

Privacyrichtlijn

Gigaset-apparaten

Gigaset Communications GmbH en aan ons gelieerde bedrijven ("Gigaset", "wij", "ons", "onze") beseffen hoe belangrijk de privacy van onze klanten is en wij streven ernaar, duidelijk uit te leggen hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, openbaar maken, overdragen en opslaan.

Deze privacyrichtlijn is van toepassing op alle Gigaset-apparaten die betrekking hebben op of verwijzen naar deze richtlijn (gezamenlijk aangeduid als onze "diensten"). Deze privacyrichtlijn is van toepassing, ongeacht of u toegang hebt tot onze diensten vanaf een computer, mobiele telefoon, tablet, telefoon of ander apparaat.

Gigaset heeft de bescherming van haar klantgegevens hoog in het vaandel. Juist daarom zorgen wij ervoor dat in de technische ontwikkeling van al onze producten de gegevensbescherming reeds besloten ligt ("Privacy by Design"). Alle gegevens die wij verzamelen, worden gebruikt om onze producten zo goed mogelijk te maken. Hierbij zorgen wij ervoor dat uw gegevens worden beschermd en alleen worden gebruikt om u een dienst of product te leveren. Wij weten op welke wijze uw gegevens bij bedrijfsactiviteiten worden gebruikt en zorgen ervoor dat deze veilig en beschermd zijn en overeenstemmen met de voorschriften voor gegevensbescherming.

Wie is uw contactpersoon?

Uw contactpersoon en de persoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (AVG) is

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2
46395 Bocholt

Tel.: +49 (0) 2871 / 912 912

E-Mail: datenschutz@gigaset.com of data-protection@gigaset.com

Als u vragen heeft over gegevensbescherming in verband met onze producten, kunt u te allen tijde contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming. Deze is bereikbaar via bovenstaand postadres en via het hierboven vermelde e-mailadres (trefwoord: "t.a.v. functionaris voor gegevensbescherming").

Welke gegevens verzamelen wij?

Uw gegevens in de gebruikersaccount

Voor een optimaal en volledig gebruik van de apparaatfuncties kan het nodig zijn om een eigen Gigaset-gebruikersaccount aan te maken. In dat geval verzamelen wij bepaalde persoonlijke gegevens, zoals uw naam, voornaam en e-mailadres.

Gegevens in het kader van het gebruik van onze klantenservice

Wanneer u contact opneemt met onze klantenservice in verband met vragen, klachten of andere kwesties, verzamelen wij gegevens over u. Dit kunnen persoonlijke gegevens zijn zoals naam, voornaam, privé-adres, telefoonnummer, e-mailadres, of gegevens ten behoeve van apparaatherkenning.

Gegevens in het kader van het gebruik van onze apparaten

Apparaatgegevens In verband met het gebruik van onze apparaten verzamelen wij, om de diensten te leveren of de kwaliteit te waarborgen, ook apparaatgegevens, zoals uw hardwaremodel, apparaat-hardwaregegevens, IMEI-nummer en andere unieke apparaatkenmerken, zoals serienummer, modelkenmerk, toegangsrecord, huidige softwareversie, mobiele landcode, mobiele netwerkcode, MAC-adres, besturingssysteemversies, of instellingen van het apparaat waarmee u toegang hebt tot de diensten. Bovendien identificeren wij ook andere persoonlijke gegevens, zoals als uw IP-adres. VoIP-producten kunnen indien nodig een interne technische adrescode naar de Gigaset-server sturen, zodat u gebruik kunt maken van de gratis diensten op gigaset.net.

Locatie-informatie Apparaten met mobiele functionaliteit kunnen bijzondere diensten aanbieden, die in het kader van uw gebruik ook uw locatie-informatie verwerken, zoals het GPS-signaal van uw apparaat of informatie over nabijgelegen Wi-Fi-toegangspunten en mobiele-telefoniemasten, en die, indien u gebruik maakt van deze specifieke diensten, deze gegevens naar ons verzenden.

Met welk doeleinde verwerken wij uw gegeven?

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU (AVG), de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming en alle overige relevante wetgeving.

In de eerste plaats wordt de gegevensverwerking gebruikt om de wederzijdse zakelijke relatie tot uitvoering te brengen. Daarnaast kan indien nodig uw afzonderlijke toestemmingen ook worden gebruikt om te voldoen aan een toestemmingsvereiste ter bescherming van persoonsgegevens. Wij verwerken uw gegevens ook om aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, in het bijzonder op het gebied van het fiscaal recht. Voor zover nodig verwerken wij uw gegevens ook op grond van artikel 6, lid 1 f) AVG om gerechtvaardigde belangen van onszelf of van derden (bijv. overheidsinstanties) te beschermen. Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

Registratie Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt in het kader van de registratie van uw Gigaset-product. Daarnaast vindt identificatie en authenticatie van u als gebruiker van onze Gigaset-producten plaats. De rechtsgrond hiervoor is de uitvoering van een overeenkomst, art. 6 lid 1, eerste zin, onder b AVG.

Productbestellingen Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt in het kader van de levering van producten die u bijvoorbeeld in de eShop hebt besteld. (bijv. toezenden van orderbevestigingen). De rechtsgrond hiervoor is de uitvoering van een overeenkomst, art. 6 lid 1, eerste zin, onder b AVG.

Onderhoud & Support Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt in het kader van onderhoudsservices en ondersteuning van uw apparaat (bijv. levering van software-updates). De rechtsgrond hiervoor is de uitvoering van een overeenkomst, art. 6 lid 1, eerste zin, onder b AVG.

Klantencampagnes Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt in het kader van loterijen, wedstrijden of reclamecampagnes, bijvoorbeeld om u te informeren over een gewonnen prijs. De rechtsgrond hiervoor is uw toestemming, Art. 6 lid 1, eerste zin 1, onder a AVG.

Productoptimalisatie In het kader van de optimalisatie van onze producten, bijvoorbeeld voor software-updates, verwerken wij uw gebruiksgegevens voor onze Gigaset-producten. De rechtsgrond hiervoor is een gerechtvaardigd belang, Art. 6 lid 1, eerste zin, onder f AVG.

Informatiediensten Onze producten bieden informatiediensten die in de toekomst in uw belang verder zullen worden uitgebreid. Afhankelijk van de gebruikte diensten kan deze app ook persoonlijke gegevens verwerken. De rechtsgrond hiervoor is de uitvoering van een overeenkomst, art. 6 lid 1, eerste zin, onder b AVG.

Klantenenquêtes Wij verwerken informatie voor statistische doeleinden in het kader van het verkrijgen van uw mening over onze producten. Dit dient om onze producten te verbeteren. De rechtsgrond hiervoor is uw toestemming, Art. 6 lid 1, eerste zin 1, onder a AVG.

Verzending van reclamemateriaal Wij verwerken uw persoonlijke gegevens in het kader van de verzending van reclamemateriaal of speciale aanbiedingen voor onze producten. De rechtsgrond hiervoor is uw toestemming, Art. 6 lid 1, eerste zin 1, onder a AVG.

Doorgifte van uw gegevens?

Binnen ons concern worden uw gegevens doorgegeven aan bepaalde bedrijven, als deze de gegevensverwerkingstaken centraal uitvoeren voor de bedrijven die deel uitmaken van het concern (bijv. logistiek, productie).

We kunnen uw informatie ook openbaar maken aan de volgende bedrijven, maar alleen voor zover nodig om de diensten te leveren:

- Zakenpartners. Wij geven uw gegevens door aan wederverkopers en verkooppartners om u de diensten te kunnen leveren die u nodig heeft. Indien u hiervoor afzonderlijk toestemming hebt gegeven, kunnen zakenpartners uw informatie gebruiken om voorspellingen te doen over uw interesses en om u promotiemateriaal, advertenties en ander materiaal toe te sturen.
- Dienstverleners. Wij kunnen uw informatie delen met zorgvuldig geselecteerde bedrijven die namens ons diensten verlenen, zoals bedrijven die ons helpen met reparaties, klantencontactcentra, klantondersteunende activiteiten, advertenties, het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken, het verwerken van facturen of het versturen van e-mails namens ons. Deze bedrijven mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de door ons gevraagde diensten conform de in een overeenkomst vastgelegde bepalingen.

Bovendien kunnen wij uw persoonlijke gegevens doorgeven aan andere ontvangers buiten het bedrijf, voor zover dit noodzakelijk is voor de nakoming van wettelijke verplichtingen. Dit kunnen bijvoorbeeld overheidsinstanties (belastingdienst, rechtbanken) zijn.

Veilige opslag van uw gegevens?

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben passende fysieke en technische maatregelen getroffen om de gegevens die wij in verband met de diensten verzamelen te beschermen. Ook al kan de veiligheid van websites, internetverbindingen, computersystemen of mobiele verbindingen door de snelle technische ontwikkeling nooit volledig worden gewaarborgd, passen wij onze systemen zo snel mogelijk aan bij het bekend worden van dreigingen en nemen wij altijd passende maatregelen om uw gegevens te beschermen.

Welke rechten op het gebied van gegevensbescherming kunt u als betrokkene doen gelden?

U kunt via het bovengenoemde adres informatie opvragen over de gegevens die met betrekking tot uw persoon zijn opgeslagen. Daarnaast kunt u onder bepaalde omstandigheden verzoeken om correctie of verwijdering van uw gegevens. Mogelijk hebt u ook het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens en het recht op overdraagbaarheid van de door u verstrekte gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm.

Recht van bezwaar

U hebt het recht om zonder opgave van redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor direct-marketingdoeleinden. Als wij uw gegevens verwerken ter bescherming van een gerechtvaardigd belang kunt u bezwaar maken tegen deze verwerking om redenen die voortvloeien uit uw specifieke situatie. Wij zullen uw persoonlijke gegevens dan niet langer verwerken, tenzij wij dwingende redenen kunnen aantonen voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of indien de verwerking dient voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische vorderingen.

Waar kunt u een klacht indienen?

U hebt de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de bovengenoemde functionaris voor gegevensbescherming of bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming.

Hoe lang worden uw gegevens opgeslagen?

Wij zullen uw persoonlijke gegevens verwijderen zodra deze niet langer nodig zijn voor de bovengenoemde doeleinden. Na beëindiging van de zakelijke relatie worden uw persoonlijke gegevens opgeslagen zolang wij daartoe wettelijk verplicht zijn. De opslagtermijnen zijn in de regel gebaseerd op de wettelijke bewijs- en bewaarplicht, zoals bepaald in het Duitse Wetboek van Koophandel (Handelsgesetzbuch) en het Duitse belastingwetboek (Abgabenordnung). De opslagtermijnen zijn dienovereenkomstig hoogstens tien jaar. Daarnaast kunnen persoonlijke gegevens worden bewaard gedurende de periode waarin vorderingen tegen ons kunnen worden ingediend (wettelijke verjaringstermijn van drie jaar of tot hoogstens dertig jaar).

Worden uw gegevens doorgegeven aan een derde land?

Als wij persoonsgegevens overdragen aan dienstverleners of groepsmaatschappijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), dan vindt de overdracht alleen plaats als voor het derde land een passend niveau van gegevensbescherming door de Europese Commissie is bevestigd, of als er andere voldoende waarborgen voor de gegevensbescherming (bijv. bindende interne voorschriften inzake gegevensbescherming voor bedrijven of EU-standaard contractbepalingen) bestaan. Gedetailleerde informatie kan worden opgevraagd via bovenstaande contactadressen.