

DIRETIVA DE PROTEÇÃO DE DADOS

Equipamentos Gigaset

A Gigaset Communications GmbH e as nossas empresas associadas ("Gigaset", "nós", "a nós", "nossa") compreendem o quão importante é a esfera privada dos nossos clientes e esforçamo-nos para esclarecer de que forma levantamos, utilizamos, divulgamos, transmitimos e memorizamos os seus dados os seus dados.

Esta diretiva de proteção de dados aplica-se a todos os equipamentos Gigaset, referentes à diretiva ou que refiram a mesma (juntamente com os nossos "Serviços"). Esta diretiva de proteção de dados vigora, independentemente de aceder aos nossos serviços através de um computador, um telefone móvel, um tablet, um telefone ou outro equipamento.

Na Gigaset levamos a proteção de dados dos nossos clientes a muito a sério. Precisamente por este motivo garantimos que todos os nossos produtos foram desenvolvidos de acordo com o princípio de proteção de dados através da conceção tecnológica ("Privacy by Design"). Todos os dados que recolhemos são utilizados para tornarmos os nossos produtos o melhor possível. Garantimos que os seus dados são protegidos e que apenas são utilizados a fins de lhe disponibilizarmos um serviço ou um produto. Conhecemos o curso dos seus dados na empresa e garantimos que isto ocorre de forma segura, protegida e em sintonia com as especificações de proteção de dados.

Quem é o seu parceiro de contacto?

O seu parceiro de contacto e responsável pelo processamento dos seus dados pessoais no âmbito do Regulamento relativo à Proteção de Dados UE (DSGVO) é a

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2
46395 Bocholt

Tel.: +49 (0) 2871 / 912 912

E-mail: datenschutz@gigaset.com ou data-protection@gigaset.com

Pode dirigir, a qualquer momento, todas as perguntas relativas à proteção de dados associadas aos nossos produtos ao nosso responsável pela proteção de dados. Este pode ser contactado pelo endereço postal supracitado através do e-mail anteriormente indicado (palavra-chave: "A/C Responsável pela proteção de dados").

Que dados levantamos?

Os seus dados na conta de utilizador

Para uma utilização otimizada e completa das funções dos equipamento é necessário criar uma conta de utilizador na Gigaset. Neste caso levantamos dados pessoais seus, por exemplo, determinados dados relativos à sua pessoa, como o apelido, nome e endereço de e-mail.

Dados no âmbito da utilização dos nossos serviços de assistência ao cliente

Se entrar em contacto com os nossos serviços de assistência ao cliente, no âmbito de questões, queixas ou outros assuntos, efetuamos o levantamento dos seus dados. Neste caso pode tratar-se de dados pessoais como o apelido, nome, endereço privado, número de telefone, endereço de e-mail ou dados relativos à identificação do equipamento.

Dados no âmbito da utilização dos nossos equipamentos

Informações relativas ao equipamento No âmbito da utilização dos nossos equipamentos recolhemos diversas informações sobre o equipamento em função do tipo de equipamento, tais como modelo de hardware, informações relativas ao hardware do equipamento, número IMEI para prestação de serviços, garantia de qualidade, e outras identificações inequívocas do equipamento como, por exemplo, o número de série, a designação do modelo, registo de acesso, a versão atual de software, o código do país de comunicação móvel, código de rede de comunicação móvel, o endereço MAC, versões do sistema operativo ou configurações do equipamento, com as quais acede aos serviços. Além disso, detetamos também dados pessoais como o seu endereço IP. Os produtos VoIP podem eventualmente transmitir um código de endereço técnico interno ao servidor da Gigaset, para que possa utilizar gratuitamente os serviços na gigaset.net.

Informações relativas à localização Equipamentos com funções móveis podem disponibilizar serviços específicos, que no âmbito da utilização também processam informações sobre a sua localização, tais como o sinal GPS do seu equipamento ou informações sobre pontos de acesso Wi-Fi e antenas de comunicação móvel próximos e durante a sua utilização desses serviços específicos nos transmitem esses dados.

Finalidade do processamento dos seus dados?

Processamos os seus dados pessoais sob consideração das disposições do Regulamento básico relativo à proteção de dados UE (DS-GVO), do direito de proteção de dados nacional, assim como de todas as outras legislações aplicáveis.

Em primeira mão, o processamento de dados destina-se à execução da relação comercial comum. A par disso, pode eventualmente ser necessária o seu consentimento específico como prescrição de autorização legal de proteção de dados. Também processamos os seus dados para podermos cumprir os nossos deveres legais, especialmente no âmbito do direito fiscal. Além disso, desde que necessário, processamos os seus dados com base no art.º 6 parág. 1 f) DS-GVO, para preservarmos os nossos interesses legítimos ou de terceiros (por ex. autoridades). Ni âmbito das seguintes finalidades processamos os seus dados:

Registo Os seus dados pessoais são processados no âmbito do registo do seu produto Gigaset. Além disso, ocorre uma identificação, assim como autenticação da sua pessoa como utilizador dos nossos produtos Gigaset. A base legal para isso é a execução de um contrato, art.º 6 parág. 1 pág. 1 alínea b DSGVO.

Encomendas de produtos Os seus dados são processados no âmbito da disponibilização de produtos, que tenha encomendado, por exemplo, na loja eletrónica. (por ex. envio de confirmações de encomenda). A base legal para isso é a execução de um contrato, art.º 6 parág. 1 pág. 1 alínea b DSGVO.

Manutenção e assistência técnica Os seus dados pessoais são processados no âmbito de trabalhos de manutenção e assistência técnica ao seu equipamento (por ex. disponibilização de atualizações de software). A base legal para isso é a execução de um contrato, art.º 6 parág. 1 pág. 1 alínea b DSGVO.

Campanha para clientes Os seus dados pessoais são processados no âmbito de sorteios, concursos ou campanhas promocionais, por exemplo, para o informar de um prémio que tenha ganho. A base legal para isso é o seu consentimento, art.º 6 parág. 1 pág. 1 alínea a DSGVO.

Otimização de produtos Processamos os seus dados de utilização dos nossos produtos Gigaset no âmbito da otimização dos nossos produtos, por exemplo, para atualizações de software. A base legal para isso é um interesse legítimo, art.º 6 parág. 1 pág. 1 alínea f DSGVO.

Serviços informativos Os nossos produtos fornecem serviços informativos que, no seu interesse, também de futuro continuarão a ser desenvolvidos. Eventualmente processamos os seus dados no âmbito desta app em função dos serviços utilizados. A base legal para isso é a execução de um contrato, art.º 6 parág. 1 pág. 1 alínea b DSGVO.

Inquérito aos clientes No âmbito da recolha da sua opinião relativamente aos nossos produtos processamos informações para fins estatísticos. Isso destina-se a melhorar os nossos produtos. A base legal para isso é o seu consentimento, art.º 6 parág. 1 pág. 1 alínea a DSGVO.

Envio de material publicitário Processamos os seus dados pessoais no âmbito do envio de material publicitário ou de ofertas especiais relativas aos nossos produtos. A base legal para isso é o seu consentimento, art.º 6 parág. 1 pág. 1 alínea a DSGVO.

Transmissão dos seus dados?

Dentro do nosso grupo empresarial os seus dados são transmitidos a determinadas empresas, se essas tarefas de processamento de dados forem percebidas como centrais para as empresas associadas ao grupo (por exemplo logística, produção).

Possivelmente também divulgamos os seus dados às seguintes empresas, no entanto, apenas na medida necessária à prestação de serviços:

- parceiros de contacto. Transmitimos os seus dados a revendedores e a distribuidores para disponibilizarmos serviços por si pretendidos. Desde que exista o seu consentimento em separado, os parceiros de contacto podem utilizar os seus dados para prognósticos relativos aos seus interesse e para lhe enviarem material publicitário, anúncios publicitários e outros materiais,
- fornecedores de serviços. Podemos transmitir os seus dados a empresas cuidadosamente selecionadas, que prestam serviços em nosso nome, por exemplo, empresas que nos auxiliam nas reparações, centros de atendimento ao cliente, atividades de assistência ao cliente, anúncios publicitários, na realização de inquéritos para satisfação do cliente ou no processamento de faturas ou que enviam e-mails em nosso nome. Essas empresas, devido a disposições contratuais, apenas podem utilizar os seus dados para os serviços por nós solicitados.

Além disso, podemos transmitir os seus dados pessoais a recetores fora da empresa, desde que necessário ao cumprimento de deveres legais. Estes podem, por ex. , ser autoridades (autoridades fiscais, tribunais).

Armazenamento seguro dos seus dados?

Levamos a sério a proteção dos seus dados e tomamos medidas físicas e técnicas adequadas para a proteção dos seus dados, que reunimos associadas aos serviços. Mesmo que a segurança de páginas de internet, transmissões pela internet, sistemas computadorizados ou ligações de comunicação móvel apresentem sempre falhas devido ao rápido desenvolvimento tecnológico, aquando da tomada de conhecimento adaptamos imediatamente os nossos sistemas e damos sempre os passos adequados à proteção dos seus dados.

Que direitos de proteção de dados pode exercer como pessoas afetada?

No endereço acima referido pode solicitar informações sobre os seus dados pessoais armazenados. Além disso, sob determinadas condições, pode solicitar a correção ou eliminação dos seus dados. Além disso, possui o direito de restrição do processamento dos seus dados, bem como o direito à edição dos dados disponibilizados por si num formato estruturado, corrente e mecanicamente legível.

Direito de oposição

Tem o direito a oposição de um processamento dos seus dados pessoais para fins publicitários diretos sem indicação de motivo. Se processarmos os seus dados para preservar interesses legítimos, pode opor-se a esse processamento por motivos que resultem da sua situação específica. Nesse caso não continuaremos a processar os seus dados, a não ser que possamos apresentar motivos imperiosos e legítimos para o processamento, que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades ou o processamento se destine à reivindicação, ao exercício ou à defesa de direitos legais.

Onde poderá apresentar queixa?

Tem a possibilidade de apresentar uma queixa ao responsável pela proteção de dados acima referido ou junto de uma autoridade de controlo da proteção de dados.

Durante quanto tempo serão os seus dados armazenados?

Eliminamos os dados pessoais assim que já não sejam necessários para os fins acima referidos. Após conclusão da relação comercial os seus dados pessoais são memorizados, enquanto estivermos legalmente obrigados a isso. Isto resulta regularmente de obrigações legais de prova e retenção, regulamentadas entre outros no código comercial e fiscal. De acordo com os mesmos os prazos de armazenamento são de até dez anos. Além disso, pode acontecer os dados pessoais serem armazenados pelo período, em que possam ser exercidas reivindicações contra nós (estatuto de limitação legal de três anos ou até trinta anos).

Os seus dados são transmitidos a países terceiros?

Caso transmitamos dados pessoais a prestadores de serviços ou empresas do grupo fora do Espaço Económico Europeu (EEE), essa transmissão apenas ocorre, desde que a Comissão Europeia tenha reconhecido a esse país terceiro com um nível de proteção de dados adequado ou desde que existam outras garantias de proteção de dados adequadas (por ex. prescrições de proteção de dados internas da empresa vinculativas ou cláusulas contratuais padrão UE). Pode solicitar informações detalhadas através dos dados de contacto acima referidos.