

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Dispozitive Gigaset

Gigaset Communications GmbH și companiile noastre afiliate („Gigaset”, „noi”, „pe noi”, „ale noastre”) înțeleg importanța confidențialității clienților noștri și depun toate eforturile pentru a explica în mod clar modul în care colectăm, folosim, dezvăluim, transmitem și salvăm datele dumneavoastră personale.

Această politică de confidențialitate este valabilă pentru toate dispozitivele Gigaset care sunt vizate de sau fac referire la această politică (denumite colectiv „serviciile noastre”). Această politică de confidențialitate se aplică indiferent dacă accesați serviciile noastre de pe computer, telefon (mobil), tabletă sau de pe alt dispozitiv.

Noi, cei de la Gigaset, luăm în serios protecția datelor personale ale clienților noștri. Tocmai din acest motiv ne asigurăm că toate produsele noastre prezintă caracteristica „Confidențialitate din etapa de design” în mod standard. Toate informațiile pe care le colectăm sunt folosite pentru a ne îmbunătăți cât mai mult produsele. În cadrul acestui proces, ne asigurăm că datele dumneavoastră sunt protejate și utilizate numai pentru a vă pune la dispoziție un produs sau un serviciu. Știm care este calea pe care o urmează datele dumneavoastră personale prin intermediul companiei și vă asigurăm că acest lucru se întâmplă în conformitate cu specificațiile de protecție a datelor într-o manieră sigură și protejată.

Care este entitatea dumneavoastră de contact?

Entitatea de contact responsabilă cu prelucrarea datelor dumneavoastră personale, astfel cum este prevăzut în Regulamentul general al UE privind confidențialitatea datelor (GDPR), este

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2
46395 Bocholt, Germania

Telefon: +49 (0)2871 / 912 912

E-mail: datenschutz@gigaset.com sau data-protection@gigaset.com

Pentru toate aspectele legate de confidențialitatea datelor în legătură cu produsele noastre, puteți, de asemenea, să contactați în orice moment ofițerul nostru responsabil pentru protecția datelor. Această persoană poate fi contactată la adresa poștală și la adresa de e-mail de mai sus (referință: „Întrebări frecvente pentru Responsabil cu protecția datelor”).

Ce tip de informații colectăm?

Informațiile prezente în contul dumneavoastră de utilizator

Crearea propriului dumneavoastră cont de utilizator la Gigaset ar putea fi necesară pentru a utiliza toate funcțiile dispozitivului în cel mai bun mod posibil. Într-un astfel de caz, colectăm informații personale de la dumneavoastră cum ar fi detalii despre dumneavoastră, cum ar fi numele, prenumele și adresa de e-mail.

Date pe care le colectăm când utilizați serviciile pentru clienți

Atunci când contactați serviciul nostru pentru clienți pentru întrebări, plângeri sau în alte probleme, va trebui să colectăm date de la dumneavoastră. Acestea pot fi date personale, cum ar fi numele,

prenumele, adresa de reședință privată, numărul de telefon, adresa de e-mail și detaliile de identificare a dispozitivului.

Date pe care le colectăm când utilizați dispozitivele noastre

Informații despre dispozitiv În cursul utilizării dispozitivelor noastre, colectăm, în scopul furnizării de servicii și al garantării calității, diferite informații despre dispozitiv, în funcție de tipul dispozitivului, cum ar fi modelul hardware, informațiile despre hardware ale dispozitivului, numărul IMEI și alte coduri unice de dispozitiv, precum numărul de serie, modelul, înregistrarea accesului, versiunea software curentă, codul mobil de țară, codul rețelei mobile, adresa MAC, versiunile sistemului de operare sau setările dispozitivului, pe care le folosiți ca să accesați serviciile noastre. În cadrul acestei secțiuni identificăm și date personale cum ar fi adresa dumneavoastră IP. Produsele VoIP pot trimite, dacă este necesar, un cod intern, tehnic de adresă către serverul Gigaset astfel încât să poată recurge la serviciile gratuite din gigaset.net.

Informații de localizare Dispozitivele cu funcții mobile pot oferi servicii speciale care procesează, de asemenea, informațiile dumneavoastră de localizare atunci când acestea sunt utilizate, cum ar fi semnalul GPS al dispozitivului sau informații despre punctele de acces WLAN din apropiere și despre cataloagele mobile și care ne trimit asemenea informații atunci când se utilizează aceste servicii speciale.

Care este scopul prelucrării datelor dumneavoastră personale?

Prelucrăm datele dumneavoastră personale în conformitate cu prevederile Regulamentului general UE privind protecția datelor (GDPR), cu legislația națională privind protecția datelor și cu toate celelalte reglementări autorizate.

Prelucrarea datelor se desfășoară în primul rând în scopul stabilirii unei relații de afaceri reciproce. În plus, consimțământul dumneavoastră exprimat în mod separat poate fi folosit în mod necesar ca reglementare legală privind protecția datelor. De asemenea, prelucrăm datele dumneavoastră personale pentru a ne îndeplini obligațiile legale, în special în ceea ce privește dreptul fiscal. Pentru a ne proteja interesele legitime și pe cele ale părților terțe (cum ar fi autoritățile implicate), vă procesăm datele personale, după cum este necesar, pe baza art. 6, paragraful 1 f) din cadrul GDPR. Prelucrăm datele dumneavoastră personale în următoarele scopuri:

De înregistrare Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate ca parte a procesului de înregistrare pentru produsul dumneavoastră Gigaset. De asemenea, au loc procesele de identificare și autentificare a persoanei dumneavoastră ca utilizator al produselor noastre Gigaset. Temeiul juridic aici îl constituie încheierea unui contract (articolul 6, paragraful 1.1, sub-paragraful b din cadrul GDPR).

Comenzile de produse Datele dumneavoastră personale sunt procesate în timpul procesului de furnizare a produselor (cum ar fi momentul în care plasați comenzi în eShop). Scopul este de a trimite confirmări ale comenzilor, de exemplu. Temeiul juridic aici îl constituie încheierea unui contract (articolul 6, paragraful 1.1, sub-paragraful b din cadrul GDPR).

Mentenanță și asistență Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate ca parte a serviciilor de mentenanță și suport pentru dispozitivul dumneavoastră (de exemplu, pentru furnizarea de actualizări de software). Temeiul juridic aici îl constituie încheierea unui contract (articolul 6, paragraful 1.1, sub-paragraful b din cadrul GDPR).

Campanii de promovare pentru clienți Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate în cadrul competițiilor, concursurilor și campaniilor publicitare (pentru a vă informa despre premiul pe care l-

ați câștigat, de exemplu). Temeiul juridic aici îl constituie consimțământul dumneavoastră (articolul 6, paragraful 1.1, sub-paragraful a al GDPR).

Optimizări de produse Prelucrăm datele dumneavoastră de utilizare pentru produsele noastre Gigaset pentru optimizarea produselor noastre (cum ar fi actualizările de software). Temeiul juridic aici îl constituie interesul legitim (articolul 6, paragraful 1.1, sub-paragraful f al GDPR).

Servicii de informații Produsele noastre oferă servicii de informare care sunt extinse în viitor (în interesul dumneavoastră). Aceste aplicații ar putea procesa și date personale în funcție de serviciile utilizate. Temeiul juridic aici îl constituie încheierea unui contract (articolul 6, paragraful 1.1, sub-paragraful b din cadrul GDPR).

Revizuri ale clienților În timp ce vă colectăm opiniile despre produsele noastre, procesăm informațiile respective și în scopuri statistice. Acestea sunt utilizate pentru îmbunătățirea produselor noastre. Temeiul juridic aici îl constituie consimțământul dumneavoastră (articolul 6, paragraful 1.1, sub-paragraful a al GDPR).

Trimiterea de materiale promoționale Prelucrăm datele dumneavoastră personale atunci când ne trimiteți materiale promoționale sau oferte speciale referitoare la produsele noastre. Temeiul juridic aici îl constituie consimțământul dumneavoastră (articolul 6, paragraful 1.1, sub-paragraful a al GDPR).

Are loc diseminarea datelor dumneavoastră personale?

În cadrul grupului nostru de companii, datele dumneavoastră le sunt trimise anumitor companii atunci când își asumă în mod centralizat sarcinile de procesare a datelor pentru companiile afiliate din grup (de exemplu, în scopuri de logistică și producție).

De asemenea, s-ar putea să vă dezvăluim datele personale către următoarele companii, dar numai în măsura în care este necesar pentru a furniza serviciile solicitate:

- Partenerii de afaceri. Vă comunicăm datele către comercianții cu amănuntul și partenerii noștri de distribuție pentru a vă pune la dispoziție serviciile de care aveți nevoie. Dacă vă exprimați consimțământul separat, partenerii de afaceri pot utiliza datele dumneavoastră pentru a face previziuni cu privire la interesele dumneavoastră și vă pot trimite publicații promoționale, anunțuri și alte materiale de acest fel.
- Furnizorii de servicii. Putem transmite datele dumneavoastră personale companiilor selectate cu atenție care oferă servicii în numele nostru, cum ar fi companiile care ne ajută în procesul de reparații, care acționează în calitate de centre de contact pentru clienți, care lucrează în activități de asistență pentru clienți, de publicitate, pentru efectuarea de sondaje în relațiile cu clienții și în scopuri de facturare, dar și pentru trimiterea de e-mailuri în numele nostru. Reglementările contractuale impun ca aceste companii să poată folosi doar datele dumneavoastră personale care sunt necesare pentru serviciile solicitate de noi.

Mai mult, putem comunica datele dumneavoastră personale altor destinatari din afara companiei, cu condiția ca acest lucru să fie necesar pentru a ne îndeplini obligațiile legale. Acestea pot fi, de exemplu, autorități de reglementare (autorități financiare, tribunale).

Protejarea datelor dumneavoastră personale?

Luăm în serios protecția datelor dumneavoastră personale și aplicăm măsurile fizice și tehnice adecvate pentru a proteja datele pe care le colectăm împreună prin intermediul serviciilor accesate. Chiar dacă progresele tehnologice rapide înseamnă că securitatea web-urilor, a comunicațiilor prin internet, a sistemelor informatice și a conexiunilor fără fir nu poate fi niciodată integral garantată, ne

adaptăm imediat sistemele în lumina acestor evoluții și luăm întotdeauna măsurile adecvate pentru a vă proteja datele.

Ce drepturi de confidențialitate a datelor puteți invoca în calitate de persoană vizată?

Accesați adresa de mai sus pentru a solicita informații despre datele personale pe care le stocăm despre dumneavoastră. De asemenea, puteți solicita, în anumite circumstanțe, ca datele dumneavoastră să fie modificate sau șterse. Mai mult, puteți solicita dreptul ca prelucrarea datelor dumneavoastră personale să fie restricționată la dreptul ca datele furnizate de dumneavoastră personale să fie distribuite într-un format structurat, stabilit și care poate fi citit de mașină.

Dreptul de a vă opune prelucrării datelor

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră personale în scopul publicității directe, fără a fi nevoit să specificați motivele. Dacă prelucram datele dumneavoastră personale pentru protejarea intereselor legitime, puteți contesta această prelucrare din motive care decurg din situația dumneavoastră particulară. Nu vom mai prelucra datele dumneavoastră personale decât dacă putem susține motive foarte temeinice pentru prelucrare care merită protejate și care depășesc interesele, drepturile și libertățile dumneavoastră sau dacă realizăm prelucrarea datelor personale în scopul executării, exercitării sau apărării revendicărilor legale.

Unde vă puteți opune prelucrării datelor personale?

Sunteți în măsură să contactați responsabilul cu protecția datelor personale menționat anterior sau o autoritate de supraveghere a protecției datelor cu privire la o obiecție pe care o formulați.

Cât timp sunt păstrate datele dumneavoastră personale?

Vom șterge datele dumneavoastră personale de îndată ce acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile menționate mai sus. Odată ce relația de afaceri se încheie, datele dumneavoastră personale sunt stocate atâta timp cât suntem obligați să facem acest lucru prin lege. Acesta este un proces comun datorită obligațiilor statutare de a furniza documente justificative și custodie obligatorie în siguranță, reglementate de codul comercial și de codul fiscal general, de exemplu. Perioadele maxime de stocare a datelor sunt de până la 10 ani. Ar putea fi, de asemenea, cazul ca datele cu caracter personal să fie stocate pentru perioada în care pot fi revendicate împotriva noastră (perioada de prescripție de 3 ani sau de până la 30 de ani).

Datele dumneavoastră personale sunt trimise către o țară terță?

În cazul în care trimitem date cu caracter personal furnizorilor de servicii sau companiilor din grup din afara Spațiului Economic European (SEE), acestea sunt trimise numai după ce Comisia Europeană a ratificat un nivel adecvat de protecție a datelor pentru țara terță sau dacă există alte garanții privind confidențialitatea datelor personale (cum ar fi reglementări obligatorii, cu caracter intern privind protecția datelor și clauze contractuale standard ale UE). Puteți să solicitați informații mai detaliate de la entitatea de contact menționată mai sus.