

Gigaset

BasicLine IP

De actuele gebruikershandleiding
is beschikbaar op:
www.gigaset.com/manuals



Inhoud

Introductie	Seite 4
Weergaven in deze gebruikershandleiding	Seite 4
Overzicht	Seite 5
BasicLine IP (basisstation)	Seite 5
Bedienings- en weergave-elementen	Seite 6
Veiligheidsinstructies	Seite 7
Beoogd gebruik	Seite 7
Belangrijke veiligheidsinstructies	Seite 8
Eerste stappen	Seite 10
Informatie over toegankelijkheid	Seite 10
Inhoud van de verpakking	Seite 10
Ingebruikname	Seite 11
Bediening	Seite 13
Telefoneren	Seite 13
Gebruikersinterface	Seite 15
Wizards gebruiken	Seite 16
Overige functies	Seite 17
Handset aan-/afmelden	Seite 17
Blokkeerlijsten	Seite 17
Handset zoeken (paging)	Seite 17
Instellingen	Seite 18
Overzicht van de instellingen	Seite 18
Centraal telefoonboek	Seite 19
Handsets	Seite 19
Telefonie	Seite 20
Systeem	Seite 23
Netwerk	Seite 25

Probleemoplossing	Seite 26
Basisstation opnieuw opstarten	Seite 26
Herstellen van de fabrieksinstellingen	Seite 26
 Bijlage	 Seite 27
Klantenservice en hulp	Seite 27
Garantiecertificaat	Seite 27
Goedkeuring	Seite 29
Onderhoudsinstructies	Seite 30
Milieu	Seite 31
Opensourcesoftware	Seite 32
Technische gegevens	Seite 33

Introductie

Dit hoofdstuk bevat informatie over de gebruikershandleiding. Het beschrijft de gebruikte symbolen en opmaak.

Over deze gebruikershandleiding:

Deze gebruikershandleiding beschrijft de installatie en het gebruik van uw basisstation en een handset. Informatie over verdere instellingen en menu's vindt u in de online gebruikersinterface.

Weergaven in deze gebruikershandleiding

De volgende paragrafen verklaren hoe informatie in deze gebruikershandleiding wordt weergegeven.

Symbolen



Waarschuwingen waarvan het negeren kan leiden tot schade aan personen of apparaten.



Belangrijke informatie over de functie en het juiste gebruik of over functies die kosten met zich mee kunnen brengen.



Verdere nuttige informatie.

Bedieningsstappen

1. Eerste stap
 2. Volgende stap
- ➡ Resultaat

Kruisverwijzing

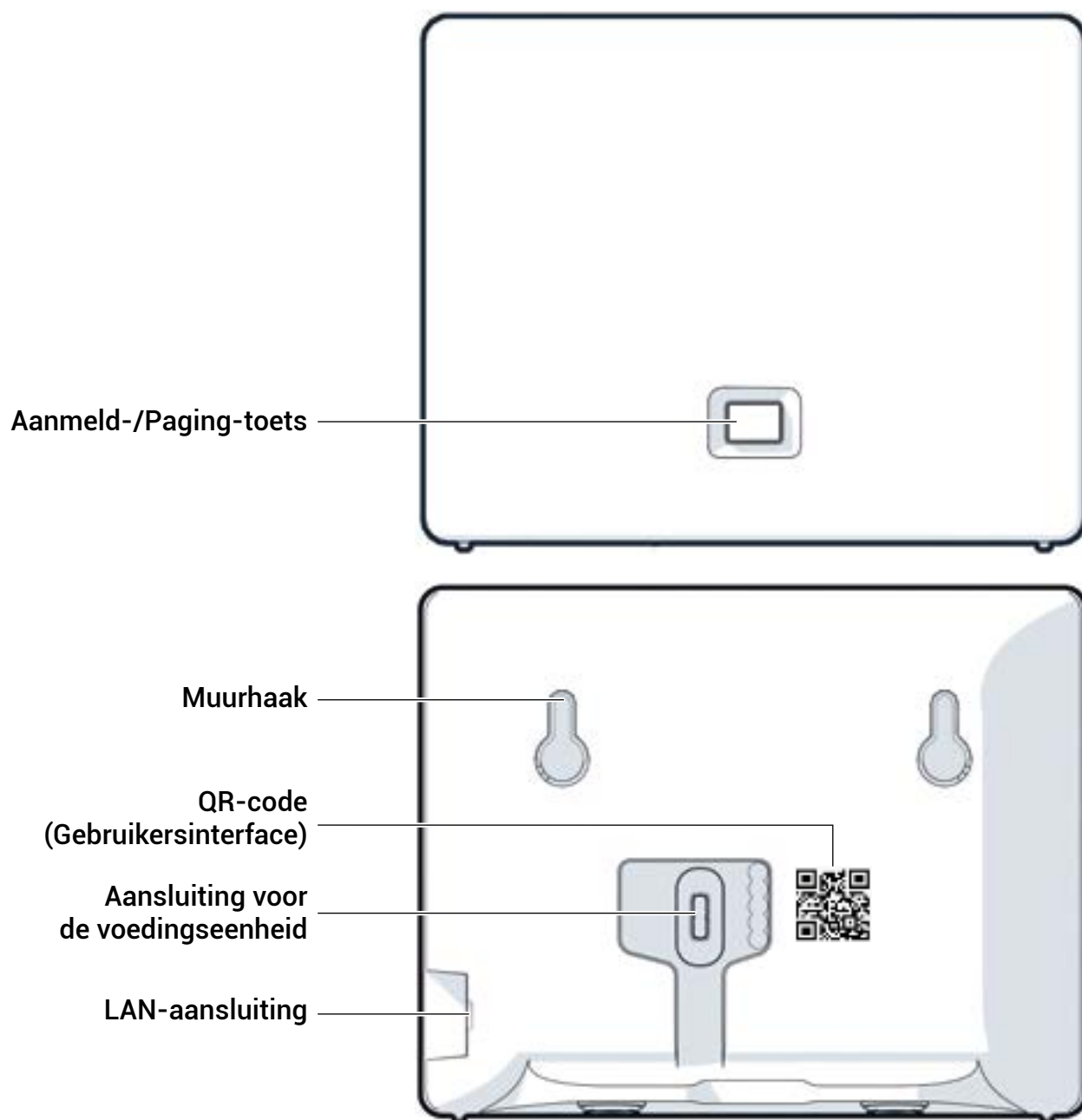
Dit symbool wijst op een kruisverwijzing binnen dit document: ➡

Navigatie in menu's

Bij de beschrijving van de navigatie door menu's en submenu's wordt de volgende opmaak gebruikt: **Telefonie ► Oproepinstellingen**

Overzicht

BasicLine IP (basisstation)



Bedienings- en weergave-elementen

Hieronder worden de bedienings- en weergave-elementen van uw basisstation beschreven.

Uw basisstation heeft een knop aan de voorkant. De knop is tegelijkertijd een indicatielampje.

Aanmeld-/Paging-toets

Handset zoeken (paging): Druk kort op de knop (< 1 sec.).

Op het display van de handset wordt het IP-adres van de handset weergegeven.

Handset aanmelden: Houd de knop lang ingedrukt (1 - 5 sec.). De aanmeldingsprocedure start.

Naar fabrieksinstellingen resetten: Houd de knop 10 sec. ingedrukt. Als de led uitgaat, laat u de knop los. Druk vervolgens lang op de knop (5 sec.).

Indicatielampje

	Groen Brandt	Basisstation is klaar voor gebruik.
	Groen Knippert	Deelnemer in gesprek of DECT-aanmeldingsmodus.
	Geel Knippert	Firmware-update wordt uitgevoerd.
	Rood Brandt	Geen netwerkverbinding. Basisstation niet klaar voor gebruik.
	Rood Knippert	Apparaat start op of wordt gereset. Basisstation niet klaar voor gebruik.

Veiligheidsinstructies



Deze gebruikershandleiding zorgvuldig lezen. Bij niet-naleving bestaat er gevaar voor schade aan personen en apparaten, evenals overtredingen van de geldende wetgeving.

Aan kinderen de inhoud van dit document en de gevaren die verbonden zijn aan het gebruik van dit apparaat uitleggen.

De gebruikershandleiding is onderdeel van uw apparaat. Hij bevat belangrijke informatie over veiligheid, gebruik en verwijdering. Maak uzelf vertrouwd met alle bedienings- en veiligheidsinstructies voordat u uw apparaat gebruikt.

Gebruik uw apparaat alleen zoals beschreven en voor de aangegeven toepassingsgebieden. Alle documenten bijvoegen wanneer u uw basisstation doorgeeft.

Beoogd gebruik

Uw BasicLine IP – hierna "basisstation" genoemd – is een telefoonbasisstation voor het aanmelden van DECT-handsets. Het is geschikt voor privé- en zakelijk gebruik via een internetverbinding.

Elke andere gebruik is niet toegestaan. U bent niet bevoegd om wijzigingen of aanpassingen aan uw basisstation aan te brengen. Anders vervalt de garantie.

Belangrijke veiligheidsinstructies



Waarschuwing!

Gevaar voor verstikking! Uit de buurt van kinderen houden! Houd verpakking en beschermfolie evenals accu's uit de buurt van kinderen. Bewaar uw basisstation en de accessoires buiten het bereik van kinderen. Kleine kinderen kunnen kleine onderdelen of accu's inslikken. Als een accu wordt ingeslikt, bezoek dan onmiddellijk een arts.



Voer de verwijdering van gebruikte apparaten uit volgens de bijbehorende instructies (zie paragraaf ➡ **Milieu**).

- Toegestaan temperatuurbereik: 5 - 45 °C.
Hoge temperaturen kunnen de levensduur van elektronische apparaten verkorten en de batterij beschadigen; kunststof onderdelen kunnen vervormen of smelten. Als u uw basisstation in gekoelde ruimtes gebruikt of bewaart, kan zich binnenin condenswater vormen dat de elektronische circuits vernietigt.
- Plaats uw basisstation op een centrale plek in de woning of het huis op een vlakke, antislipondergrond. In het algemeen laten de voetjes van het apparaat geen sporen achter. Gezien de grote hoeveelheid op meubels gebruikte lakken en polijstmiddelen kan echter niet worden uitgesloten dat de voetjes van het apparaat ongewenste sporen achterlaten.
- Stel uw basisstation nooit bloot aan warmtebronnen, direct zonlicht of andere elektrische apparaten.
- Bescherm uw basisstation tegen vocht, stof, agressieve vloeistoffen en dampen.
- Gebruik uw basisstation niet in explosiegevaarlijke omgevingen. Let op alle waarschuwingsborden. Onder explosiegevaarlijke gebieden vallen ook de gebieden waar het normaal gesproken wordt aanbevolen om voertuigmotoren uit te schakelen. Op dergelijke plaatsen kunnen vonken leiden tot explosies of brand, met bijbehorende verwondingen en mogelijk levensgevaar. Deze gebieden omvatten tankstations, chemische fabrieken, transport- en opslagsystemen voor gevaarlijke chemicaliën, ruimtes onder scheepsdekken, gebieden waar de lucht chemische stoffen of fijne deeltjes zoals stof of metaalpoeder bevat.
- Uw basisstation is niet spatwaterdicht. Plaats uw basisstation niet in vochtige ruimtes zoals badkamers of doorgangsruimtes.
- Het kortsluiten, demonteren en modificeren van uw basisstation is niet toegestaan en kan letsel, gevaar voor een elektrische schok, brandgevaar of gevaar voor beschadiging van de oplader veroorzaken.

Noodoproepen

Uw basisstation kan tijdens een stroomuitval niet worden gebruikt. Er kan ook geen noodoproep worden gedaan.

Medische producten/gebruik in ziekenhuizen

- In de nabijheid van uw basisstation kan de werking van medische apparaten worden beïnvloed. Houd rekening met de technische omstandigheden van de betreffende omgeving (bijv. in een dokterspraktijk).
- Als u een medisch product zoals een pacemaker draagt, neem dan contact op met de fabrikant van het product voordat u het gebruikt. U ontvangt informatie over de gevoeligheid van uw basisstation voor externe, hoogfrequente energiebronnen.
- Gehoorapparaten, cochleaire implantaten:
Sommige digitale draadloze apparaten kunnen gehoorapparaten en cochleaire implantaten storen. Neem contact op met de fabrikanten van deze producten als er storingen optreden.

Defecte apparaten

- De installatie en reparatie van producten is uitsluitend voorbehouden aan gekwalificeerd onderhoudspersoneel. Neem contact op met een Gigaset Service Center.
- Voer defecte apparaten zorgvuldig af of laat ze door onze **klantenservice** repareren. Deze apparaten kunnen andere draadloze diensten verstoren.

Privacyverklaring

Wanneer uw basisstation met de router is verbonden, maakt het automatisch contact met de Gigaset Support Server. Eenmaal per dag wordt de volgende apparaatspecifieke informatie verzonden:

- Serienummer/artikelnnummer
- MAC-adres
- privé IP-adres van de Gigaset in het LAN, de poortnummers
- Apparaatnaam
- Softwareversie
- Aantal aangemelde handsets
- Licentie-informatie

Op de Support Server worden de gegevens gekoppeld aan de reeds aanwezige apparaatspecifieke informatie:

- Systeem-/apparaatspecifieke wachtwoorden

Eerste stappen

Dit hoofdstuk bevat informatie over de leveringsomvang en de ingebruikname.

Informatie over toegankelijkheid

De informatie in deze gebruikershandleiding is drempelvrij.

De volgende informatie helpt u bij de oriëntatie.

De beschrijving van de bedieningselementen van uw basisstation is gebaseerd op de volgende oriëntatie:

- De voetjes van uw basisstation bevinden zich aan de onderkant.
- De bedieningsknop en het indicatielampje bevinden zich aan de voorkant van uw basisstation.

Gebruikersinterface

Via de QR-code aan de achterkant van uw basisstation krijgt u toegang tot de gebruikersinterface.

De gebruikersinterface kunt u met de geïntegreerde functies van uw internetbrowser drempelvrij bedienen (zie hoofdstuk ➡ **Gebruikersinterface starten**).

- In de gebruikersinterface hebt u toegang tot instellingen en statusinformatie.

Inhoud van de verpakking

Controleer vóór ingebruikname de inhoud van de verpakking van uw BasicLine IP.

Neem contact op met de Gigaset klantenservice als er iets ontbreekt of beschadigd is.

- 1 basisstation BasicLine IP
- 1 oplaadkabel (USB Type C)
- 1 netwerkkabel (LAN)
- 1 USB-C-stekkervoeding (optioneel)
- 1 handset Comfort 500HX (optioneel)
- 1 snelstartgids



Ingebruikname

De volgende paragrafen beschrijven de ingebruikname van uw basisstation.

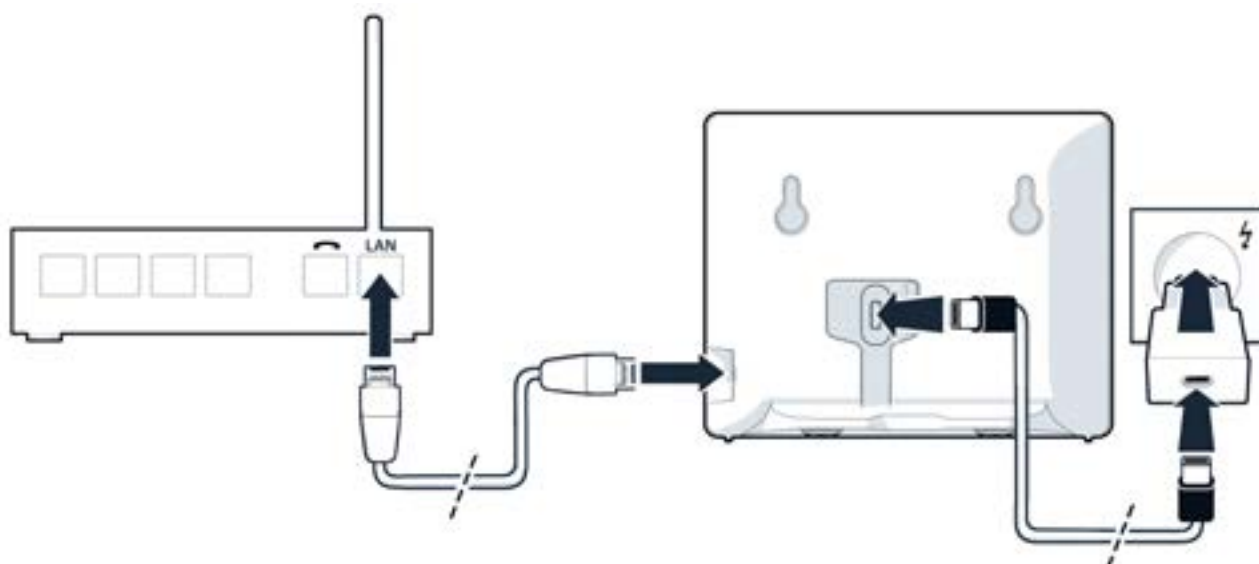
In de eerste stap wordt uw basisstation met uw lokale netwerk verbonden. In de tweede stap wordt de handset aangemeld bij uw basisstation.



Waarschuwing!

Gevaar voor elektrische schok! Let bij installaties buitenshuis op de veiligheidsvoorschriften van de installatielocatie. Let met name op de veiligheidsvoorschriften voor bliksembeveiliging.

Basisstation aansluiten



1. Sluit de meegeleverde netwerkkabel aan op uw basisstation en een router.
2. Sluit de meegeleverde USB-C-kabel met een geschikte USB-C-stekkervoeding aan op uw basisstation en een correct geïnstalleerd stopcontact.

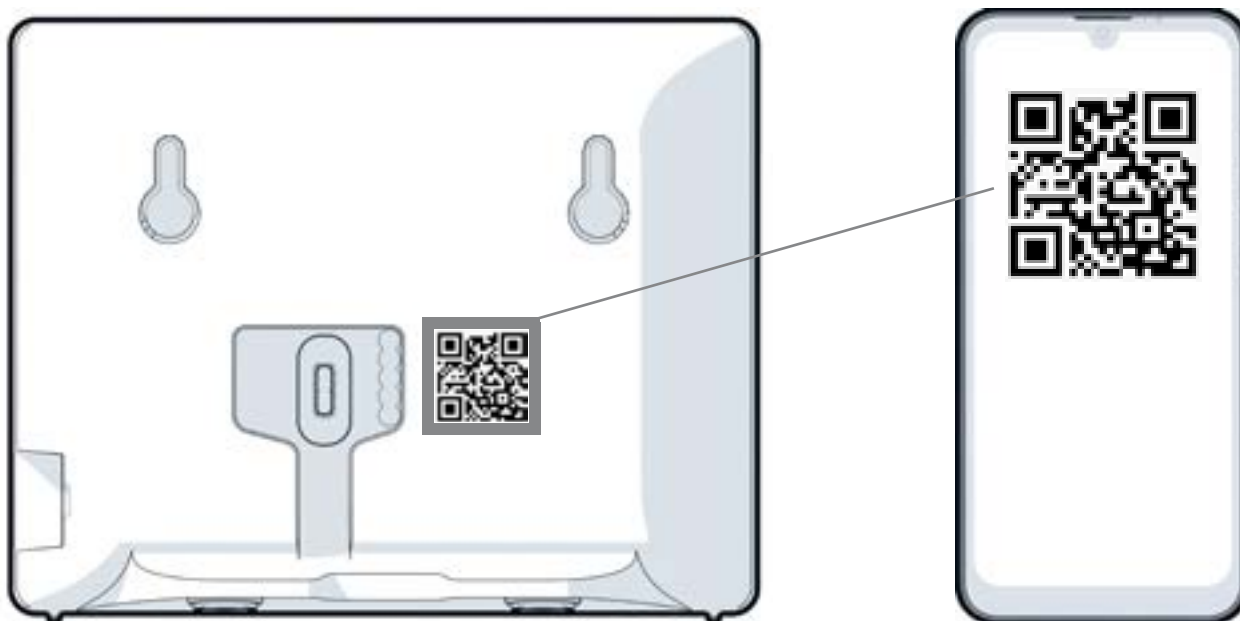


Afhankelijk van de variant van uw basisstation is er al een USB-C-stekkervoeding bij de levering inbegrepen. Gebruik anders een USB-C-stekkervoeding met de juiste specificaties (zie hoofdstuk ➡ **Technische gegevens**).

Handset voorbereiden

1. Neem de handset in gebruik, zie de bijbehorende gebruikershandleiding van de handset.
 - ➡ De handset is voorbereid voor aanmelding op uw basisstation.

Installatie uitvoeren



1. Scan de rechter QR-code aan de achterkant van uw basisstation met een smartphone of tablet. Als alternatief opent u op een pc de internetbrowser en voert u het volgende adres in: **gigaset-config.com**
De gebruikersinterface van uw basisstation met de installatiewizard wordt weergegeven. Als er meerdere apparaten worden weergegeven, selecteert u **Gigaset BasicLine IP**.
2. Volg de weergegeven installatiestappen.
3. Selecteer taal en land.



Door het selecteren van het land worden instellingen vastgelegd die nodig zijn voor de correcte werking van uw basisstation.

4. Stel een wachtwoord in.
5. Stel de telefoonverbinding in. Hiervoor hebt u de verbindingsgegevens van uw internetprovider nodig.
6. Meld de handset bij uw basisstation aan.
➤ De handset is nu klaar voor gebruik.



Extra handsets kunt u eenvoudig aanmelden via de gebruikersinterface. Volg de weergegeven stappen in de gebruikersinterface in het gebied **Handset**. Controleer de compatibiliteit van uw handsets online:
www.gigaset.com/kompatibiliteit

Bediening

Dit hoofdstuk bevat informatie over het gebruik van uw basisstation. Het beschrijft hoe u uw basisstation en de belangrijkste functies uitvoert met een aangemelde handset.

Directe bediening van uw basisstation is niet voorzien. De configuratie van uw basisstation vindt plaats via de gebruikersinterface (zie hoofdstuk ➡ **Gebruikersinterface starten**).

Telefoneren

Om te kunnen bellen, moeten aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- Uw basisstation is verbonden met uw lokale netwerk (LAN).
- Minstens één handset is verbonden met uw basisstation.
- Minstens één VoIP-verbinding is ingesteld en toegewezen aan de verbonden handset.



Als u de eerste installatie van uw basisstation hebt uitgevoerd, is aan alle hierboven genoemde vereisten voldaan (zie hoofdstuk ➡ **Ingebruikname**).



De beschikbare telefoniefuncties zijn afhankelijk van de gebruikte handset. Hieronder zijn de belangrijkste functies beschreven. De bediening van uw handset kan hiervan afwijken. Meer informatie vindt u in de gebruikershandleiding voor uw handset. Een uitgebreide gebruikershandleiding voor uw Gigaset-handset vindt u online op: **www.gigaset.com/manuals**

Telefoongesprekken voeren

De volgende paragraaf bevat informatie over het bellen via uw aangemelde handset. Er zijn verschillende manieren om een oproep te starten.

Telefoonnummer invoeren via het toetsenblok:

1. Voer het gewenste telefoonnummer in via het toetsenblok van uw handset.
2. Druk op de **Verbinden-toets**.
 - Het telefoonnummer wordt gebeld.

Telefoonnummer uit een contact gebruiken:

1. Open de contacten (telefoonboek) op uw handset.
Er verschijnt een overzicht van alle contacten.
2. Selecteer de gewenste contactpersoon. Scroll indien nodig door de lijst.
Alle opgeslagen telefoonnummers voor het contact worden weergegeven.
3. Druk op de **Verbinden-toets**.
 - Het geselecteerde telefoonnummer wordt gebeld.

Telefoonnummer uit de oproeplijst gebruiken:

1. Open de oproeplijst op uw handset.
De oproeplijst wordt weergegeven.
2. Druk op de **Verbinden-toets**.
 - Het geselecteerde telefoonnummer wordt gebeld.

Inkomende oproepen

Bij een inkomende oproep wordt het telefoonnummer van de beller op het display van uw handset weergegeven, indien beschikbaar. Er wordt ook informatie over het contact of de beller-ID weergegeven.

Oproep aannemen:

1. Druk op de **Verbinden-toets**.
 - U hebt de inkomende oproep aangenomen.



Als u de functie Automatische oproepbeantwoording hebt ingeschakeld, wordt de oproep aangenomen zodra u uw handset uit het oplaadstation neemt.
Meer informatie vindt u in de gebruikershandleiding voor uw handset.

Oproep weigeren:

1. Druk op de **Verbreken-toets**.
 - U hebt de inkomende oproep geweigerd.

Functies tijdens een telefoongesprek

Tijdens een telefoongesprek hebt u verschillende functies tot uw beschikking:

- **Volume wijzigen**
Stel het volume in op uw handset.
- **Dempen**
Schakel de microfoon van uw handset uit. Uw gesprekspartner kan u niet horen.
- **Handsfree bellen**
Schakel het gesprek over naar de luidspreker van uw handset.
- **Gesprek beëindigen** Beëindig het huidige telefoongesprek met de **Verbreken-toets**.



De beschikbare functies zijn afhankelijk van uw gebruikte handset.
Meer informatie vindt u in de gebruikershandleiding voor uw handset.

Gebruikersinterface

De gebruikersinterface biedt toegang tot alle instellingen van uw basisstation.
Toegang krijgt u via een internetbrowser op uw pc, tablet of smartphone.

Gebruikersinterface starten

1. Scan de linker QR-code op de achterkant van uw basisstation met een smartphone of tablet. U kunt ook op een pc de internetbrowser openen en het volgende adres invoeren:
gigaset-config.com
 - De gebruikersinterface van het basisstation met de installatiewizard wordt weergegeven.
Als er meerdere apparaten worden weergegeven, selecteert u **Gigaset BasicLine IP**.



Krijgt u op de beschreven manier geen toegang tot de gebruikersinterface?
Voer als alternatief het IP-adres van uw basisstation in via de internetbrowser.
IP-adres opvragen:
Druk kort op de **Aanmeld-/Paging-toets** op uw mobiele telefoon.
Op het display wordt het IP-adres van het basisstation weergegeven.

Overzichtspagina (dashboard) van de gebruikersinterface

De volgende paragraaf beschrijft de basisopbouw van de gebruikersinterface.

Na het starten van de gebruikersinterface wordt de overzichtspagina weergegeven.

Deze bevat verschillende informatie over de bedrijfsstatus van componenten van de telefoon en biedt snelle toegang tot belangrijke functies en instellingen.



Taal selecteren	Selecteer de weergavetaal van de gebruikersinterface.
Aanmelden/afmelden	Aanmelden of afmelden van de gebruikersinterface.
Overzicht	Toont informatie over de status zoals firmwareversie enz.
Instellingen	Instellingen in de verschillende gebieden.
Hoofdpagina	Toont de inhoud van het geselecteerde menu-item.

Wizards gebruiken

De wizards begeleiden u stap voor stap bij het maken van belangrijke instellingen van uw basisstation. De volgende wizards zijn beschikbaar:

- **Eerste installatie** Wizard voor de eerste ingebruikname.
- **Handset** Handsets aanmelden bij uw basisstation.
- **VoIP-verbindingen** Aanmelden of afmelden van de gebruikersinterface.

Overige functies

Dit hoofdstuk bevat informatie over verdere functies van uw basisstation.

Handset aan-/afmelden

U kunt verbonden handsets afmelden en nieuwe handsets aanmelden.

Handset aanmelden

1. Open de gebruikersinterface van uw basisstation (zie hoofdstuk ➡ **Gebruikersinterface starten**).
2. Voer de installatiewizard in het gebied **Handsets** uit.
 - U hebt de handset aangemeld.

Handset afmelden

1. Open de gebruikersinterface van uw basisstation (zie hoofdstuk ➡ **Gebruikersinterface starten**).
2. Navigeer naar het gebied **Handsets**.
3. Voer de weergegeven stappen uit om af te melden.
 - U hebt de handset afgemeld.

Blokkeerlijsten

Blokkeringslijsten kunnen op elke handset individueel worden ingesteld.



Het type en de omvang van de blokkeringslijsten zijn afhankelijk van uw gebruikte handset. Meer informatie vindt u in de gebruikershandleiding voor uw handset.

Handset zoeken (paging)

Als u een handset kwijt bent, kunt u een paging-oproep activeren.

1. Druk kort op de **Aanmeld-/Paging-toets** op uw basisstation.
Alle bij uw basisstation aangemelde handsets gaan over.
2. Druk nogmaals kort op de **Aanmeld-/Paging-toets** op uw basisstation of druk op de **Verbinden-toets** op uw handset.
 - De paging-oproep wordt beëindigd.

Instellingen

Dit hoofdstuk bevat informatie over de instellingen van uw basisstation.

De instellingen van uw basisstation zijn te vinden via de gebruikersinterface (zie hoofdstuk ➡ **Gebruikersinterface starten**).

De volgende paragrafen beschrijven de belangrijkste instellingen en zijn gebaseerd op de menustructuur van de gebruikersinterface.



Meer informatie over instellingen vindt u direct in de gebruikersinterface via de inhoudsgebaseerde contexthulp. Selecteer hiervoor het symbool  naast de betreffende instelling.

Overzicht van de instellingen

Het volgende overzicht van de instellingen is gebaseerd op de menustructuur van de gebruikersinterface.

Contacten	Centraal telefoonboek
Handsets	Beheer
Telefonie	Verbindingen Audio Oproepinstellingen
Systeem	Land Webconfigurator Provisioning en configuratie Beveiliging Systeemlogboek Datum en tijd Firmware Instellingen opslaan Opnieuw opstarten en resetten DECT-instellingen
Netwerk	IP/LAN

Centraal telefoonboek

In het gebied **Contacten** kunt u voor alle handsets een centraal telefoonboek beschikbaar stellen. Het telefoonboek kan rechtstreeks vanaf een computer op uw basisstation worden geladen.



Het bestand voor het telefoonboek moet in een bepaald XML-formaat zijn. Gedetailleerde informatie over het XML-formaat vindt u op: **wiki.gigaset.com**

Upload uw telefoonboek via de knop vanaf uw pc.
Voer indien nodig verdere instellingen voor het telefoonboek uit.

Handsets

In het gebied **Handsets** kunt u aangemelde handsets beheren en de registratie-PIN wijzigen.

DECT-apparaten beheren

U kunt de aangemelde handsets beheren en onder andere de volgende wijzigingen aanbrengen:

- **Naam Interne naam van het apparaat**
De naam van het eigen apparaat wordt bij ingebruikname ingesteld en weergegeven in de kop-tekst van het rustdisplay.
- **Intern nr.**
Intern telefoonnummer van het apparaat.
- **Uitgaand nr.**
Telefoonnummer voor uitgaande gesprekken.
- **Inkomend nr.**
Telefoonnummer(s) voor inkomende gesprekken.

Registratie-PIN instellen

De registratie-PIN moet tijdens het registreren worden ingevoerd op de handset (voorinstelling: 0000).

U kunt de registratie-PIN in de gebruikersinterface in het gebied **Handsets** individueel wijzigen (zie hoofdstuk ➡ **Gebruikersinterface starten**).

Telefonie

In het gebied **Telefonie** kunt u verschillende instellingen voor telefonie uitvoeren.

Verbindingen instellen

Om te kunnen bellen, hebt u minstens één VoIP-account (verbinding) bij uw internetprovider nodig. Deze kan beschikbaar worden gesteld via een provider of een telefooncentrale.

Voor het aanmelden ontvangt u toegangsgegevens (gebruikersnaam, aanmeldnaam, wachtwoord, enz.).

Aan elk telefoontoestel moet minstens één verbinding worden toegewezen. Apparaten kunnen verschillende lijnen voor binnenkomende en uitgaande oproepen hebben.

U kunt de verbindingen beheren en onder andere de volgende wijzigingen aanbrengen:

- **Verbindingen weergeven**

Geeft de huidige verbindingstatus weer.



De status van de aanmelding wordt dynamisch bijgewerkt. Als alle gegevens correct zijn ingevoerd, duurt het ongeveer drie tot tien seconden voordat een lijn als aangemeld wordt weergegeven.

- **Nieuwe verbinding toevoegen**

Gigaset stelt voor het instellen van VoIP-verbindingen providerprofielen ter beschikking waarin de basisparameters correct voor een provider zijn ingesteld. U hoeft alleen nog de toegangsgegevens in te voeren. Als er voor uw provider geen profiel is, voert u de configuratie handmatig uit. Voor het instellen van verbindingen gebruikt u de wizard VoIP-verbinding.

- **Verbindingen bewerken/verwijderen**

U kunt bestaande verbindingen bewerken of ook verwijderen.

Audio

U kunt verschillende audio-instellingen voor de geluidskwaliteit uitvoeren.

Geluidskwaliteit

Het telefoonsysteem maakt het voor de gebruiker mogelijk om met de breedbandcodec G.722 in uitstekende geluidskwaliteit te bellen. Een basisstation ondersteunt maximaal vijf breedbandverbindingen.

Op deze pagina kunt u het gebruik van de breedbandcodec G.722 voor het telefoonsysteem activeren/deactiveren.



Om gebruikers breedbandgesprekken te laten voeren, moet de codec G.722 zijn geactiveerd voor het providerprofiel dat voor de verbinding wordt gebruikt.

Oproepinstellingen

U kunt verschillende oproepinstellingen voor de verbonden handsets maken.

Gespreksdoorschakeling

Voer instellingen uit voor gespreksdoorschakeling. Kies hoe de gespreksdoorschakeling wordt uitgevoerd. Stel een doeladres in voor de gespreksdoorschakeling.

Netnummer

Als u de telefoon op een telefooncentrale gebruikt, moet u mogelijk voor externe oproepen een buitenlijn kiezen (bijv. "0"). Als u de buitenlijn in de configuratie opslaat, wordt deze bij elke externe oproep gebruikt.

Land- en netnummers

Bij oproepen naar het vaste netwerk moet u mogelijk (afhankelijk van de provider) ook voor lokale gesprekken het netnummer kiezen. Stel in dat het regionummer bij alle VoIP-oproepen naar hetzelfde lokale net en ook bij nationale interlokale oproepen het netnummer automatisch wordt gekozen. Dit houdt in dat het regionummer voor alle telefoonnummers wordt geplaatst die niet met een 0 beginnen – ook bij nummers uit het telefoonboek en andere lijsten.

Netnummer

- **Prefix** Prefix van het netnummer. Waarde: max. 4 cijfers, 0-9. Deze cijfers worden voor het netnummer geplaatst bij nationale interlokale gesprekken.
- **Netnummer** Netnummer van uw locatie (afhankelijk van land/provider).
Waarde: max. 8 cijfers, 0-9
Voorbeeld "Londen": **Prefix** = 0, **Nummer** = 207

Landcode

- **Prefix** Prefix van de internationale toegangscode. Waarde: max. 4 cijfers, 0-9
- **Nummer** Internationale toegangscode. Waarde: max. 4 cijfers, 0-9
Voorbeeld "Groot-Brittannië": **Prefix** = 00, **Nummer** = 44

Beltoonselectie

De tonen (bijv. kiestoon, beltoon, bezettoon of wisselgesprektoon) verschillen van land tot land of van regio tot regio. Standaard is de selectie afhankelijk van het ingestelde land. U kunt deze instelling wijzigen.



Het land wordt ingesteld met de installatiewizard voor het systeem en kan in het gebied **Telefonie ► Oproepinstellingen** worden gewijzigd. De instelling voor beltoonselectie heeft geen invloed op het voor het systeem ingestelde land.

Systeem

In het gebied **Systeem** kunt u verschillende systeeminstellingen (provisioning, datum/tijd, firmware, enz.) uitvoeren.

Provisioning en configuratie

Op deze pagina kunt u de provisioningserver voor het telefoonsysteem instellen of een configuratiebestand downloaden waarmee u een automatisch configuratieproces start.

Provisioning wordt het proces genoemd waarbij de noodzakelijke configuratie- en accountgegevens naar de VoIP-telefoons (hier de DECT-basisstations) worden geüpload. Dit gebeurt met behulp van profielen. Een profiel is een configuratiebestand dat VoIP-telefoon-specifieke instellingen, VoIP-providergegevens en gebruikersspecifieke inhoud bevat. Het moet beschikbaar zijn op een HTTP-provisioningserver die toegankelijk is via het openbare internet of het lokale netwerk.

Onder automatische configuratie verstaat men het proces waarbij het telefoonsysteem automatisch verbinding maakt met een server en zowel providerspecifieke parameters (bijv. de URL van de SIP-server) als gebruikersspecifieke parameters (bijv. gebruikersnaam en wachtwoord) downloadt en in zijn niet-vluchtige geheugen opslaat. De automatische configuratie is niet noodzakelijk beperkt tot de parameters die vereist zijn voor VoIP-telefonie. Ze kan ook gebruikt worden voor de configuratie van andere parameters, bijvoorbeeld instellingen voor de online service, wanneer de VoIP-telefoons deze functies ondersteunen. Om technische redenen is echter een automatische provisioning niet mogelijk voor alle configuratieparameters van de telefoon.



Gedetailleerde informatie over het instellen van een provisioningserver en het aanmaken van provisioningprofielen voor telefoons: wiki.gigaset.com

Datum en tijd

Standaard is het systeem zo geconfigureerd dat datum en tijd worden overgedragen van een tijdserver op internet. Op deze pagina kunt u de tijdserver wijzigen, uw tijdzone instellen en voorzorgsmaatregelen treffen voor het geval de internettijdserver niet beschikbaar zijn.

Firmware bijwerken

Nieuwe firmware kan problemen met uw basisstation oplossen of nieuwe functies bieden. Uw basisstation kan automatisch zoeken naar firmware-updates. U kunt dit proces ook handmatig starten.

Voorwaarde voor een handmatige firmware-update is een pc, smartphone of tablet.

Instellingen opslaan en herstellen

Na de configuratie van uw basisstation en na alle wijzigingen aan de configuratie, in het bijzonder het aan- en afmelden van handsets, moet u de laatste instellingen opslaan. Als u de instellingen per ongeluk wijzigt of uw basisstation vanwege een fout moet resetten, kunt u de opgeslagen instellingen herstellen.

De instellingen worden opgeslagen in een configuratiebestand. Het configuratiebestand bevat alle systeemgegevens inclusief de DECT-aanmeldgegevens van de handsets.

Voorwaarde voor het opslaan en herstellen is een pc, smartphone of tablet.

ECO DECT

ECO DECT is een milieuvriendelijke technologie die het stroomverbruik verlaagt en een variabele vermindering van het zendvermogen mogelijk maakt.

DECT-zendvermogen

1. Stel het DECT-zendvermogen in volgens uw vereisten:

Maximaal bereik:

Het bereik van het apparaat wordt ingesteld op maximaal (standaardinstelling). Dit garandeert de beste verbinding tussen handset en basisstations. In de ruststand zendt de handset geen radiosignalen uit. Alleen het basisstation houdt via een zwak radiosignaal contact met de handset. Tijdens een gesprek wordt het zendvermogen automatisch aangepast aan de afstand tussen basisstation en handset. Hoe kleiner de afstand tot het basisstation, hoe geringer de radiostraling.

Beperkt bereik:

De radiostraling wordt tot 80% verminderd. Hierdoor wordt ook het bereik kleiner.

DECT-beveiligingsinstellingen

De DECT-radiocommunicatie tussen basisstations en handsets is standaard versleuteld. Met de volgende opties kunt u de beveiligingsinstellingen gedetailleerder definiëren.

DECT-versleuteling:

1. Activeer/deactiveer de optie:

■ **Geactiveerd**

Alle oproepen worden versleuteld.

■ **Gedeactiveerd**

Geen enkele oproep wordt versleuteld.

Geavanceerde beveiliging - Vroege versleuteling en sleutelvernieuwing:

1. Activeer/deactiveer de optie:

■ **Geactiveerd**

De volgende berichten worden versleuteld:

CC-berichten (Call Control) in een oproep.

Gegevens die in een vroeg stadium van de signalering mogelijk vertrouwelijk zijn, zoals kiezen of verzenden van CLIP-informatie.

De sleutel die voor de versleuteling wordt gebruikt, wordt gewijzigd tijdens de lopende oproep; dit verhoogt de beveiliging van de oproep.

■ **Gedeactiveerd**

CC-berichten en gegevens uit de vroege fase worden niet versleuteld.

Verhoogde beveiliging - Automatisch verbreken bij niet-versleutelde oproepen:

1. Activeer/deactiveer de optie:

■ **Geactiveerd**

Is de versleuteling geactiveerd, dan wordt deze opgeheven wanneer een oproep wordt geïnitieerd door een apparaat dat geen versleuteling ondersteunt.

■ **Gedeactiveerd**

De versleuteling wordt nooit opgeheven.

Netwerk

In het gebied **Netwerk** kunt u verschillende instellingen voor het netwerk (apparaatnaam, adres toewijzen, VLAN) configureren.

Deze instellingen zijn bedoeld voor gevorderde gebruikers en zijn bij normaal gebruik niet nodig.

Probleemoplossing

Dit hoofdstuk bevat informatie voor probleemoplossing bij uw basisstation.

Antwoorden op veelgestelde vragen over uw basisstation vindt u op ons serviceportaal: **service.gigaset.de** of **gigaset.com/service**

Basisstation opnieuw opstarten

Als uw basisstation niet goed werkt, start u uw basisstation opnieuw.

U kunt het basisstation via de gebruikersinterface in het gebied **Systeem ► Opnieuw opstarten en resetten** Opnieuw opstarten (zie hoofdstuk ➡ **Gebruikersinterface starten**) opnieuw opstarten.

Herstellen van de fabrieksinstellingen

Als een probleem niet op een andere manier kan worden opgelost, kan het helpen om de fabrieksinstellingen van uw basisstation te herstellen. Houd er rekening mee dat uw basisstation daarna opnieuw geconfigureerd moet worden.



Belangrijk!

Door het herstellen van de fabrieksinstellingen worden alle persoonlijke instellingen en gegevens gewist. Maak vooraf een back-up van uw instellingen (zie hoofdstuk ➡ **Instellingen opslaan en herstellen**).

De fabrieksinstellingen kunnen via de gebruikersinterface of via de knop op het apparaat worden hersteld.

Gebruikersinterface:

1. Navigeer naar het gebied **Systeem ► Opnieuw opstarten en resetten**.
2. Volg de weergegeven stappen.
 - De fabrieksinstellingen van uw basisstation worden hersteld.

Aanmeld-/Paging-toets:

1. Houd de **Aanmeld-/Paging-toets** ingedrukt totdat de rode led uitgaat.
De toets bevindt zich aan de voorkant van uw basisstation.
2. Laat de **Aanmeld-/Paging-toets** los.
3. Druk de **Aanmeld-/Paging-toets** gedurende 5 seconden in.
 - De fabrieksinstellingen van uw basisstation worden hersteld.

Bijlage

Klantenservice en hulp

Hebt u vragen?

Snelle hulp en informatie vindt u in deze gebruikershandleiding.

Meer informatie over de onderwerpen

- Products (producten)
- Documents (documentatie)
- Interop (interoperabiliteit)
- Firmware
- FAQ (Veelgestelde vragen)
- Ondersteuning

krijgt u op **gigaset.com/service** of door de QR-code te scannen om direct naar de online supportpagina te gaan:



Garantiecertificaat

Voor zover niet anders vermeld, verleent de garantieverstrekker (hierna „Gigaset Technologies“ genoemd) de consument (klant), onverminderd zijn wettelijke rechten tegenover de verkoper ter zake van gebreken, een duurzaamheidsgarantie volgens de hieronder vermelde voorwaarden (garantiebepalingen). De garantieaanspraken van de klant worden door deze garantie niet beperkt. Bij aanspraak op de garantie worden geen kosten in rekening gebracht. Deze garantie is een verplichting van de garantieverstrekker naast de wettelijk bestaande kosteloze garantierechten in het geval van claims door gebreken.

Garantiebepalingen:

- Gigaset Technologies zal nieuwe apparaten (telefoons, smartphones) of onderdelen die binnen 24 maanden na aankoop gebreken vertonen als gevolg van productie- en/of materiaalfouten, gratis repareren of vervangen door een technisch gelijkwaardig toestel, zulks ter beoordeling door Gigaset Technologies. Voor onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn (alle beweeglijke onderdelen die door de klant zelf kunnen worden vervangen, bijvoorbeeld vervangende onderdelen, batterijen, keypads, behuizing), geldt deze garantiebepaling voor een periode van 12 maanden na aankoopdatum.
- Deze garantie is niet van toepassing als het defect aan het toestel het gevolg is van onoordeelkundig gebruik en/of het niet in acht nemen van de informatie zoals vermeld in de gebruiksaanwijzingen.
- Deze garantie geldt niet voor diensten die zijn uitgevoerd door geautoriseerde dealers of de klant zelf (zoals installatie, configuratie, software-downloads). Gebruiksaanwijzingen en eventueel op aparte informatiedragers meegeleverde software zijn eveneens van deze garantie uitgesloten.

- Als garantiebewijs geldt de aankoopbon met de aankoopdatum. Aanspraken die onder deze garantie vallen, dienen binnen twee maanden nadat het defect is vastgesteld, geldend te worden gemaakt.
- Vervangen apparaten resp. bijbehorende componenten die in het kader van de vervanging aan Gigaset Technologies zijn geretourneerd, worden eigendom van Gigaset Technologies.
- Deze garantie geldt voor nieuwe apparaten die zijn aangeschaft in de Europese Unie. Deze worden door Gigaset Technologies gratis gerepareerd of vervangen door een technisch gelijkwaardig toestel, zulks ter beoordeling door Gigaset Technologies. Garantieverstrekker is Gigaset Technologies GmbH, Frankenstraße 2, D-46395 Bocholt.
- Verdergaande of andere aanspraken dan vermeld in deze garantie zijn uitgesloten. Gigaset Technologies kan niet aansprakelijk worden gesteld voor nadelige gevolgen voor de bedrijfsvoering, misgelopen winst en verlies van gegevens, aanvullend door de klant toegevoegde software of andere informatie. De klant is zelf verantwoordelijk voor de beveiliging hiervan. Uitsluiting van de garantie geldt niet indien een wettelijk geldende aansprakelijkheid van kracht is, bijvoorbeeld volgens de wet op de productaansprakelijkheid, in geval van opzet of grove nalatigheid, indien er sprake is van lichamelijk letsel of een dodelijk ongeval of bij schending van de verplichtingen die voortvloeien uit het contract. De schadevergoeding voor schending van de verplichtingen die voortvloeien uit het contract, is echter beperkt tot contractspecifieke, te verwachten schade, mits er geen sprake is van opzet of grove nalatigheid, van lichamelijk letsel of een dodelijk ongeval, of volgens de wet op de productaansprakelijkheid sprake is van aansprakelijkheid.
- De duur van de garantie wordt niet verlengd door diensten die in het kader van de garantie tijdens de duur van de garantie worden verleend.
- Indien er ten onrechte aanspraak is gemaakt op de garantie, behoudt Gigaset Technologies zich het recht voor de klant kosten in rekening te brengen voor de vervanging of reparatie. Gigaset Technologies zal de klant hierover vooraf informeren.
- De bovenvermelde bepalingen beogen geen verandering in de bewijslast ten nadele van de klant.
- Op deze garantie is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG). Deze rechtskeuze heeft niet tot gevolg dat de consument de bescherming verliest welke hij geniet op grond van de bepalingen waarvan volgens het recht van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft, niet bij overeenkomst mag worden afgeweken (gunstigheidsbeginsel).

Neem, om gebruik te maken van deze garantie, contact op met de klantenservice van de garantieverstrekker Het telefoonnummer vindt u op ons service-portal onder **gigaset.com/service**

Goedkeuring

Voice-over-IP-telefonie is mogelijk via de LAN-interface (IEEE 802.3).

Afhankelijk van de interface van uw telecommunicatienetwerk kan een extra router/switch vereist zijn.

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met uw internetprovider.

Er wordt rekening gein de wacht zetten met landspecifieke bijzonderheden.

Hiermee verklaart Gigaset Technologies GmbH dat de volgende typen radioapparatuur voldoen aan Richtlijn 2014/53/EU: **BasicLine IP**

De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: **www.gigaset.com/docs**

Gebruik van het product in het VK:

Hierbij verklaart Gigaset Technologies GmbH dat de volgende typen radioapparatuur voldoen aan de richtlijn Radio Equipment Regulations 2017: **BasicLine IP**

De volledige tekst van de Britse conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: **www.gigaset.com/docs**

In sommige gevallen kan deze verklaring zijn opgenomen in de bestanden "International Declarations of Conformity" of "European Declarations of Conformity".

Onderhoudsinstructies

Veeg het apparaat af met een vochtige doek of een antistatische doek. Gebruik geen oplosmiddelen en geen microvezeldoek.

Gebruik nooit een droge doek: er bestaat gevaar voor statische oplading.

In zeldzame gevallen kan contact van het apparaat met chemische stoffen tot veranderingen van het oppervlak leiden. Vanwege de veelheid van op de markt beschikbare chemicaliën konden niet alle stoffen getest worden.

Aantasting van hoogglansoppervlakken kan voorzichtig weggewerkt worden met displaypolijstmiddelen voor mobiele telefoons.

Contact met vloeistof

Als het apparaat in contact is gekomen met vloeistof:

1. **Alle kabels van het apparaat lostrekken.**
2. De vloeistof uit het apparaat laten weglopen.
3. Alle delen droogdeppen.
4. Bewaar het apparaat daarna **minstens 72 uur** op een droge, warme plek (**niet**: magnetron, oven of iets dergelijks).
5. **Het apparaat pas in droge toestand opnieuw inschakelen.**

Na volledig uitdrogen is in de meeste gevallen de ingebruikname weer mogelijk.

Milieu

Milieubeheer

Informeer uzelf ook op internet via **www.gigaset.com** over milieuvriendelijke producten en processen.



Gigaset Technologies GmbH is gecertificeerd volgens de internationale normen ISO 14001 en ISO 9001.

ISO 14001 (Milieu): gecertificeerd sinds 13-05-2024 door TÜV SÜD Management Service GmbH.

ISO 9001 (Kwaliteit): gecertificeerd sinds 13-05-2024 door TÜV SÜD Management Service GmbH.

Verwijdering

Accu's horen niet bij het huisvuil. Houd u aan de plaatselijke afvalverwerkingsvoorschriften, die u bij uw gemeente kunt opvragen.



Alle elektrische en elektronische apparaten moeten gescheiden van het algemene huisvuil worden afgevoerd via daarvoor door de staat aangewezen plaatsen.

Wanneer dit symbool van een doorgestreepte minicontainer op een product is aangebracht, valt dit product onder de Europese richtlijn 2012/19/EU.

De juiste verwijdering en gescheiden inzameling van oude apparaten dienen ter voorkoming van potentiële milieu- en gezondheidsschade. Ze zijn een voorwaarde voor het hergebruik en de recycling van gebruikte elektrische en elektronische apparaten.

Meer gedetailleerde informatie over de verwijdering van uw oude apparaten kunt u krijgen bij uw gemeente of afvalverwerkingsdienst.

Opensourcesoftware

Algemeen

Uw Gigaset product bevat onder andere opensourcesoftware, die onder verschillende licentievoorwaarden valt. De toekenning van gebruiksrechten met betrekking tot de opensourcesoftware, die verder gaat dan het gebruik van het product in de vorm die door Gigaset Technologies GmbH wordt geleverd, wordt geregeld in de betreffende licentievoorwaarden van de opensourcesoftware.

De lijst van gebruikte opensourcesoftware en de relevante licenties van deze opensourcesoftware kan op de inlogpagina van de webconfigurator van het product worden geraadpleegd.

Voor zover Gigaset door een opensourcesoftware-licentie verplicht is om de broncode van een opensourcesoftware-module (bijv. GPL V2, LGPL 2.1, MPL, enz.) beschikbaar te stellen, vindt u de broncode, documentatie en verdere aanvullende informatie op: **gigaset.com/opensource**

Technische gegevens

Stroomverbruik

Gigaset BasicLine IP	< 3,0 W
Stand-bymodus	1,87 W
Tijdens het gesprek	1,96 W

Algemene technische gegevens

Basisstation

Zendvermogen	10 mW gemiddeld vermogen per kanaal 250 mW pulsvermogen
--------------	---

Stekkervoeding

Fabrikant	Salom Electric (Xiamen) Co. Ltd. Handelsregister: 91350200612003878C 31 Building, Huli Industrial District, Xiamen, Fujian 361006, P.R. China
Modelaanduiding	C812 (EU-versie) C813 (VK-versie)
Ingangsspanning	100-240 V
Ingangsfrequentie wisselstroom	50/60 Hz
Uitgangsspanning	5,0 V
Uitgangsstroom	1,0 A
Uitgangsvermogen	5,0 W
Gemiddelde efficiëntie tijdens gebruik	> 73,62 %
Stroomverbruik zonder belasting	< 0,10 W

Uitgegeven door
Gigaset Technologies GmbH
Frankenstraße 2, 46395 Bocholt (D)

© **Gigaset Technologies GmbH 2026**

Onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Alle rechten voorbehouden. Onder voorbehoud van wijzigingen.

www.gigaset.com