

VERİ KORUMA DİREKTİFİ

Gigaset cihazları

Gigaset Communications GmbH ve bağılı şirketlerimiz ("Gigaset", "biz", "bize", "bizim"), müşterilerimizin özel hayatının ne kadar önemli olduğunu anlıyor ve bu nedenle, kişisel verilerinizi nasıl topladığımızı, kullandığımızı, ifşa ettiğimizi, aktardığımızı ve kaydettiğimizi net şekilde açıklamaya çaba gösteriyoruz.

Bu veri koruma direktifi, direktifi temel alan veya direktife referans veren tüm Gigaset cihazları için geçerlidir (birlikte "Hizmetlerimiz"). Bu veri koruma direktifi, hizmetlerimize bir bilgisayar, cep telefonu, tablet, telefon veya başka bir cihaz üzerinden erişip erişmediğinizden bağımsız olarak geçerlidir.

Gigaset'te müşteri verilerimizin korunmasına çok önem veriyoruz. Tam da bu nedenle tüm ürünlerimizin teknik tasarımıyla veri koruma prensibine ("Privacy by Design") göre geliştirilmesini sağlıyoruz. Topladığımız tüm veriler, ürünlerimizi mümkün olduğunca iyi yapmak için kullanılmaktadır. Bu sırada, verilerinizin korunmasını ve sadece bir hizmeti veya ürünü kullanıma sunmak için kullanılmasını garanti ediyoruz. Verilerinizin şirket içinde hangi yolu izlediğini biliyor ve bu işlemin güvenli, korunmuş şekilde ve veri koruma spesifikasyonlarıyla uyum içinde gerçekleşmesini sağlıyoruz.

Sizinle ilgili yetkili kişi kimdir?

Kişisel verilerinizi işleme konusunda AB Temel Veri Koruma Düzenlemesi (DSGVO) uyarınca yetkili ve sorumlu kişi olarak, aşağıda bilgileri verilen şirketimiz belirlenmiştir:

Gigaset Communications GmbH
Frankenstr. 2
46395 Bocholt

Tel.: +49 (0) 2871 / 912 912

E-posta: datenschutz@gigaset.com veya data-protection@gigaset.com

Ürünlerimiz ile ilgili veri koruma konusundaki tüm sorularınız için, veri koruma sorumlumuz ile de dilediğiniz zaman irtibata geçebilirsiniz. Veri gizliliği sorumlusuna yukarıda belirtilen posta adresi ya da e-posta adresi üzerinden (lütfen konu alanına "Veri koruma sorumlusunun dikkatine" yazın) ulaşılabilir.

Hangi verileri kaydediyoruz?

Kullanıcı hesabındaki verileriniz

Cihaz fonksiyonlarından optimum ve eksiksiz şekilde faydalanmak için, duruma bağılı olarak Gigaset'te özel bir müşteri hesabı oluşturmak gerekir. Bu durumda, örneğin soyadınız, adınız ve e-posta adresiniz gibi belirli bilgiler olmak üzere kişisel verilerinizi topluyoruz.

Sunduğumuz müşteri hizmetlerinden faydalanma kapsamındaki veriler

Soru, şikayet veya diğer öneriler kapsamında müşteri hizmetleri bölümümüzle temas kurarsanız, verilerinizi topluyoruz. Bu sırada soyadı, ad, kişisel adres, telefon numarası, e-posta adresi veya cihaz tanıma verileri gibi kişisel veriler söz konusu olabilir.

Cihazlarımızın kullanılması kapsamındaki veriler

Cihaz bilgileri Cihazlarımızın kullanılması kapsamında hizmetlerin verilmesi veya kalitenin güvenceye alınmasının yanında, cihaz tipine bağılı olarak donanım modeliniz, cihaz donanım bilgileri, IMEI numarası ve örn. seri numarası, model tanımı, erişim kaydı, güncel yazılım sürümü, mobil şebeke yayınının yapıldığı

ülke kodu, mobil yayın şebekesi kodu, hizmetlere eriştiğiniz cihazın MAC adresi, işletim sistemi sürümleri veya ayarları gibi farklı cihaz bilgilerini topluyoruz. Bunun dışında IP adresiniz gibi kişisel verileri de tanıyoruz. VoIP ürünleri, gigaset.net adresindeki ücretsiz hizmetlerden faydalanabilmeniz için duruma bağlı olarak Gigaset sunucusuna dahili bir teknik adres kodu aktarabilir.

Konum bilgileri Mobil yayın şebekesi fonksiyonlu cihazlar, kullanım kapsamında cihazınızın GPS sinyali veya en yakın Wi-Fi erişim noktaları ve mobil yayın istasyonları hakkındaki bilgiler gibi konum bilgilerinizi işleyebilir ve belirli hizmetlerin kullanılması sırasında bu verileri bize aktarabilir.

Verileriniz neden işleniyor?

Kişisel verilerinizi; AB Temel Veri Koruma Düzenlemesi (DS-GVO), ulusal veri koruma yasası ve diğer tüm belirleyici yasalara dikkat ederek işliyoruz.

Verilerinizin işlenmesi, öncelikle ortak ticari ilişkimizin sürdürülmesini sağlıyor. Bunun yanında, gerekmesi durumunda veri koruma yasaları kapsamındaki onay yönetmeliği doğrultusunda özel onaylarınız alınabilir. Özellikle veri hukuku alanındaki yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için de verilerinizi işliyoruz. Gerekmesi durumunda, bizim ve üçüncü şahısların (örn. resmi makamlar) meşru menfaatlerini korumak için Temel Veri Koruma Düzenlemesi'nin 6. Maddesi, 1. Fıkrası, f) Bendi temelinde verilerinizi işliyoruz. Verilerinizi, aşağıdaki amaçlar kapsamında işliyoruz:

Kayıt Gigaset ürününüzün kaydı kapsamında kişisel verileriniz işlenir. Bunun dışında, Gigaset ürünlerimizin kullanıcısı olarak kimliğiniz tanımlanır ve doğrulanır. Buradaki yasal dayanak, Temel Veri Koruma Düzenlemesinin 6. Maddesi, 1. Fıkrası, 1. Sayfası uyarınca bir sözleşmenin yerine getirilmesidir.

Ürün siparişleri Örn. eShop'ta sipariş ettiğiniz ürünlerin hazırlanması kapsamında kişisel verileriniz işlenir. (Örn. sipariş onaylarının gönderilmesi). Buradaki yasal dayanak, Temel Veri Koruma Düzenlemesinin 6. Maddesi, 1. Fıkrası, 1. Sayfası uyarınca bir sözleşmenin yerine getirilmesidir.

Bakım ve destek Cihazlarınız için verilen bakım hizmetleri ve destek (örn. yazılım güncellemelerinin hazırlanması) kapsamında kişisel verileriniz işlenir. Buradaki yasal dayanak, Temel Veri Koruma Düzenlemesinin 6. Maddesi, 1. Fıkrası, 1. Sayfası uyarınca bir sözleşmenin yerine getirilmesidir.

Müşteri kampanyaları Çekilişler, ödüllü yarışma duyuruları veya reklam kampanyaları kapsamında, örn. kazandığınız bir ödül hakkında sizi bilgilendirmek için kişisel verileriniz işlenir. Buradaki yasal dayanak, Temel Veri Koruma Düzenlemesinin 6. Maddesi, 1. Fıkrası, 1. Sayfası uyarınca verdiğiniz onaydır.

Ürün optimizasyonları Örn. yazılım güncellemeleri gibi ürünlerimizde yaptığımız optimizasyonlar kapsamında, Gigaset ürünlerimize ait kullanıcı verilerinizi işliyoruz. Buradaki yasal dayanak, Temel Veri Koruma Düzenlemesinin 6. Maddesi, 1. Fıkrası, 1. Sayfası meşru menfaatinizdir.

Bilgilendirme hizmetleri Ürünlerimiz, kendi menfaatiniz için gelecekte genişletilecek olan bilgilendirme hizmetleri sunmaktadır. Fakat bu uygulamalar, kullanılan hizmetlere bağlı olarak gerekirse kişisel verileri de işleyebilir. Buradaki yasal dayanak, Temel Veri Koruma Düzenlemesinin 6. Maddesi, 1. Fıkrası, 1. Sayfası uyarınca bir sözleşmenin yerine getirilmesidir.

Müşteri anketleri Ürünlerimiz hakkındaki görüşlerinizi alma kapsamında bilgileri istatistik amacıyla işliyoruz. Bu sayede ürünlerimizi iyileştirebiliyoruz. Buradaki yasal dayanak, Temel Veri Koruma Düzenlemesinin 6. Maddesi, 1. Fıkrası, 1. Sayfası uyarınca verdiğiniz onaydır.

Reklam materyallerinin gönderilmesi Reklam materyallerinin veya ürünlerimiz hakkında özel tekliflerin gönderilmesi kapsamında kişisel verilerinizi işliyoruz. Buradaki yasal dayanak, Temel Veri Koruma Düzenlemesinin 6. Maddesi, 1. Fıkrası, 1. Sayfası uyarınca verdiğiniz onaydır.

Verileriniz iletiliyor mu?

Şirketler grubumuz dahilinde, bu veri işleme görevleri gruba bağlı şirketlerde merkezi olarak kullanılacaksa (örn. lojistik, üretim) verileriniz belirli şirketlere aktarılır.

Verilerinizi muhtemelen aşağıdaki şirketlere de ifşa edeceğiz, fakat bu ifşa sadece hizmetlerin verilmesi için gerekli olduğu ölçüde gerçekleşir:

- İş ortakları. İstedığınız hizmetleri sunmak için verilerinizi perakendecilere ve satış ortaklarına iletiyoruz. Aynı bir onayınız olması durumunda, kendi menfaatiniz için tahminde bulunmak ve reklam materyalleri, reklam ilanları ve diğer materyalleri göndermek için iş ortakları verilerinizi kullanabilir.
- Hizmet sağlayıcılar. Verilerinizi, örn. onarımlar, müşteri iletişim merkezleri, müşteri danışmanlık hizmetleri, reklam ilanları, müşteri memnuniyet anketleri veya fatura işlemlerinde bize yardım eden veya bizim adımıza e-postalar gönderen şirketler gibi özenle seçilmiş ve bizim adımıza hizmetler sunan şirketlere iletebiliriz. Bu şirketler, verilerinizi sadece sözleşme düzenlemeleri ile tarafımızca talep edilen hizmetler için kullanabilir.

Bunun dışında, yasal yükümlülükleri karşılamak için gerekmesi durumunda kişisel verilerinizi şirket dışındaki başka alıcılara da iletebiliriz. Bunlar, örn. resmi makamlar (finans makamları, mahkemeler) olabilir.

Verileriniz güvenli şekilde saklanıyor mu?

Verilerinizin korunmasına önem veriyoruz ve bu hizmetlerle bağlantılı olarak topladığımız verilerin korunması için uygun fiziksel ve teknik önlemler aldık. Web siteleri, internet transferleri, bilgisayar sistemleri veya mobil şebeke bağlantılarının güvenliği hızlı teknik gelişmeler nedeniyle hiçbir zaman eksiksiz olamayacak olsa dahi, bilgi sahibi olduğumuz anda sistemlerimizi zaman kaybetmeden güncelliyor ve verilerinizi korumak için her zaman uygun adımları atıyoruz.

Etkilenen kişi olarak hangi veri koruma yasalarını uygulayabilirsiniz?

Yukarıda belirtilen adresten, hakkınızda kaydedilen veriler hakkında bilgi talep edebilirsiniz. Bunun dışında, belirli ön koşullar altında verilerinizin düzeltilmesini veya silinmesini talep edebilirsiniz. Buna ek olarak, verilerinizin işlenmesini sınırlama ve sunduğunuz verileri yapılandırılmış, mevcut durumda kullanılabilen ve makine tarafından okunabilen bir formatta yayımlama hakkına da sahipsiniz.

İtiraz hakkı

Kişisel verilerinizin doğrudan reklam amacıyla kullanılmasına, hiçbir neden belirtmeden itiraz etme hakkına sahipsiniz. Verilerinizi meşru menfaatleri korumak için işlersek, bu özel durum sonucu oluşan nedenlerle bu işlemeye itiraz edebilirsiniz. Bu durumda menfaatleriniz, haklarınız ve özgürlüklerinize oranla ağır basan ve zorunlu olarak korunması gereken işleme nedenlerini ispat etmemiz veya verilerinizin yasal hakların talep edilmesi, ifa edilmesi veya savunulması için işlenmesi durumları hariç olmak üzere kişisel verilerinizi işlemeyiz.

Nereye şikayette bulunabilirsiniz?

Yukarı belirtilen veri koruma görevlisine veya bir veri koruması denetleme makamına şikayetinizle birlikte başvurabilirsiniz.

Verileriniz ne süreyle kaydedilir?

Yukarıda belirtilen amaçlar için artık gerekli olmaması durumunda kişisel verilerinizi siliyoruz. Ticari ilişkinin sona ermesinden sonra, yasal olarak yükümlü olduğumuz süre boyunca kişisel verileriniz kaydedilir. Bunun nedeni, kurallara göre diğerlerinin yanı sıra Ticaret Yasası veya Vergi Yasası ile düzenlenen yasal ispat ve saklama yükümlükleridir. Bu durumda, kayıt süreleri on yıla kadar uzayabilir. Bunun dışında, tarafımıza yöneltilen taleplerin geçerlilik kazanabileceği süre boyunca kişisel verileriniz saklanabilir (üç ile otuz yıl arasındaki zaman aşımı süresi).

Verileriniz üçüncü bir ülkeye aktarılıyor mu?

Kişisel verilerinizi Avrupa Ekonomik Alanı'nın (EEA) dışındaki hizmet sağlayıcılara veya grup şirketlerine aktarmamız gerekirse, aktarma işlemi sadece, üçüncü ülkenin, AB Komisyonu tarafından onaylanmış uygun bir veri koruma düzeyine sahip olması veya başka veri koruma garantilerinin (örn. şirket içi bağlayıcı veri koruma yönetmelikleri veya AB Standart Sözleşme Maddeleri) mevcut olması durumunda gerçekleşir. Ayrıntılı bilgileri, yukarıda belirtilen iletişim bilgileri altında talep edebilirsiniz.