

ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ ГИГАСЕТ уређаји

Гигасет Цоммуниатионс ГмбХ и наше придружене компаније (“Гигасет”, “we”, “yc”, “оур”) разумију колико је важна приватност наших клијената, и тако се трудимо да јасно објаснимо како прикупљамо, користимо, објављујемо, прослеђујемо и чувамо ваше личне податке.

Ова политика приватности важи за све Гигасет уређаје који се односе или се позивају на ову политику (колективно наше “услуге”). Ова политика приватности се примењује без обзира да ли приступате нашим услугама с рачунала, (мобилног) телефона, таблета или другог уређаја.

Ми у Гигасету озбиљно схватамо заштиту података наших клијената. Управо из тог разлога осигуравамо да сви наши производи имају стандард “Приватност по дизајну”. Све информације које прикупимо користе се како би наши производи били што бољи. У том процесу осигуравамо да су ваши подаци заштићени и да се користе само у сврху стављања на располагање производа или услуге. Знамо који пут ваши подаци пролазе кроз компанију и осигуравамо да се то догађа у складу са спецификацијама заштите података на сигуран и заштићен начин.

Ко је ваш контакт?

Ваш контакт који је одговоран за обраду ваших личних података као што је наведено у Уредби ЕУ о заштити података о општим подацима (ГДПР) је

Гигасет Цоммуниатионс ГмбХ
Франкенстр. 2
46395 Боцхолт, Герману

Тел: +49 (0)2871 / 912 912

Е-маил: datenschutz@gigaset.com или data-protection@gigaset.com

За сва питања која се односе на приватност података у вези с нашим производима, можете се такођер обратити нашем службенику за заштиту података у било којем тренутку. Ову особу можете контактирати на горе наведеној поштанској адреси и е-маил адреси (референца: “Службеник за заштиту података ФАО”).

Које информације прикупљамо?

Ваше информације у корисничком рачуну

Од стварања властитог корисничког рачуна на Гигасет-у можда ће бити потребно да употребите целу функцију уређаја на најбољи могући начин. У том случају прикупљамо ваше личне податке, као што су подаци о пуно име особе, име и е-маил адреса.

Подаци када користите нашу службу за кориснике

Када контактирате нашу службу за кориснике за упите, жалбе или друга питања, прикупљамо податке од вас. То могу бити лични подаци као што су пуно име, име, приватна адреса, телефонски број, е-маил адреса и детаљи идентификације уређаја.

Подаци када користите наше уређаје

Информације о уређају Док се наши уређаји користе, прикупљамо, у сврху пружања услуга и гаранције квалитете, различите информације о уређају овисно о врсти уређаја, као што је модел хардвера, информације о хардверу уређаја, ИМЕИ број и други јединствени ИД-ови уређаја као

што је као серијски број, модел, регистрацију приступа, тренутну верзију софтвера, код земље мобилне телефоније, код мобилне мреже, МАЦ адресу, верзије оперативног система или поставке уређаја с којима приступате услугама. Такође идентификујемо овдје личне податке као што је ваша ИП адреса. ВоИП производи могу по потреби слати интерни, технички адресни код на Гигасет сервер тако да могу користити бесплатне услуге у гигасет.нет.

Информације о локацији Уређаји са мобилним функцијама могу понудити посебне услуге које такођер обрађују информације о вашој локацији када се користе, као што је ГПС сигнал вашег уређаја или информације о оближњим WLAN приступним тачкама и мобилним јарболима, а које нам те информације шаљу када се те посебне услуге користе.

Која је сврха обраде ваших података?

Ми обрађујемо ваше личне податке у складу са одредбама прописаним у Општој уредби ЕУ о заштити података (ГДПР), националном закону о заштити података и свим другим мјеродавним законима.

Обрада података пре свега служи у сврху обављања међусобног пословног односа. Поред тога, ваше одвојене сагласности могу се користити према потреби као законска дозвола за заштиту података. Ми такође обрађујемо ваше податке како бисмо испунили наше законске обавезе, посебно у вези са фискалним законом. Да бисмо заштитили легитимне интересе нас самих и трећих страна (као што су власти), ми такође обрадимо ваше податке по потреби на основу чл. 6, ст. 1 ф) ГДПР-а. Обрађујемо ваше податке у сљедеће сврхе:

Регистрација Ваши лични подаци се обрађују као дио процеса регистрације вашег Гигасет производа. Идентификација и аутентификација ваше особе као корисника наших Гигасет производа такођер се одвијају. Правна основа овде је испуњење уговора (члан 6, став 1, подстав б) ГДПР-а).

Наруцбенице производа Ваши особни подаци се обрађују током процеса пружања производа (као што је наруцба у еСхопу). Ово је, на пример, за слање потврда наруцбе. Правна основа овде је испуњење уговора (члан 6, став 1.1, подстав б б. ГДПР-а).

Одржавање и подршка Ваши лични подаци се обрађују као дио услуга одржавања и подршке за ваш уређај (нпр. пружање ажурирања софтвера). Правна основа овде је испуњење уговора (члан 6, став 1.1, подстав б б. ГДПР-а).

Промоције купаца Ваши особни подаци обрађују се као дио натјечања, извлачења и рекламних кампања (како би вас обавестили о награди коју сте освојили на примјер). Правни основ је ваш пристанак (члан 6, став 1.1, подстав а) ГДПР-а).

Оптимизација производа Обрађујемо ваше податке о употреби за наше Гигасет производе за оптимизацију наших производа (као што су софтверска ажурирања). Правна основа овде је легитиман интерес (члан 6, став 1.1, подстав ф. ГДПР-а).

Информационе услуге Наши производи пружају информационе услуге које се (у Вашем интересу) проширују у будућности. Ове апликације могу да обрађују и личне податке у зависности од кориштених услуга. Правна основа овдје је испуњење уговора (члан 6, став 1.1, подстав б) ГДПР-а).

Анкете клијената Док прикупљамо ваше мишљење о нашим производима, обрађујемо информације за потребе статистике. Ово се користи за побољшање наших производа. Правни основ је ваш пристанак (члан 6, став 1.1, подстав а) ГДПР-а).

Слање промотивног материјала Обрађујемо ваше особне податке приликом слања промотивног материјала или посебних понуда које се односе на наше производе. Правни основ је ваш пристанак (члан 6, став 1.1, подстав а) ГДПР-а).

Ширење ваших података?

У оквиру наше компаније, ваши подаци се шаљу одређеним компанијама када централно преузимају задатке обраде података за компаније повезане у групи (нпр. Логистика и производња). Можемо такође открити ваше податке сљедећим компанијама, али само у мјери потребној за пружање услуга:

- Пословни партнери. Ми преносимо ваше податке трговцима на мало и дистрибуцијским партнерима како бисмо вам омогућили услуге које су вам потребне. Ако сте дали посебан пристанак, пословни партнери могу користити ваше податке како би предвидели ваше интересе и послали вам промотивну литературу, огласе и друге материјале.
- Додављачи услуга. Ваше податке можемо проследити пажљиво одабраним тврткама које пружају услуге у наше име, као што су твртке које нам помажу у поправцима, делујући као контактни центри за купце, радећи у активностима подршке корисницима, за оглашавање, за провођење анкета о задовољству корисника и фактурирање и за слање е-маил порука у наше име. Уговорне одредбе диктирају да ове компаније могу користити ваше податке само за услуге које тражимо.

Надаље, можемо приопћити ваше особне податке другим приматељима изван компаније под увјетом да је то потребно за испуњавање законских обвеза. То могу бити нпр. Власти (финансијске власти, судови).

Чување ваших података?

Озбиљно схваћамо заштиту ваших података и подузели смо одговарајуће физичке и техничке мјере за заштиту података које прикупљамо заједно са услугама. Иако брзи технолошки напредак значи да никада не може постојати сигурност од веб-локација, интернет комуникација, рачуналних система и бежичних веза од краја до краја, ми одмах прилагођавамо наше системе у свјетлу таквог развоја догађаја и увек подузимамо одговарајуће кораке да заштитимо ваше податке.

Која права на приватност можете тврдити као погођена особа?

Контактирајте горе наведену адресу да бисте затражили информације о подацима о вама који се чувају. Такође, под одређеним околностима можете затражити да се ваши подаци исправе или обришу. Осим тога, можете имати право на ограничење права на обраду ваших података и право на откривање података које пружате у структурираном, утврђеном и машински читљивом формату.

Право на приговор

Имате право да се противите обради ваших личних података у сврху директног оглашавања без навођења разлога. Ако обрадимо ваше податке ради заштите легитимних интереса, можете се противити овој обради из разлога који произлазе из ваше конкретне ситуације. Тада више нећемо обрађивати ваше личне податке, осим ако можемо показати увјерљиве разлоге за обраду који су вриједни заштите и надмашују ваше интересе, права и слободу, или ако обрада служи у сврху provedбе, остваривања или обране правних захтева.

Гдје можете приговорити?

Можете да контактирате горе поменутог службеника за заштиту података или надзорног органа за заштиту података о приговору.

Колико дуго се чувају ваши подаци?

Бришемо ваше личне податке чим више не буду потребни за горе наведене сврхе. Када се пословни однос оконча, ваши лични подаци се чувају све док то налаже закон. Ово је редован процес због законских обавеза за израду пратећих докумената и обавезног чувања, које је регулисано комерцијалним кодексом и општим пореским кодом, на пример. Максимални период складиштења је до 10 година. Може се десити и да се лични подаци чувају за период у којем се може поднети тужба против нас (законски застарни рок од три или до 30 година).

Да ли се ваши лични подаци шаљу у трећу земљу?

У случају да шаљемо особне податке пружатељима услуга или групама изван еуропског економског простора (ЕЕА), они се шаљу само након што Комисија ЕУ одобри одговарајућу разину заштите података за трећу земљу, или када су друге одговарајуће гаранције о приватности података на снази (као што су обвезујући прописи, прописи о заштити података и стандардне клаузуле ЕУ уговора). Затражите детаљније информације од горе наведене контактне тачке.