

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

## Zariadenia Gigaset

Spoločnosť Gigaset Communications GmbH a naše pridružené spoločnosti (ďalej ako „Gigaset“ alebo „my“) chápajú, aká dôležitá je ochrana súkromia našich zákazníkov, a preto vyvíjame maximálne úsilie, aby sme jasne vysvetlili, akým spôsobom zbierame, používame, zverejňujeme, odovzdávame a uchováваме vaše osobné údaje.

Tieto zásady ochrany osobných údajov platia v prípade všetkých zariadení Gigaset, na ktoré sa tieto zásady vzťahujú alebo ktoré na tieto zásady odkazujú (spoločne ako „naše služby“). Tieto zásady ochrany osobných údajov platia bez ohľadu nato, či prístup k našim službám získate prostredníctvom počítača, (mobilného) telefónu, tabletu alebo iného zariadenia.

My v spoločnosti Gigaset berieme ochranu údajov našich zákazníkov veľmi vážne. Práve z toho dôvodu sa staráme o to, aby všetky naše produkty štandardne zabezpečovali „ochranu súkromia svojím konštrukčným riešením“. Všetky informácie, ktoré zbierame, využívame na to, aby sme našim produktom dodali čo najvyššiu kvalitu. V rámci tohto procesu zabezpečujeme ochranu vašich údajov a dbáme na to, aby sa používali len na to, aby sme vám mohli poskytnúť nejaký produkt alebo službu. Vieme, akou cestou sa vaše údaje pohybujú v rámci spoločnosti a dbáme na to, aby sa to dialo bezpečným a chráneným spôsobom v súlade so špecifikáciami pre ochranu údajov.

## Kto je vaša kontaktná osoba?

Kontaktné miesto zodpovedné za spracovanie vašich osobných údajov, ako je stanovené vo všeobecnom nariadení EÚ o ochrane údajov (GDPR), je

Gigaset Communications GmbH

Frankenstr. 2

46395 Bocholt, Nemecko

Telefón: +49 (0)2871 / 912 912

E-mail: [datenschutz@gigaset.com](mailto:datenschutz@gigaset.com) alebo [data-protection@gigaset.com](mailto:data-protection@gigaset.com)

V prípade všetkých otázok týkajúcich sa ochrany údajov v súvislosti s našimi produktmi sa môžete kedykoľvek obrátiť aj na nášho úradníka pre ochranu údajov. Túto osobu môžete kontaktovať na poštovej adrese and e-mailovej adrese uvedených vyššie (referencia: „Časté otázky – úradník pre ochranu údajov“).

## Aké informácie zbierame?

### **Vaše informácie na používateľskom účte**

Ak chcete naplno používať všetky funkcie zariadenia, možno si budete musieť vytvoriť vlastný používateľský účet v spoločnosti Gigaset. V takom prípade od vás zozbierame osobné údaje, napríklad údaje o vašej osobe, ako priezvisko, krstné meno a e-mailovú adresu.

### **Údaje, keď využívate naše služby zákazníkom**

Keď sa obrátite na naše oddelenie služieb zákazníkom s otázkou, sťažnosťou alebo v inej záležitosti, zoberáme od vás údaje. Môžu to byť osobné údaje ako priezvisko, krstné meno, súkromná adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa a identifikačné údaje zariadenia.

### Údaje, keď používate naše zariadenia

**Informácie o zariadení** Počas používania našich zariadení, zbierame tiež na účely poskytovania služieb a zabezpečenia kvality rôzne informácie o zariadení v závislosti od typu zariadenia, napríklad model hardvéru, informácie o hardvéri zariadenia, číslo IMEI a ďalšie jedinečné identifikátory zariadenia, ako je sériové číslo, model, registrácia prístupu, aktuálna verzia softvéru, kód krajiny (MCC), kód mobilného operátora (MNC), MAC adresa, verzie operačného systému alebo nastavenia zariadenia, s ktorými prístupujete k službám. Taktiež tu identifikujeme osobné údaje ako vašu IP adresu. Produkty VoIP môžu podľa potreby posielat na server spoločnosti Gigaset interný, technický kód adresy, aby mohli využívať bezplatné služby na stránke gigaset.net.

**Informácie o polohe** Zariadenia s mobilnými funkciami môžu ponúkať osobitné služby, ktoré počas používania navyše spracúvajú informácie o vašej polohe, napríklad GPS signál vášho zariadenia alebo informácie o prístupových bodoch WLAN a stožiaroch mobilnej siete v blízkosti, a posielajú nám tieto informácie počas používania týchto osobitných služieb.

### Na aké účely spracúvame vaše údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s ustanoveniami zadefinovanými vo všeobecnom nariadení EÚ o ochrane údajov (GDPR), vnútroštátnych právnych predpisoch o ochrane údajov a všetkých ostatných záväzných právnych predpisoch.

Spracovanie údajov slúži predovšetkým na účely realizácie vzájomného obchodného vzťahu. Okrem toho sa vaše rôzne súhlasy môžu podľa potreby použiť ako zákonná požiadavka na povolenie ochrany údajov. Vaše údaje ďalej spracúvame s cieľom splniť naše zákonné povinnosti, predovšetkým v súvislosti s daňovými zákonmi. V snahe ochrániť naše oprávnené záujmy a oprávnené záujmy tretích strán (napr. úradov) spracúvame vaše údaje podľa potreby na základe čl. 6, ods. 1 f nariadenia GDPR. Vaše údaje spracúvame na tieto účely:

**Registrácia** Vaše osobné údaje sa spracúvajú ako súčasť procesu registrácie vášho produktu Gigaset. Zároveň prebieha identifikácia a overenie vašej osoby ako používateľa našich produktov Gigaset. V tomto prípade je právnym základom plnenie zmluvy (čl. 6, ods. 1.1 b nariadenia GDPR).

**Objednávky produktov** Vaše osobné údaje sa spracúvajú počas procesu poskytovania produktov (napr. keď zadáte objednávky v eShope). Slúžia napríklad na zaslanie potvrdenia objednávky. V tomto prípade je právnym základom plnenie zmluvy (čl. 6, ods. 1.1 b nariadenia GDPR).

**Údržba a podpora** Vaše osobné údaje sa spracúvajú ako súčasť služieb údržby a podpory pre vaše zariadenie (napr. poskytovanie aktualizácií softvéru). V tomto prípade je právnym základom plnenie zmluvy (čl. 6, ods. 1.1 b nariadenia GDPR).

**Propagačné akcie pre zákazníkov** Vaše osobné údaje sa spracúvajú ako súčasť súťaží, zlosovaní a reklamných kampaní (napríklad, aby sme vás mohli informovať o získanej cene). V tomto prípade je právnym základom váš súhlas (čl. 6, ods. 1.1 a nariadenia GDPR).

**Optimalizácie produktov** Údaje o vašom používaní našich produktov Gigaset spracúvame na účely optimalizácie našich produktov (napr. aktualizácií softvéru). V tomto prípade je právnym základom oprávnený záujem (čl. 6, ods. 1.1 f nariadenia GDPR).

**Informačné služby** Naše produkty poskytujú informačné služby, ktoré sa budú (vo vašom záujme) v budúcnosti rozširovať. Tieto aplikácie môžu v závislosti od využívaných služieb tiež spracúvať osobné údaje. V tomto prípade je právnym základom plnenie zmluvy (čl. 6, ods. 1.1 b nariadenia GDPR).

**Zákaznícke prieskumy** Počas zbierania vašich názorov na naše produkty spracúvame informácie na štatistické účely. Tie potom používame na zlepšovanie našich produktov. V tomto prípade je právnym základom váš súhlas (čl. 6, ods. 1.1 a nariadenia GDPR).

**Zasielanie propagačných materiálov** Osobné údaje od vás spracúvame pri zasielaní propagačných materiálov alebo zvláštnych ponúk týkajúcich sa našich produktov. V tomto prípade je právnym základom váš súhlas (čl. 6, ods. 1.1 a nariadenia GDPR).

## Šírenie vašich údajov?

V rámci našej skupiny spoločností odosielame vaše údaje do niektorých spoločností, keď centrálné vykonávajú úlohy spracovania údajov za pridružené spoločnosti v skupine (napr. logistika a výroba). Vaše údaje môžeme zverejniť týmto spoločnostiam, ale len v rozsahu požadovanom na poskytovanie služieb:

- Obchodní partneri. Vaše údaje oznamujeme maloobchodným predajcom a distribučným partnerom s cieľom sprístupniť vám požadované služby. Ak poskytnete samostatný súhlas, obchodní partneri môžu používať vaše údaje na predpovedanie vašich záujmov a posilať vám propagačné dokumenty, reklamy a ďalšie materiály.
- Poskytovatelia služieb. Vaše údaje môžeme postúpiť starostlivo vybraným spoločnostiam, ktoré sprístupňujú služby v našom mene, napríklad spoločnostiam, ktoré nám pomáhajú s opravami, fungujú ako kontaktné centrá pre zákazníkov, poskytujú podporu zákazníkom, zabezpečujú reklamu, vykonávajú prieskumy spokojnosti zákazníkov a fakturáciu, prípadne zasielajú e-maily v našom mene. Zmluvné nariadenia predpisujú, že tieto spoločnosti môžu používať vaše údaje len v súvislosti so službami, ktoré požadujeme.

Okrem toho môžeme oznámiť vaše osobné údaje iným príjemcom mimo spoločnosti za predpokladu, že je to potrebné na splnenie zákonných povinností, napríklad zo strany úradov (finančných orgánov, súdov).

## Úschova vašich údajov?

Ochranu vašich údajov berieme vážne a prijali sme vhodné fyzické a technické opatrenia na ochranu údajov, ktoré zbierame v súvislosti so službami. Hoci rýchly technologický pokrok znamená, že nikdy nie je možné kompletné zabezpečenie webových lokalít, internetovej komunikácie, počítačových systémov a bezdrôtových prepojení, okamžite prispôbujeme naše systémy takémuto vývoju a vždy prijímame vhodné kroky na ochranu vašich údajov.

## Aké práva na ochranu údajov si môžete uplatniť ako dotknutá osoba?

Informácie o údajoch, ktoré o vás uchovávame, si môžete vyžiadať na adrese uvedenej vyššie. Okrem toho môžete za určitých okolností požadovať opravu alebo vymazanie svojich údajov. Ďalej môžete mať právo na obmedzenie spracovania svojich údajov a právo na zverejnenie poskytnutých údajov v štruktúrovanej, zavedenej a strojovo čitateľnej forme.

Máte právo podať námietku voči spracovaniu vašich osobných údajov na účely priamej reklamy bez uvedenia dôvodov. Ak spracúvame vaše údaje na účely ochrany oprávnených záujmov, môžete podať námietku voči takémuto spracovaniu z dôvodov vyplývajúcich z vašej konkrétnej situácie. Potom už nebudeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, iba ak by sme boli schopní preukázať závažné dôvody na spracovanie, ktoré stoja za ochranu a prevážia nad vašimi záujmami, právami a slobodami, prípadne spracovanie slúži na účely presadzovania, uplatňovania alebo obrany právnych nárokov.

## Kde môžete podať námietku?

V súvislosti s námietkou môžete kontaktovať vyššie uvedeného úradníka pre ochranu údajov alebo dozorný orgán pre ochranu údajov.

## Ako dlho sa uchovávajú vaše údaje?

Vaše osobné údaje vymažeme, hneď ako už nebudú potrebné na vyššie uvedené účely. Po ukončení obchodného vzťahu sa vaše osobné údaje uchovávajú počas zákonom požadovanej lehoty. Je to bežný postup pri zákonných povinnostiach zabezpečiť podpornú dokumentáciu a povinnú bezpečnú úschovu, napríklad na základe obchodného zákonníka a všeobecného daňového zákonníka. V takom prípade je maximálna lehota uchovávania 10 rokov. Okrem toho sa osobné údaje môžu uchovávať počas obdobia, kedy si niekto môže voči nám uplatňovať nároky (zákonná premlčacia doba tri alebo maximálne 30 rokov).

## Odosielajú sa vaše osobné údaje do tretích krajín?

V prípade, že odosielame vaše osobné údaje poskytovateľom služieb alebo spoločnostiam v rámci skupiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), odosielame ich len vtedy, keď bola zo strany Európskej komisie ratifikovaná vhodná úroveň ochrany údajov pre túto tretiu krajinu, prípadne existujú iné vhodné záruky ochrany údajov (napríklad záväzné, interné nariadenia o ochrane údajov a štandardné zmluvné doložky EÚ). Podrobnejšie informácie si vyžiadajte na vyššie uvedenom kontaktnom mieste.