

Gigaset

BasicLine IP

Las instrucciones de uso actuales
están disponibles en:
www.gigaset.com/manuals



Contenido

Introducción	en la página 4
Representaciones en estas instrucciones de uso	en la página 4
Vista general	en la página 5
BasicLine IP (estación base)	en la página 5
Elementos de mando y visualización	en la página 6
Recomendaciones de seguridad	en la página 7
Uso previsto	en la página 7
Recomendaciones importantes de seguridad	en la página 8
Primeros pasos	en la página 10
Información sobre accesibilidad	en la página 10
Contenido de la caja	en la página 10
Puesta en marcha	en la página 11
Manejo	en la página 13
Hablar por teléfono	en la página 13
Interfaz de usuario	en la página 15
Utilizar asistentes	en la página 16
Otras funciones	en la página 17
Registrar/dar de baja el terminal inalámbrico	en la página 17
Listas de bloqueo	en la página 17
Buscar un terminal inalámbrico (paging)	en la página 17
Ajustes	en la página 18
Vista general de los ajustes	en la página 18
Agenda telefónica central	en la página 19
Terminales inalámbricos	en la página 19
Telefonía	en la página 20
Sistema	en la página 23
Red	en la página 25

Localización de fallos

- Reiniciar la estación base
- Restablecimiento de los ajustes de fábrica

en la página 26

- en la página 26
- en la página 26

Anexo

- Servicio de atención al cliente y ayuda
- Certificado de garantía
- Autorización
- Indicaciones de cuidado
- Medio ambiente
- Software de código abierto
- Datos técnicos

en la página 27

- en la página 27
- en la página 27
- en la página 29
- en la página 30
- en la página 31
- en la página 32
- en la página 33

Introducción

Este capítulo contiene información sobre las instrucciones de uso. Describe los símbolos y formatos utilizados.

Acerca de estas instrucciones de uso:

Estas instrucciones de uso describen la configuración y el uso de su terminal inalámbrico. Encontrará información sobre los ajustes y menús en la interfaz de usuario en línea.

Representaciones en estas instrucciones de uso

Las siguientes apartados explican cómo se muestra la información en estas instrucciones de uso.

Símbolos



Advertencias que pueden provocar daños personales y materiales si se ignoran.



Información importante para el funcionamiento y la correcta manipulación, así como sobre funciones de pago.



Más información útil.

Pasos de funcionamiento

1. Primer paso
2. Siguiente paso
 - Resultado

Referencia cruzada

Este símbolo indica una referencia cruzada dentro de este documento: ➡

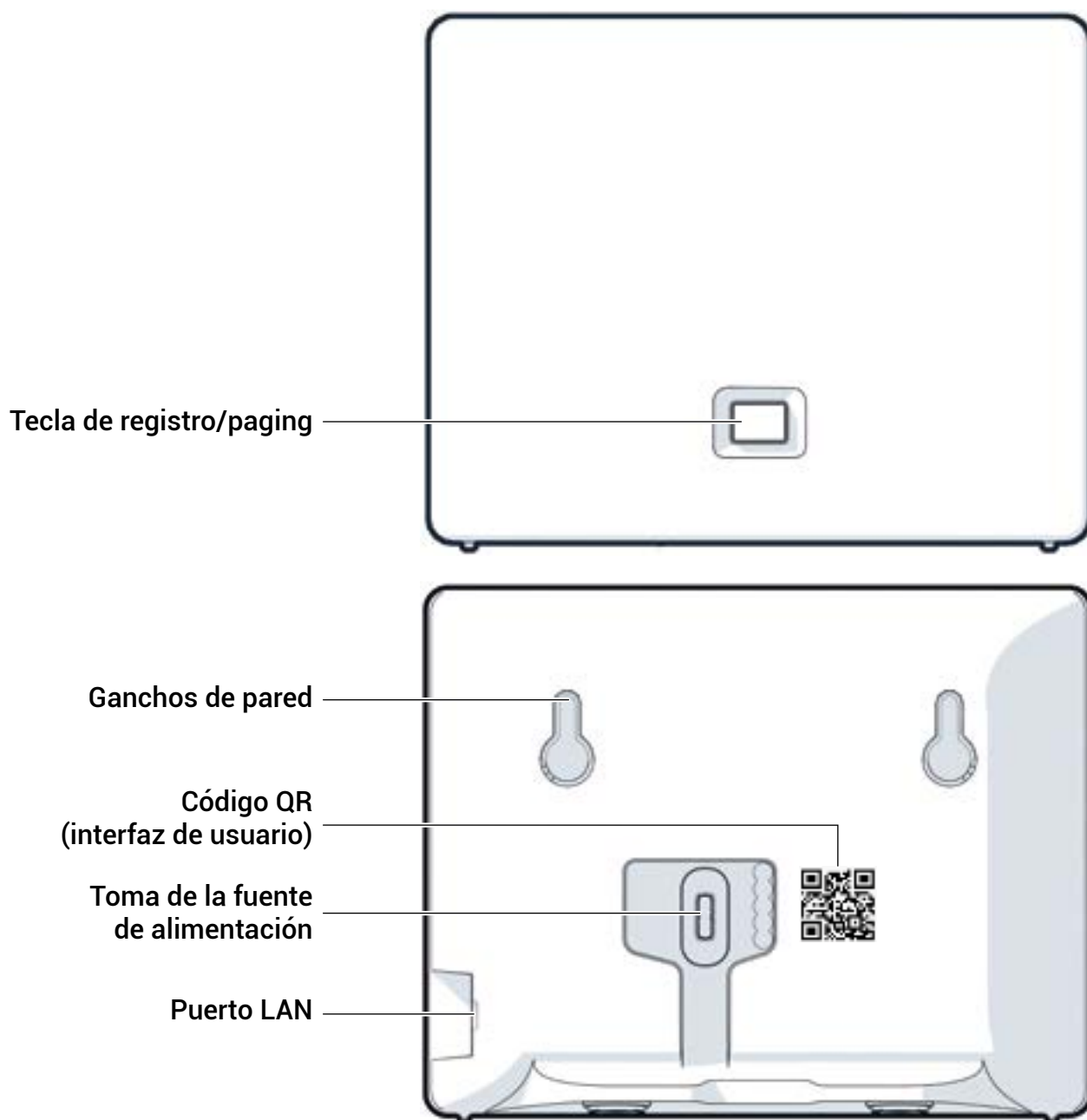
Navegación por los menús

Para describir la navegación por los menús y submenús se utiliza el siguiente formato:

Telefonía ► Ajustes de llamada

Vista general

BasicLine IP (estación base)



Elementos de mando y visualización

A continuación se describen los elementos de mando y visualización de su estación base.

Su estación base tiene una tecla en la parte frontal. La tecla también es un indicador luminoso.

Tecla de registro/paging

Buscar un terminal inalámbrico (paging): Pulse la tecla brevemente (< 1 segundo).

En la pantalla del terminal inalámbrico se muestra la dirección IP del terminal inalámbrico.

Registrar el terminal inalámbrico: Pulse la tecla prolongadamente (1 a 5 segundos). Se inicia el proceso de registro.

Restablecer a los ajustes de fábrica: Mantenga la tecla pulsada durante 10 segundos. Cuando el LED se apague, suelte la tecla. Entonces, pulse la tecla prolongadamente (5 segundos).

Indicador luminoso

	Verde	Se enciende	La estación base está operativa.
	Verde	Parpadea	El interlocutor está en una llamada o en el modo de registro DECT.
	Amarillo	Parpadea	Se está realizando una actualización del firmware.
	Rojo	Se enciende	No hay conexión de red. La estación base no está operativa.
	Rojo	Parpadea	El aparato se pone en marcha o se restablece. La estación base no está operativa.

Recomendaciones de seguridad



Lea atentamente estas instrucciones de uso. En caso de incumplimiento, podrían producirse daños personales y materiales, así como infringirse las leyes vigentes.

Explique a los niños el contenido de este documento, así como los peligros asociados al uso de este dispositivo.

Las instrucciones de uso son parte de su dispositivo. Contienen indicaciones importantes sobre seguridad, uso y eliminación. Familiarícese con todas las indicaciones de funcionamiento y recomendaciones de seguridad antes de utilizar el dispositivo.

Use su dispositivo solo como se describe y para las áreas de aplicación indicadas. Adjunte todos los documentos cuando pase su estación base a otra persona.

Uso previsto

Su BasicLine IP (en lo sucesivo "estación base") es una base telefónica para registrar terminales inalámbricos DECT. Es apto para uso privado y profesional en una conexión de Internet.

Cualquier otro uso no está permitido. No está autorizado a realizar cambios o modificaciones en su estación base. De lo contrario, la garantía quedará invalidada.

Recomendaciones importantes de seguridad



¡Advertencia!

¡Riesgo de asfixia! ¡Mantener alejado de los niños! Mantenga el embalaje y la lámina de protección, así como las baterías lejos del alcance de los niños. Guarde la estación base y los accesorios fuera del alcance de los niños. Existe el peligro de que los niños pequeños se traguen piezas pequeñas o baterías. En caso de ingestión de una batería, consulte inmediatamente a un médico.



Elimine los dispositivos usados de acuerdo con las instrucciones correspondientes (véase el apartado ➡ **Medio ambiente**).

- Rango de temperatura admisible: 5 - 45 °C.
Las temperaturas elevadas pueden reducir la vida útil de los aparatos electrónicos y dañar la batería. Las piezas de plástico se pueden deformar o fundir. Si utiliza o guarda su estación base en una habitación fría, puede formarse condensación en su interior y destruir los circuitos electrónicos.
- Ubique su estación base en un lugar central del local o de la vivienda y en una superficie plana donde el dispositivo no pueda deslizarse. Generalmente, las patas del equipo no dejan marcas ni huellas en la superficie sobre la que se coloca. Teniendo en cuenta la gran variedad de barnices y acabados usados en el mobiliario, no se puede descartar la posibilidad de que, con el contacto, se produzcan marcas en la superficie de apoyo.
- No debe exponer nunca la estación base a los efectos de fuentes de calor, de la luz solar directa ni de otros dispositivos eléctricos.
- Proteja su estación base contra la humedad, el polvo y los líquidos y vapores agresivos.
- No utilice su estación base en entornos expuestos a peligros de explosión. Tenga en cuenta todas las etiquetas de advertencia. Las zonas expuestas a peligros de explosión también incluyen las zonas en las que normalmente se recomienda apagar los motores de los vehículos. En esos lugares, la emisión de chispas puede provocar explosiones o incendios con las correspondientes lesiones y posible peligro de muerte. Estas zonas incluyen gasolineras, fábricas de productos químicos, sistemas de transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas, espacios bajo las cubiertas de los buques, zonas en las que el aire contiene sustancias químicas o partículas finas como polvo o partículas de polvo metálico.
- Su estación base no está protegida contra salpicaduras. No debe colocar su estación base en ambientes húmedos como cuartos de baño o duchas.
- No está permitido cortocircuitar, desmontar ni modificar su estación base, ya que pueden producirse lesiones, descargas eléctricas, incendios o daños en el cargador.

Llamadas de emergencia

Su estación base no puede utilizarse durante un corte de corriente. Tampoco puede realizarse ninguna llamada de emergencia.

Dispositivos médicos/uso en hospitales

- El funcionamiento de los dispositivos médicos puede verse afectado en las proximidades de su estación base. Tenga en cuenta las condiciones técnicas del entorno (por ejemplo, consultorios médicos).
- Si lleva un dispositivo médico, como un marcapasos, póngase en contacto con el fabricante del producto antes de utilizarlo. Recibirá información sobre la sensibilidad de su estación base a fuentes de energía externas de alta frecuencia.
- Audífonos e implantes cocleares:
Algunos dispositivos inalámbricos digitales pueden provocar fallos en el funcionamiento de audífonos e implantes cocleares. Si se producen fallos, póngase en contacto con los fabricantes de estos productos.

Equipos defectuosos

- La instalación y reparación de productos debe llevarla a cabo exclusivamente personal de mantenimiento debidamente cualificado. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Gigaset.
- Deshágase cuidadosamente de los aparatos defectuosos o hágalos reparar por nuestro **servicio de atención al cliente**. Estos dispositivos podrían interferir con otros servicios inalámbricos.

Información sobre la protección de datos

Cuando su estación base se conecta al router, establece contacto automáticamente con el servidor de asistencia de Gigaset. Envía la siguiente información específica del equipo una vez al día:

- Número de serie/código del artículo
- Dirección MAC
- Dirección IP privada del Gigaset en la LAN, sus números de puerto
- Nombre del dispositivo
- Versión del software
- Número de terminales inalámbricos registrados
- Información sobre licencias

En el servidor de asistencia se cruzan estos datos con la información ya existente específica del equipo:

- Contraseñas condicionadas por el sistema/específicas del equipo

Primeros pasos

Este capítulo contiene indicaciones sobre el volumen de suministro y la puesta en marcha.

Información sobre accesibilidad

La información contenida en estas instrucciones de uso es accesible sin barreras.

La siguiente información le ayudará a orientarse. La descripción de los elementos de control de su estación base se basa en la siguiente orientación:

- Los pedestales de su estación base están en la parte inferior.
- La tecla de control y el indicador luminoso se encuentran en la parte frontal de la estación base.

Interfaz de usuario

Puede acceder a la interfaz de usuario a través del código QR de la parte trasera de su estación base. Puede manejar la interfaz de usuario sin barreras utilizando las funciones integradas de su navegador de Internet (véase el capítulo ➡ **Iniciar la interfaz de usuario**).

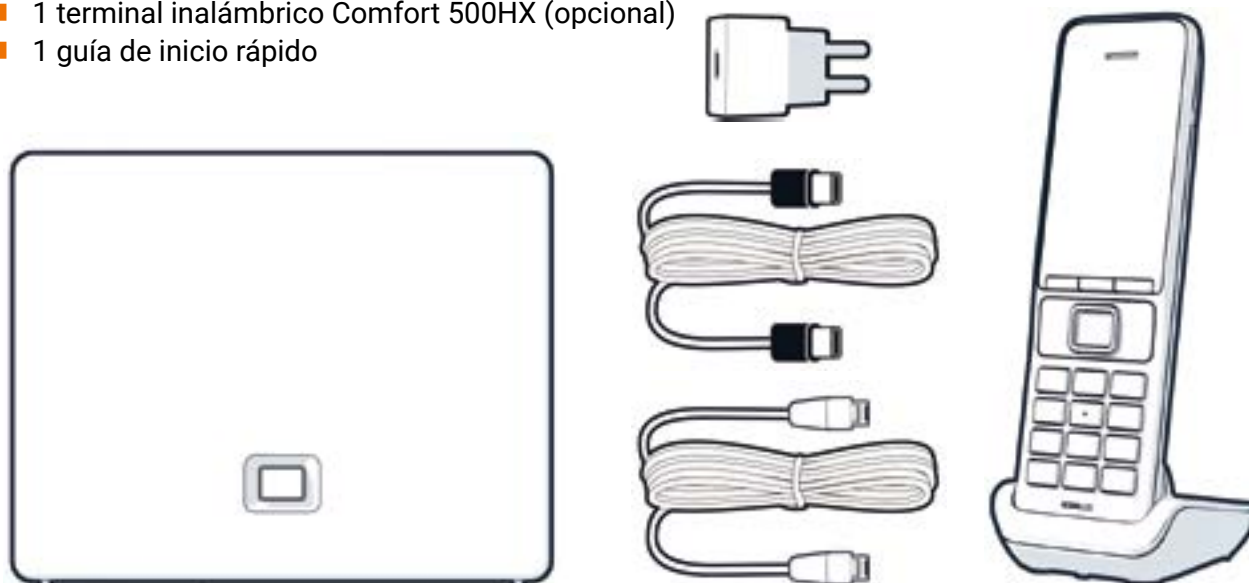
- Tiene acceso a los ajustes y a la información de estado en la interfaz de usuario.

Contenido de la caja

Antes de la puesta en marcha, compruebe el contenido del embalaje de su BasicLine IP.

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Gigaset si falta algo o está dañado.

- 1 estación base BasicLine IP
- 1 cable de carga (USB, tipo C)
- 1 cable de red (LAN)
- 1 fuente de alimentación enchufable USB-C (opcional)
- 1 terminal inalámbrico Comfort 500HX (opcional)
- 1 guía de inicio rápido



Puesta en marcha

Los siguientes apartados describen la puesta en marcha de su estación base.

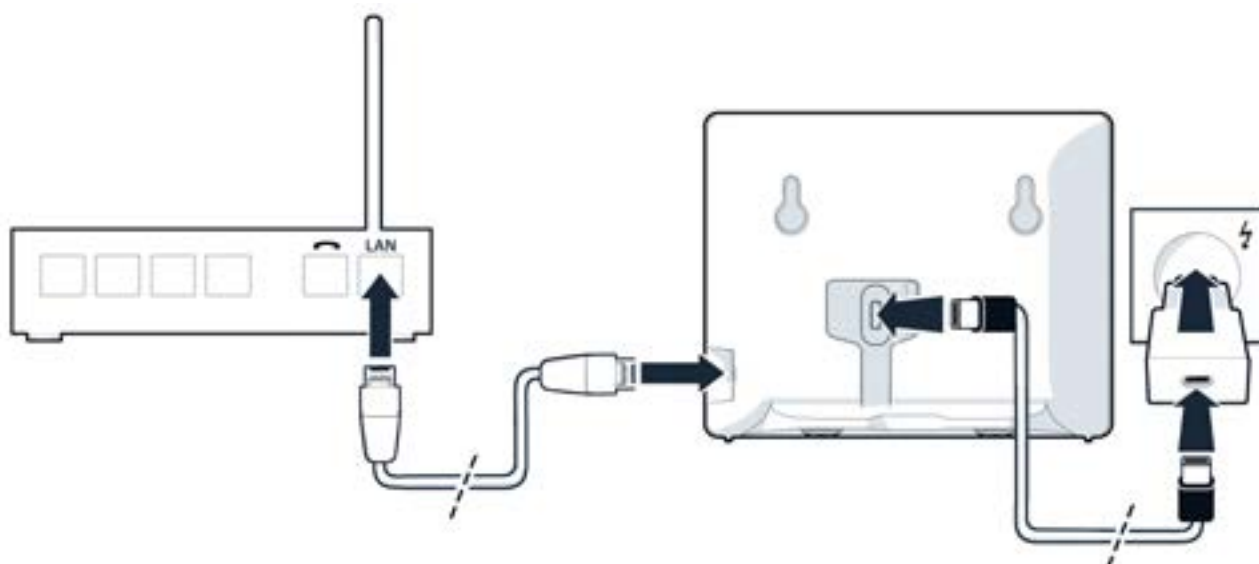
El primer paso es conectar su estación base a su red local. En el segundo paso, se registra el terminal inalámbrico en su estación base.



¡Advertencia!

¡Peligro de descarga eléctrica! Tenga en cuenta las normas de seguridad del entorno de instalación para instalaciones exteriores. Tenga en cuenta especialmente las normas de seguridad para la protección contra rayos.

Conectar la estación base



1. Conecte el cable de red suministrado a su estación base y a un router.
2. Conecte el cable USB-C suministrado a su estación base y a una toma de corriente correctamente instalada utilizando una fuente de alimentación enchufable USB-C adecuada.

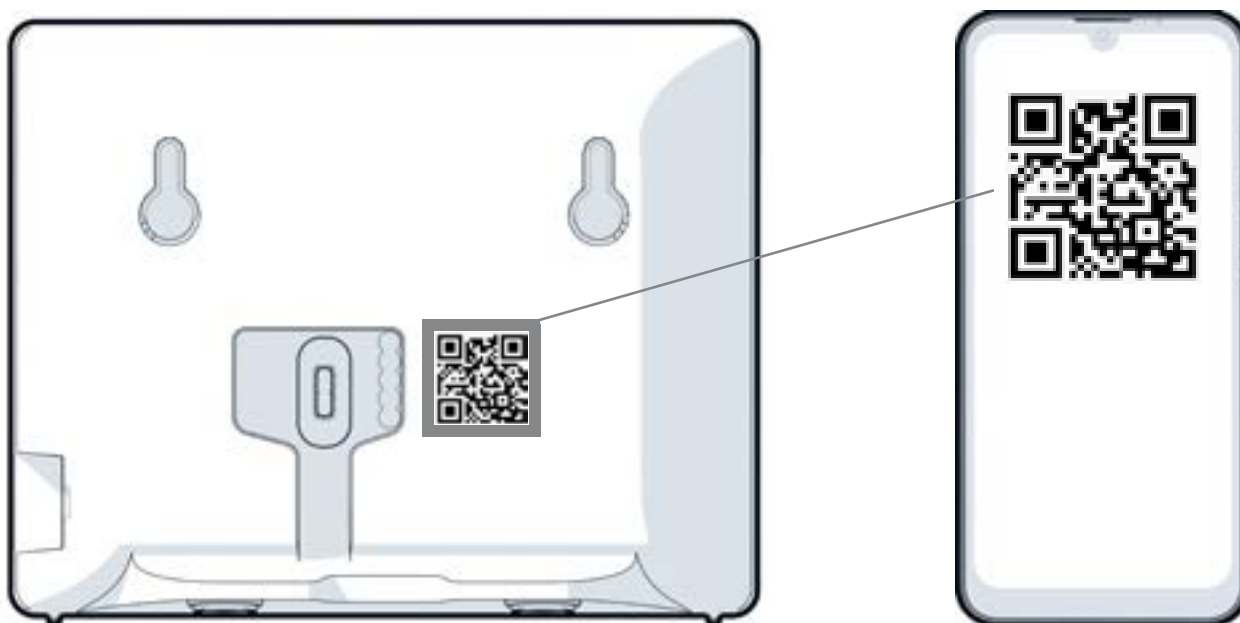


En función de la variante de su estación base, en el volumen de suministro ya se incluye una fuente de alimentación enchufable USB-C. De lo contrario, utilice una fuente de alimentación enchufable USB-C con las especificaciones adecuadas (véase el capítulo ➡ **Datos técnicos**).

Preparar el terminal inalámbrico

1. Ponga el terminal inalámbrico en funcionamiento, véanse las instrucciones de uso del terminal inalámbrico.
 - El terminal inalámbrico está preparado para el registro en su estación base.

Llevar a cabo la configuración



1. Escanee el código QR de la derecha en la parte posterior de su estación base con un smartphone o tableta. Como alternativa, abra el navegador de Internet en un PC e introduzca la siguiente dirección: **gigaset-config.com**
Se muestra la interfaz de usuario de su estación base con el asistente de configuración. Si se muestran varios dispositivos, seleccione **Gigaset BasicLine IP**.
2. Siga los pasos de configuración indicados.
3. Seleccione el idioma y el país.



La selección del país define los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento de su estación base.

4. Establezca una contraseña.
5. Configure la conexión telefónica. Para ello necesitará los datos de conexión de su proveedor de Internet.
6. Registre el terminal inalámbrico en la estación base.
➤ El terminal inalámbrico está operativo.



Puede registrar cómodamente terminales inalámbricos adicionales a través de la interfaz de usuario. Siga los pasos que se muestran en la interfaz de usuario, en el área **Terminal inalámbrico**. Compruebe en línea la compatibilidad de sus terminales inalámbricos: **www.gigaset.com/kompatibilitaet**

Manejo

Este capítulo contiene información sobre el manejo de su estación base. Describe cómo manejar su estación base y las funciones más importantes con un terminal inalámbrico registrado.

No se ha previsto un manejo directo de su estación base. La configuración de su estación base se realiza a través de la interfaz de usuario (véase el capítulo ➡ **Iniciar la interfaz de usuario**).

Hablar por teléfono

Para hablar por teléfono deben cumplirse los siguientes requisitos:

- Su estación base está conectada a la red local (LAN).
- Al menos un terminal inalámbrico está conectado a la estación base.
- Hay al menos una conexión VoIP configurada y conectada con el terminal inalámbrico.



Una vez que haya completado la configuración inicial de su estación base, se han cumplido todos los requisitos anteriores (véase el capítulo ➡ **Puesta en marcha**).



Las funciones telefónicas disponibles dependen del terminal inalámbrico empleado. A continuación se describen las funciones más importantes. El manejo de su terminal inalámbrico puede diferir de lo aquí indicado. Para más información, consulte las instrucciones de uso de su terminal inalámbrico. Puede encontrar instrucciones de uso detalladas para su terminal inalámbrico Gigaset en línea en: **www.gigaset.com/manuals**

Hacer llamadas

El siguiente apartado contiene indicaciones sobre cómo realizar llamadas utilizando su terminal inalámbrico registrado.

Hay varias posibilidades para iniciar una llamada.

Introducir un número de teléfono mediante el teclado numérico:

1. Introduzca el número de teléfono deseado mediante el teclado numérico de su terminal inalámbrico.
2. Pulse la tecla **Descolgar**.
 - Se realiza una llamada al número de teléfono.

Utilizar el número de teléfono de un contacto:

1. Abra los contactos (agenda telefónica) de su terminal inalámbrico.
Se muestra una vista general de todos los contactos.
2. Seleccione el contacto deseado. Desplácese por la lista si es necesario.
Se muestran todos los números de teléfono guardados para el contacto.
3. Pulse la tecla **Descolgar**.
 - Se realiza una llamada al número de teléfono seleccionado.

Utilizar un número de teléfono desde la lista de llamadas:

1. Abra la lista de llamadas de su terminal inalámbrico.
Se muestra la lista de llamadas.
2. Pulse la tecla **Descolgar**.
 - Se realiza una llamada al número de teléfono seleccionado.

Llamadas entrantes

Cuando entra una llamada, el número de teléfono del llamante se muestra en la pantalla de su terminal inalámbrico siempre y cuando esté disponible. También se muestra información relativa al contacto o el ID del llamante.

Aceptar una llamada:

1. Pulse la tecla **Descolgar**.
 - Ha aceptado la llamada entrante.



Si ha activado la función de aceptación automática de llamadas, la llamada se aceptará en cuanto saque el terminal inalámbrico del soporte de carga.
Para más información, consulte las instrucciones de uso de su terminal inalámbrico.

Rechazar una llamada:

1. Pulse la tecla **Rechazar**.
 - Ha rechazado la llamada entrante.

Funciones durante la llamada telefónica

Tiene varias funciones disponibles durante una llamada telefónica:

- **Cambiar el volumen**
Ajuste el volumen de su terminal inalámbrico.
- **Silenciar**
Ponga el micrófono del terminal inalámbrico en silencio. Su interlocutor no le podrá oír.
- **Manos libres**
Cambia la llamada al altavoz de su terminal inalámbrico.
- **Finalizar la comunicación**
Finalice la comunicación actual con la tecla **Colgar**.



Las funciones disponibles dependen del terminal inalámbrico que esté utilizando. Para más información, consulte las instrucciones de uso de su terminal inalámbrico.

Interfaz de usuario

La interfaz de usuario permite acceder a todos los ajustes de su estación base. Puede acceder a ella a través de un navegador de Internet en su PC, tableta o smartphone.

Iniciar la interfaz de usuario

1. Escanee el código QR de la izquierda en la parte posterior de su estación base con un smartphone o tableta. Como alternativa, abra el navegador de Internet en un PC e introduzca la siguiente dirección: **gigaset-config.com**
 - Se muestra la interfaz de usuario de su estación base con el asistente de configuración. Si se muestran varios dispositivos, seleccione **Gigaset BasicLine IP**.



¿No puede acceder a la interfaz de usuario de la forma descrita? Alternativamente, introduzca la dirección IP de su estación base a través del navegador de Internet.

Determinar la dirección IP.

Pulse brevemente la tecla **Registro/paging** de su terminal inalámbrico.

Se muestra la dirección IP de la estación base.

Pantalla de resumen (dashboard) de la interfaz de usuario

El siguiente apartado describe la estructura básica de la interfaz de usuario.

Tras iniciar la interfaz de usuario se muestra la pantalla de resumen.

Esta contiene diferente información sobre el estado operativo de componentes del dispositivo y ofrece acceso rápido a funciones y ajustes importantes.



Seleccionar idioma	Seleccione el idioma de indicación de la interfaz de usuario.
Registrar/dar de baja	Registrar o dar de baja desde la interfaz de usuario.
Vista general	Muestra información de estado como la versión del firmware, etc.
Ajustes	Ajustes en las distintas áreas.
Página principal	Muestra el contenido de la opción del menú seleccionada.

Utilizar asistentes

Los asistentes le guían paso a paso por la configuración de los parámetros importantes de su estación base. Dispone de los siguientes asistentes:

- **Configuración inicial** Asistente para la primera puesta en marcha.
- **Terminal inalámbrico** Registrar terminales inalámbricos en su estación base.
- **Conexiones VoIP** Registrar o dar de baja desde la interfaz de usuario.

Otras funciones

Este capítulo contiene información sobre otras funciones de su estación base.

Registrar/dar de baja el terminal inalámbrico

Puede dar de baja terminales inalámbricos conectados y dar de alta terminales inalámbricos nuevos.

Registrar el terminal inalámbrico

1. Abra la interfaz de usuario de su estación base (véase el capítulo ➡ **Iniciar la interfaz de usuario**).
2. Ejecute el asistente de configuración en el área **Terminales inalámbricos**.
 - ➡ Ha registrado el terminal inalámbrico.

Dar de baja el terminal inalámbrico

1. Abra la interfaz de usuario de su estación base (véase el capítulo ➡ **Iniciar la interfaz de usuario**).
2. Desplácese al área **Terminales inalámbricos**.
3. Realice los pasos indicados para la baja.
 - ➡ Ha dado de baja el terminal inalámbrico.

Listas de bloqueo

Las listas de bloqueo pueden configurarse individualmente en cada terminal inalámbrico.



El tipo y el alcance de las lista de bloqueo dependen del terminal inalámbrico que utilice. Para más información, consulte las instrucciones de uso de su terminal inalámbrico.

Buscar un terminal inalámbrico (paging)

Si ha extraviado un terminal inalámbrico, puede activar una llamada de paging.

1. Pulse brevemente la tecla **Registro/paging** de su estación base.
Todos los terminales inalámbricos registrados en su estación base sonarán.
2. Vuelva a pulsar brevemente la tecla **Registro/paging** de su estación base o pulse la tecla de descolgar de su terminal inalámbrico.
 - ➡ La llamada de paging finalizará.

Ajustes

Este capítulo contiene información sobre los ajustes de su estación base.

Los ajustes de su estación base se encuentran en la interfaz de usuario (véase el capítulo ➡ **Iniciar la interfaz de usuario**).

Los siguientes apartados describen los ajustes más importantes y se basan en la estructura del menú de la interfaz de usuario.



Puede obtener más información sobre los ajustes directamente en la interfaz de usuario a través de la ayuda contextual basada en el contenido. Para ello, seleccione el símbolo ⓘ situado junto al ajuste correspondiente.

Vista general de los ajustes

La siguiente vista general de los ajustes se basa en la estructura del menú de la interfaz de usuario.

Contactos	Agenda telefónica central
Terminales inalámbricos	Administración
Telefonía	Conexiones Audio Ajustes de llamada
Sistema	País Configurador web Aprovisionamiento y configuración Seguridad Registro del sistema Fecha y hora Firmware Guardar los ajustes Reiniciar y restablecer Ajustes DECT
Red	IP/LAN

Agenda telefónica central

En el área **Contactos** puede proporcionar una agenda telefónica central para todos los terminales inalámbricos. La agenda telefónica puede cargarse directamente desde un ordenador a su estación base.



El archivo de la agenda telefónica debe tener un formato XML específico. Encontrará información detallada sobre el formato XML en: **wiki.gigaset.com**

Cargue su agenda telefónica desde su PC utilizando el botón.
De ser preciso, realice más ajustes de la agenda telefónica.

Terminales inalámbricos

En el área **Terminales inalámbricos** puede gestionar los terminales inalámbricos registrados y cambiar el PIN de registro.

Administrar dispositivos DECT

Puede gestionar los terminales inalámbricos registrados y realizar, entre otros, los siguientes cambios:

- **Nombre interno del dispositivo**
El nombre del propio dispositivo se genera durante la puesta en marcha y se muestra en el encabezado de la pantalla de reposo.
- **N.º interno**
Número de teléfono interno del dispositivo.
- **N.º saliente**
Número de teléfono para llamadas salientes.
- **N.º entrante**
Número(s) de teléfono para llamadas entrantes.

Ajustar el PIN de registro

El PIN de registro se debe introducir durante el proceso de registro en el terminal inalámbrico (valor por defecto: **0000**).

Puede cambiar el PIN de registro individualmente en el área **Terminales inalámbricos** (véase el capítulo ➡ **Iniciar la interfaz de usuario**).

Telefonía

En el área **Telefonía** puede realizar diversos ajustes de telefonía.

Configurar conexiones

Para poder hacer llamadas, necesita al menos una cuenta VoIP (conexión) con su proveedor de Internet. Puede proporcionársela un proveedor o una centralita.

Para iniciar sesión recibirá datos de acceso (nombre de usuario, nombre de registro, contraseña, etc.).

Cada dispositivo de telefonía (con cable) debe tener asignada al menos una conexión. Los equipos pueden tener diferentes conexiones para llamadas entrantes y salientes.

Puede gestionar las conexiones y realizar, entre otros, los siguientes cambios:

- **Mostrar conexiones**

Muestra el estado de conexión actual.



El estado del registro se actualiza dinámicamente. Si todos los datos se han introducido correctamente, se tarda entre tres y diez segundos en mostrar la línea como registrada.

- **Añadir una nueva conexión**

Para configurar las conexiones VoIP, Gigaset proporciona perfiles de proveedor en los que los parámetros básicos están ajustados según el proveedor. Solo tiene que introducir los datos de acceso. Si para su proveedor no hay ningún perfil, realice la configuración manualmente. Para configurar conexiones puede utilizar el asistente de conexión VoIP.

- **Editar/borrar conexiones**

Puede editar o borrar las conexiones existentes.

Audio

Puede realizar varios ajustes de audio para mejorar la calidad de sonido.

Calidad de sonido

El sistema telefónico permite al usuario realizar llamadas con el códec de banda ancha G.722 con una excelente calidad de sonido. Una estación base soporta un máximo de cinco conexiones de banda ancha.

En esta página puede activar/desactivar el uso del códec de banda ancha G.722 para el sistema telefónico.



Para que los usuarios puedan realizar llamadas de banda ancha, el códec G.722 debe estar habilitado para el perfil de proveedor utilizado para la conexión.

Ajustes de llamada

Puede realizar varios ajustes de llamada para los terminales inalámbricos conectados.

Transferencia de llamada

Realice los ajustes para la transferencia de llamadas. Seleccione cómo debe realizarse la transferencia de llamadas. Especifique una dirección de destino para la transferencia de llamadas.

Código de acceso externo

Si utiliza el dispositivo en una centralita, es posible que tenga que marcar un código de acceso externo para llamadas externas (p. ej., "0"). Si guarda el código de acceso externo en la configuración, se antepondrá cada vez que realice una llamada externa.

Códigos de país y área

Si llama a la red fija, es posible que tenga que marcar el código de área incluso para llamadas locales (en función del proveedor). Especifique que el código de área se anteponga automáticamente en todas las llamadas VoIP en la misma área local y en las llamadas nacionales de larga distancia. Esto significa que el código se antepondrá a todos los números de teléfono que no empiecen por 0 (incluso al marcar números de la agenda telefónica y de otras listas).

Código de área

- **Prefijo** Prefijo del código de área. Valor: máx. 4 dígitos, 0-9. Estos dígitos se anteponen al código de área para las llamadas nacionales de larga distancia.
- **Código de área** Código de área de su localidad (según el país/proveedor).
Valor: máx. 8 dígitos, 0-9
Ejemplo "Londres": **Prefijo** = 0, **número** = 207

Código de país

- **Prefijo** Prefijo para código internacional. Valor: máx. 4 dígitos, 0-9
- **Número** Prefijo internacional. Valor: máx. 4 dígitos, 0-9
Ejemplo "Gran Bretaña": **Prefijo** = 00, **número** = 44

Selección del tono de llamada

Los tonos (por ejemplo, el tono de marcación, el tono de llamada, el tono de línea ocupada o el tono de aviso de llamada en espera) son específicos del país o bien diferentes según la región. Por norma general, la selección se realiza dependiendo del país ajustado. Puede modificar este ajuste.



El país se define con el asistente de configuración del sistema y se puede cambiar en el área **Telefonía ► Ajustes de llamada**. El ajuste para la selección del tono de llamada no afecta al país ajustado para el sistema.

Sistema

En el área **Sistema** puede realizar varios ajustes para el sistema (aprovisionamiento, fecha/hora, firmware, etc.).

Aprovisionamiento y configuración

En esta página, puede definir el servidor de aprovisionamiento para el sistema telefónico o descargar un archivo de configuración con el que se iniciará un proceso de configuración automático.

Como aprovisionamiento se designa el proceso mediante el cual se cargan los datos de configuración y de cuenta necesarios en los teléfonos VoIP (aquí las estaciones base DECT). Esto se hace utilizando perfiles. Un perfil es un archivo de configuración que contiene ajustes específicos del teléfono VoIP, datos del proveedor de VoIP y contenidos específicos del usuario. Debe estar disponible en un servidor de aprovisionamiento HTTP accesible en la Internet pública o en la red local.

La configuración automática es el proceso por el cual el sistema telefónico se conecta automáticamente a un servidor y descarga tanto los parámetros específicos del proveedor (por ejemplo, la URL del servidor SIP) como los parámetros específicos del usuario (por ej. el nombre de usuario y la contraseña) y los almacena en su memoria no volátil. La configuración automática no se limita necesariamente a los parámetros requeridos para la telefonía VoIP. También se puede utilizar para configurar otros parámetros, como la configuración del servicio en línea, si los teléfonos VoIP son compatibles con estas funciones. No obstante, por razones técnicas, el aprovisionamiento automático no es posible para todos los parámetros de configuración del teléfono.



Información detallada sobre la configuración de un servidor de aprovisionamiento y la creación de perfiles de aprovisionamiento para teléfonos: **wiki.gigaset.com**

Fecha y hora

De forma predeterminada, el sistema está configurado para que la fecha y la hora se transfieran desde un servidor de hora en Internet. En esta página puede cambiar los servidores de hora, establecer su zona horaria y tomar precauciones si los servidores de hora de Internet no están disponibles.

Actualizar firmware

Un nuevo firmware puede resolver problemas de su estación base o proporcionar nuevas funciones. Su estación base puede comprobar automáticamente si hay actualizaciones del firmware. También puede realizar este procedimiento manualmente.

Para la actualización manual del firmware se necesita un PC, un smartphone o una tableta.

Guardar y restablecer los ajustes

Una vez configurada la estación base y después de realizar cambios en la configuración, en particular el registro y la baja de terminales inalámbricos, debe guardar los últimos ajustes. Si cambia accidentalmente los ajustes o necesita restablecer tu estación base debido a un error, puede restaurar los ajustes guardados.

Los ajustes se guardan en un archivo de configuración. El archivo de configuración contiene todos los datos del sistema, incluidos los datos de registro DECT de los terminales inalámbricos.

Para realizar copias de seguridad y restauraciones se necesita un PC, un smartphone o una tableta.

ECO DECT

ECO DECT es una tecnología respetuosa con el medio ambiente que reduce el consumo de energía y permite una reducción variable de la potencia de transmisión.

Potencia de transmisión DECT

1. Ajuste la potencia de transmisión DECT según sus necesidades:

Alcance máximo:

El alcance del dispositivo se ajusta al máximo (configuración estándar). Esto garantiza una conexión óptima entre el terminal inalámbrico y las estaciones base. En estado de reposo, el terminal inalámbrico no emite señal de radio alguna. Solo la estación base mantiene contacto con el terminal inalámbrico mediante una señal de radio de baja potencia. Durante la comunicación, la potencia de emisión se adapta automáticamente a la distancia entre la estación base y el terminal inalámbrico. Cuanto menor sea la distancia a la estación base, menor será la radiación.

Zona restringida:

La radiación se reduce hasta en un 80 %. Esta opción también reduce el alcance.

Configuración de seguridad DECT

El tráfico de radio DECT entre las estaciones base y los terminales inalámbricos está encriptado por defecto. Con las siguientes opciones puede definir con mayor precisión los ajustes de seguridad.

Encriptación DECT:

1. Active/desactive la opción:

■ **Activado**

Se encriptan todas las llamadas.

■ **Desactivado**

No se encripta ninguna llamada.

Seguridad avanzada - Encriptación y cambio de clave de sesión tempranos:

1. Active/desactive la opción:

■ **Activado**

Se encriptan los siguientes mensajes:

Mensajes CC (Call Control) en una llamada.

Datos que pueden ser confidenciales en una fase temprana de la señalización, por ejemplo, la marcación o el envío de información CLIP.

La clave utilizada para la encriptación se cambia mientras la llamada está en curso; esto aumenta la seguridad de la llamada.

■ **Desactivado**

Los mensajes CC y los datos de la fase temprana no son encriptados.

Mayor seguridad - Desconexión automática de las llamadas no encriptadas:

1. Active/desactive la opción:

■ **Activado**

Si la encriptación está activada, ésta se cancela cuando se inicia una llamada desde un dispositivo que no admite la encriptación.

■ **Desactivado**

La encriptación nunca se cancela.

Red

En el área **Red** puede realizar diversos ajustes de red (nombre del dispositivo, asignación de dirección, VLAN).

Estos ajustes están destinados a usuarios avanzados y no son necesarios en el funcionamiento normal.

Localización de fallos

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de su estación base.

En nuestro portal de servicio encontrará respuestas a las preguntas más frecuentes sobre su estación base:

service.gigaset.de o **gigaset.com/service**

Reiniciar la estación base

Si su estación base no funciona correctamente, debe reiniciarla.

Puede **reiniciar** la estación base en la interfaz de usuario, en el área ► **Sistema** Reinicio y restablecimiento (véase el capítulo ➡ **Iniciar la interfaz de usuario**).

Restablecimiento de los ajustes de fábrica

Si un problema no se puede resolver de ninguna otra manera, puede ser útil restaurar los ajustes de fábrica de su estación base. Tenga en cuenta que, a continuación, deberá volver a configurar su estación base.



¡Importante!

Al restaurar los ajustes de fábrica, se eliminarán todos los ajustes y datos personales. Guarde previamente sus ajustes (véase el capítulo ➡ **Guardar y restablecer los ajustes**).

Los ajustes de fábrica se pueden restaurar a través de la interfaz de usuario o mediante la tecla del dispositivo.

Interfaz de usuario:

1. Navegue hasta el área **Sistema ► Reinicio y restablecimiento**.
2. Siga los pasos indicados.
 - Se restablecen los ajustes de fábrica de su estación base.

Tecla de registro/paging:

1. Mantenga pulsada la tecla **Registro/paging** hasta que el LED rojo se apague. La tecla está en la parte frontal de su estación base.
2. Suelte la tecla **Registro/paging**.
3. Pulse la tecla **Registro/paging** durante 5 segundos.
 - Se restablecen los ajustes de fábrica de su estación base.

Anexo

Servicio de atención al cliente y ayuda

¿Desea más información?

Puede encontrar ayuda e información rápidamente en estas instrucciones de uso.

Encontrará más información sobre los temas

- Products (Productos)
- Documents (Documentación)
- Interop (Interoperabilidad)
- Firmware
- FAQ
- Support (Asistencia)

en **gigaset.com/service** o escaneando el código QR para acceder directamente a la página de asistencia en línea:



Certificado de garantía

A menos que se indique lo contrario, el garante (denominado en lo sucesivo «Gigaset Technologies») concede al consumidor (cliente), sin perjuicio de sus derechos legales frente al vendedor en cuanto a defectos, una garantía de durabilidad en los términos y condiciones establecidos a continuación (disposiciones de garantía).

Los derechos de garantía del cliente no se ven limitados por esta garantía. El uso de los derechos de garantía es gratuito. Esta garantía representa una obligación por parte del garante, además de los derechos de garantía gratuita estipulados por ley en caso de reclamaciones por defectos.

Disposiciones de garantía:

En caso de que los nuevos terminales (teléfonos, smartphones) y sus componentes resulten defectuosos como consecuencia de la fabricación o defectos materiales en un plazo de 24 meses a partir de su adquisición, Gigaset Technologies reparará dicho terminal o sustituirá el terminal por otro que corresponda al estado tecnológico del terminal actual, de forma gratuita y según su propio criterio. En cuanto a las piezas de desgaste (todas las piezas móviles que puede sustituir el propio cliente, como recambios, baterías, teclados, carcasas), esta garantía de durabilidad será válida durante 12 meses a partir de la fecha de adquisición.

Esta garantía no se aplicará en caso de que el defecto del equipo se pueda atribuir al manejo indebido o al incumplimiento de la información de los manuales de usuario.

Esta garantía no incluye los servicios prestados por el vendedor autorizado ni los que el cliente instale (p. ej., instalación, configuración, descargas de software). Asimismo, se excluyen de la garantía los manuales y cualquier tipo de software que se hayan proporcionado en un soporte de datos separado.

El recibo con fecha de compra constituye el certificado de garantía. Cualquier reclamación de garantía deberá presentarse en un plazo de dos meses tras haber ocurrido el defecto cubierto por la garantía.

Los terminales o componentes reemplazados y devueltos a Gigaset Technologies volverán a ser propiedad de Gigaset Technologies.

Esta garantía es válida para dispositivos nuevos adquiridos en la Unión Europea. Gigaset Technologies reparará estos dispositivos o los sustituirá por otro que corresponda al estado tecnológico del terminal actual, de forma gratuita y según su propio criterio. La empresa responsable de la garantía es Gigaset Technologies GmbH, Frankenstraße 2, D-46395 Bocholt.

Se excluirán aquellas reclamaciones que difieran de o excedan las citadas en la garantía del fabricante. Gigaset Technologies no se responsabiliza de interrupciones operativas, lucro cesante ni de la pérdida de datos, software adicional cargado por el cliente ni de ninguna otra información. La obtención de una copia de seguridad es responsabilidad del cliente. La exención de responsabilidad no se aplica en caso de responsabilidad obligatoria, p. ej., según la Ley de responsabilidad de productos, en casos de premeditación, de negligencia grave, de ponerse en peligro su vida o la salud o de vulneración de obligaciones contractuales esenciales. La indemnización por daños y perjuicios para la vulneración de obligaciones contractuales esenciales se limita sin embargo a los daños contractuales típicos, previsibles, en la medida en que no exista premeditación o negligencia grave o puesta en peligro de la vida o la salud.

La duración de la garantía no se extenderá en virtud de los servicios prestados.

Gigaset Technologies se reserva el derecho de cobrarle al cliente el reemplazo o la reparación en caso de que la garantía no cubra el defecto. Gigaset Technologies informará al cliente previamente de esta circunstancia.

La modificación de las normas reguladoras de la carga de la prueba que perjudica al cliente no afectará a las normas precedentes.

Esta garantía se rige por la legislación de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). Esta elección de ley no tiene por efecto privar al consumidor de la protección que le ofrecen las disposiciones que, en virtud de la ley del país en el que tiene su residencia habitual, no pueden ser derogadas por acuerdo (principio de favorabilidad).

- Para solicitar el cumplimiento de esta garantía y ejecutarla, póngase en contacto con el servicio de atención
- al cliente del garante. El número de teléfono se encuentra en nuestro portal de servicio en: **www.gigaset.com/service**

Autorización

Permite voz sobre protocolo IP a través de la interfaz LAN (IEEE 802.3).

En función de la interfaz de su red de comunicación telefónica podría necesitarse un router/switch adicional.

Para obtener más información, diríjase a su proveedor de Internet.

Se han tenido en consideración las características específicas del país.

Gigaset Technologies GmbH declara que los siguientes equipos de radiocomunicación cumplen la directiva 2014/53/UE: **BasicLine IP**

El texto completo de la declaración de conformidad UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: **www.gigaset.com/docs**

Uso del producto en el Reino Unido:

Por la presente, Gigaset Technologies GmbH declara que los siguientes tipos de equipos de radiocomunicación cumplen la directiva Radio Equipment Regulations 2017: **BasicLine IP**

El texto completo de la declaración de conformidad británica está disponible en la siguiente dirección de Internet: **www.gigaset.com/docs**

En algunos casos, esta declaración puede estar contenida en los archivos "International Declarations of Conformity" o "European Declarations of Conformity".

Indicaciones de cuidado

Limpie el dispositivo con un paño húmedo o un paño antiestático. No utilice disolventes ni paños de microfibra.

No utilice en ningún caso un paño seco, porque existe peligro de que se forme carga estática.

En algunos casos infrecuentes, el contacto del dispositivo con sustancias químicas puede provocar cambios en su superficie. A causa del gran número de productos químicos disponibles en el mercado, no se han realizado pruebas con todos ellos.

Las imperfecciones de las superficies de alto brillo pueden eliminarse con cuidado con productos de limpieza para pantallas de teléfonos móviles.

Contacto con líquidos

Si el dispositivo entrase en contacto con algún líquido:

1. **Quitar todos los cables del dispositivo.**
2. Deje que todo el líquido salga del dispositivo.
3. Seque todas las piezas.
4. A continuación, deje el dispositivo en un lugar seco y cálido **durante al menos 72 horas (no en: microondas, hornos u otros dispositivos similares).**
5. **No vuelva a conectar el dispositivo hasta que esté seco.**

Una vez que esté totalmente seco, en la mayoría de los casos se puede volver a poner en funcionamiento.

Medio ambiente

Gestión medioambiental

Encontrará más información en Internet sobre productos y procesos respetuosos con el medio ambiente, en **www.gigaset.com**.



Gigaset Technologies GmbH dispone de la certificación según las normas internacionales ISO 14001 e ISO 9001.

ISO 14001 (medio ambiente): certificado desde el 13 de mayo de 2024 por TÜV SÜD Management Service GmbH.

ISO 9001 (calidad): certificado desde el 13 de mayo de 2024 por TÜV SÜD Management Service GmbH.

Eliminación

Las baterías del dispositivo no deben tirarse a la basura convencional. Tenga en cuenta las normativas locales sobre la eliminación de residuos, que puede consultar en su ayuntamiento.



Los dispositivos eléctricos y electrónicos no deben eliminarse junto con los residuos domésticos, sino en los puntos de recogida oficiales previstos para ello.

Si un producto incluye este símbolo (contenedor tachado), significa que dicho producto cumple con la Directiva europea 2012/19/UE.

La eliminación adecuada y la recogida separada de los aparatos viejos favorecen la prevención de graves daños ambientales y de salud. Estos son requisitos previos para la reutilización y el reciclado de dispositivos eléctricos y electrónicos usados.

El Ayuntamiento o el servicio de recogida de residuos le proporcionarán información sobre la eliminación de los dispositivos que desee desechar.

Software de código abierto

General

Su producto Gigaset incluye, entre otras cosas, software de código abierto sujeto a diferentes condiciones de licencia. La concesión de derechos de uso referentes al software de código abierto que vayan más allá del funcionamiento del producto en la forma suministrada por Gigaset Technologies GmbH se regula en las condiciones de licencia correspondientes del software de código abierto.

Desde la página de inicio de sesión del configurador Web del producto se puede acceder a una lista con información sobre el software de código abierto utilizado y las licencias requeridas.

En caso de que Gigaset esté obligado por una licencia de software de código abierto a facilitar el código fuente de un módulo OSS (p. ej., GPL V2, LGPL 2.1, MPL, etc.), podrá encontrar el código fuente, la documentación y demás información complementaria en: **gigaset.com/opensource**

Datos técnicos

Consumo de corriente

Gigaset BasicLine IP	< 3,0 W
Estado de espera	1,87 W
Durante la llamada	1,96 W

Especificaciones técnicas generales

Estación base

Potencia de emisión	10 mW de potencia media por canal, 250 mW de potencia máxima
---------------------	--

Fuente de alimentación enchufable

Fabricante	Salom Electric (Xiamen) Co. Ltd. Registro mercantil: 91350200612003878C 31 Building, Huli Industrial District, Xiamen, Fujian 361006, P.R. China
Identificación del modelo	C812 (versión UE) C813 (versión UK)
Tensión de entrada	100-240 V
Frecuencia de la corriente alterna de entrada	50/60 Hz
Tensión de salida	5,0 V
Corriente de salida	1,0 A
Potencia de salida	5,0 W
Eficiencia media durante el funcionamiento	> 73,62 %
Consumo de energía sin carga	< 0,10 W

Editado por
Gigaset Technologies GmbH
Frankenstraße 2, D-46395 Bocholt

© **Gigaset Technologies GmbH 2026**

Reserva de disponibilidad.

Reservados todos los derechos. Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones.

www.gigaset.com