

# Gigaset

## BasicLine IP

Aktuální návod k obsluze  
je k dispozici na adrese:  
[www.gigaset.com/manuals](http://www.gigaset.com/manuals)



# Obsah

<b>Úvod</b>	<b>na straně 4</b>
Obrázky v návodu k obsluze	na straně 4
<b>Přehled</b>	<b>na straně 5</b>
BasicLine IP (základna)	na straně 5
Ovládací a zobrazovací prvky	na straně 6
<b>Bezpečnostní pokyny</b>	<b>na straně 7</b>
Určené použití	na straně 7
Důležité bezpečnostní pokyny	na straně 8
<b>První kroky</b>	<b>na straně 10</b>
Informace o bezbariérovém přístupu	na straně 10
Obsah balení	na straně 10
Uvedení do provozu	na straně 11
<b>Obsluha</b>	<b>na straně 13</b>
Telefonování	na straně 13
Uživatelské rozhraní	na straně 15
Používání průvodců	na straně 16
<b>Další funkce</b>	<b>na straně 17</b>
Přihlášení/odhlášení sluchátka	na straně 17
Seznamy blokových čísel	na straně 17
Hledání sluchátka (paging)	na straně 17
<b>Nastavení</b>	<b>na straně 18</b>
Přehled nastavení	na straně 18
Centrální telefonní seznam	na straně 19
Sluchátka	na straně 19
Telefonování	na straně 20
Systém	na straně 23
Síť	na straně 25

## **Vyhledávání závad**

Restartování základnové stanice  
Obnovení továrního nastavení

**na straně 26**

na straně 26

na straně 26

## **Dodatek**

Zákaznický servis a podpora  
Záruka  
Prohlášení o shodě  
Pokyny k údržbě  
Ochrana životního prostředí  
Open Source software  
Technické údaje

**na straně 27**

na straně 27

na straně 27

na straně 31

na straně 32

na straně 33

na straně 34

na straně 35

# Úvod

Tato kapitola obsahuje informace o návodu k použití. Popisuje použité symboly a formátování.

## O tomto návodu k obsluze:

Tento návod k obsluze popisuje nastavení a používání základny a sluchátka. Informace o dalších nastaveních a nabídkách najdete v online uživatelském rozhraní.

---

## Obrázky v návodu k obsluze

Následující odstavce vysvětlují, jak jsou informace v tomto návodu k obsluze zobrazeny.

---

### Symboly



Varování, jejichž nedodržení může vést ke zranění osob nebo poškození zařízení.



Důležité informace k funkcím a správnému zacházení nebo k funkcím, jejichž užívání může být zpoplatněno.



Další užitečné informace.

---

### Kroky obsluhy

1. První krok
2. Další krok
  - Výsledek

---

### Odkaz

Tento symbol označuje odkaz v rámci tohoto dokumentu: ➡

---

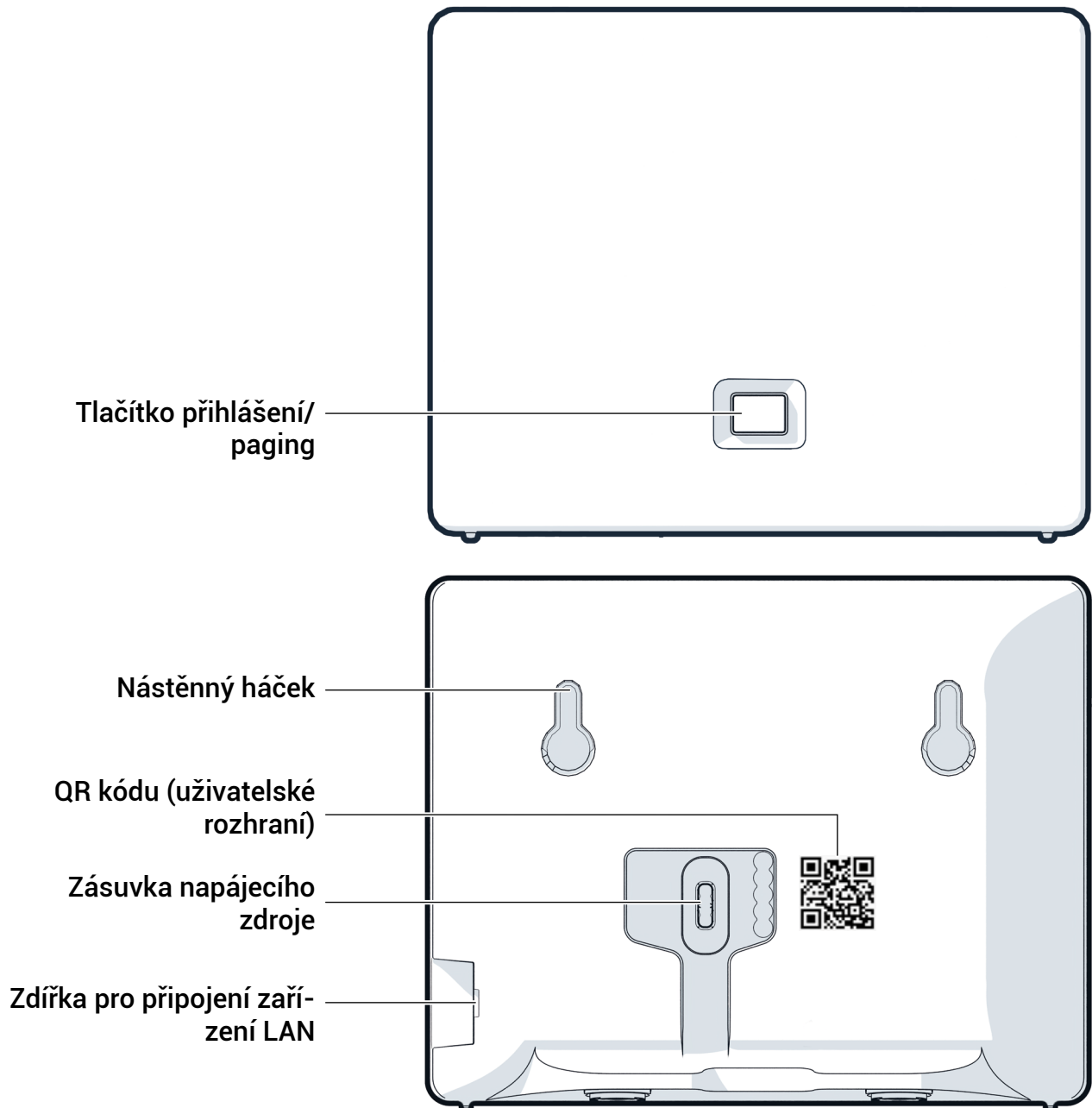
### Navigace v nabídkách

Při popisu navigace v nabídkách a podnabídkách se používá následující formátování:

**Telefonování ► Nastavení volání**

# Přehled

## BasicLine IP (základna)



---

## Ovládací a zobrazovací prvky

Níže jsou popsány ovládací a zobrazovací prvky základny.

Základna má na přední straně tlačítko. Tlačítko slouží zároveň jako světelná kontrolka.

---

### Tlačítko přihlášení/paging

**Hledání sluchátka (paging):** Krátce stiskněte tlačítko (< 1 s).






Na displeji sluchátka se zobrazí aktuální IP adresa sluchátka.

**Přihlášení sluchátka:** Dlouze stiskněte tlačítko (1 - 5 s). Spustí se proces přihlašování.

**Obnovení továrního nastavení:** Podržte tlačítko stisknuté 10 s. Jakmile kontrolka LED zhasne, uvolněte tlačítko. Dlouze stiskněte tlačítko (5 s).

---

### Kontrolka

	<b>Zelená Svítí</b>	Základna je připravena k provozu.
	<b>Zelená Bliká</b>	Účastník právě hovoří nebo telefon se nachází v režimu přihlášení k síti DECT.
	<b>Žlutá Bliká</b>	Probíhá aktualizace firmwaru.
	<b>Červená Svítí</b>	Žádné připojení k síti. Základna není připravena k provozu.
	<b>Červená Bliká</b>	Zařízení se spouští nebo se resetuje. Základna není připravena k provozu.

# Bezpečnostní pokyny



Prosím, pečlivě si přečtete tento návod k použití. Pokud se nebudete řídit tímto návodem, hrozí nebezpečí zranění osob, poškození přístroje a porušení platných zákonů.

Vysvětlete dětem obsah tohoto dokumentu a rizika spojená s používáním přístroje.

Návod k obsluze je součástí přístroje. Obsahuje důležité pokyny pro zajištění bezpečnosti, použití a likvidaci. Než začnete přístroj používat, seznamte se se všemi pokyny k obsluze a bezpečnostními pokyny.

Přístroj používejte pouze v souladu s popisem a k uvedenému účelu. V případě předání základny předejte veškeré dokumenty.

---

## Určené použití

BasicLine IP – dále jen „základna“ - je telefonní základna pro přihlášení sluchátek DECT. Je vhodný pro soukromé i firemní použití s připojením k internetu.

Jiné použití není povoleno. Nejste oprávněni provádět změny nebo úpravy své základny. Pokud tak neučiníte, ztrácíte nárok na záruku.

## Důležité bezpečnostní pokyny



### Výstraha!

Nebezpečí udušení! Uchovávejte mimo dosah dětí! Obaly a ochranné fólie, jakož i baterie uchovávejte mimo dosah dětí. Ukládejte základnu a příslušenství mimo dosah dětí. Malé děti by mohly spolknout drobné části nebo akumulátory. Pokud dojde k spolknutí baterie, okamžitě vyhledejte lékařskou pomoc.



Použité přístroje likvidujte v souladu s příslušnými pokyny (viz část ➔ **Ochrana životního prostředí**).

- Přípustný teplotní rozsah: 5- 45 °C. Vysoké teploty mohou zkrátit životnost elektronických zařízení, poškodit akumulátor a plastové díly se mohou deformovat nebo roztavit. Pokud základnu používáte nebo skladujete v chladných místnostech, může se uvnitř tvořit kondenzát, který poškodí elektronické obvody.
- Základnu umístěte na centrální místo bytu nebo domu na rovný, neklouzavý podklad. Nožky přístroje obvykle nezanechávají stopy na podkladu. Vzhledem k množství typů laků a politur používaných na nábytek však nelze vyloučit, že při umístění přístroje zůstanou na povrchu stopy.
- Základnu nevystavujte vlivu zdrojů tepla, přímého slunečního záření ani jiných elektrických přístrojů.
- Chraňte telefon před vlhkem, prachem, agresivními kapalinami a výpary.
- Nepoužívejte základnu v prostorech s nebezpečím výbuchu. Dodržujte všechny výstražné značky. Mezi prostory s nebezpečím výbuchu patří také prostory, ve kterých se obvykle doporučuje vypnout motory vozidel. Na takových místech může odletující jiskry vyvolat výbuch nebo požár, které mohou způsobit úraz a případně ohrozit život. Mezi tyto prostory patří čerpací stanice, chemické továrny, přepravní a skladovací systémy pro nebezpečné chemikálie, prostory pod palubami lodí a prostory, kde vzduch obsahuje chemické látky nebo jemné částice, jako je prach nebo kovový prášek.
- Základna není chráněna proti odstříkující vodě. Z toho důvodu ji nenechávejte ve vlhkých místnostech, jako jsou např. koupelny nebo sprchy.
- Zkratování, rozebírání a úpravy základny nejsou povoleny a mohou způsobit nebezpečí úrazu, úrazu elektrickým proudem, požáru nebo poškození nabíječky.

## Tísňová volání

Základna nefunguje při výpadku elektrického proudu. Nelze uskutečňovat ani žádná tísňová volání.

---

## Zdravotnické prostředky/použití v nemocnicích

- V blízkosti základny může dojít k ovlivnění funkce zdravotnických přístrojů. Vždy dodržujte technické podmínky v příslušném prostředí (např. lékařská ordinace).
- Pokud máte voperovaný zdravotnický prostředek nebo takový prostředek používáte, např. kardiostimulátor, obraťte se před použitím přístroje na výrobce příslušného prostředku. Získáte informace o citlivosti základny vůči vnějším zdrojům vysokofrekvenční energie.
- Naslouchadla, kochleární implantáty:  
Bezdrátová digitální zařízení mohou rušit naslouchadla a kochleární implantáty. V případě poruchy se prosím obraťte na výrobce těchto produktů.

---

## Vadné přístroje

- Instalace a opravy výrobků jsou vyhrazeny pouze kvalifikovanému servisnímu personálu. Obráťte se na servisní středisko společnosti Gigaset.
- Vadné přístroje pečlivě zlikvidujte nebo je nechejte opravit naším **servisem**. Tyto přístroje by mohly rušit jiné bezdrátové služby.

---

## Informace o ochraně osobních údajů

Když je přístroj připojen k routeru, automaticky naváže kontakt se serverem podpory společnosti Gigaset. Jedenkrát za den odesílá specifické informace:

- sériové číslo/výrobní číslo
- adresa MAC
- soukromá IP adresa zařízení Gigaset v síti LAN, jeho čísla portů
- název zařízení
- verze softwaru
- počet přihlášených sluchátek
- informace o licenci

Na serveru podpory se provádí propojení s již dostupnými specifickými informacemi o zařízení:

- systémová hesla / hesla pro konkrétní zařízení

# První kroky

Tato kapitola obsahuje informace o obsahu dodávky a uvedení do provozu.

---

## Informace o bezbariérovém přístupu

Informace v tomto návodu k použití jsou snadno přístupné.

Následující informace vám usnadní orientaci.

Popis ovládacích prvků základny vychází z následujícího uspořádání:

- Nožky vaší základny se nacházejí na spodní straně.
- Ovládací tlačítko a kontrolka jsou umístěny na přední straně základny.

---

## Uživatelské rozhraní

Pomocí QR kódu na zadní straně základny se můžete přihlásit do uživatelského rozhraní.

Uživatelské rozhraní umožňuje jednoduše používat integrované funkce internetového prohlížeče (viz kapitola ➡ **Spuštění uživatelského rozhraní**).

- V uživatelském rozhraní máte přístup k nastavením a stavovým informacím.

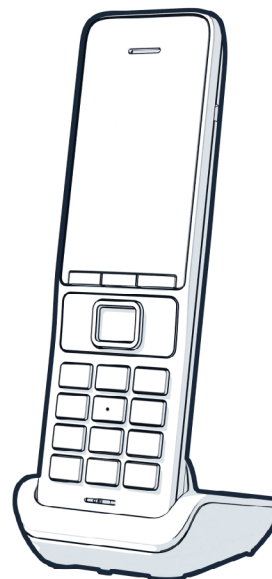
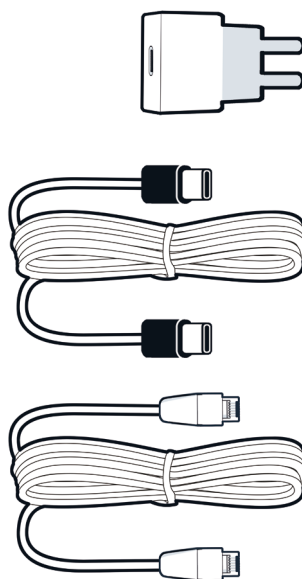
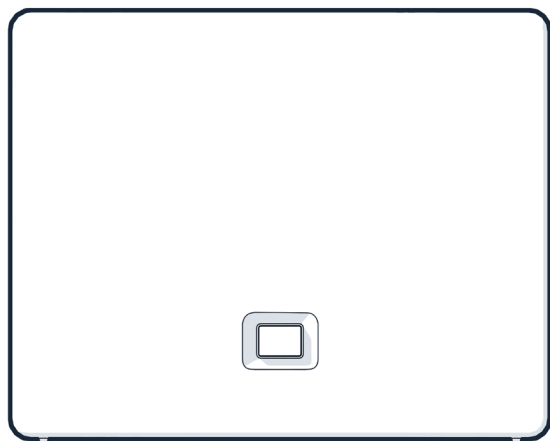
---

## Obsah balení

Před uvedením do provozu zkontrolujte obsah balení BasicLine IP.

Pokud něco chybí nebo je poškozené, obraťte se na zákaznický servis společnosti Gigaset.

- 1 základna BasicLine IP
- 1 nabíjecí kabel (USB typu C)
- 1 síťový kabel (LAN)
- 1 napájecí adaptér USB-C (volitelně)
- 1 sluchátko Comfort 500HX (volitelné)
- 1 průvodce rychlým spuštěním



## Uvedení do provozu

Následující části popisují uvedení základny do provozu.

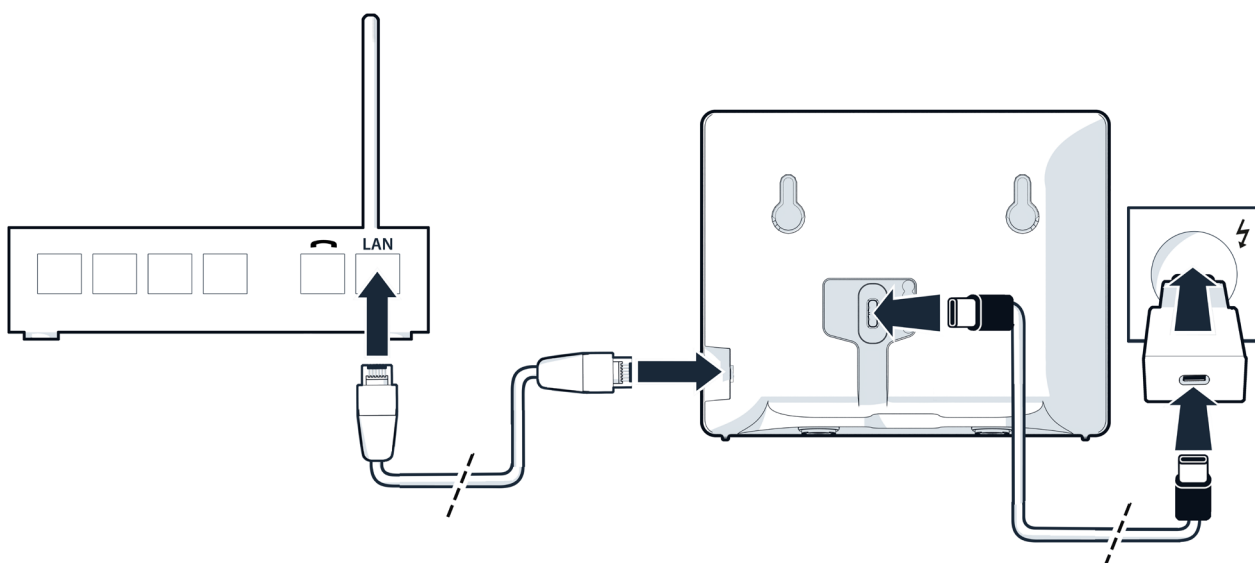
Prvním krokem je připojení základny k místní síti. Ve druhém kroku se přihlásí sluchátko.



### Výstraha!

Nebezpečí úrazu elektrickým proudem! Při instalaci ve venkovním prostředí dodržujte bezpečnostní předpisy platné pro takové prostředí. Zvláště dodržujte bezpečnostní předpisy týkající se ochrany před bleskem.

## Připojení základny



1. Připojte dodaný kabel LAN k základně a routeru.
2. Propojte dodaným kabelem USB-C základnu s vhodným napájecím adaptérem s konektorem USB-C a adaptér zapojte do správně nainstalované zásuvky.

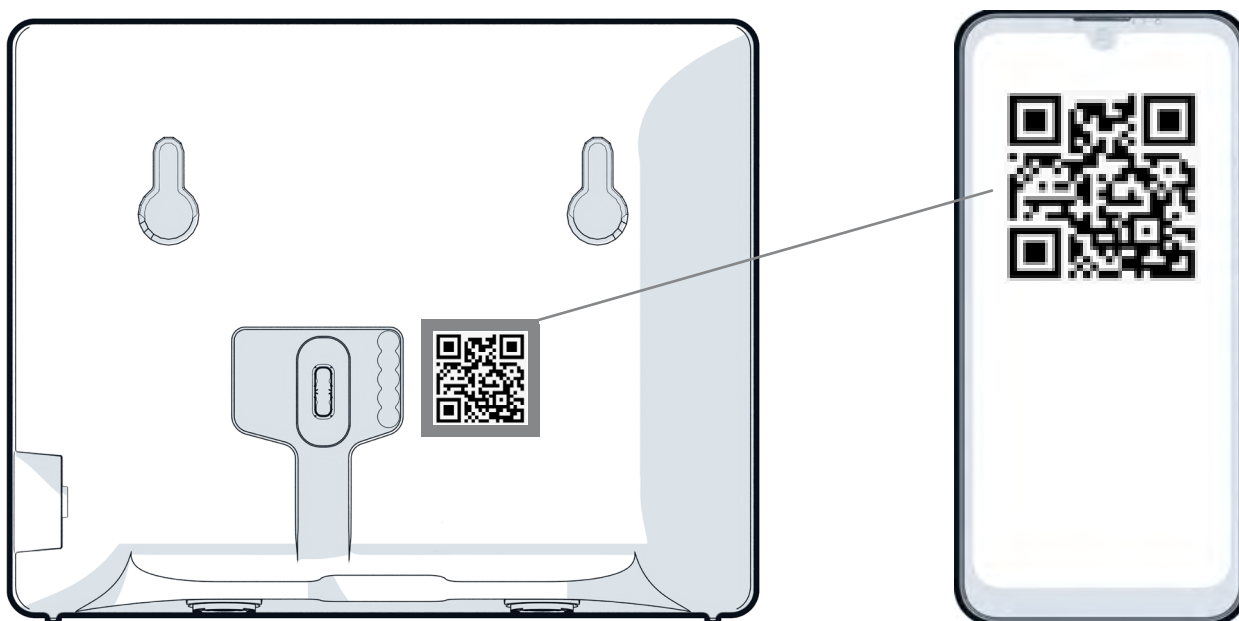


V závislosti na variantě základny obsahuje balení napájecí adaptér s konektorem USB-C. V opačném případě použijte síťový adaptér s konektorem USB-C, který splňuje příslušné specifikace (viz kapitola ➡ **Technické údaje**).

## Příprava sluchátka

1. Uvedte sluchátko do provozu, viz návod k obsluze sluchátka.
  - Sluchátko je připraveno k registraci na základně.

## Provedení nastavení



1. Pomocí chytrého telefonu nebo tabletu naskenujte levý QR kód na zadní straně základny. Alternativně otevřete na počítači internetový prohlížeč a zadejte následující adresu: **gigaset-config.com**  
Zobrazí se uživatelské rozhraní základny s průvodcem nastavením. Pokud se zobrazí několik zařízení, vyberte **Gigaset BasicLine IP**.
2. Postupujte podle zobrazených kroků nastavení.
3. Vyberte jazyk a zemi.



Výběrem země se nastaví parametry nezbytné pro správnou funkci základny.

4. Nastavte heslo.
5. Nastavte telefonní připojení. K tomu potřebujete údaje pro připojení od svého internetového operátora.
6. Zaregistrujte sluchátko na základně.  
➤ Sluchátko je nyní připraveno k provozu.



Další sluchátka můžete pohodlně registrovat prostřednictvím uživatelského rozhraní. Postupujte podle pokynů uvedených v části **Sluchátko**. Zkontrolujte kompatibilitu sluchátek online: [www.gigaset.com/kompatibilitaet](http://www.gigaset.com/kompatibilitaet)

# Obsluha

Tato kapitola obsahuje informace o ovládání základny. Popisuje, jak provádět základní operace a využívat nejdůležitější funkce pomocí přihlášeného sluchátka.

Přímé ovládání základny se nepředpokládá. Konfigurace základny se provádí prostřednictvím uživatelského rozhraní (viz kapitola ➡ **Spuštění uživatelského rozhraní**).

---

## Telefonování

Pro telefonování musí být splněny následující podmínky:

- Základna je připojena k lokální síti (LAN).
- K základně je připojeno alespoň jedno sluchátko.
- Je nastaveno alespoň jedno připojení VoIP a je přiřazeno k připojenému sluchátku.



Pokud jste provedli počáteční nastavení základny, jsou splněny všechny výše uvedené předpoklady (viz kapitola ➡ **Uvedení do provozu**).



Dostupné telefonní funkce závisí na použitém sluchátku. Nejdůležitější funkce jsou popsány dále. Ovládání sluchátka se může lišit. Další informace naleznete v návodu k obsluze sluchátka. Podrobný návod k obsluze sluchátka Gigaset najdete online na adrese: [www.gigaset.com/manuals](http://www.gigaset.com/manuals)

---

## Volání

Následující část obsahuje návod pro telefonování přihlášeným sluchátkem. Je několik způsobů, jak zahájit hovor.

### Zadání čísla na číselné klávesnici:

1. Zadejte požadované telefonní číslo na číselné klávesnici na sluchátku.
2. Stiskněte **tlačítko Přijmout**.
  - ☛ Telefonní číslo se vytočí.

### Použití telefonního čísla kontaktu:

1. Otevřete Kontakty (telefonní seznam) na sluchátku. Zobrazí se náhled všech kontaktů.
2. Zvolte požadovaný kontakt. V případě potřeby přetácejte seznam. Zobrazí se všechna telefonní čísla uložená v Kontaktech.
3. Stiskněte **tlačítko Přijmout**.
  - ☛ Vybrané telefonní číslo se vytočí.

### Použití telefonního čísla ze seznamu hovorů:

1. Otevřete seznam hovorů ve sluchátku. Je zobrazen seznam volání.
2. Stiskněte **tlačítko Přijmout**.
  - ☛ Vybrané telefonní číslo se vytočí.

---

## Příchozí hovory

Při příchozím hovoru se na displeji sluchátka zobrazí číslo volajícího, pokud je k dispozici. Zobrazí se rovněž informace o kontaktu nebo identifikátor volajícího.

### Přijetí hovoru:

1. Stiskněte **tlačítko Přijmout**.
  - ☛ Tím přijmete příchozí hovor.



Pokud jste zapnuli funkci automatického přijetí hovoru, hovor se přijme, jakmile vyjmete sluchátko z nabíjecího stojánku. Další informace naleznete v návodu k obsluze sluchátka.

### Odmítnutí hovoru:

1. Stiskněte **tlačítko Odmítnout**.
  - ☛ Tím odmítnete příchozí hovor.

---

## Používání funkcí v průběhu hovoru

V průběhu telefonního hovoru máte k dispozici různé funkce:

- **Změna hlasitosti**  
Nastavte hlasitost sluchátka.
- **Vypnout mikrofon**  
Vypnete mikrofon sluchátka. Druhý účastník vás neuslyší.
- **Hlasitý odposlech**  
Přepnete hovor na reproduktor sluchátka.
- **Ukončit hovor**  
Probíhající telefonní hovor ukončíte stisknutím **tlačítka Zavěsit**.



Dostupné funkce závisejí na typu použitého sluchátka.  
Další informace naleznete v návodu k obsluze sluchátka.

---

## Uživatelské rozhraní

Uživatelské rozhraní umožňuje přístup ke všem nastavením základny.

Přístup získáte prostřednictvím internetového prohlížeče na počítači, tabletu nebo smartphonu.

---

### Spuštění uživatelského rozhraní

1. Chytrým telefonem nebo tabletem naskenujte levý QR kód na zadní straně základny. Případně otevřete internetový prohlížeč na počítači a zadejte následující adresu: **gigaset-config.com**
  - Zobrazí se uživatelské rozhraní základny s průvodcem nastavením. Pokud se zobrazí několik zařízení, vyberte **Gigaset BasicLine IP**.



Nedaří se vám tímto způsobem získat přístup k uživatelskému rozhraní?  
Alternativně zadejte IP adresu základny do internetového prohlížeče.

#### Zjištění IP adresy:

Krátce stiskněte tlačítko **Přihlášení/Paging** na sluchátku.

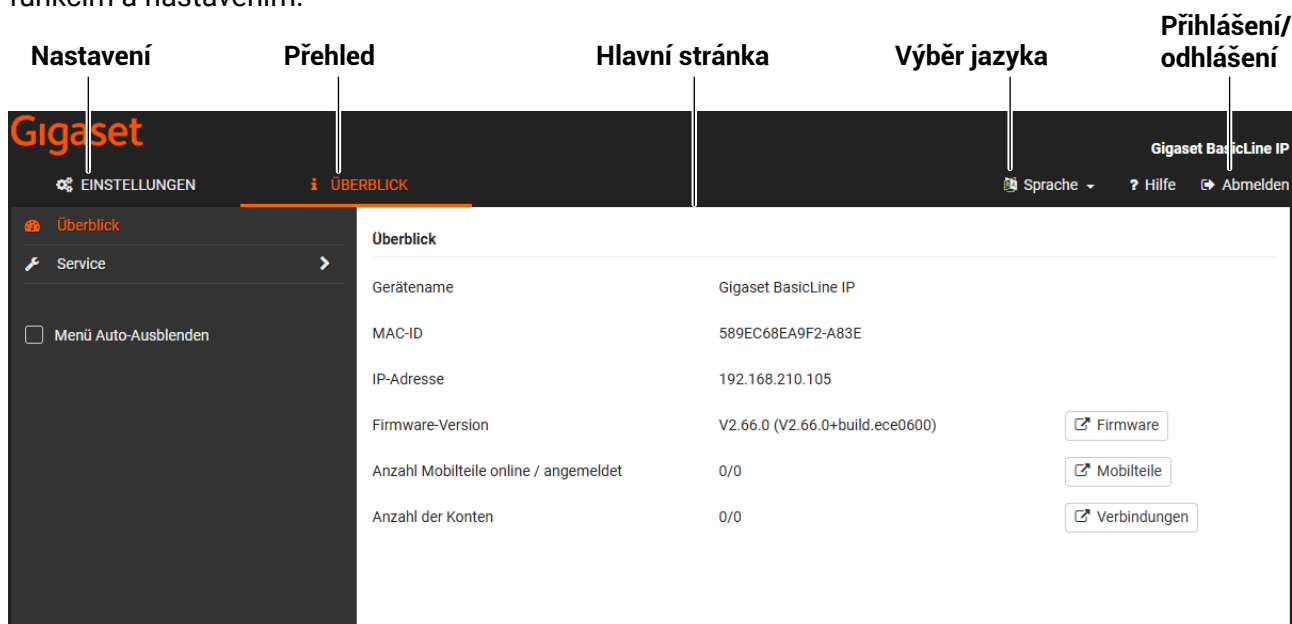
Na displeji se zobrazí IP adresa základny.

## Přehledová stránka (dashboard) uživatelského rozhraní

Následující část popisuje základní strukturu uživatelského rozhraní.

Po spuštění uživatelského rozhraní se zobrazí přehledová stránka.

Obsahuje informace o provozním stavu součástí telefonu a umožňuje rychlý přístup k důležitým funkcím a nastavením.



<b>Výběr jazyka</b>	Vyberte jazyk, ve kterém se má zobrazovat uživatelské rozhraní.
<b>Přihlášení/Odhlášení</b>	Přihlášení nebo odhlášení z uživatelského rozhraní.
<b>Přehled</b>	Zobrazuje informace o stavu, např. verzi firmwaru atd.
<b>Nastavení</b>	Nastavení v jednotlivých oblastech.
<b>Hlavní stránka</b>	Zobrazí obsah vybraného bodu nabídky.

## Používání průvodců

Průvodci vás krok za krokem provedou nastavením důležitých parametrů základny. Můžete použít následující průvodce:

- **První nastavení** Průvodce prvním spuštěním.
- **Sluchátko** Přihlášení sluchátek k základně.
- **VoIP spojení** Přihlášení nebo odhlášení z uživatelského rozhraní.

# Další funkce

Tato kapitola obsahuje informace o dalších funkcích základny.

---

## Přihlášení/odhlášení sluchátka

Můžete odhlásit připojená sluchátka a přihlásit nová sluchátka.

---

### Přihlášení sluchátka

1. Otevřete uživatelské rozhraní základny (viz kapitola ➡ **Spuštění uživatelského rozhraní**).
2. Spusťte průvodce nastavením v části **Sluchátka**.
  - 👉 Přihlásili jste sluchátko.

---

### Odhlášení sluchátka

1. Otevřete uživatelské rozhraní základny (viz kapitola ➡ **Spuštění uživatelského rozhraní**).
2. Přejděte do sekce **Sluchátka**.
3. Proveďte zobrazené kroky k odhlášení.
  - 👉 Odhlásili jste sluchátko.

---

## Seznamy blokování čísel

Seznamy blokování čísel lze nastavit individuálně na každém sluchátku.



Druh a rozsah blokovacích seznamů závisí na typu použitého sluchátka. Další informace naleznete v návodu k obsluze sluchátka.

---

## Hledání sluchátka (paging)

Pokud jste někde zapomněli sluchátko, můžete spustit pagingové volání.

1. Krátce stiskněte **tlačítko Přihlášení/Paging** na základně.  
Zazvoní všechny sluchátka přihlášená k vaší základně.
2. Znovu krátce stiskněte tlačítko **Přihlášení/Paging** na základně nebo stiskněte tlačítko Zvednout na sluchátku.
  - 👉 Pagingové volání je ukončeno.


# Nastavení

Tato kapitola obsahuje informace o nastavení vaší základny.

Nastavení základny najdete v uživatelském rozhraní (viz kapitola ➡ **Spuštění uživatelského rozhraní**).

Následující oddíly popisují nejdůležitější nastavení a vycházejí ze struktury nabídek uživatelského rozhraní.



Více informací o nastaveních najdete přímo v uživatelském rozhraní v uživatelském rozhraní prostřednictvím kontextové nápovědy založené na obsahu. K tomu účelu vyberte ikonu  vedle příslušného nastavení.

---

## Přehled nastavení

Následující přehled nastavení vychází ze struktury nabídek uživatelského rozhraní.

<b>Kontakty</b>	Centrální telefonní seznam
<b>Sluchátka</b>	Správa
<b>Telefonování</b>	Spojení Zvuk Nastavení hovorů
<b>System</b>	Země Webový konfigurátor Poskytovatel a konfigurace Zabezpečení Systémový protokol Datum a čas Firmware Zálohovat nastavení Restart a reset Nastavení DECT
<b>Síť</b>	IP/LAN

---

## Centrální telefonní seznam

V sekci **Kontakty** můžete pro všechny sluchátka zpřístupnit centrální telefonní seznam. Telefonní seznam lze nahrát do základny přímo z počítače.



Soubor s telefonním seznamem musí být v určitém formátu XML. Podrobné informace o formátu XML naleznete v části: [wiki.gigaset.com](http://wiki.gigaset.com)

Nahrajte telefonní seznam z počítače stisknutím tlačítka.

V případě potřeby proveďte další nastavení telefonního seznamu.

---

## Sluchátka

V sekci **Sluchátka** můžete spravovat přihlášená sluchátka a měnit registrační PIN.

---

### Správa přístrojů DECT

Můžete spravovat přihlášená sluchátka a provádět mimo jiné následující změny:

- **Název Interní název přístroje**  
Název zařízení se nastaví při uvedení do provozu a zobrazuje se v záhlaví displeje v pohotovostním režimu.
- **Interní č.**  
Interní číslo přístroje.
- **Odchozí č.**  
Číslo odchozího hovoru.
- **Příchozí č.**  
Číslo (čísla) příchozího hovoru.

---

### Nastavení registračního kódu PIN

Registrační PIN je nutné zadat během registračního procesu na sluchátku (výchozí nastavení: 0000).

Registrační PIN můžete individuálně změnit v uživatelském rozhraní v části **Sluchátka** (viz kapitola ➡ **Spuštění uživatelského rozhraní**).

---

## Telefonování

V části **Telefonování** můžete provést různá nastavení týkající se telefonování.

---

### Sestavení spojení VoIP

Pokud chcete telefonovat, potřebujete alespoň jeden VoIP účet (připojení) u svého poskytovatele internetového připojení. Tuto službu lze zajistit prostřednictvím poskytovatele nebo telefonní ústředny.

Pro přihlášení obdržíte přihlašovací údaje (uživatelské jméno, přihlašovací jméno, heslo atd.).

Každému telefonnímu přístroji musí být přiřazeno alespoň jedno připojení. Přístroje mohou být pro příchozí a odchozí hovory nastaveny různým způsobem.

Můžete spravovat připojení a provádět mimo jiné následující změny:

- **Zobrazit připojení**

Zobrazuje aktuální stav připojení.



Stav přihlášení se dynamicky aktualizuje. Pokud byly všechny údaje zadány správně, trvá přibližně tři až deset sekund, než se linka zobrazí jako připojená.

- **Přidání nového připojení**

Společnost Gigaset poskytuje pro sestavení spojení VoIP profily operátorů, ve nichž jsou základní parametry nastaveny tak, aby vyhovovaly příslušnému operátorovi. Je třeba zadat pouze síťový klíč. Pokud pro vašeho operátora není uveden profil, proveďte konfiguraci ručně. K sestavení spojení použijte průvodce spojením VoIP.

- **Úprava/mazání připojení**

Můžete upravovat nebo smazat stávající připojení.

---

## Audio

Můžete provést různá nastavení zvuku, která ovlivňují jeho kvalitu.

### Kvalita zvuku

Telefonní systém umožňuje uživateli využít při telefonování vysokou kvalitu zvuku při použití širokopásmového kodeku G.722. Základna podporuje maximálně pět širokopásmových spojení.

Na této straně lze aktivovat/deaktivovat použití širokopásmového kodeku G.722 pro telefonní systém.



Kodek G.722 musí být aktivován pro profil operátora, který se pro spojení používá, aby uživatelé mohli uskutečňovat širokopásmové hovory.

---

## Nastavení hovorů

Můžete provést různá nastavení volání pro připojená sluchátka.

### Předávání hovorů

Provedte nastavení pro přepojování hovorů. Vyberte způsob, jakým bude hovor přepojen. Zadejte cílovou adresu pro přesměrování hovoru.

### Předvolba

Pokud telefon používáte v rámci telefonní ústředny, může být nutné při volání na vnější linky vytočit předčísli (např. „0“). Jestliže uložíte předčísli do nastavení, bude se při každém externím hovoru automaticky přidávat.

## Předvolby pro jednotlivé spolkové země a města

Pokud telefonujete do pevné sítě, musíte případně (v závislosti na telefonní ústředně/operátorovi) vytočit místní předvolbu i pro místní hovory. Telefonní systém lze nastavit tak, aby se automaticky vytáčela místní předvolba při všech VoIP hovorech do místní sítě a rovněž při vnitrostátních meziměstských hovorech. To znamená, že se předvolba vytočí před všemi telefonními čísly, která nezačínají na 0 – a to i při vytáčení čísel z telefonního seznamu a jiných seznamů.

### Místní předvolba

- **Předčísí** Předčísí místní předvolby. Hodnota: max. 4 místa, 0–9.  
Tato čísla se vytočí před místním předčísím při vnitrostátních meziměstských hovorech.
- **Místní předvolba** Místní předvolba (v závislosti na zemi/poskytovateli).  
Hodnota: max. 8 míst, 0–9

Příklad

„Londýn“: **Předčísí** = 0, **Číslo** = 207

### Předvolba země

- **Předčísí** Předčísí mezinárodní předvolby. Hodnota: max. 4 místa, 0–9
- **Číslo** Mezinárodní předvolba. Hodnota: max. 4 místa, 0–9

Příklad

„Velká Británie“: **Předčísí** = 00, **Číslo** = 44

## Výběr vyzváněcích tónů

Zvuky (např. vytáčení, vyzvánění, obsazovací tón nebo čekající hovor) jsou specifické v různých státech nebo regionech. Výběr se standardně provádí v závislosti na nastavené zemi. Toto nastavení je ovšem možné změnit.



Země se nastavuje pomocí průvodce nastavením systému a lze ji změnit v části **Telefonování ► Nastavení volání**. Nastavení vyzváněcího tónu nemá žádný vliv na zemi nastavenou v systému.

---

## System

V sekci **System** můžete provést různá nastavení systému (poskytovatel, datum/čas, firmware atd.).

---

### Poskytování a konfigurace

Na této stránce lze určit poskytovatelský server pro telefonní systém nebo stáhnout konfigurační soubor, s nímž spustíte automatickou konfiguraci.

Jako poskytování se označuje proces, při kterém se potřebné konfigurační údaje a údaje o účtech nahrávají do telefonů VoIP (zde do základen DECT).

To probíhá pomocí profilů. Profil je konfigurační soubor, který obsahuje specifická nastavení telefonu VoIP, údaje o poskytovateli VoIP a specifický uživatelský obsah. Musí být dostupný na poskytovatelském serveru HTTP, který je dostupný ve veřejném internetu nebo v lokální síti.

Automatickou konfigurací se rozumí proces, při němž telefonní systém automaticky navazuje spojení se serverem a stahuje jak parametry specifické pro operátora (např. URL serveru SIP), tak specifické uživatelské parametry (např. uživatelské jméno a heslo) a ukládá se do své paměti nezávislé na napájení. Automatická konfigurace není nezbytně omezena na parametry, které jsou zapotřebí pro VoIP telefonii. Lze ji použít rovněž pro konfiguraci jiných parametrů, např. nastavení pro online službu, pokud VoIP telefony tyto funkce podporují. Z technických důvodů však není automatické poskytování možné pro všechny konfigurační parametry telefonu.



Podrobné informace o nastavení poskytovatelského serveru a nastavení profilů pro poskytování pro telefony: [wiki.gigaset.com](http://wiki.gigaset.com)

---

## Datum a čas

Standardně je systém nakonfigurován tak, že se datum a čas přenáší z časového serveru na internetu. Na této stránce lze změnit časové servery, nastavit časové pásmo a učinit opatření, pokud internetové časové servery nejsou dostupné.

---

## Aktualizace firmwaru

Nový firmware může vyřešit problémy se základnou nebo poskytnout nové funkce. Základna může automaticky vyhledávat aktualizace firmwaru. Vyhledávání lze spustit také ručně.

K ruční aktualizaci firmwaru je zapotřebí počítač, smartphone nebo tablet.

---

## Uložení a obnovení nastavení

Po konfiguraci základny a po provedení změn v nastavení, zejména po připojení nebo odpojení sluchátek, byste měli uložit aktuální nastavení. Pokud omylem změníte nastavení nebo budete muset kvůli chybě resetovat základnu, můžete obnovit nastavení znovu načíst.

Nastavení se ukládají do konfiguračního souboru. Konfigurační soubor obsahuje veškerá systémová data, včetně přihlašovacích údajů sluchátek DECT.

K zálohování a obnovení je zapotřebí počítač, smartphone nebo tablet.

---

## ECO DECT

ECO DECT je ekologická technologie, která snižuje spotřebu proudu a umožňuje variabilní snižování vysílacího výkonu.

### Vysílací výkon DECT

1. Nastavte vysílací výkon DECT podle svých požadavků:

#### Maximální dosah:

Dosah zařízení se nastaví na maximum (standardní nastavení). To zaručuje nejlepší spojení mezi sluchátkem a základnami. V klidovém stavu nevysílá sluchátko žádné rádiové signály. Základna pouze udržuje kontakt se sluchátkem prostřednictvím slabého rádiového signálu. Během hovoru se vysílací výkon automaticky přizpůsobí vzdálenosti mezi základnou a sluchátkem. Čím je menší vzdálenost od základny, tím je rádiové záření slabší.

#### Omezená oblast:

Rádiové záření se sníží až o 80 %. Tím se sníží rovněž dosah.

## Bezpečnostní nastavení DECT

Rádiové spojení DECT mezi základnami a sluchátky je standardně šifrované. Následujícími volbami lze bezpečnostní nastavení definovat přesněji.

### Šifrování DECT:

1. Aktivujte/deaktivujte možnost:

- **Aktivováno**  
Šifrované budou všechny hovory.
- **Deaktivováno**  
Žádný hovor nebude šifrovaný.

### Vylepšená bezpečnost – včasné šifrování a generování nových klíčů:

1. Aktivujte/deaktivujte možnost:

- **Aktivováno**  
Budou se šifrovat následující zprávy:  
Zprávy CC (Call Control) v hovoru.  
Data, která v počáteční fázi signalizace mohou být důvěrná, např. vytáčení nebo zasílání informací CLIP.  
Šifrovací klíč se v průběhu hovoru mění, tím se zvyšuje zabezpečení hovoru.
- **Deaktivováno**  
Zprávy CC a údaje z rané fáze se nešifrují.

### Zvýšená bezpečnost – automatické odpojení u nešifrovaných hovorů:

1. Aktivujte/deaktivujte možnost:

- **Aktivováno**  
Pokud je šifrování aktivní, zruší se při zahájení hovoru zařízením, které šifrování nepodporuje.
- **Deaktivováno**  
Šifrování se nikdy nezruší.

---

## Sít'

V sekci **Sít'** můžete provést různá nastavení týkající se sítě (název zařízení, přiřazení adres, VLAN).

Tato nastavení jsou určena pro pokročilé uživatele a při běžném používání nejsou nutná.

# Vyhledávání závad

Tato kapitola obsahuje pokyny k řešení problémů se základnou.

Odpovědi na nejčastější dotazy týkající se základny najdete na našem servisním portálu: [service.gigaset.de](http://service.gigaset.de) oder [gigaset.com/service](http://gigaset.com/service)

---

## Restartování základnové stanice

Pokud základna nefunguje správně, restartujte ji.

Základnu můžete v uživatelském rozhraní v sekci **System ▶ Restart a reset** restartovat (viz kapitola **➡ Spuštění uživatelského rozhraní**).

---

## Obnovení továrního nastavení

Pokud se problém nedá vyřešit jiným způsobem, může být vhodné obnovit tovární nastavení základny. Upozorňujeme, že základnu bude poté nutné znovu nakonfigurovat.



### Důležité!

Obnovením továrního nastavení dojde k vymazání všech osobních nastavení a dat. Nejprve si uložte nastavení (viz kapitola **➡ Uložení a obnovení nastavení**).

Výchozí nastavení lze obnovit v uživatelském rozhraní nebo tlačítkem na zařízení.

### Uživatelské rozhraní:

1. Přejděte do sekce **System ▶ Restart a resetování**.
2. Postupujte podle zobrazených kroků.
  - ↘ Obnoví se tovární nastavení základny.

### Tlačítko přihlášení/paging:

1. Podržte stisknuté tlačítko **Přihlášení/Paging**, dokud nezhasne červená LED. Tlačítko se nachází na přední straně základny.
2. Uvolněte **tlačítko Přihlášení/Paging**.
3. Stiskněte **Tlačítko přihlášení/paging** na 5 sekund.
  - ↘ Obnoví se tovární nastavení základny.

# Dodatek

## Zákaznický servis a podpora

Máte nějaké otázky?

Rychlou pomoc a informace naleznete v tomto návodu k obsluze.

Další informace k tématům

- Products (výrobky)
- Documents (dokumentace)
- Interop (interoperabilita)
- Firmware
- Časté dotazy
- Support (Podpora)

k dispozici na adrese [gigaset.com/service](https://gigaset.com/service) nebo naskenováním QR kódu se dostanete přímo na stránku online podpory:



## Záruka

Není-li uvedeno jinak, poskytuje poskytovatel záruky (dále jen „Gigaset Technologies“) spotřebiteli (zákazníkovi) záruku životnosti za níže uvedených podmínek (záručních podmínek), aniž jsou dotčena zákazníková zákonná práva vůči prodejci v souvislosti s vadami výrobku. Práva zákazníka na záruku nejsou touto zárukou omezena. Uplatnění záručních práv je bezplatné. Tato záruka představuje závazek poskytovatele, který doplňuje zákonná práva na bezplatné poskytnutí záruky v případě uplatnění záručních nároků při vadách výrobku.

### Záruční podmínky:

- Nové přístroje (telefony, smartphony) a jejich komponenty, u kterých se během 24 měsíců od zakoupení projeví závada z výroby nebo závada materiálu, budou společností Gigaset Technologies podle jejího uvážení bezplatně vyměněny za přístroj odpovídající aktuálnímu stavu techniky nebo opraveny. Na opotřebitelné díly (všechny pohyblivé díly, které může sám zákazník vyměnit, např. náhradní díly, akumulátory, klávesnice, kryty) platí tato záruka životnosti po dobu 12 měsíců od data zakoupení.
- Tato záruka neplatí, pokud byla závada přístroje způsobena nevhodným zacházením a/nebo nedodržením návodu k použití.
- Tato záruka se nevztahuje na úkony prováděné autorizovaným prodejcem nebo samotným zákazníkem (např. instalace, konfigurace, stahování softwaru). Ze záruky jsou dále vyloučeny návody k obsluze a popř. software dodaný na zvláštním datovém nosiči.
- Jako záruční doklad platí účtenka s datem zakoupení. Záruční nároky lze uplatnit do dvou měsíců od zjištění závady kryté zárukou.
- Vyměněné přístroje nebo jejich komponenty, který byly v rámci výměny vráceny společnosti Gigaset Technologies, přecházejí do vlastnictví společnosti Gigaset Technologies.
- Tato záruka platí pro nové přístroje zakoupené v EU. Společnost Gigaset Technologies je podle

vlastního uvážení bezplatně vymění nebo opraví za zařízení odpovídající současnému stavu techniky. Poskytovatelem záruky je Gigaset Technologies GmbH, Frankenstraße 2, D-46395 Bocholt.

- Další nebo jiné nároky z této záruky výrobce jsou vyloučeny. Společnost Gigaset Technologies neodpovídá za přerušení provozu, ušlý zisk nebo ztrátu dat, další software nahraný zákazníkem nebo jiné informace. Zajištění těchto věcí je záležitostí zákazníka. Vyloučení odpovědnosti neplatí, pokud je záruka poskytována povinně ze zákona, například podle zákona o odpovědnosti za výrobek, při úmyslném jednání či nedbalosti, při ohrožení života, zranění nebo poškození zdraví nebo porušení zásadních smluvních povinností. Nárok na náhradu škody při porušení zásadních smluvních povinností je však omezen na škody typické pro smlouvu a předvídatelné škody, pokud se nejedná o úmyslné jednání nebo hrubou nedbalost nebo o odpovědnost při ohrožení života, zranění nebo poškození zdraví nebo podle zákona o odpovědnosti za výrobek.
- Při poskytnutí záručního servisu se záruční lhůta neprodlužuje.
- Pokud se nejedná o uplatnění záruky, vyhrazuje si společnost Gigaset Technologies právo vyúčtovat zákazníkovi výměnu nebo opravu. O této skutečnosti bude společnost Gigaset Technologies zákazníka informovat předem.
- Změna pravidel pro důkazní břemeno v neprospěch zákazníka není spojena s předchozími ustanoveními.
- Tato záruka se řídí právem Spolkové republiky Německo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). V důsledku této volby práva není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují taková ustanovení, od nichž se podle práva země jeho trvalého pobytu nelze dohodou odchýlit (princip zvýhodnění).

Chcete-li tuto záruku uplatnit, obraťte se na zákaznický servis poskytovatele záruky. Telefonní číslo najdete na našem servisním portálu na adrese: **[gigaset.com/service](https://gigaset.com/service)**

# Záruční list

Typ přístroje:

.....

Výrobní číslo přístroje: (viz typový štítek přístroje)

..... (vyplní prodejce)

Datum prodeje:

..... (vyplní prodejce)

Razítko a podpis prodejce: (vyplní prodejce)

Oprava č. 1

Datum příjmu do opravy .....

Datum provedení opravy .....

Razítko a podpis opravny:

Oprava č. 2

Datum příjmu do opravy .....

Datum provedení opravy .....

Razítko a podpis opravny:

Oprava č. 3

Datum příjmu do opravy .....

Datum provedení opravy .....

Razítko a podpis opravny:

Záruční podmínky - viz zadní strana.

## Záruční podmínky

- 1) Záruční doba na výrobek činí 24 měsíců a počíná plynout dnem převzetí výrobku kupujícím. Životnost akumulátoru je 6 měsíců od data převzetí výrobku kupujícím. Ztráta kapacity akumulátoru, která se projeví do šesti měsíců od převzetí výrobku, jde k tíži prodávajícího. Po této době se toto posuzuje jako snížení funkčnosti akumulátoru způsobené obvyklým opotřebením.
- 2) Odpovědnost za vady nelze uplatnit: Pokud výrobek nebyl provozován v souladu s návodem k použití, pokud se jedná o chybnou instalaci výrobku, pokud došlo k neoprávněnému nebo neodbornému zásahu do výrobku, vniknutí cizích látek do výrobku, působení vyšší moci (např. živelné pohromy), pokud byl výrobek skladován mimo rozmezí teplot - přístroj: -25°C až +55°C, akumulátor: 0°C až +49°C - nestanoví-li výrobce v návodu k použití jinak, pokud byl výrobek skladován nebo provozován ve vlhkém, prašném, chemicky agresivním či jinak nevhodném prostředí - nestanoví-li výrobce v návodu k použití jinak, pokud dojde k mechanickému poškození, pokud byl výrobek připojen na jiné než předepsané napájecí napětí, pokud bylo k výrobku připojeno jiné než výrobcem schválené příslušenství. Odblokování bezpečnostního kódu výrobku není servisním úkonem a nevztahuje se na něj záruka. Ztráta nebo zapomenutí bezpečnostního kódu výrobku nejsou vadami, a proto za ně prodávající v rámci poskytované záruky neodpovídá.
- 3) Prodávající rovněž neodpovídá za vady, pro které byla poskytnuta sleva z ceny výrobku.
- 4) Prodávající neručí za zachování individuálních nastavení či údajů uložených kupujícím v reklamovaném výrobku. Prodávající si vyhrazuje právo vrátit reklamovaný výrobek ve stavu, který odpovídá stavu při jeho převzetí kupujícím, tj. bez jakýchkoliv dat a s továrním nastavením.
- 5) Řádně vyplněný záruční list musí obsahovat tyto náležitosti: typ výrobku, výrobní číslo, razítko prodejce, datum prodeje a podpis oprávněného pracovníka.
- 6) Reklamací je možné uplatnit u prodejce, dovozce, poslat poštou nebo osobně přinést do servisního střediska společnosti FWG communication s. r. o. na adrese: Masarykova 118, 664 42 Modřice.
- 7) Hotline a informace o průběhu reklamace: tel. 233 032 72 7

---

## Prohlášení o shodě

Telefonování Voice-over-IP je možné přes LAN rozhraní (IEEE 802.3).

V závislosti na vašem rozhraní telekomunikační sítě může být nezbytný další router/switch.

Pro další informace prosím kontaktujte vašeho poskytovatele internetu.

Specifické zvláštnosti země jsou zohledněny.

Společnost Gigaset Technologies GmbH tímto prohlašuje, že následující typ rádiového zařízení vyhovuje směrnici 2014/53/EU:

### **BasicLine IP**

Úplný text Prohlášení o shodě s předpisy EU je dostupný na následující internetové adrese **www.gigaset.com/docs** nebo prostřednictvím hotline-linky společnosti (tel.: 23303 2727).

### **Pokud se tento výrobek dováží také do Velké Británie:**

Společnost Gigaset Technologies GmbH tímto prohlašuje, že následující typy rádiových zařízení vyhovují směrnici Radio Equipment Regulations 2017:

### **BasicLine IP**

Úplný text britského Prohlášení o shodě je dostupný na následující internetové adrese: **www.gigaset.com/docs**

Toto prohlášení by mohlo být rovněž součástí souborů „Mezinárodní prohlášení o shodě“ nebo „Evropská prohlášení o shodě“.

Přezkoumejte všechny tyto soubory.

---

## Pokyny k údržbě

Zařízení otírejte vlhkým hadříkem nebo antistatickou utěrkou. Nepoužívejte rozpouštědla ani utěrky z mikrovlákna.

Nikdy zařízení neotírejte suchým hadříkem, hrozí nebezpečí elektrostatického výboje.

Ve vzácných případech se stává, že kontakt přístroje s chemickými látkami způsobí změny na jeho povrchu. Vzhledem k velkému množství chemikálií, které jsou na trhu dostupné, nebylo možné otestovat všechny látky.

Vady vysoce lesklého povrchu lze opatrně odstranit pomocí leštidel určených na displeje mobilních telefonů.

---

## Kontakt s kapalinou

Pokud se zařízení dostane do kontaktu s kapalinou:

1. **Odpojte všechny kabely od přístroje.**
2. Nechte kapalinu vytéct ze zařízení.
3. Všechny díly utřete do sucha.
4. Zařízení ponechte **alespoň 72 hodin** na suchém a teplém místě (**ne**: v mikrovlnné troubě, troubě na pečení apod.).
5. **Po úplném vyschnutí můžete přístroj znovu zapnout.**

Po úplném vysušení je přístroj v mnoha případech i nadále funkční a lze ho zapnout.

---

## Ochrana životního prostředí

---

### Systém zajištění ochrany životního prostředí

Podrobné informace o ekologických výrobcích a postupech naleznete také na internetových stránkách: [www.gigaset.com](http://www.gigaset.com)



Gigaset Technologies GmbH ist nach den internationalen Normen ISO 14001 und ISO 9001 zertifiziert.

ISO 14001 (Umwelt): zertifiziert seit 13.05.2024 durch TÜV SÜD Management Service GmbH.

ISO 9001 (Qualität): zertifiziert seit 13.05.2024 durch TÜV SÜD Management Service GmbH.

---

### Likvidace

Nevyhazujte akumulátory s běžným domovním odpadem. Respektujte místní předpisy o likvidaci odpadů, které si můžete vyžádat u svého obecního úřadu nebo specializovaného prodejce, u kterého jste si produkt koupili.

Veškeré elektrické a elektronické výrobky musí být likvidovány odděleně od komunálního odpadu prostřednictvím určených sběrných míst stanovených vládou nebo místními úřady.



Tento symbol škrtnuté popelnice na kolečkách znamená, že se na produkt vztahuje evropská směrnice 2012/19/EU.

Správná likvidace a samostatný sběr starých přístrojů pomůže prevenci před negativními důsledky na životní prostředí a lidské zdraví. Je předpokladem opakovaného použití a recyklace použitého elektrického a elektronického zařízení.

Podrobnější informace o likvidaci starých přístrojů si prosím vyžádejte od místního úřadu, podniku zabývajícího se likvidací odpadů nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

---

## Open Source software

---

### Obecné

Přístroj Gigaset obsahuje mimo jiné Open Source software, který podléhá různým licenčním podmínkám. Používání softwaru s licencí Open Source, které přesahuje rámec používání přístroje v té podobě, ve které je distribuován společností Gigaset Technologies GmbH, upravují licenční podmínky pro software s licencí Open Source.

Seznam použitého softwaru s licencí Open Source a příslušné licence pro tento software s licencí Open Source lze vyvolat na přihlašovací stránce webového konfigurátoru produktu.

Pokud je společnost Gigaset podle licence OSS povinna poskytnout zdrojový kód modulu OSS (např. GPL V2, LGPL 2.1, MPL atd.), najdete zdrojový kód, dokumentaci a další doplňující informace na adrese: **[gigaset.com/opensource](https://gigaset.com/opensource)**

---

## Technické údaje

---

### Příkon

Gigaset BasicLine IP	< 3,0 W
Režim pohotovosti	1,87 W
Během hovoru	1,96 W

---

### Všeobecné technické údaje

#### Základna

Vysílací výkon	10 mW průměrný výkon na jeden kanál 250 mW pulsní výkon
----------------	---

---

### Napájecí adaptér

Výrobce	Salom Electric (Xiamen) Co. Ltd. Obchodní rejstřík: 91350200612003878C Budova č. 31, průmyslová zóna Huli, Xiamen, Fujian 361006, Čínská lidová republika
Označení modelu	C812 (verze pro EU) C813 (verze pro Velkou Británii)
Vstupní napětí	100–240 V
Frekvence střídavého vstupního proudu	50/60 Hz
Výstupní napětí	5,0 V
Výstupní proud	1,0 A
Výstupní výkon	5,0 W
Průměrná efektivita za provozu	> 73,62 %
Příkon při nulovém zatížení	< 0,10 W

Vydala

Gigaset Technologies GmbH

Frankenstraße 2, D-46395 Bocholt

© Gigaset Technologies GmbH 2026

V závislosti na dostupnosti.

Všechna práva vyhrazena. Vyhrajujeme si právo na změny.

[www.gigaset.com](http://www.gigaset.com)