

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

для устройств Gigaset

Мы в компании Gigaset Communications GmbH и наших аффилированных компаниях (далее — Gigaset, «мы», «нас», «наш») понимаем, насколько важна конфиденциальность наших пользователей. Поэтому мы прилагаем все усилия к тому, чтобы ясно объяснить, как мы собираем, используем, раскрываем, передаем и сохраняем ваши персональные данные.

Эта политика конфиденциальности действует для всех устройств Gigaset, которые имеют отношение к этой политике или ссылаются на нее (далее совместно именуются «сервисы»). Эта политика конфиденциальности действует независимо от того, как вы получаете доступ к нашим сервисам: с компьютера, (мобильного) телефона, планшета или другого устройства.

Мы в компании Gigaset очень серьезно относимся к защите данных наших пользователей. Именно по этой причине во все наши продукты по умолчанию встроены функции защиты конфиденциальности. Вся информация, которую мы собираем, используется для максимального улучшения наших продуктов. Мы гарантируем, что ваши данные всегда защищены и используются только для целей предоставления вам продуктов и сервисов. Мы знаем, как именно направляются данные внутри компании, и гарантируем, что это происходит безопасно и в соответствии со стандартами защиты данных.

К кому вы можете обратиться?

В соответствии с Общим регламентом ЕС о защите персональных данных (GDPR), по вопросам обработки вашей персональной информации вы можете обратиться по следующему адресу:

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2
46395 Bocholt, Germany

Телефон: +49 (0)2871 / 912 912

Эл. почта: datenschutz@gigaset.com или data-protection@gigaset.com

По всем вопросам, связанным с конфиденциальностью данных в связи с нашими продуктами, вы также можете в любое время обращаться к нашему ответственному лицу по защите данных. Этот человек доступен по вышеуказанному почтовому адресу и адресу электронной почты (укажите его как «ответственное лицо по защите данных»).

Какую информацию мы собираем?

Информация в вашей учетной записи

Создав собственную учетную запись в Gigaset, вы сможете использовать все функции устройства наилучшим образом. В этом случае мы собираем ваши персональные данные, в том числе ваше имя, фамилию и адрес электронной почты.

Сбор данных при обращении в нашу службу поддержки пользователей

Когда вы обращаетесь в нашу службу поддержки пользователей с запросами, жалобами или по другим вопросам, мы собираем данные о вас. Это могут быть персональные данные, в том числе имя, фамилия, почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты и идентификационные данные устройства.

Сбор данных в процессе использования наших устройств

Информация об устройстве. В процессе использования наших устройств в целях предоставления сервисов и обеспечения высокого качества мы также собираем различную информацию об устройстве в зависимости от его типа: модель оборудования, информацию об оборудовании, номер IMEI и другие уникальные идентификаторы устройства, такие как серийный номер, модель, учетные данные для доступа, текущая версия программного обеспечения, мобильный код страны, мобильный код сети, MAC-адрес, версии операционных систем и настройки устройства, с которого вы получаете доступ к сервисам. Мы также идентифицируем такие персональные данные, как ваш IP-адрес. Продукты VoIP могут при необходимости отправлять внутренний технический адрес на сервер Gigaset для использования бесплатных сервисов на сайте gigaset.net.

Информация о местоположении. Устройства с функциями мобильной связи могут предлагать определенные услуги, для использования которых требуется обработка информации о вашем местоположении, например GPS-сигнала вашего устройства или информации о ближайших точках доступа WLAN и вышках мобильной связи, а затем отправлять нам эту информацию при использовании соответствующих услуг.

Какова цель обработки ваших данных?

Мы обрабатываем ваши персональные данные в соответствии с положениями Общего регламента ЕС о защите персональных данных (GDPR), местных законов о защите данных и других действующих законов.

В первую очередь обработка данных выполняется для целей поддержания деловых взаимоотношений. Кроме того, в соответствии с законодательством, для обработки ваших данных может требоваться ваше отдельное согласие. Мы также обрабатываем ваши данные в целях соблюдения законодательства, в особенности налогового законодательства. Для защиты наших законных интересов и законных интересов третьих сторон (например, властей) мы также обрабатываем ваши данные в соответствии со статьей 6, разделом 1 (f) регламента GDPR. Мы обрабатываем ваши данные в следующих целях:

Регистрация. Ваши персональные данные обрабатываются в ходе процедуры регистрации продукта Gigaset. Также выполняется идентификация и аутентификация вас как пользователя наших продуктов Gigaset. Юридической основой для этого является исполнение условий договора (статья 6, раздел 1.1, подраздел (b) регламента GDPR).

Заказы продуктов. Ваши персональные данные обрабатываются в ходе процедуры предоставления продуктов (например, когда вы размещаете заказы в онлайн-магазине). Это необходимо, например, для отправки подтверждений заказов. Юридической основой для этого является исполнение условий договора (статья 6, раздел 1.1, подраздел (b) регламента GDPR).

Обслуживание и поддержка. Ваши персональные данные обрабатываются в ходе процедур обслуживания и поддержки вашего устройства (например, предоставления вам обновлений программного обеспечения). Юридической основой для этого является исполнение условий договора (статья 6, раздел 1.1, подраздел (b) регламента GDPR).

Акции для пользователей. Ваши персональные данные обрабатываются в ходе проведения конкурсов, розыгрышей и рекламных кампаний (например, чтобы проинформировать вас о том, что вы выиграли приз). Юридической основой для этого является ваше согласие (статья 6, раздел 1.1, подраздел (a) регламента GDPR).

Оптимизация продуктов. Мы обрабатываем данные о том, как вы используете наши продукты Gigaset, для оптимизации наших продуктов (например, обновлений программного обеспечения). Юридической основой для этого является законный интерес (статья 6, раздел 1.1, подраздел (f) регламента GDPR).

Информационные услуги. Посредством наших продуктов мы оказываем информационные услуги, которые (в ваших интересах) будут оказываться и в будущем. Такие приложения могут также обрабатывать персональные данные в зависимости от используемых сервисов. Юридической основой для этого является исполнение условий договора (статья 6, раздел 1.1, подраздел (b) регламента GDPR).

Опросы пользователей. При сборе вашего мнения о наших продуктах мы обрабатываем информацию в целях получения статистики. Она используется для улучшения наших продуктов. Юридической основой для этого является ваше согласие (статья 6, раздел 1.1, подраздел (a) регламента GDPR).

Отправка рекламных материалов. Мы обрабатываем ваши персональные данные при отправке вам рекламных материалов и специальных предложений, относящихся к нашим продуктам. Юридической основой для этого является ваше согласие (статья 6, раздел 1.1, подраздел (a) регламента GDPR).

Раскрытие ваших данных

Внутри нашей группы компаний ваши данные отправляются определенным компаниям, когда этим компаниям, входящим в состав группы, централизованно передаются задачи по обработке данных (например, в целях логистики и производства).

Мы также можем раскрывать ваши данные следующим компаниям, но только в том объеме, в котором это необходимо для оказания услуг:

- **Деловые партнеры.** Мы передаем ваши данные розничным продавцам и партнерам-дистрибьюторам, чтобы предоставлять вам запрошенные вами услуги. Если вы дадите на это отдельное согласие, наши деловые партнеры могут использовать ваши данные для предсказания ваших интересов и отправки вам рекламных изданий и других материалов.
- **Поставщики услуг.** Мы можем передавать ваши данные тщательно выбранным компаниям, оказывающим услуги от нашего имени, например компаниям, которые выполняют для нас ремонт, служат контактными центрами для пользователей, оказывают пользователям поддержку, предоставляют рекламу, проводят опросы удовлетворенности пользователей, выставляют счета и отправляют электронные письма от нашего имени. В соответствии с договорными обязательствами, эти компании могут использовать ваши данные только для оказания запрошенных нами услуг.

Мы также можем передавать ваши персональные данные другим получателям за пределами нашей компании, если это необходимо для выполнения законных требований. Например, мы можем передавать ваши данные налоговым и судебным органам.

Безопасное хранение ваших данных

Мы очень серьезно относимся к защите ваших данных и приняли необходимые физические и технические меры для защиты данных, которые мы собираем в связи с нашими сервисами. Быстрые технические усовершенствования не позволяют полностью защитить веб-сайты, интернет-коммуникации, компьютерные системы и беспроводные сети, однако мы немедленно

адаптируем наши системы защиты к любым усовершенствованиям и всегда принимаем надлежащие меры для защиты ваших данных.

Какие права, связанные с конфиденциальностью данных, вы имеете как заинтересованная сторона?

Вы можете обратиться по вышеуказанному адресу и запросить информацию о том, какие данные о вас мы храним. В некоторых обстоятельствах вы также можете запросить исправление и удаление своих данных. Вы также имеете право ограничить обработку своих данных и требовать обработки своих данных в структурированном, установленном, машинно-читаемом формате.

Право на возражение

Вы имеете право возражать против обработки своих персональных данных в целях прямой рекламы без указания причин. Если мы обрабатываем ваши данные для защиты законных интересов, вы можете возражать против такой обработки по причинам, возникающим в связи с конкретной ситуацией. После этого мы перестанем обрабатывать ваши персональные данные, если не сможем продемонстрировать убедительные причины для их обработки, которые заслуживают защиты и перевешивают ваши интересы, права и свободы, либо обработка служит целям соблюдения, исполнения или защиты законных требований.

Как вы можете возразить против обработки своих данных?

По вопросам возражения против обработки своих данных вы можете обратиться к вышеупомянутому ответственному лицу по защите данных или в надзорный орган по защите данных.

Насколько долго хранятся ваши данные?

Мы стираем ваши персональные данные, как только исчезает их необходимость для вышеупомянутых целей. После завершения наших деловых взаимоотношений ваши персональные данные хранятся, пока это требуется по закону. Законодательство обязывает нас делать это для предоставления подтверждающих документов и обязательного ответственного хранения, которое регламентируется законами о торговле, налоговым кодексом и другими законодательными актами. Максимальный срок хранения может составлять до 10 лет. Персональные данные также могут храниться в течение срока, когда против нас могут быть поданы иски (согласно законам, этот срок может составлять от 3 до 30 лет).

Отправляются ли ваши персональные данные в третьи страны?

Если мы отправляем персональные данные поставщикам услуг или компаниям за пределами Европейской экономической зоны, данные отправляются только в том случае, если Европейская комиссия подтвердила соответствующий уровень защиты данных в такой третьей стране или действуют другие соответствующие гарантии конфиденциальности данных (например, обязательные внутренние стандарты защиты данных и стандартные условия договоров с ЕС). Более подробную информацию вы можете запросить у вышеуказанного контактного лица.