmessi a determinate imprese, quando queste svolgono a livello centralizzato operazioni di trattamento dei dati per le aziende del Gruppo (ad es. logistica, produzione).

È possibile una divulgazione dei dati degli utenti anche alle seguenti aziende, tuttavia solo nella misura necessaria alla prestazione dei servizi:

- Partner commerciali. Inoltriamo i dati degli utenti a dettaglianti e partner di vendita per rendere disponibili i servizi desiderati dagli utenti. Disponendo del consenso separato degli utenti, i partner commerciali possono utilizzare i dati per fare previsioni sugli interessi degli utenti e inviare loro materiale e annunci pubblicitari e materiali di altro tipo.
- Fornitori di servizi. Possiamo inoltrare i dati degli utenti ad aziende accuratamente selezionate che rendono disponibili servizi a nostro nome, ad es. aziende che ci supportano nelle riparazioni, nel contatto dei clienti, nelle attività di assistenza clienti, negli annunci pubblicitari, nell'esecuzione di sondaggi sulla soddisfazione dei clienti o nella fatturazione, o che inviano e-mail per nostro conto. Queste aziende sono autorizzate contrattualmente a utilizzare i dati degli utenti solo per i servizi da noi richiesti.

Inoltre possiamo trasmettere i dati personali degli utenti a ulteriori destinatari esterni all'azienda, nella misura richiesta per adempiere agli obblighi di legge. Questi possono essere ad es. autorità (autorità fiscali, tribunali).

Conservazione sicura dei dati

Affrontiamo seriamente la protezione dei dati degli utenti che raccogliamo in relazione ai nostri servizi e a tale scopo abbiamo adottato adeguate misure fisiche e tecniche. Nonostante la sicurezza di siti web, trasmissioni via Internet, sistemi informatici o connessioni di telefonia mobile non possa mai essere assoluta in conseguenza del rapidissimo sviluppo tecnologico, aggiorniamo tempestivamente i nostri sistemi e adottiamo costantemente provvedimenti adeguati per la protezione dei dati.

Quali diritti di protezione dei dati possono far valere gli utenti in qualità di parte interessata?

È possibile richiedere all'indirizzo suddetto informazioni sui dati salvati relativi alla propria persona. Inoltre, in determinate circostanze, è possibile richiedere la rettifica o la cancellazione dei propri dati. Agli utenti spettano inoltre il diritto alla limitazione del trattamento dei propri dati e il diritto alla restituzione dei dati forniti in un formato strutturato, comune e leggibile da una macchina.

Diritto di opposizione

Gli utenti hanno il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali ai fini della pubblicità diretta senza indicarne il motivo. Nel caso in cui i dati degli utenti vengano trattati per la tutela di legittimi interessi, gli utenti possono opporsi a tale trattamento per motivi risultanti dalla loro particolare situazione. In questa evenienza non tratteremo più i dati personali, se non adducendo motivazioni valide e cogenti per il trattamento che prevalgono sugli interessi, i diritti e le libertà degli utenti o nel caso in cui il trattamento serva ad affermare, esercitare o difendere diritti di legge.

A chi è possibile presentare reclamo?

Per presentare un reclamo gli utenti possono rivolgersi al responsabile per la protezione dei dati sopra indicato o alle autorità competenti.

Per quanto tempo vengono conservati i dati?

Cancelliamo i dati personali degli utenti non appena non sono più necessari per gli scopi sopra indicati. Al termine del rapporto commerciale conserviamo i dati personali degli utenti per il periodo previsto dalla legge. Questo risulta regolarmente dagli obblighi legali di prova e di custodia che sono disciplinati fra l'altro nel codice commerciale e nella legge tributaria, secondo i quali i periodi di conservazione arrivano fino a dieci anni. Inoltre può accadere che i dati personali vengano conservati per il periodo in cui possano venire avanzate pretese nei nostri confronti (termini di prescrizione di legge da tre a trent'anni).

I dati degli utenti vengono trasmessi a Paesi terzi?

In caso di trasmissione di dati personali a fornitori di servizi o imprese del gruppo al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), tale trasmissione avverrà solo qualora la Commissione europea abbia confermato l'esistenza di un adeguato livello di protezione dei dati nel Paese terzo o siano presenti altre garanzie idonee di protezione dei dati (ad es. prescrizioni vincolanti per la protezione dei dati all'interno dell'azienda o clausole contrattuali UE standard). È possibile richiedere informazioni dettagliate tramite le suddette informazioni di contatto.