

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Urządzenia Gigaset

My, Gigaset Communications GmbH i powiązane z nami przedsiębiorstwa („Gigaset”, „my”, „nas”, „nasze”) dobrze wiemy, jak ważna jest sfera prywatna naszych klientów. Dlatego też staramy się jednoznacznie wyjaśnić, w jaki sposób pozyskujemy, używamy, udostępniamy, przekazujemy i zapisujemy Państwa dane.

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje dla wszystkich urządzeń Gigaset, do których odnosi się właściwa dyrektywa, lub które na nią się powołują (są one zwane dalej naszymi „Usługami”). Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje niezależnie od tego, czy korzystają Państwo z naszych Usług na komputerze, telefonie komórkowym, tablecie, telefonie stacjonarnym czy innym urządzeniu.

Firma Gigaset bardzo poważnie podchodzi do ochrony danych swoich klientów. Z tego względu dbamy o to, aby wszystkie nasze produkty były tworzone w technologii chroniącej dane osobowe („Privacy by Design”). Wszystkie zbierane przez nas dane służą zapewnieniu usług najlepszej jakości. Należy przy tym zwrócić uwagę, że Państwa dane są chronione i używane tylko do celów związanych z udostępnianiem Państwu określonych usług lub produktów. Wiemy, jaką drogę przechodzą Państwa dane w naszym przedsiębiorstwie oraz dbamy o to, aby była ona bezpieczna, odpowiednio chroniona i zgodna z wytycznymi dotyczącymi ochrony danych osobowych.

Kto jest dla Państwa osobą kontaktową?

Partnerem kontaktowym, a zarazem podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie Państwa danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych UE (RODO) jest

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2
46395 Bocholt, Niemcy

Tel.: +49 (0) 2871 / 912 912

E-mail: datenschutz@gigaset.com lub data-protection@gigaset.com

W razie wszelkich pytań dotyczących ochrony danych, związanych z naszymi produktami, mogą Państwo zwrócić się w dowolnym momencie do naszego Inspektora ochrony danych osobowych. Jest on dostępny pod powyższym adresem pocztowym oraz pod wcześniej podanym adresem e-mail (hasło: „do rąk Inspektora ochrony danych osobowych”).

Jakie dane rejestrujemy?

Twoje dane w koncie użytkownika

Aby umożliwić korzystanie z funkcji urządzenia w sposób optymalny i kompletny, może być konieczne stworzenie własnego konta użytkownika w Gigaset. W takim wypadku będziemy rejestrować Państwa dane osobowe, np. niektóre dane dotyczące Państwa osoby, takie jak imię, nazwisko i adres e-mail.

Dane pozyskiwane podczas korzystania z naszego Biura Obsługi Klienta

Jeżeli zwracają się Państwo do naszego Biura Obsługi Klienta z pytaniami, skargami lub innymi sprawami, pozyskujemy od Państwa dane. Mogą to być dane osobowe takie jak imiona, nazwiska, adres firmowy, numer telefonu, adres e-mail lub dane umożliwiające identyfikację urządzenia.

Dane pozyskiwane podczas korzystania z naszych urządzeń

Informacje o urządzeniu Gdy korzystają Państwo z naszych urządzeń, w celu udostępniania usług/świadczeń lub zapewnienia jakości pozyskujemy dodatkowo różne informacje dotyczące urządzenia zależnie od jego typu. Mogą to być: model urządzenia, informacje o konfiguracji sprzętowej urządzenia, np. numer seryjny, nazwa modelu, rejestracja dostępu, aktualna wersja oprogramowania, kod krajowy sieci komórkowej, kod sieci komórkowej, adres MAC, wersje systemu operacyjnego lub ustawienia urządzenia, za pomocą którego korzystają Państwo z naszych usług. Dodatkowo rozpoznajemy również Państwa dane osobowe, np. adres IP. Produkty VoIP można ew. przekazywać poprzez wewnętrzny techniczny kod adresowy na adres Gigaset, dzięki czemu możliwe jest korzystanie z bezpłatnej usługi gigaset.net.

Informacje o lokalizacji Urządzenia z funkcjami telefonu komórkowego mogą udostępniać specjalne usługi i świadczenia, podczas korzystania z których przetwarzane są również informacje dotyczące Państwa lokalizacji, np. sygnał GPS urządzenia, informacje o blisko położonych punktach dostępowych WiFi, oraz stacjach bazowych telefonii komórkowej, które to dane są nam przekazywane, gdy korzystają Państwo z określonych naszych usług..

Jaki jest cel przetwarzania Państwa danych?

Przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych UE (RODO), krajowych przepisów ochrony danych osobowych oraz wszelkich innych istotnych przepisów.

Przetwarzanie danych służy w pierwszej linii realizacji wzajemnych stosunków gospodarczych. Oprócz tego spełnienie przepisów zakładających uzyskanie zgody dotyczącej przetwarzania danych osobowych może wymagać uzyskania od Państwa ew. dodatkowej zgody w tym zakresie. Państwa dane są przetwarzane również w celu spełnienia naszych obowiązków prawnych, w szczególności w zakresie prawa podatkowego. Jeżeli jest to konieczne, przetwarzamy Państwa dane również na podstawie art. 6 ust. 1 f) RODO w celu ochrony uzasadnionych interesów naszych lub osób trzecich (np. urzędów). Państwa dane są przetwarzane w następujących celach:

Rejestracja Przetwarzamy Państwa dane osobowe w ramach rejestracji należącego do Państwa produktu Gigaset. Dodatkowo są Państwo identyfikowani i uwierzytelniani jako użytkownik naszego produktu Gigaset. Podstawą prawną jest tu realizacja umowy, art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO.

Zamawianie produktu W ramach udostępniania produktów np. zamówionych w sklepie internetowym, przetwarzane są Państwa dane osobowe (np. w celu przesłania potwierdzenia zamówienia). Podstawą prawną jest tu realizacja umowy, art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO.

Konserwacja i wsparcie techniczne W ramach usług dotyczących konserwacji oraz wsparcia technicznego dla Państwa urządzenia (np. przy zamawianiu części zamiennych), będą przetwarzane Państwa dane osobowe. Podstawą prawną jest tu realizacja umowy, art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO.

Operacje klientów W ramach losowania i operacji reklamowych, Państwa dane osobowe są przetwarzane, aby poinformować Państwa np. o Państwa wygranej. Podstawą prawną jest Państwa zgoda udzielona zgodnie z art. 6 ust. 1 S. 1 lit. a RODO.

Optymalizacja produktów W ramach optymalizacji naszych produktów, np. podczas aktualizacji oprogramowania, przetwarzamy dane użytkowników naszych produktów Gigaset. Podstawą prawną jest tu uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. f RODO.

Usługi informacyjne Nasze produkty służą do świadczenia usług informacyjnych, które w Państwa interesie będą dalej rozwijane. Aplikacja ta w zależności od używanych usług może ew. przetwarzać również dane osobowe. Podstawą prawną jest tu realizacja umowy, art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. b RODO.

Badania klientów W celach statystycznych przetwarzamy informacje udzielane przez Państwa w ramach badania Państwa opinii na temat naszych produktów. Pozwolą nam one następnie udoskonalić nasze produkty. Podstawą prawną jest Państwa zgoda udzielona zgodnie z art. 6 ust. 1 S. 1 lit. a RODO.

Wysyłanie materiałów reklamowych Przetwarzamy Państwa dane również w celu przesyłania materiałów reklamowych lub ofert promocyjnych dotyczących naszych produktów. Podstawą prawną jest Państwa zgoda udzielona zgodnie z art. 6 ust. 1 S. 1 lit. a RODO.

Przekazywanie danych osobom trzecim

W ramach naszej grupy przedsiębiorstw, Państwa dane będą przekazywane określonym przedsiębiorstwom, o ile wykonują one w sposób centralny zadania związane z przetwarzaniem danych osobowych dla innych przedsiębiorstw z tej samej grupy (np. logistyka, produkcja).

Możemy udostępniać Państwa dane również następującym przedsiębiorstwom (tylko w takim zakresie, który jest niezbędny dla świadczenia usług):

- partnerzy handlowi. Przekazujemy Państwa dane sprzedawcom i partnerom handlowym, aby udostępnić Państwu oferowane przez nas usługi. O ile wyrazili Państwo oddzielną zgodę, partnerzy handlowi mogą korzystać z Państwa danych w celu przewidywania Państwa zainteresowań oraz przesyłania Państwu materiałów reklamowych, ogłoszeń oraz innych materiałów.
- usługodawcy. Możemy przysyłać Państwa dane starannie wybranym przedsiębiorstwom, które świadczą usługi w naszym imieniu, np. przedsiębiorstwom, które pomagają nam przy naprawach, obsłudze klienta, doradztwie klientowi, tworzą ogłoszenia reklamowe, przeprowadzają badania zadowolenia klienta, świadczą usługi finansowo-księgowe lub wysyłają w naszym imieniu wiadomości pocztą elektroniczną. Przedsiębiorstwa te są związane umowami zobowiązującymi je do wykorzystania danych wyłącznie dla wyznaczonych przez nas celów.

Ponadto możemy przekazywać Państwa dane osobowe również do innych odbiorców spoza przedsiębiorstwa, o ile jest to niezbędne do spełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych. Mogą to być np. urzędy (urzędy skarbowe, sądy).

Bezpieczne przechowywanie Państwa danych

Podchodzimy poważnie do ochrony Państwa danych i przedsięwzięliśmy odpowiednie środki fizyczne i techniczne w celu zabezpieczenia danych pozyskanych w ramach świadczonych przez nas usług.

Pomimo, że zdajemy sobie sprawę, że bezpieczeństwo stron internetowych, komunikacji internetowej, systemów komputerowych lub połączeń przez sieć komórkową nigdy nie może być zapewnione w stu procentach ze względu na postęp techniczny, po ujawnieniu luk natychmiast modyfikujemy nasze systemy oraz wdrażamy niezbędne działania w celu ochrony Państwa danych.

Jakich praw w zakresie ochrony danych mogą Państwo dochodzić jako osoba poszkodowana?

Pod podanym niżej adresem mogą Państwo zażądać informacji na temat przechowywanych przez nas danych dotyczących Państwa osoby. Ponadto pod określonymi warunkami mogą Państwo zażądać poprawienia lub usunięcia swoich danych. Może przysługiwać Państwu także prawo do ograniczenia

przetwarzania Państwa danych oraz prawo do wydawania udostępnionych przez Państwa danych w formie odpowiednio uporządkowanym, powszechnie stosowanym i możliwym do maszynowego odczytania.

Prawo do sprzeciwu

Mają Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Państwa danych osobowych w celach reklamy bezpośredniej bez podania przyczyn. Jeżeli przetwarzamy Państwa dane w celu realizacji uzasadnionych interesów, mogą się Państwo temu sprzeciwić z powodów wynikających z Państwa szczególnej sytuacji. Zaniechamy wówczas przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że możemy udowodnić, że nasz niezbędny i godny ochrony interes przeważa nad Państwa interesami, prawami i wolnościami, lub że przetwarzanie danych służy dochodzeniu i realizacji roszczeń prawnych lub obronie przed nimi.

Gdzie mogą Państwo złożyć skargę?

Mają Państwo możliwość złożenia skargi do wyżej wymienionych pełnomocników ds. ochrony danych osobowych lub do urzędu ochrony danych osobowych.

Jak długo przechowywane będą Państwa dane?

Usuwanie Państwa dane osobowe, o ile nie są one już potrzebne do celów wymienionych powyżej. Po ustaniu stosunków handlowych, Państwa dane osobowe pozostaną zapisane, jeżeli jesteśmy do tego zobowiązani prawnie. Często jest to spowodowane przepisami dotyczącymi dokumentowania i przechowywania, zawartymi między innymi w kodeksie handlowym lub ordynacji podatkowej. Wymagane przez nie okresy przechowywania danych mogą sięgać dziesięciu lat. Poza tym może się zdarzyć, że dane osobowe mogą być przechowywane przez czas, przez który można dochodzić od nas roszczeń (ustawowy okres przedawnienia od trzech do trzydziestu lat).

Czy Państwa dane są przekazywane do krajów trzecich?

Jeżeli Państwa dane osobowe mają być przekazywane usługodawcom lub koncernom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), to jest to dopuszczalne tylko wtedy, jeżeli w danym kraju trzecim Komisja Europejska UE potwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych lub uzyskano innego rodzaju właściwe gwarancje dot. ochrony danych (np. obowiązujące wewnątrzskładowe przepisy ochrony danych lub standardowe klauzule umowne UE). Szczegółowe informacje można uzyskać pod wyżej wymienionymi danymi kontaktowymi.