

Gigaset Communications GmbH zum Thema Datenschutz

Der Schutz personenbezogener Daten ist der Gigaset Communications GmbH (im folgenden „Gigaset“) ein wichtiges Anliegen. Deshalb betreiben wir unsere Aktivitäten in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir gegebenenfalls sammeln, wie wir damit umgehen und wem wir sie gegebenenfalls zur Verfügung stellen. ¹

Personenbezogene Daten

Über unsere Websites erfassen wir keinerlei personenbezogene Daten (z.B. Namen, Anschriften, Telefonnummern oder E-Mail-Adressen), außer wenn diese für eine Vertragsbeziehung nötig sind oder Sie uns solche Daten freiwillig zur Verfügung stellen (z. B. durch Registrierung, Umfrage) oder die entsprechenden Rechtsvorschriften über den Schutz Ihrer Daten dies erlauben.

Ihre Daten werden an Dritte nur übermittelt, soweit dies zum Zweck der Vertragsabwicklung oder Abrechnung notwendig ist. Bei der Abwicklung einer Bestellung erhalten z.B. die von uns eingesetzten Dienstleister (z.B. Transporteur, Zahlungsdienstleister, Bank) die zur Bestell-, Rechnungs- und Lieferabwicklung notwendigen Daten.

Zweckbestimmung

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten verwenden wir im Allgemeinen, um Ihre Anfragen zu beantworten, Ihre Aufträge zu bearbeiten oder Ihnen Zugang zu bestimmten Informationen oder Angeboten zu verschaffen. Zur Pflege der Kundenbeziehungen kann es weiterhin nötig sein,

dass wir Ihre personenbezogenen Daten speichern und verarbeiten, um auf Ihre Wünsche besser eingehen zu können oder unsere Produkte oder Leistungen zu verbessern; oder

dass wir (oder ein Dritter in unserem Auftrag) diese personenbezogenen Daten verwenden, um Sie über Produktangebote zu informieren, die für Sie nützlich sind, oder um Online-Umfragen durchzuführen, um den Aufgaben und Anforderungen unserer Kunden besser gerecht zu werden.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten. Selbstverständlich respektieren wir es, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten

nicht zur Unterstützung unserer Kundenbeziehung (insbesondere für Direktmarketing oder zu Marktforschungszwecken) überlassen wollen. Sollten Sie dies nicht wünschen können Sie uns dies jederzeit wie folgt mitteilen:

Per Kontaktformular: auf www.gigaset.com/kontakt

Per Post: Gigaset Communications GmbH, Hansaallee 299, 40549 Düsseldorf

Per Telefax: +49 (0)2871-9163022

Zweckgebundene

Verwendung Gigaset wird die von Ihnen online zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten nur für die Ihnen mitgeteilten Zwecke erheben, verarbeiten und nutzen, außer wenn die Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung

für einen weiteren Zweck erfolgt, der in direktem Zusammenhang mit dem ursprünglichen Zweck steht, zu dem die personenbezogenen Daten erhoben wurden,

für die Vorbereitung, Verhandlung und Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist,

aufgrund rechtlicher Verpflichtung oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnung erforderlich ist,

zur Begründung oder zum Schutz rechtlicher Ansprüche oder zur Abwehr von Klagen erforderlich ist,

der Verhinderung von Missbrauch oder sonstiger ungesetzlicher Aktivitäten dient, z. B. vorsätzlicher Angriffe auf die EDV-Systeme und zur Gewährleistung der Datensicherheit

Sicherheit

Gigaset trifft technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung oder gegen Verlust und gegen unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff zu schützen.

Fragen und Anmerkungen

Gigaset wird auf alle angemessenen Anfragen zur Einsicht in und ggf. Berichtigung, Ergänzung oder Löschung von personenbezogenen Daten reagieren. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser

Datenschutzerklärung haben (z.B. zur Einsicht und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), klicken Sie bitte auf "Kontakt" im unteren Bereich dieses Bildschirmfensters. Im Zuge der Weiterentwicklung des Internets werden wir auch unsere Datenschutzerklärung laufend anpassen. Änderungen werden wir auf dieser Seite rechtzeitig bekannt geben. Daher sollten Sie diese Seite regelmäßig aufrufen, um sich über den aktuellen Stand der Datenschutzerklärung zu informieren.

Cookies

Die Internetseiten von Gigaset verwenden an mehreren Stellen Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die Cookies sind nicht bestimmten Personen zuordenbar und enthalten keine persönlichen Daten. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“, die gelöscht werden, wenn sie ihre Browsersitzung beenden. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Wenn Sie den Einsatz von Cookies verhindern möchten können Sie die Annahme von Cookies in Ihrem Browser verweigern. Wie das im Einzelnen funktioniert entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Herstellers.

Folgende Cookies werden gesetzt:

Cookies Name	Lebensdauer	Kurzbeschreibung
Google Analytics	2 Jahre	Google Analytics ist ein Webanalyse-Tool, mit dessen Hilfe Website-Inhaber die Interaktion der Besucher mit ihren Websites analysieren können. Google Analytics nutzt zum Analysieren von Besucherinteraktionen "First-Party"-Cookies. Mit diesen Cookies werden Informationen gespeichert. Dazu gehören beispielsweise die Zeitangabe zum Website-Besuch, die Häufigkeit, mit der der Besucher die Website aufgerufen hat, und von wo aus der Besucher auf die Website gelangt ist. "First-Party"-Cookies werden von Browsern nicht domainübergreifend zugänglich gemacht.
Magento Session		
frontend		
Dauer der Sitzung		

Um mehrere zusammengehörige Anfragen eines Benutzers zu erkennen und einer Sitzung zuzuordnen finden Session-IDs Verwendung. Diese Sitzungen bestehen häufig aus mehreren

zusammengehörigen Anfragen und Antworten. Die Übertragung der Session ID findet über das Setzen der Session Cookies statt.

Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über einen Link auf unserer Homepage unseren Newsletter zu abonnieren. Um Ihnen den Newsletter zuschicken zu können benötigen wir Ihre Email-Adresse. Mit der Angabe Ihrer Email-Adresse willigen Sie ein, dass wir Ihre Daten für die Übersendung des Newsletters nutzen können, um Sie über Neuigkeiten aus unserem Produktportfolio, über Aktionen oder allgemeine Neuigkeiten zur Gigaset zu informieren. Die E-Mail-Adresse wird ausschließlich dazu verwendet, Ihnen den Newsletter zukommen zu lassen. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Sie können sich jederzeit vom Abonnement des Newsletters abmelden und die von Ihnen erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte klicken Sie hierzu auf die Schaltfläche „Newsletter kündigen“ in dem zugesandten Newsletter oder klicken Sie auf der Gigaset Website unter der Rubrik „Kundenservice“, „Mein Konto“ auf „Newsletter deaktivieren“.

Infomail

Wir informieren auf unserer Homepage u.a. auch über Produktneuheiten. Wir bieten unseren Kunden die Möglichkeit, sich über ausgewählte Produkte in einem Stadium, in welchem sie noch nicht auf dem Markt erhältlich sind, vorab zu informieren und über einen Link auf unserer Homepage Informationen anzufordern. Um Ihnen weitere Information zuschicken zu können, z.B. zu welchem Zeitpunkt das Produkt über unseren Online-Shop bzw. auf dem Markt erhältlich sein wird, benötigen wir Ihre Email-Adresse. Mit der Angabe Ihrer Email-Adresse willigen Sie ein, dass wir Ihre Daten für die Übersendung einer oder mehrerer Emails über das von Ihnen ausgewählte Produkt zuschicken können. Die Email-Adresse wird lediglich dazu verwendet, Ihnen eine oder mehrere solcher Informations-Emails zukommen zu lassen; eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Sie können sich von dieser Informations-Email jederzeit abmelden und die von Ihnen erteilte Einwilligung für die Zukunft widerrufen. Bitte klicken Sie hierzu auf den Link „Abmelden“ in der zugesandten Email oder auf unser Website über den Link „Infomail kündigen“.

Verwendung von Facebook Social Plug-ins

Unser Internetauftritt verwendet Social Plug-ins („Plug-ins“) des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird („Facebook“). Die Plug-ins sind an einem der Facebook Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel oder ein „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz „Facebook Social Plug-ins“ gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plug-ins kann hier eingesehen werden: developers.facebook.com/plugins.

Wenn Sie eine Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die ein solches Plug-in enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plug-ins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Wir haben daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plug-ins erhebt und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand:

Durch die Einbindung der Plug-ins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, zum Beispiel den „Like“-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls Sie kein Mitglied von Facebook sind, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook:
www.facebook.com/policy.php.

Wenn Sie Facebook-Mitglied sind und nicht möchten, dass Facebook über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihren bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

Ebenfalls ist es möglich Facebook Social Plug-ins mit Add-ons für Ihren Browser zu blocken, zum Beispiel mit dem "Facebook Blocker".

(Vorlage kopiert von spreerecht.de/datenschutz/2010-10/das-rechtliche-risiko-bei-facebooks-like-button-inkl-muster-fuer-die-datenschutzerklaerung)

Twitter

Auf unseren Seiten sind Twitter Buttons integriert. Diese Schaltflächen werden angeboten durch die Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Diese Twitter-Plugins sind an Begriffen wie "Twitter" oder „Folge“, verbunden mit dem Twitter-Logo (einem stilisierten blauen Vogel) erkennbar.

Wenn Sie eine Webseite dieses Internetauftritts aufrufen, die einen solchen Button enthält, wird zwischen Ihrem Browser und dem Twitter-Server eine direkte Verbindung hergestellt. Der Inhalt des Twitter-Schaltflächen wird von Twitter direkt an Ihren Browser übermittelt. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Twitter mit Hilfe dieses Plugins erhebt sowie auf die Nutzung der erhobenen Daten durch Twitter haben. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter twitter.com/privacy.

Google Analytics

Unser Internetauftritt verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse Ihrer Benutzung der Website ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website, wie z.B. die Zeitangabe zum Website-Besuch sowie dessen Häufigkeit und der Aktionspfad, werden an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Der Server kann sich gegebenenfalls außerhalb des Landes befinden in dem Sie leben. Ihre IP-Adresse wird jedoch automatisch gekürzt, dadurch anonymisiert und nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die erzeugten Informationen können z.B. aufgrund von rechtlichen Erfordernissen Dritten zur Verfügung gestellt werden sowie auch um Aufgaben im Auftrag von Google (z.B. Abrechnungsaufgaben oder Datenspeicherungen) durchführen zu lassen. Google wird in diesem Fall dafür Sorge tragen, dass diese nur unter Beachtung der jeweiligen Datenschutzbestimmungen und Sicherheitsmaßnahmen verarbeitet werden. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Mit der Nutzung dieser Website stimmen Sie der Verwendung Ihrer anonymisierten Daten durch den Dienst zu. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser Plug-in herunterladen und installieren: tools.google.com/dlpage/gaoptout?

Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu ändern. Derzeitiger Stand ist Juni 2013.