

# INTEGRITETSPOLICY

## Gigaset-enheter

Gigaset Communications GmbH och våra närstående bolag ("Gigaset", "vi", "oss", "vår") förstår hur viktig integriteten är för våra kunder, så vi gör allt vi kan för att tydligt förklara hur vi samlar in, använder, avslöjar, överför och sparar dina personuppgifter.

Denna integritetspolicy gäller för alla Gigaset-enheter som har samband med eller hänvisar till denna policy (gemensamt kallade våra "tjänster"). Denna integritetspolicy gäller oavsett om du använder våra tjänster från en dator, mobiltelefon, surfplatta, telefon eller någon annan enhet.

På Gigaset tar vi skyddet av våra kunders uppgifter på stort allvar. Av denna anledning ser vi till att våra produkter skyddas redan från början med inbyggt dataskydd (privacy by design) som standard. Alla uppgifter som vi samlar in används till att göra våra produkter så bra som möjliga. Vi ser till att dina uppgifter skyddas under alla steg och endast används för att göra en produkt eller tjänst tillgänglig för dig. Vi vet vilka vägar dina uppgifter tar genom företaget och ser till att detta sker på ett säkert och skyddat sätt samt i enlighet med reglerna för dataskydd.

## Vem är din kontaktperson?

Din kontaktpunkt som ansvarar för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med vad som anges i EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR) är

Gigaset Communications GmbH  
Frankenstr. 2  
46395 Bocholt, Tyskland

Telefon: +49 (0)2871 / 912 912

E-post: [datenschutz@gigaset.com](mailto:datenschutz@gigaset.com) eller [data-protection@gigaset.com](mailto:data-protection@gigaset.com)

Vid ärenden som rör dataskydd i samband med våra produkter kan du även när som helst kontakta vårt dataskyddsombud. Denna person kan kontaktas på postadressen och e-postadressen ovan (hänvisning: Att: Dataskyddsombudet).

## Vilka uppgifter samlar vi in?

### Dina uppgifter i användarkontot

För att använda alla enhetens funktioner på bästa sätt kanske du måste skapa ett eget användarkonto hos Gigaset. I sådana fall samlar vi in personuppgifter från dig, till exempel information om din person såsom förnamn, efternamn och e-postadress.

### Uppgifter när du använder vår kundtjänst

När du kontaktar vår kundtjänst med frågor, klagomål eller i andra ärenden samlar vi in information om dig. Detta kan vara personuppgifter såsom förnamn, efternamn, hemadress, telefonnummer, e-postadress och identifikationsuppgifter för enheten.

### Uppgifter när du använder våra enheter

**Enhetsinformation** När våra enheter används samlar vi även in uppgifter i syfte att tillhandahålla tjänster och garantera kvaliteten. Vilken information som samlas in beror på typen av enhet och kan omfatta hårdvarumodell, information om enhetens hårdvara, IMEI-nummer och andra unika enhets-id:n såsom

serienummer, modell, åtkomstregistrering, aktuell programvaruinformation, mobil landskod, mobil nätverkskod, MAC-adress, enhetens operativsystemsversion eller inställningar som du använder för att få tillgång till tjänsterna. I dessa ingår även personuppgifter såsom din IP-adress. VoIP-produkter kan vid behov skickas som en intern, teknisk adresskod till Gigaset-servern så att du kan använda de kostnadsfria tjänsterna i gigaset.net.

**Platsinformation** Enheter med mobila funktioner kan erbjuda särskilda tjänster som även behandlar din platsinformation när de används, till exempel gps-signalen för din enhet eller wlan-anslutningspunkter och mobilmaster i närheten, och skicka den här informationen till oss när dess särskilda tjänster används..

## Vad är syftet med att behandla dina uppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med bestämmelserna i EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR), nationell dataskyddslagstiftning och alla andra relevanta lagar.

Syftet med behandlingen av uppgifter är först och främst att upprätthålla en gemensam affärsrelation. Dina separata medgivanden kan dessutom användas för att vid behov uppfylla medgivandekrav enligt lagar om uppgiftsskydd. Vi behandlar även dina uppgifter för att efterleva våra juridiska förpliktelser, i synnerhet vad gäller skattelagstiftning. För att skydda våra och tredje parts (såsom myndigheter) berättigade intressen behandlar vi även dina uppgifter i enlighet med vad som krävs enligt artikel 6.1 f i GDPR. Vi behandlar dina uppgifter i följande syften:

**Registrering** Dina personuppgifter behandlas som en del av registreringsprocessen för din Gigaset-produkt. Identifiering och autentisering av dig som användare av våra Gigaset-produkter görs även. Den rättsliga grunden till detta är att fullgöra ett avtal (artikel 6.1 b i GDPR).

**Produktbeställningar** Dina personuppgifter behandlas när vi tillhandahåller produkter till dig, exempelvis när du gör beställningar i vår eShop. Vi gör detta för att till exempel skicka bekräftelser på din beställning. Den rättsliga grunden till detta är att fullgöra ett avtal (artikel 6.1 b i GDPR).

**Underhåll och support** Dina personuppgifter behandlas som en del av underhållstjänsterna och supporten för din enhet (till exempel tillhandahållande av programvaruuppdateringar). Den rättsliga grunden till detta är att fullgöra ett avtal (artikel 6.1 b i GDPR).

**Kunderbjudanden** Dina personuppgifter behandlas som en del av tävlingar, utlottningar och annonskampanjer (till exempel för att informera dig om du har vunnit ett pris). Den rättsliga grunden till detta är ditt samtycke (artikel 6.1 b i GDPR).

**Produktoptimeringar** Vi behandlar uppgifter om din användning av våra Gigaset-produkter för att optimera våra produkter (till exempel programvaruuppdateringar). Den rättsliga grunden till detta är berättigat intresse (artikel 6.1 f i GDPR).

**Informationstjänster** Våra produkter tillhandahåller informationstjänster som i ditt intresse utökas i framtiden. De här apparna kan även behandla personuppgifter beroende på vilka tjänster som används. Den rättsliga grunden till detta är att fullgöra ett avtal (artikel 6.1 b i GDPR).

**Kundenkäter** När vi samlar in dina åsikter om våra produkter behandlar vi dina uppgifter för statistikändamål. De används för att förbättra våra produkter. Den rättsliga grunden till detta är ditt samtycke (artikel 6.1 b i GDPR).

**Utskick av marknadsföringsmaterial** Vi behandlar personuppgifter från dig när vi skickar marknadsföringsmaterial om eller specialerbjudanden på våra produkter. Den rättsliga grunden till detta är ditt samtycke (artikel 6.1 b i GDPR).

## Spridning av dina uppgifter?

Inom vår företagskoncern skickas dina uppgifter till vissa företag när de centralt åtar sig behandlingsuppgifterna för företagen inom koncernen (till exempel logistik och produktion).

Vi kan även lämna ut dina uppgifter till följande företag, men endast i den utsträckning det krävs för att tillhandahålla tjänster:

- Affärspartner. Vi kommunicerar dina uppgifter till återförsäljare och distributionspartner för att tillhandahålla de tjänster du efterfrågar. Om du ger ett separat medgivande kan affärspartnererna använda dina uppgifter för att förutsäga dina intressen och skicka reklammaterial, annonser och annat material.
- Tjänsteleverantörer. Vi kan lämna ut dina uppgifter till noga utvalda företag som tillhandahåller tjänster å våra vägnar, till exempel företag som hjälper oss med reparationer, fungerar som kundtjänstcenter, arbetar inom kundsupport, för marknadsföring, för att genomföra enkäter om kundnöjdhet samt för fakturering och för att skicka e-postmeddelanden å våra vägnar. Enligt avtalsrättsliga bestämmelser får dessa företag endast använda dina uppgifter för de tjänster som vi beställer.

Vi kan dessutom kommunicera dina personuppgifter till andra mottagare utanför företaget under förutsättning att detta krävs för att uppfylla rättsliga krav. Dessa kan till exempel vara myndigheter (såsom finansiella institutioner och domstolar).

## Skydd av dina uppgifter?

Vi tar skyddet av dina uppgifter på allvar och har vidtagit adekvata fysiska och tekniska åtgärder för att skydda de uppgifter som vi samlar in i samband med tjänsterna. Även om snabba tekniska framsteg innebär att det aldrig kan finnas ett heltäckande skydd av webbplatser, internetkommunikation, datorsystem och mobila nätverk anpassar vi omedelbart våra system efter sådana utvecklingar och vidtar alltid adekvata åtgärder för att skydda dina uppgifter.

## Vilka dataskyddsrättigheter kan du utöva som registrerad?

Kontakta adressen ovan för att begära information om uppgifter som har lagrats om dig. Under vissa omständigheter kan du även begära att dina uppgifter rättas eller raderas. Du kan dessutom ha rätt till att behandlingen av dina uppgifter begränsas och ha rätt att begära ut de uppgifter du har lämnat i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

### Rätt att göra invändningar

Du har rätt att göra invändningar till att dina uppgifter behandlas för direktmarknadsföring utan att ange skäl. Om vi behandlar dina uppgifter för att skydda berättigade intressen kan du göra invändning till denna behandling av skäl som hänför sig till din specifika situation. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigande skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

## Var kan du göra invändningar?

Du kan kontakta det tidigare nämnda dataskyddsombudet eller en dataskyddstillsynsmyndighet om en invändning.

## Hur länge lagras dina uppgifter?

Vi raderar dina personuppgifter så snart de inte längre krävs för de syften som nämns ovan. När affärsrelationen har avslutats lagras dina personuppgifter så länge som detta krävs enligt lag. Detta är en regelmässig process enligt rättsliga förpliktelser för att tillhandahålla stödjande handlingar och obligatorisk säker lagring, vilket regleras enligt bland annat handelsrätt och skattelagstiftning. Den maximala lagringstiden är i sådant fall upp till tio år. Det kan även hända att personuppgifter sparas under den period som anspråk kan göras mot oss (preskriptionstid på 3 eller upp till 30 år).

## Skickas dina personuppgifter till ett tredjeland?

I händelse av att vi skickar personuppgifter till tjänsteleverantörer eller koncernföretag utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) skickas de endast när Europeiska kommissionen har beslutat att tredjelandet säkerställer en adekvat skyddsnivå eller andra dataskyddsåtgärder har införts (såsom bindande företagsinterna dataskyddsbestämmelser eller standardmässiga EU-avtalsklausuler). Beställ mer detaljerad information från kontaktpersonen som nämns ovan.