

# PERSONVERNBESTEMMELSER

## Enheter fra Gigaset

Gigaset Communications GmbH og våre tilknyttede selskaper ("Gigaset", "vi", "oss", "vår") forstår hvor viktig våre kunders privatliv er, og derfor legger vi vekt på å forklare entydig hvordan vi samler inn, bruker, gjør kjent, overfører og lagrer personopplysninger dine.

Disse personvernbestemmelsene gjelder for alle Gigaset-enheter som relaterer seg til disse bestemmelsene eller henviser til dem (felles våre "tjenester"). Disse personvernbestemmelsene gjelder uavhengig av om du bruker våre tjenester via en datamaskin, en mobiltelefon, et nettbrett, en telefon eller en annen enhet.

Vi i Gigaset tar vernet av kundenes personopplysninger svært alvorlig. Nettopp av den grunn sikrer vi at alle våre produkter utvikles etter prinsippet om innebygd personvern ("Privacy by Design"). Alle opplysninger som vi samler inn, brukes til å gjøre produktene våre så gode som mulig. Samtidig sikrer vi at personopplysningene dine beskyttes og bare brukes til det formål å gjøre en tjeneste eller et produkt tilgjengelig for deg. Vi vet hvilken vei dine opplysninger tar i selskapet og forsikrer at dette skjer trygt, beskyttet og i overensstemmelse med personvernloven.

## Hvem er din kontaktperson?

Kontaktperson og ansvarlig for behandling av dine personopplysninger i betydningen i EUs personvernforordning (GDPR) er

Gigaset Communications GmbH  
Frankenstr. 2  
D-46395 Bocholt

Tlf.: +49 (0)2871/912 912

E-post: [datenschutz@gigaset.com](mailto:datenschutz@gigaset.com) eller [data-protection@gigaset.com](mailto:data-protection@gigaset.com)

Du kan når som helst henvende deg til vår personvernansvarlige angående alle spørsmål om emnet personvern i sammenheng med våre produkter. Vedkommende kan nås på den ovenstående postadressen samt på den oppgitte e-postadressen (emne: "att. personvernansvarlig).

## Hvilke opplysninger registrerer vi?

### Dine opplysninger i brukerkontoen

For optimal og fullstendig utnyttelse av enhetens funksjoner er det evt. nødvendig å opprette en egen brukerkonto hos Gigaset. I dette tilfellet samler vi inn personopplysninger fra deg, for eksempel bestemte opplysninger som etternavn, fornavn og e-postadresse.

### Opplysninger i forbindelse med bruken av vår kundeservice

Dersom du tar kontakt med vår kundeservice i forbindelse med spørsmål, reklamasjoner eller andre anliggender, registrerer vi opplysninger om deg. Her kan det dreie seg om personopplysninger som etternavn, fornavn, privat adresse, telefonnummer, e-postadresse eller opplysninger om identifisering av enheten.

### Opplysninger i forbindelse med bruken av våre enheter

**Enhetsinformasjon** For å yte tjenester/service eller sikre kvaliteten i forbindelse med bruken av våre enheter registrerer vi f.eks. serienummer, modellbetegnelse, tilgangsregistrering, den aktuelle programvareversjonen, landskode for mobilen nettkode for mobilen, IMAC-adresse, driftssystemversjon eller innstillinger på enheten som du henter ned tjenester med, særlig fordi enhetsinformasjonen er forskjellig avhengig av type enhet, som for eksempel maskinvaremodellen din, enhetens maskinvareinformasjon, IMEI-nummer og andre entydige enhetskjennetegn. I tillegg gjenkjenner vi samtidig også personlige opplysninger som din IP-adresse. VoIP-produkter kan evt. overføre en intern teknisk adressekode til Gigaset-serveren, for at du skal kunne bruke de gratis tjenestene på gigaset.net.

**Lokaliseringsinformasjon** Enheter med mobilfunksjoner kan tilby spesielle tjenester og servicer som i forbindelse med bruken også bearbeider lokaliseringinformasjon om deg, som GPS-signal fra enheten din eller informasjon om nærliggende Wi-Fi-tilgangspunkter og mobilmaster, og overfører disse dataene til oss når du bruker visse tjenester.

## Formålet med behandlingen av personopplysningene dine

Ved behandlingen av personopplysningene dine følger vi bestemmelsene i EUs personvernforordning (GDPR), den nasjonale personvernlovgivningen og alle andre relevante lover.

I første rekke brukes behandlingen av personopplysningene til gjennomføringen av det felles forretningsforholdet. I tillegg kan evt. ditt særskilte samtykke trekkes inn som personvernrettslig samtykkebestemmelse. Vi behandler også dine personopplysninger for å kunne oppfylle våre rettslige forpliktelser særlig på det skatterettslige området. I den grad det er nødvendig, behandler vi i tillegg dine personopplysninger på grunnlag av art. 6 kap. 1 f) GDPR for å ivareta våre eller tredjeparts (f.eks. myndigheters) berettigede interesser. Vi behandler personopplysningene dine i forbindelse med følgende formål:

**Registrering** Personopplysningene dine behandles i forbindelse med registrering av ditt Gigaset-produkt. I tillegg finner det sted en identifisering og autentifisering av din person som bruker av våre Gigaset-produkter. Det rettslige grunnlaget for dette er oppfyllelsen av en kontrakt, art. 6 kap. 1 s. 1 lit. b GDPR.

**Produktbestillinger** Personopplysningene dine behandles i forbindelse med klargjøring av produkter som du f.eks. har bestilt i nettbutikken. (F.eks. tilsending av bestillingsbekreftelser). Det rettslige grunnlaget for dette er oppfyllelsen av en kontrakt, art. 6 kap. 1 s. 1 lit. b GDPR.

**Vedlikehold og kundestøtte** Personopplysningene dine behandles i forbindelse med vedlikeholdstjenester og kundestøtte for din enhet (f.eks. når programvareoppdateringer stilles til disposisjon). Det rettslige grunnlaget for dette er oppfyllelsen av en kontrakt, art. 6 kap. 1 s. 1 lit. b GDPR.

**Kundekampanjer** Personopplysningene behandles i dine forbindelse med utlodninger, premiekonkurranser eller reklamekampanjer, f.eks. for å informere deg om en premie du har vunnet. Det rettslige grunnlaget for dette er ditt samtykke, art. 6 kap. 1 s. 1 lit. a GDPR.

**Produktforbedringer** Vi behandler brukeropplysningene dine for våre Gigaset-produkter i forbindelse med forbedring av våre produkter, f.eks. til programvareoppdateringer. Det rettslige grunnlaget er her oppfyllelsen av en kontrakt, art. 6 kap. 1 s. 1 lit. f GDPR.

**Informasjonstjenester** Våre produkter frembringer informasjonstjenester som i din interesse også vil bli videre utbygd i fremtiden. Disse appene kommer evt. også til å behandle personopplysninger,

avhengig av hvilke tjenester som brukes. Det rettslige grunnlaget for dette er oppfyllelsen av en kontrakt, art. 6 kap. 1 s. 1 lit. b GDPR.

**Spørreundersøkelser** I forbindelse med innhenting av kundenes meninger om våre produkter behandler vi opplysninger til statistiske formål. Dette gjøres for å forbedre produktene våre. Det rettslige grunnlaget for dette er ditt samtykke, art. 6 kap. 1 s. 1 lit. a GDPR.

**Utsending av reklamemateriell** Vi behandler personopplysningene dine i forbindelse med utsending av reklamemateriell eller spesielle tilbud på våre produkter. Det rettslige grunnlaget for dette er ditt samtykke, art. 6 kap. 1 s. 1 lit. a GDPR.

## Gis personopplysningene dine videre?

Innenfor vår selskapsgruppe formidles personopplysningene dine til bestemte selskaper når disse ivaretar personopplysningsoppgaver sentralt for selskapene som er forbundet i gruppen (f.eks. logistikk, produksjon).

Vi gjør muligens også personopplysningene dine tilgjengelig for følgende selskaper, men bare i den grad det er nødvendig for å yte tjenestene:

- Forretningspartnere. Vi gir personopplysningene dine videre til detaljhandlere og distribusjonspartnere for å gjøre tilgjengelig tjenester du ønsker. Dersom det foreligger et separat samtykke fra deg, kan forretningspartnere bruke dine personopplysninger for å lage prognoser om dine interesser og sende deg reklamemateriell, reklameannonser og annet materiell.
- Tjenestetilbydere. Vi kan gi personopplysningene dine videre til nøye utvalgte selskaper som tilbyr tjenester i vårt navn, f.eks. selskaper som hjelper oss med reparasjoner, kundekontaktsentre, kundebehandling, reklameannonser, ved gjennomføringen av spørreundersøkelser om kundetilfredshet eller ved fakturering eller som sender e-post i vårt navn. Disse selskapene har bare lov til å bruke opplysningene dine i henhold til avtalte bestemmelser og bare til de tjenestene vi har bestilt.

I tillegg kan vi formidle personopplysningene dine til andre mottakere utenfor selskapet, dersom det er nødvendig for å oppfylle lovpålagte forpliktelser. Dette kan f.eks. være myndigheter (skattemyndigheter, domstoler).

## Oppbevares personopplysningene dine sikkert?

Vi tar vernet av opplysningene dine alvorlig og har iverksatt adekvate fysiske og tekniske tiltak for å beskytte opplysningene som vi samler inn i forbindelse med tjenestene. Selv om sikkerheten til nettsider, internettoverføringer, datasystemer eller mobilforbindelser på grunn av den raske tekniske utviklingen aldri kan være feilfri, tilpasser vi omgående systemene våre og iverksetter adekvate tiltak for å beskytte opplysningene dine når problemer blir kjent.

## Hvilke personvernrettigheter kan du som berørt gjøre gjeldende?

Du kan kreve å få vite hvilke opplysninger vi har lagret om deg, ved å kontakte den ovennevnte adressen. I tillegg kan du under visse forutsetninger kreve å få korrigeret eller slettet personopplysningene dine. Videre kan du ha rett til å begrense behandlingen av opplysningene dine samt å få utlevert opplysningene som du har tilgjengeliggjort i et strukturert, gangbart og maskinlesbart format.

## Rett til å protestere

Du har rett til å motsette deg at dine personopplysninger brukes til direkteklame, uten å oppgi noen grunn. Dersom vi behandler opplysningene dine for å ivareta berettiget interesse, kan du protestere mot denne behandlingen på grunnlag av din spesielle situasjon. Da behandler vi ikke personopplysningene dine mer, bortsett fra hvis vi kan vise at tungtveiende grunner til behandlingen går foran dine interesser, retter og friheter eller hvis behandlingen brukes til gjøre gjeldende, utøve eller forsvare rettskrav.

## Hvor kan du klage?

Du har mulighet til å henvende deg med en klage til den ovennevnte personvernansvarlige eller til en datatilsynsmyndighet.

## Hvor lenge lagres opplysningene dine?

Vi sletter personopplysningene dine så snart de ikke lenger er nødvendige for de ovennevnte formålene. Etter at forretningsforholdet er avsluttet, lagres personopplysningene dine så lenge vi er forpliktet til det etter loven. Dette fremgår regelmessig av lovbestemte dokumentasjons- og oppbevaringsforpliktelser som blant annet er regulert i den tyske handelsloven (Handelsgesetzbuch) og den tyske skatteloven (Abgabenordnung). I henhold til disse er oppbevaringstiden opptil ti år. Dessuten kan det forekomme at personopplysninger oppbevares i den tiden krav kan gjøres gjeldende mot oss (lovbestemt foreldelsesfrist på tre eller opptil tretti år).

## Sendes opplysningene dine til et tredjeland?

Dersom vi skulle sende personopplysninger til en tjenesteyter eller konsernselskap utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), skjer det bare dersom EU-kommisjonen har bekreftet at tredjelandet har et adekvat personvern nivå eller at det eksisterer andre adekvate personvern garantier (f.eks. forpliktende selskapsinterne personvernbestemmelser eller EU-standardavtaleklausuler). Du kan kreve detaljert informasjon under den ovennevnte kontaklinformasjonen.