

DIREKTIVA O VARSTVU PODATKOV

Naprave Gigaset

Družba Gigaset Communications GmbH in naša priključena podjetja (v nadaljevanju »Gigaset«, »mi«, »nas«, »naše«) razumemo, kako pomembna je zasebnost naših strank in želimo jasno razložiti, kako vaše osebne podatke zbiramo, uporabljamo, razkrivamo, prenašamo in shranjujemo.

Direktiva o varstvu podatkov velja za vse naprave Gigaset, ki se nanašajo na direktivo ali se nanjo sklicujejo (skupaj naše »storitve«). Ta direktiva o varstvu podatkov velja ne glede na to ali gre za naše storitve v zvezi z računalnikom, mobilnim telefonom, tabličnim računalnikom, telefonom ali kakšno drugo napravo.

Pri Gigasetu jemljemo varovanje podatkov svojih uporabnikov izjemno resno. Ravno zaradi tega zagotavljamo, da so vsi naši izdelki razviti po konceptu vgrajene zasebnosti (»Privacy by Design«). Vse podatke, ki jih zberemo, uporabimo za to, da naredimo naše izdelke kar najboljše. Pri tem poskrbimo, da so vaši podatki zaščiteni in jih uporabimo le v takšne namene, da vam zagotovimo razpoložljivost določene storitve ali izdelka. Poznamo pot, ki jo v podjetju opravijo vaši podatki in skrbimo za to, da je varna, zaščiteni in v skladu s predpisi o varovanju podatkov.

Kdo je vaša kontaktna oseba?

Kontaktna oseba in odgovorna oseba za obdelavo vaših osebnih podatkov v smislu Splošne uredbe o varstvu podatkov (SUV) je

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2
46395 Bocholt

Tel.: +49 (0) 2871 / 912 912

E-naslov: datenschutz@gigaset.com ali data-protection@gigaset.com

Z vsemi vprašanji glede varstva podatkov v zvezi z našimi izdelki se lahko kadarkoli obrnete na našega nadzornika za varstvo podatkov. Ta je na voljo prek zgornjega poštnega naslova in tudi prek e-poštnega naslova (zadeva: »z. Hd. Datenschutzbeauftragter«).

Katere podatke obdelujemo?

Vaši podatki v uporabniškem računu

Za optimalno in v celoti izkoriščeno uporabo funkcij naprave je po potrebi treba pri Gigasetu ustvariti uporabniški račun. V tem primeru od vas pridobimo osebne podatke, kot so npr. ime, priimek in e-poštni naslov.

Podatki v okviru uporabe naše službe za pomoč uporabnikom

V primeru, ko se na našo službo za pomoč uporabnikom obrnete z vprašanji, težavami ali čemer koli drugim, od vas pridobimo podatke. Mednje lahko spadajo tudi osebni podatki, kot so ime, priimek, zasebni naslov, telefonska številka, e-poštni naslov ali podatki za prepoznavo naprave.

Podatki v okviru uporabe naših naprav

Podatki o napravi V zvezi z uporabo naših naprav odvisno od tipa naprave potrebujemo za izvajanje storitev/nalog oz. za zagotavljanje kakovosti tudi različne podatke o napravi, kot so na primer model

strojne opreme, podatke o strojni opremi naprave, številko IMEI in ostale enoznačne oznake naprave, npr. serijsko številko, oznako modela, podatke o dostopu, trenutno različico programske opreme, mednarodno telefonsko kodo države, telefonsko kodo mobilnega operaterja, naslov MAC, različico operacijskega sistema ali nastavitve naprave, s katerimi dostopate do storitve. Poleg tega prepoznamo tudi osebne podatke, kot je vaš naslov IP. Izdelki VoIP lahko po potrebi na strežnik Gigaset prenesejo interno tehnično kodo naslova, da lahko uporabljate brezplačne storitve v okviru gigaset.net.

Podatki o lokaciji Naprave z mobilnimi funkcijami lahko ponujajo različne funkcije in storitve, ki lahko v okviru svojega delovanja potrebujejo tudi podatke o lokaciji, na primer signal GPS vaše naprave ali podatke o bližnjih dostopnih točkah za Wi-Fi in antenah za mobilno telefonijo, in te podatke med njihovo uporabo prenesejo tudi k nam.

Namen obdelave vaših podatkov?

Vaše osebne podatke obdelujemo v skladu z določili Splošne uredbe EU o varstvu podatkov, nacionalnih predpisov o varstvu podatkov in vseh ostalih ustreznih zakonov.

Glavni namen obdelave podatkov je izvedba skupnega poslovnega odnosa. Poleg tega so lahko po potrebi vaša posebna soglasja uporabljena kot dovoljenja z vidika varstva podatkov. Vaše podatke obdelujemo tudi za to, da lahko izpolnujemo svoje pravne obveznosti, še posebej na področju davčne zakonodaje. Po potrebi obdelujemo vaše podatke na osnovi odst. 1(f) 6. čl. Splošne uredbe ES o varstvu podatkov, da zavarujemo zakonite interese nas ali pristojnih organov. Vaše podatke obdelujemo v okviru naslednjih namenov:

Registracija Vaše osebne podatke obdelamo pri registraciji vaše naprave Gigaset. V tem primeru vas identificiramo in potrdimo kot uporabnika našega izdelka Gigaset. Pravna podlaga za ta postopek je izpolnjevanje pogodbe v skladu s točko b 1. st. 1. odst. 6. čl. Splošne uredbe EU o varovanju podatkov.

Naročila izdelka Vaše osebne podatke obdelamo v okviru priprave izdelkov, ki ste jih npr. naročili v spletni trgovini (npr. pošiljanje potrdila o naročilu). Pravna podlaga za ta postopek je izpolnjevanje pogodbe v skladu s točko b 1. st. 1. odst. 6. čl. Splošne uredbe EU o varovanju podatkov.

Servisiranje in podpora Vaše osebne podatke obdelamo v okviru servisnih storitev in podpore za vašo napravo (npr. priprava posodobitev programske opreme). Pravna podlaga za ta postopek je izpolnjevanje pogodbe v skladu s točko b 1. st. 1. odst. 6. čl. Splošne uredbe EU o varovanju podatkov.

Akcije za stranke Vaše osebne podatke obdelamo v okviru žrebanj, nagradnih iger ali reklamnih akcij, da vas npr. obvestimo o nagradi, ki ste jo osvojili. Pravna podlaga za to je vaše soglasje v skladu s točko a 1. st. 1. odst. 6. čl. Splošne uredbe EU o varovanju podatkov.

Optimizacije izdelka V okviru optimizacije naših izdelkov, npr. za posodobitve programske opreme, obdelujemo vaše podatke o uporabi naših izdelkov Gigaset. Pravna podlaga za ta postopek je upravičen interes v skladu s točko f 1. st. 1. odst. 6. čl. Splošne uredbe EU o varovanju podatkov.

Informacijske storitve Naši izdelki zagotavljajo informacijske storitve, ki jih v vašem interesu razvijamo tudi v prihodnje. Pri tej aplikaciji je obdelava osebnih podatkov odvisna od uporabljenih storitev. Pravna podlaga za ta postopek je izpolnjevanje pogodbe v skladu s točko b 1. st. 1. odst. 6. čl. Splošne uredbe EU o varovanju podatkov.

Anketiranje uporabnikov V okviru pridobivanja vašega mnenja glede naših izdelkov podatke obdelujemo v statistične namene. Na ta način nato izboljšamo izdelke. Pravna podlaga za to je vaše soglasje v skladu s točko a 1. st. 1. odst. 6. čl. Splošne uredbe EU o varovanju podatkov.

Pošiljanje reklamnega materiala Vaše osebne podatke obdelamo v okviru pošiljanja reklamnega materiala ali posebnih ponudb v zvezi z našimi izdelki. Pravna podlaga za to je vaše soglasje v skladu s točko a 1. st. 1. odst. 6. čl. Splošne uredbe EU o varovanju podatkov.

Posredovanje vaših podatkov?

Vaše osebne podatke posredujemo določenim podjetjem znotraj naše skupine podjetij v primeru, če so naloge obdelave podatkov centralno vezane v skupino (npr. logistika, proizvodnja).

Vaše podatke dajemo na razpolago tudi naslednjim podjetjem, vendar izključno v obsegu, potrebnem, za izvedbo storitve:

- poslovni partner: vaše podatke posredujemo trgovcem na drobno in distributerjem, da bi vam zagotovili želene storitve. V primeru, da ste podali ločeno soglasje, lahko poslovni partnerji vaše podatke uporabijo za napovedovanje vaših interesov in pošiljanje reklamnega materiala, reklamnih oglasov in drugega materiala.
- ponudnik storitev: vaše osebne podatke lahko posredujemo skrbno izbranim podjetjem, ki zagotavljajo storitve v našem imenu, npr. podjetjem, ki nam pomagajo pri popravilih, storitvah kontaktnega centra za stranke, storitvah pomoči strankam, reklamnih oglasih, pri izvedbi anket o zadovoljstvu uporabnikov ali pri upravljanju podatkov, oziroma pošiljajo e-sporočila v našem imenu. Ta podjetja lahko v okviru pogodbenih določil vaše podatke uporabljajo izključno za storitve, ki jih od njih zahtevamo mi.

Poleg tega lahko vaše osebne podatke posredujemo prejemnikom zunaj podjetja, v kolikor je to potrebno za izpolnjevanje zakonskih obveznosti. To so lahko npr. javni organi (davčni organi, sodišča).

Varno shranjevanje vaših podatkov?

Varstvo vaših osebnih podatkov jemljemo izjemno resno in smo zato uvedli ustrezne fizične in tehnične ukrepe za varstvo podatkov, ki jih zbiramo v zvezi s storitvami. Četudi varnost spletnih mest, internetnih prenosov, računalniških sistemov ali mobilnih telefonskih povezav zaradi izjemno hitrega tehničnega razvoja ne more biti vedno neoporečna, svoje sisteme nenehno prilagajamo skladno z informacijami in sprejemamo ustrezne korake za zaščito vaših podatkov.

Katere pravice za varstvo podatkov lahko uveljavljate?

Na zgoraj navedenem naslovu lahko zahtevate informacije o vaših podatkih, ki jih hranimo. Pod določenimi pogoji lahko zahtevate spremembo ali izbris vaših podatkov. Poleg tega imate tudi pravico do omejitve obdelave vaših podatkov ter pravico do posredovanja vaših podatkov v strukturirani, dostopni in strojno-berljivi obliki.

Pravica do ugovora

Imate pravico, da brez navedbe razloga ugovarjate obdelavi vaših osebnih podatkov v namene neposrednega reklamnega oglaševanja. V primeru, da vaše podatke obdelujemo za zaščito upravičenih interesov, lahko obdelavi ugovarjate iz razlogov, ki izhajajo iz vašega posebnega položaja. Vaših osebnih podatkov potem ne bomo več obdelovali, razen če ni dokazano, da obstajajo nujni upravičeni razlogi za obdelavo podatkov, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, oziroma je obdelava namenjena uveljavljanju, izvrševanju ali obrambi pravnih zahtevkov.

Kam se lahko pritožite?

Imate možnost, da se v primeru težav obrnete na zgoraj navedeno osebo, pristojno za nadzor nad varstvom podatkov, ali organ, pristojen za nadzor nad varstvom podatkov.

Kako dolgo bodo vaši podatki shranjeni?

Vaše osebne podatke izbrišemo takoj, ko jih za zgoraj navedene namene ne potrebujemo več. Po prenehanju poslovnega razmerja bomo vaše osebne podatke hranili tako dolgo, kot je to zakonsko predpisano. To je razvidno iz zakonskih obveznosti o evidentiranju in hrambi, ki jih med drugim urejata tudi trgovinski zakonik in davčni zakonik. Obdobje shranjevanje lahko znaša do deset let. Poleg tega se lahko zgodi, da so osebni podatki shranjeni za obdobje, v katerem bi lahko prišlo to zahtevkov proti nam (zakonski rok zastaranja je tri ali do trideset let).

Katere vaše podatke pošiljamo v tretje države?

V primeru, da bi osebne podatke posredovali izvajalcem storitev ali podjetjem koncerna zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGS), se prenos podatkov opravi izključno takrat, ko tretja država zagotavlja ustrezno raven varstva podatkov, ki jo predpisuje Komisija EU, ali zagotovi druge ustrezne zaščitne ukrepe za varstvo podatkov (npr. zavezujoče notranje predpise o varovanju podatkov ali standardne pogodbene klavzule EU). Podrobne informacije lahko zahtevate na zgoraj navedenih kontaktnih stikih.