

Ochrana osobních údajů

Prohlášení o ochraně osobních údajů

Ochrana osobních údajů ve společnosti Gigaset Communications GmbH

Společnost Gigaset Communications GmbH se sídlem ve Frankenstraße 2, 46395 Bocholt (dále jen „Gigaset“) bere ochranu osobních údajů velmi vážně. Z tohoto důvodu dbáme při všech svých podnikatelských aktivitách na dodržení příslušných zákonných ustanovení o ochraně osobních údajů a jejich zabezpečení. V tomto Prohlášení o ochraně osobních údajů je vysvětleno, které údaje shromažďujeme, jak tyto údaje používáme a komu je poskytujeme (pokud tomu tak je).

Osobní údaje

Na našich serverech se ukládají některé osobní údaje, abychom Vám mohli nabídnout bezplatnou servisní aplikaci Gigaset QuickSync. Při neposkytnutí určitých informací nemůže fungovat služba aktualizací. Při využívání aplikace Gigaset QuickSync ukládáme přístupové údaje v serverových protokolech, např. název zasláného souboru, datum a čas spojení, množství přenesených dat a kontaktovaného poskytovatele internetu, typ vašeho prohlížeče, nastavení prohlížeče, použitý operační systém a stav přístupu (přenos souboru, soubor nenalezen atd.) a vaši IP adresu. Tyto údaje se zpracovávají pouze proto, aby bylo zajištěno stabilní datové připojení, a nijak z nich nelze odvozovat vaši identitu. V aplikaci Gigaset QuickSync neshromažďujeme osobní údaje jako jméno, adresu, telefonní čísla nebo e-mailové adresy s výjimkou případů, kdy je to nutné v souvislosti se smluvním vztahem a poskytnutí nám je dobrovolně (např. při registraci, zřízení uživatelského účtu nebo účasti v anketě) nebo pokud je jejich shromažďování na základě aplikovatelných předpisů o ochraně vašich údajů přípustné.

Kromě provozovatelů infrastruktury datového spojení (např. poskytovatel připojení k internetu, provozovatel sítě) a podniků skupiny Gigaset nemá přístup k osobním údajům žádný cizí subjekt. Vaše údaje budou cizím subjektům poskytnuty pouze tehdy, pokud je to nutné k naplnění smluv nebo pro fakturaci a k poskytnutí údajů jste dali souhlas.

Vaše údaje budou u společnosti Gigaset uloženy tak dlouho, dokud to bude nutné pro poskytování služeb, které jste si vyžádali.

Účel

Při provozu aplikace Gigaset QuickSync zpravidla využíváme osobní údaje k navázání spojení mezi vaším zařízením a našimi servery. Tím jsou umožněny datové přenosy při aktualizaci softwaru.

Navíc si vyhrazujeme právo ukládat vaši IP adresu v agregovaných seznamech a využívat ji pro reklamní účely, např. pro zasílání zajímavých nabídek a produktových informací prostřednictvím zpráv v aplikaci QuickSync. S ukládáním a používáním svých údajů pro tyto účely můžete kdykoli vyslovit nesouhlas zasláním zprávy na níže uvedené kontaktní údaje.

Použití ke stanovenému účelu

Osobní údaje, které jste online poskytli, společnosti Gigaset shromažďuje, zpracovává a využívá pouze pro účely komunikace s vámi s výjimkou případů, kdy je shromažďování, zpracování nebo využití těchto údajů nutné k některému z následujících účelů:

- pro další účely, které jsou v přímé souvislosti s vlastním účelem, pro který se osobní údaje shromažďují
- pro přípravu, sjednání a plnění smluv s vámi
- v souvislosti se zákonnými povinnostmi nebo nařízeními úřadů a soudů
- pro zdůvodnění nebo pro ochranu právních nároků nebo k obhajobě při žalobě proti nám
- k prevenci zneužití nebo jiných protiprávních aktivit, např. úmyslných útoků na IT systémy, a pro zabezpečení údajů

Ochrana práv

Společnost Gigaset ochraňuje práva zákazníků v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Tato ochrana zahrnuje právo na informace, opravu nesprávných osobních údajů a vymazání osobních údajů (pokud to není v rozporu s úředními předpisy nebo oprávněnými nároky).

Zabezpečení

Společnost Gigaset přijímá technická a organizační bezpečnostní opatření na ochranu vašich osobních údajů proti neúmyslnému nebo protiprávnímu vymazání nebo změně a rovněž proti ztrátě, neoprávněnému poskytnutí dalším subjektům a přístupu nepovolaných subjektů.

Dotazy a podněty

Společnost Gigaset vyhoví všem oprávněným požadavkům na nahlédnutí do osobních údajů a v případě potřeby na jejich opravu, doplnění nebo vymazání. Pokud máte další dotazy nebo podněty v souvislosti s tímto prohlášením o ochraně osobních údajů (např. pokud jde o nahlédnutí do vašich osobních údajů a jejich aktualizaci), obraťte se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů (data-protection@gigaset.com). V průběhu dalšího vývoje budeme toto Prohlášení o ochraně osobních údajů průběžně na internetu aktualizovat. Příslušné změny budou neprodleně zveřejněny na této stránce. Proto byste měli tuto stránku pravidelně navštěvovat, abyste vždy byli seznámeni s aktuální verzí Prohlášení o ochraně osobních údajů.

Změny Prohlášení o ochraně osobních údajů

Vyhrazujeme si právo přizpůsobovat v případě potřeby toto Prohlášení o ochraně osobních údajů aplikovatelným předpisům o ochraně osobních údajů. Aktuální verze datovaná v květnu 2018