

Gigaset

IP BASE

La versión más reciente y detallada del manual de instrucciones de su terminal inalámbrico Gigaset está disponible en

www.gigaset.com/manuals



Contenido

Vista general	4
Estación base	4
Iconos utilizados en este manual	5
Recomendaciones de seguridad	6
Puesta en servicio	7
Uso del dispositivo	10
Conocer el dispositivo	10
Llamar por teléfono	14
Desvíos de llamadas	18
Listas de llamadas y mensajes	21
Listas de llamadas	21
Centro de mensajes (MWI)	23
Agendas telefónicas	24
Contactos en la interfaz de usuario web	24
Configuración para agendas telefónicas	26
Crear más agendas telefónicas	27
Contestador automático y mensajes para contestador	28
Contestador automático	28
Mensajes para el contestador automático	32
Otras funciones	33
Ampliar la red DECT	33
Listas de bloqueo	37
Configuración	39
Fecha y hora	39
Telefonía	40
Sistema	42
Configuración avanzada	44
Telefonía	44
Audio	47
Aprovisionamiento	48
Perfil VoIP	49
Red	49
Información de estado y diagnóstico	55
Información del sistema	55
Medios auxiliares para el diagnóstico	57
Asistencia	59

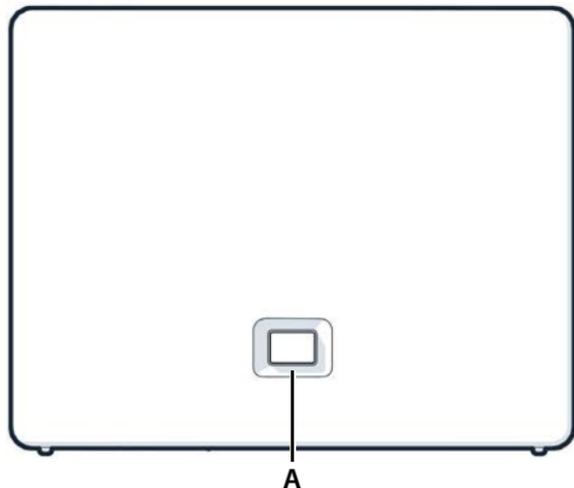
Anexo	60
Atención al cliente y asistencia	60
Indicaciones del fabricante	62
Datos técnicos	64
Vista general del menú	65
Índice alfabético	67



Algunas de las funciones que se describen en este manual no están disponibles en todos los países ni para todos los proveedores de red.

Vista general

Estación base



A Tecla de registro/paging

Localizar terminales inalámbricos (paging):

Registrar un terminal inalámbrico:

Restablecer el aparato a la configuración de fábrica:

Iluminado en verde:

Parpadea en verde:

Iluminado en amarillo:

Ilumino en rojo:

Parpadea en rojo

(lentamente):

Parpadea en rojo

(rápidamente):

- ▶ pulsar **brevemente** (< 1 s)

En la pantalla de los terminales inalámbricos se muestra la dirección IP del dispositivo.

- ▶ pulsar **prolongadamente** (1-5 s)
- ▶ pulsar y mantener pulsada al tiempo que se enchufa el conector de alimentación y esperar 10 segundos hasta que la tecla se encienda en rojo

Sistema operativo

Aparato en modo de registro DECT o fase de establecimiento de la conexión con Gigaset Cloud

Nuevo firmware disponible

Sin conexión de red, aparato no operativo

Sin conexión con Gigaset Cloud

El aparato se está restableciendo

Iconos utilizados en este manual

Iconos

	Advertencias cuyo incumplimiento puede provocar lesiones personales o daños materiales en aparatos.
	Información importante para el funcionamiento y la correcta manipulación, así como sobre funciones de pago.
	Requisito para poder ejecutar la siguiente acción.
	Información adicional útil.

Procedimientos en la interfaz de usuario web

Ejemplo: Activar el formato horario de 24 horas

- ▶  **Configuración** ▶  **Sistema** ▶ **Fecha y Hora** ▶ **Formato de hora 24h**
 ( = activado) ▶ **Guardar**

Paso	Lo que debe hacer
▶	Abra la interfaz de usuario web.
▶  Configuración	En el área de navegación, haga clic en Configuración . Se abre el menú de configuración en el área de navegación.
▶  Sistema	En el menú de configuración, haga clic en Sistema . Se abre el submenú Sistema .
▶ Fecha y Hora	En el submenú Sistema , haga clic en Fecha y Hora . Se muestran los ajustes de la hora.
▶ Formato de hora 24h	Junto a Formato de hora 24h , haga clic en el botón  . La función se activa ( = activada)
▶ Guardar	Haga clic en el botón Guardar .

Recomendaciones de seguridad

	<p>Lea estas indicaciones de seguridad y las instrucciones de uso antes de utilizar el equipo.</p>
	<p>El equipo no puede utilizarse en caso de fallo de alimentación. Tampoco pueden realizarse llamadas de emergencia.</p> <p>En caso de fallo en la conexión LAN o a Internet, no estarán disponibles las funciones que requieran una conexión a Internet, p. ej., telefonía por Internet (VoIP), directorios telefónicos en línea o centro de información.</p> <p>Mientras el bloqueo de pantalla/teclado esté activado no se pueden realizar llamadas de emergencia.</p>
	<p>No utilice el equipo en entornos expuestos a peligro de explosión, como p. ej. en talleres de pintura.</p>
	<p>Este equipo no está protegido contra salpicaduras. Por ello no debe colocarse en ambientes húmedos como cuartos de baño o duchas.</p>
	<p>Utilice exclusivamente el adaptador de alimentación suministrado con el dispositivo. El adaptador de alimentación suministrado es el elemento de desconexión del equipo. Es recomendable que la base de la toma de corriente esté cerca del equipo y sea fácilmente accesible para facilitar la desconexión total del mismo. Tenga en cuenta que en ese caso su teléfono dejará de estar operativo.</p>
	<p>No utilice equipos dañados o averiados y solicite su reparación en el servicio técnico, ya que en caso contrario podría afectar a otros servicios de radiocomunicaciones.</p>
	<p>Para la conexión del teléfono a la red local utilice exclusivamente cable apantallado.</p>

Información sobre la protección de datos

Al conectar este equipo al router, establece contacto automáticamente con el servidor de asistencia de Gigaset. Envía la siguiente información específica del equipo una vez al día:

- Número de serie / Código del artículo
- Dirección MAC
- Dirección IP privada del Gigaset en la LAN / sus números de puerto
- Nombre del dispositivo
- Versión del software

En el servidor de asistencia se cruzan estos datos con la información ya existente específica del equipo:

- Contraseñas condicionadas por el sistema / específicas del equipo

Puesta en servicio

Contenido de la caja

- una **estación base**, una fuente de alimentación para la estación base, un cable LAN,
- un manual de instalación, una hoja adicional



El dispositivo ha sido concebido para funcionar en espacios cerrados y secos a una temperatura comprendida entre +5 °C y +45 °C.

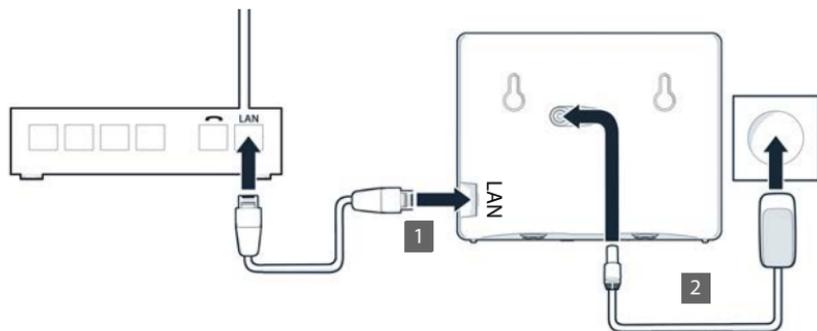
Coloque la estación base en un lugar céntrico del piso o casa y sobre una superficie plana y que no resbale. Generalmente, las patas del equipo no dejan marcas ni huellas en la superficie sobre la que se coloca. Sin embargo, teniendo en cuenta la gran variedad de barnices y acabados usados en el mobiliario, no se puede descartar la posibilidad de que, con el contacto, queden marcas en la superficie de apoyo.

El dispositivo no debe exponerse nunca a los efectos de fuentes de calor, de la luz solar directa ni de otros aparatos eléctricos.

El dispositivo debe protegerse contra la humedad, el polvo, así como los líquidos y vapores agresivos.

El montaje en la pared no debe superar los 2 m de altura.

Conectar el dispositivo



- ▶ Conectar la conexión LAN del dispositivo **1** con la red local, p. ej., a través de un router o switch.
- ▶ Conectar el aparato a la corriente **2**.

Información sobre la protección de datos

Al conectar este equipo al router, establece contacto automáticamente con el servidor de asistencia de Gigaset. Envía la siguiente información específica del equipo una vez al día:

- Número de serie / Código del artículo
- Dirección MAC
- Dirección IP privada del Gigaset en la LAN / sus números de puerto
- Nombre del dispositivo
- Versión del software

En el servidor de asistencia se cruzan estos datos con la información ya existente específica del equipo:

- Contraseñas condicionadas por el sistema / específicas del equipo

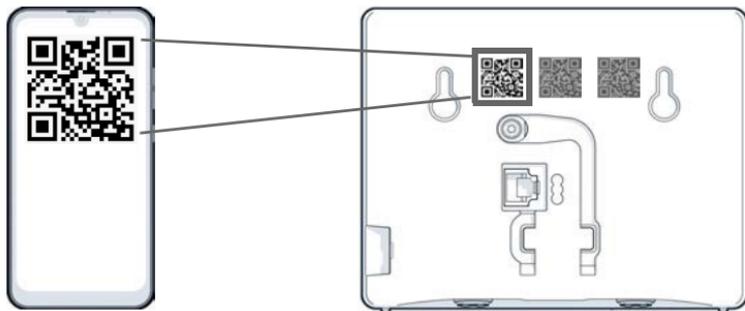
Puesta en servicio del terminal inalámbrico

Si desea registrar un terminal inalámbrico DECT en el dispositivo:

- ▶ Ponga en servicio el terminal inalámbrico tal y como se describe en el manual de instrucciones correspondiente.

Puesta en servicio del dispositivo

- ▶ Con el lector de códigos QR de un smartphone o tablet, lea el código QR situado a la izquierda en la parte trasera del aparato



o bien

- ▶ Abra el navegador en un dispositivo móvil o PC ▶ Introduzca gigaset-config.com en la línea de dirección

Si aparecen varios equipos Gigaset: ▶ Seleccione **Gigaset IP BASE**

La interfaz de usuario web del dispositivo se inicia con el asistente de configuración, que le guiará paso a paso por los ajustes necesarios. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



Puede finalizar la configuración después de cada uno de los pasos con el botón **Terminar**. Se mostrará entonces la pantalla de resumen de la interfaz de usuario web.

- 1.º paso: seleccionar idioma y país
- 2.º paso: definir y repetir la contraseña
- 3.º paso: configurar la conexión telefónica. Necesitará para ello los datos de conexión de su proveedor.
 - ▶ Haga clic en **Configuración de línea SIP**
- 4.º paso: Registrar el terminal inalámbrico DECT o el repetidor DECT en su dispositivo.
 - ▶ **Configuración del dispositivo** ▶ Seleccione el equipo deseado

Una vez finalizada la configuración se mostrará la pantalla de resumen de la interfaz de usuario web.

Su dispositivo está ahora operativo.



Con el asistente de configuración puede registrar solo **un** equipo. Si desea registrar más equipos, utilice uno de los asistentes de equipos.

- ▶ En la barra de navegación, haga clic en  ... Se abre la vista general de asistentes ▶ Inicie el asistente **Dispositivo DECT** o **Repetidor DECT**

Uso del dispositivo

Conocer el dispositivo

Uso del terminal inalámbrico

La información relativa al uso de su terminal inalámbrico se encuentra en el manual de instrucciones correspondiente.

Manual de instrucciones completo de su terminal inalámbrico Gigaset

→ www.gigaset.com/manuals

Uso de la interfaz de usuario web

La interfaz de usuario web proporciona acceso a listas de llamadas, agendas telefónicas, mensajes y ajustes del dispositivo a través de un navegador de Internet en su PC, tablet o smartphone.



El dispositivo está conectado a la red local.

Iniciar la interfaz de usuario web

- ▶ Abra el navegador de Internet.
- ▶ Introduzca **www.gigaset-config.com** en el campo de dirección del navegador ... Se abre la página de inicio de sesión
Si en su red hay varios dispositivos IP de Gigaset disponibles, se mostrarán todos ▶
Seleccione el dispositivo ... Se abre la página de inicio de sesión

o bien

- ▶ Introduzca la dirección IP del dispositivo (sin ceros iniciales) en el campo de dirección del navegador ... Se abre la página de inicio de sesión

Determinar la dirección IP del dispositivo

- ▶ Pulse **brevemente** la tecla de paging en la estación base ... La dirección IP se muestra en los terminales inalámbricos registrados

También encontrará la dirección IP en la configuración de red de su router.

Cambiar el idioma

El idioma actualmente ajustado se muestra en la página de inicio de sesión y en todas las demás páginas de la interfaz de usuario web, en la esquina superior derecha del encabezado, junto al icono

- ▶ Haga clic en el icono ▶ Seleccione el idioma ... Se carga el idioma seleccionado

Iniciar sesión

- ▶ Introduzca la contraseña ▶ **Inicio sesión** ... Se inicia la interfaz de usuario web y se muestra la página **Resumen**

Cerrar sesión

- ▶ Haga clic arriba a la derecha en el encabezado en el icono  ▶ **Cierre de sesión** ... Se vuelve a mostrar la página de inicio de sesión

Adaptar el perfil

Cambiar la contraseña de la interfaz de usuario web

- ▶ Haga clic arriba a la derecha en el encabezado en el icono  ▶ **Perfil** ▶ **Cambiar contraseña** ▶ Introduzca la contraseña actual ▶ Introduzca la contraseña nueva ▶ Repita la contraseña nueva ▶ **Guardar**

Pantalla de resumen (dashboard) de la interfaz de usuario web

Tras iniciar la interfaz de usuario web se muestra la pantalla de resumen. Esta contiene diferentes elementos gráficos (widgets) con información sobre el estado operativo de componentes del dispositivo y ofrece acceso rápido a funciones y ajustes importantes.

Abrir la pantalla de resumen desde cualquier situación operativa de la interfaz de usuario web:

- ▶ En la cabecera, haga clic en el logotipo de Gigaset

o bien: ▶  **Casa** ▶  **Resumen**

Información sobre el sistema

Lista de estado	▶ Enlace a la página Estado del sistema
Nuevas llamadas perdidas	Número de llamadas perdidas nuevas ▶ Enlace a la lista de llamadas Perdidas
Nuevos mensajes de voz	Número de mensajes de voz nuevos ▶ Enlace a la página Buzón de voz
Dispositivos	Número de equipos registrados en el dispositivo ▶ Enlace a la página Dispositivos telefónicos
Conexiones VoIP	Número de conexiones registradas ▶ Enlace a la página Conexiones
Versión de firmware	Versión del firmware instalado actualmente ▶ Enlace a la página Actualizar y Restaurar
Tiempo de funcionamiento	Tiempo desde el último inicio del sistema (días, horas, minutos) ▶ Enlace a la página Estado del sistema

Realizar llamadas

Iniciar una llamada a través del teclado.

Lista de llamadas

Lista de llamadas entrantes, salientes y perdidas recientes con nombre (si se conoce) o número de teléfono, fecha y hora e icono según el tipo de llamada.

 Llamadas perdidas  Llamadas aceptadas  Llamadas salientes

- Abrir la lista de llamadas **Todo**: ▶ Haga clic en **Lista de llamadas**
- Guardar número de teléfono en la agenda telefónica: ▶ Junto a la entrada, haga clic en  ▶ **Guardar n°. ...** Se abre un formulario para crear una nueva entrada en la agenda telefónica
- Bloquear número de teléfono: ▶ Junto a la entrada, haga clic en  ▶ **Bloquear Num. ...** El número de teléfono queda registrado en la lista de bloqueo; ya no se pasan más llamadas de este número
- Borrar una entrada: ▶ Junto a la entrada, haga clic en  ▶ **Eliminar**
- Borrar una lista: ▶ Junto a la entrada, haga clic en  ▶ **Borrar lista**

Reglas de desvío de llamadas

Muestra las reglas para el desvío de llamadas actualmente configuradas.

- Activar/desactivar el desvío de llamadas: ▶ Haga clic en el botón junto a la entrada ( = activado)
- Configurar el desvío de llamadas: ▶ Haga clic en **Reglas de desvío de llamadas** en la cabecera ... Se abre la página **Ajustes – Desvíos de llamadas**

Asistentes

Los asistentes le guían paso a paso en la configuración de los componentes importantes del dispositivo. Están disponibles los siguientes asistentes:

- 
Dispositivo DECT Registrar un terminal inalámbrico DECT en el dispositivo
- 
Repetidor DECT Configurar un repetidor DECT para ampliar la cobertura
- 
Conexión SIP Establecer conexiones telefónicas
- 
Regla de desvío de llamadas Definir reglas para el desvío de llamadas

- Abra la interfaz de usuario web ► En la barra de navegación, haga clic en  ► **Asistentes** ► Seleccione un asistente

El asistente ejecuta los pasos necesarios.

- Siguiente** Al siguiente paso
- Atrás** Regresar al paso anterior sin guardar los ajustes
- Cancelar** Cancelar el asistente
- Terminar** Cerrar el asistente, guardar los ajustes



Los asistentes se abren automáticamente para las actividades de configuración correspondientes.

Restablecimiento del hardware

Restablecer el aparato a la configuración de fábrica cuando ya no sea posible acceder a la interfaz de usuario web (p. ej., si ya no se conoce la contraseña):

- Desenchufe la fuente de alimentación ► Pulse la tecla de paging y manténgala pulsada ► Vuelva a enchufar la fuente de alimentación ... Después de unos 10 s, el LED empieza a parpadear en rojo ► Suelte la tecla de paging ... El aparato se reinicia y todos los ajustes se restablecen al estado de suministro

Llamar por teléfono



El dispositivo está conectado a la red local.

Hay al menos una conexión VoIP configurada y asignada al dispositivo.

Hay al menos un terminal inalámbrico registrado.



Las funciones telefónicas dependen del terminal inalámbrico empleado. A continuación se describen las funciones más importantes. El manejo de su terminal inalámbrico puede diferir de lo aquí indicado. Para más información, consulte las instrucciones de uso de su terminal inalámbrico.

Realizar llamadas

- ▶  Introduzca el número con las teclas del terminal inalámbrico ▶ Pulse la tecla de descolgar 

La marcación se realiza a través de la conexión configurada para el terminal inalámbrico para llamadas salientes.

Marcar desde la agenda telefónica

Desde la agenda telefónica local del terminal inalámbrico:

- ▶ Pulse la tecla de control  **brevemente** ▶  Seleccione la entrada ▶ Pulse la tecla de descolgar 

Desde la agenda telefónica central:

- ▶ Pulse la tecla de control  **prolongadamente** ▶  Seleccione la entrada ▶ Pulse la tecla de descolgar 

Marcar desde la lista de rellamada

La lista de rellamada contiene los últimos números marcados en este terminal inalámbrico.

- ▶ Pulse la tecla de descolgar  ▶  Seleccione la entrada ▶ Pulse la tecla de descolgar 

Marcar desde una lista de llamadas

Hay listas de llamadas para llamadas salientes, aceptadas o perdidas.

- ▶ Abra las listas de llamadas ▶  Seleccione la lista de llamadas ▶ **OK** ▶  Seleccione la entrada ▶ Pulse la tecla de descolgar 



La lista de llamadas perdidas también se puede abrir con la tecla de mensajes .

Marcar a través de la interfaz de usuario web

- ▶ Abra la interfaz de usuario web ▶  Casa ▶ Introduzca en la página **Resumen** el número de teléfono con la ayuda del teclado ▶ Haga clic en  ... La llamada se inicia en el equipo de telefonía estándar, el terminal inalámbrico suena

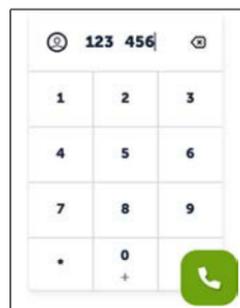
Borrar cifra en el campo de entrada: ▶ 

Mantener la conversación: ▶  Pulse la tecla de descolgar en el terminal inalámbrico

Finalizar llamada: ▶ Haga clic en 



Solo se puede gestionar una conversación a la vez. Puede gestionar conversaciones con varios interlocutores (consultas, alternar llamadas, conferencia, ...) a través de la pantalla del dispositivo.



Aceptar una llamada

Una llamada entrante se señaliza mediante un timbre, una indicación en la pantalla y el parpadeo de la tecla de manos libres.

La pantalla muestra

- el nombre del autor de la llamada si está guardado en la agenda telefónica,
- el número del autor de la llamada si se ha transmitido.

Aceptar la llamada: ▶ Pulse la tecla de descolgar 

Si la aceptación automática de llamada está activada:

- ▶ Retire el terminal inalámbrico del soporte de carga

Protección frente a llamadas no deseadas

Activar/desactivar la melodía

La llamada entrante ya no se señaliza mediante un tono, pero sí se muestra en la pantalla.

Activar/desactivar la melodía: ▶ Pulse la tecla de asterisco  **prolongadamente**

Melodía desactivada: en la pantalla aparece el icono 

Silenciador de llamadas con número oculto

En la interfaz de usuario web

Si la función está activada en la interfaz de usuario web, las llamadas sin transmisión de número de teléfono se bloquean en todos los terminales inalámbricos.

▶  Casa ▶  Contactos ▶ Lista de bloqueo ▶ Bloquear llamadas anónimas ▶ Active/desactive la función con el botón ( = activado)

Si la función se activa en el terminal inalámbrico, este no suena en caso de recibir llamadas sin transmisión del número de teléfono, siempre y cuando el terminal inalámbrico sea compatible con esta función.

Permitir/no permitir llamadas en espera

Si la función está activada, se avisa de una llamada entrante durante la conversación por medio de un tono de aviso de llamada en espera.

En la interfaz de usuario web

▶  Configuración ▶  Telefonía ▶ Ajustes avanzados ▶ Llamada en espera ... En el área **Llamada en espera** se enumeran los equipos telefónicos registrados ▶ Active/desactive la llamada en espera con el campo de control ( = activada) ▶ **Guardar**

Durante una comunicación

Cambiar el volumen

Se aplica al modo utilizado actualmente (manos libres, microteléfono o microauriculares, en caso de haberlos):

- ▶ Pulse  ▶ Ajuste el volumen



El ajuste se guarda automáticamente después de unos 3 segundos.

Silenciar (mute)

Desactivar el micrófono del microteléfono, del manos libres. El interlocutor deja de oír lo que se dice.

Activar/desactivar el modo de manos libres (si lo hay)

Mantener una conversación telefónica a través del altavoz y el micrófono del manos libres.

Activar/desactivar la función de manos libres durante una comunicación:

- ▶ Pulse la tecla de manos libres 

Función de manos libres activada: la tecla  está iluminada

Finalizar una comunicación

- ▶ Pulse la tecla de colgar 

Desvíos de llamadas

Las llamadas entrantes se desvían a otra conexión. Puede configurar desvíos de llamadas para equipos y conexiones.

También puede configurar reglas de desvío de llamadas de nivel superior que se apliquen a varios equipos y conexiones y a determinadas horas, por ejemplo, que todas las llamadas entrantes de una línea se desvíen a otra conexión a partir de las 18:00 horas.

Un desvío de llamadas para una conexión se aplica a todos los equipos a los que esta conexión está asignada como conexión entrante.

Existen los siguientes desvíos de llamadas:

Siempre	Las llamadas se desvían de inmediato.
Si está ocupado	Las llamadas se desvían si la línea está ocupada.
Si no se contesta	Las llamadas se desvían si nadie descuelga tras un periodo de tiempo definido.



Si necesita un mensaje individual para el desvío de llamadas, deberá grabarlo previamente. De lo contrario se utiliza un mensaje estándar.

Editar desvíos de llamadas en la interfaz de usuario web

Configurar desvíos de llamadas

-  **Configuración** ►  **Telefonía** ► **Desvíos de llamadas** ► Junto a un equipo o una conexión, haga clic en  ► Active el desvío de llamadas deseado (**Siempre** / **Si ocupado** / **Si no contesta**) con el botón  (= activado) ... En la lista **Destino** se ofrecen destinos adecuados para el desvío ► Seleccione el destino (**Número de teléfono** / **Terminal DECT**) ► Introduzca el número según el destino seleccionado o selecciónelo en la lista

Si no contesta: la llamada se desvía al número de teléfono especificado si no se contesta en el periodo de tiempo introducido en **Retraso**.

- Seleccione el periodo de tiempo en la lista de selección **Retraso**

Guardar la configuración:

- **Guardar** ... El desvío de llamadas se muestra en **Ajustes – Telefonía – Desvío de llamadas**



Los desvíos de llamadas para conexiones se muestran en la pantalla de los terminales inalámbricos correspondientes si estos admiten esta función.

Activar/desactivar y editar un desvío de llamadas

- ▶  **Configuración** ▶  **Telefonía** ▶ **Desvíos de llamadas** ▶ Junto a un equipo o una conexión, haga clic en  ▶ Active/desactive el desvío de llamadas deseado (**Siempre / Si ocupado / Si no contesta**) con el botón ( = activado) ▶ De ser preciso, cambie el **Destino** y/o el número correspondiente ▶ **Guardar**

Configurar reglas para el desvío de llamadas

Puede configurar reglas para el desvío de llamadas para varios equipos y conexiones. Si hay una regla de desvío de llamadas activa, las llamadas entrantes se gestionan inmediatamente de acuerdo con la regla y ya no se transfieren a los terminales correspondientes.

- ▶  **Configuración** ▶  **Telefonía** ▶ **Desvíos de llamadas** ... En **Reglas de desvío de llamadas** se enumeran las reglas configuradas

Configurar una regla nueva: ▶ **Añadir regla**

o bien: ▶  **Asistentes** ▶ **Regla de desvío de llamadas**

... El asistente para la configuración de reglas para el desvío de llamadas se inicia ▶ Siga las instrucciones del asistente

- ▶ Defina el nombre y el modo para la regla

Nombre	Nombre de la regla con el que debe mostrarse en la lista
Modo	¿Cómo debe activarse la regla?
Programado	El desvío de llamadas se activa y desactiva automáticamente a unas horas predefinidas.
Manual	En caso necesario, el desvío de llamadas se activa y desactiva manualmente.

Con el modo **Programado**: ▶ cree un horario

- ▶ Establezca las horas a las que debe aplicarse la regla mediante las líneas de tiempo

o bien: ▶ haga clic en + **Tiempo** para seleccionar las horas para cada día

- ▶ Arrastre hacia arriba los equipos y conexiones (números de teléfono) para los que se debe aplicar esta regla desde la lista **Dispositivos y conexiones disponibles** hasta la lista **Dispositivos y conexiones activos**
- ▶ Especifique el modo y el destino para el desvío de llamadas

Anuncio y destino	El autor de la llamada escucha un mensaje y se le transfiere entonces a un número de teléfono. <ul style="list-style-type: none"> ▶ Seleccione el mensaje deseado en la lista ▶ Seleccione el nombre/número de teléfono interno de un equipo de telefonía, un grupo de llamada o un contestador automático o introduzca el Número de teléfono externo
--------------------------	--

Anuncio	El autor de la llamada escucha un mensaje y, a continuación, finaliza la conexión. <ul style="list-style-type: none"> ▶ Seleccione el mensaje deseado en la lista
----------------	--

Destino

La llamada se transfiere a otro número de teléfono interno o externo.

- ▶ Seleccione el nombre/número de teléfono interno de un equipo de telefonía, un grupo de llamada o un contestador automático o introduzca el **Número de teléfono externo**



Para los modos **Anuncio** y **Anuncio y destino** debe haber mensajes disponibles.

▶  **Configuración** ▶  **Telefonía** ▶ **Audio** ▶ **Anuncios**

Activar/desactivar reglas para el desvío de llamadas

▶  **Configuración** ▶  **Telefonía** ▶ **Desvíos de llamadas** ▶ **Reglas de desvío de llamadas**

... Se muestran las reglas configuradas ▶ Active/desactive la regla para el desvío de llamadas deseada con el botón ( = activada)

o bien: en la pantalla de resumen

▶  **Casa** ▶  **Resumen** ... En **Reglas de desvío de llamadas** se muestran las reglas configuradas ▶ Active/desactive la regla para el desvío de llamadas con el botón ( = activada)

Listas de llamadas y mensajes

Listas de llamadas

El dispositivo memoriza diferentes tipos de llamadas en listas. Están disponibles las siguientes listas de llamadas:

Todas las llamadas	Todas las llamadas salientes, aceptadas y perdidas
Llamadas salientes	Últimos números marcados (lista de rellamada)
Llamadas aceptadas	Llamadas que han sido contestadas
Llamadas perdidas	Llamadas que no han sido contestadas

Si hay llamadas perdidas que aún no se han visto, en la pantalla parpadea la tecla de mensajes . En la pantalla se muestra el icono  y la cantidad.

Si la lista de llamadas está llena, una nueva entrada sobrescribe a la más antigua.

En los terminales inalámbricos están disponibles listas de llamadas individuales. En la interfaz de usuario web puede ver todas las listas de llamadas.

Editar lista de llamadas en la interfaz de usuario web

►  Casa ►  Resumen ► Desde el menú de selección, en la opción **Lista de llamadas**, seleccione el terminal cuya lista de llamadas desea ver . . . Las llamadas del terminal seleccionado se enumeran con nombre o número de teléfono y hora

Abrir la vista detallada de todas las listas de llamadas: ► Haga clic en **Lista de llamadas**

o bien: ►  Casa ►  Mensajes ► **Lista de llamadas**

o bien: ►  Casa ►  Resumen ► En **Lista de estado**, haga clic en **Nuevas llamadas perdidas** . . . Si hay llamadas perdidas que aún no se han visto, se muestra la lista **Perdidas**, de lo contrario **Todo**

► Seleccione la lista deseada en el encabezado (**Todo**, **Entrantes**, **Perdidas**, **Salientes**)

Información sobre las llamadas

• Icono según el tipo de llamada:



Llamadas perdidas



Llamadas aceptadas



Llamadas salientes

- Nombre del autor de la llamada, si el número de teléfono está guardado en la agenda telefónica
- Número de teléfono del autor de la llamada o del receptor
- Conexión a través de la cual se ha realizado la llamada
- Fecha y hora de la llamada

Devolver o repetir una llamada

- ▶ Abra la lista de llamadas ▶ De ser preciso, seleccione la lista deseada ▶ Seleccione el terminal inalámbrico deseado para la llamada ▶ Haga clic en el número de teléfono de la entrada

o bien: ▶ Junto a la entrada, haga clic en  ▶ **Llamada directa**

... El terminal inalámbrico suena ▶ Pulse la tecla de descolgar  ... El número de teléfono se marca

Guardar un número de teléfono en la agenda telefónica

Transferir un número de teléfono como nuevo contacto a la agenda telefónica central.

- ▶ Abra la lista de llamadas ▶ De ser preciso, seleccione la lista deseada ▶ Junto a la entrada, pulse en  ▶ **Guardar nº.** ▶ Seleccione **Contactos Agenda central** ▶ Cree la entrada ▶ **Guardar**

Bloquear número de teléfono

Bloquear números de teléfono de llamadas no deseadas. Los números bloqueados se añaden a la lista de bloqueo y ya no se señalizan en el futuro.

- ▶ Abra la lista de llamadas ▶ De ser preciso, seleccione la lista deseada ▶ Junto a la entrada, pulse en  ▶ **Bloquear Num.** ▶ Confirme con **Ok** ... El número de teléfono se añade a la lista de bloqueo

Borrar entradas

- ▶ Abra la lista de llamadas ▶ De ser preciso, seleccione la lista deseada ▶ Junto a la entrada, haga clic en 

Borrar una entrada: ▶ **Eliminar** ▶ Confirme con **Ok**

Borrar todos los registros: ▶ **Borrar lista** ▶ Confirme con **Ok**

Centro de mensajes (MWI)

Si hay mensajes nuevos, la tecla de mensajes  parpadea en el terminal inalámbrico. Una llamada perdida se considera como mensaje nuevo si ha entrado después de la última vez que se abrió la lista de llamadas **Perdidas**, y un mensaje de voz mientras no se haya escuchado.

Los iconos en la pantalla muestran la entrada de mensajes nuevos.

Llamadas perdidas nuevas:  + cantidad

Mensajes de voz nuevos:  + cantidad



La tecla de mensajes solo puede tener asignado un contestador automático. La asignación se realiza en la interfaz de usuario web al realizar los ajustes del equipo.

Mostrar mensajes

En el terminal inalámbrico

La tecla de mensajes parpadea.: ▶ Pulse la tecla de mensajes 

En la interfaz de usuario web

En la pantalla de resumen, en la opción **Lista de estado**, la cantidad de llamadas perdidas nuevas y de mensajes de voz se muestra en color naranja.

▶  Casa ▶  Resumen

Llamadas perdidas: ▶ En **Lista de estado**, haga clic en **Nuevas llamadas perdidas . . .**
Se muestra la lista **Perdidas**

Mensajes de voz nuevos: ▶ En **Lista de estado**, haga clic en **Nuevos mensajes de voz . . .**
Se muestra la lista **Buzones de voz**

Abrir listas de mensajes a través del menú

▶  Casa ▶  Mensajes ▶ Lista de llamadas / Buzón de voz

Agendas telefónicas

El dispositivo ofrece diferentes agendas telefónicas. Puede accederse a las agendas telefónicas tanto a través de la pantalla de los terminales inalámbricos registrados como a través de la interfaz de usuario web.

Agenda telefónica local	Agenda telefónica de los terminales inalámbricos registrados. → Información al respecto en el manual de instrucciones de su terminal inalámbrico
Agenda telefónica central (agenda telefónica de la estación base)	Agenda telefónica compartida de la estación base disponible en todos los terminales inalámbricos HX. Se puede editar en los terminales inalámbricos y en la interfaz de usuario web.
Otras agendas telefónicas	Agendas telefónicas disponibles a través de otros proveedores, como Contactos de Google o Microsoft Office. El acceso a estas agendas telefónicas se debe configurar y habilitar en la interfaz de usuario web.

Contactos en la interfaz de usuario web

Abrir la agenda telefónica

▶  Casa ▶  Contactos ▶ Contactos Agenda central



Por defecto, las entradas se ordenan alfabéticamente por apellido. Puede cambiar el orden de presentación en **Ajustes ▶ Contactos**.

Los primeros 10 contactos se muestran en una tabla. Si hay más contactos, se crean más páginas.

Pasar las páginas de la agenda telefónica:

▶ Cambie entre las páginas con el botón de desplazamiento situado en la parte inferior derecha < **1** 2 >

Cambiar el número de contactos que se muestran por página:

▶ Seleccione el número de entradas deseado con el elemento de selección situado en la parte inferior izquierda

10 ▼

Crear nuevo contacto

Una entrada contiene lo siguiente: Nombre y/o apellidos y un máximo de tres números de teléfono.

- ▶ Seleccione el tipo de número (**Casa / Móvil / Oficina**) ▶ Introduzca el número de teléfono

Introducir más números de teléfono:

- ▶ **Añadir número** ... Se añade un campo de entrada adicional para un número de teléfono ▶ Seleccione el tipo de número ▶ Introduzca el número de teléfono
- ▶ **Guardar**



Debe introducir al menos un número de teléfono.

Si una entrada no contiene ningún nombre, en su lugar se guarda el número de teléfono introducido y se muestra como nombre.

Editar los datos de contacto

- ▶ Casa ▶ Contactos ▶ Contactos Agenda central ▶ Junto a la entrada, pulse en ▶ **Editar** ▶ Realice los cambios deseados ▶ **Guardar**

Descargar un contacto

Descargar contactos en formato JSON y guardarlos en un ordenador:

- ▶ Casa ▶ Contactos ▶ Contactos Agenda central ▶ Junto a la entrada, pulse en ▶ **Descargar** ▶ En el cuadro de diálogo del sistema para la selección de archivos, seleccione la ubicación de almacenamiento donde se guardará la agenda telefónica; cambie el nombre del archivo si es necesario



Los contactos guardados como archivo JSON se pueden importar a la agenda telefónica en el menú **Configuración**.

Borrar un contacto

- ▶ Casa ▶ Contactos ▶ Contactos Agenda central ▶ Junto a la entrada, pulse en ▶ **Borrar** ▶ Confirme que desea borrarla con **Ok**

Selección múltiple al descargar o borrar

Descargar o borrar varios contactos o todos ellos al mismo tiempo:

- Varios: ▶ Marque la casilla de la izquierda junto a los contactos
(= seleccionado)
- Todos: ▶ Con la flecha en la cabecera de la tabla **Seleccionar todo**
- Todos los de una página: ▶ Con la flecha en la cabecera de la tabla **Seleccionar toda la página**
- ▶ Haga clic en la función **Descargar** o **Borrar** en la cabecera

Configuración para agendas telefónicas

Cambiar el orden de presentación

Las entradas de la agenda telefónica se pueden presentar ordenadas por el nombre o por el apellido.

En la interfaz de usuario web

- ▶  **Ajustes** ▶  **Contactos** ▶ **Contactos** ▶ **Clasificación de contactos** ▶ Seleccione **Nombre o Apellido** (● = seleccionado) ▶ **Guardar**

Guardar/importar agenda telefónica

Guardar contactos como archivo JSON o importarlos de dicho archivo.

En la interfaz de usuario web

- ▶  **Ajustes** ▶  **Contactos** ▶ **Contactos** ▶ en el área **Contactos Agenda central**
 - Guardar: ▶ **Guardar contactos** ▶ En el cuadro de diálogo del sistema para la selección de archivos, seleccione la ubicación de almacenamiento donde se guardará la agenda telefónica; cambie el nombre del archivo si es necesario
 - Importar: ▶ **Buscar en** ▶ En el sistema de archivos del ordenador, seleccione la agenda telefónica guardada previamente

Durante la importación

- se sobrescriben los contactos con idéntico nombre y apellidos. Si solo coincide un nombre, se crea un nuevo contacto.
- se añaden números de teléfono.

Crear más agendas telefónicas

Además de la agenda telefónica local y de la central, en el Gigaset IP BASE se pueden ofrecer más agendas telefónicas.

Contactos de Google / contactos de Microsoft 365

Haga que los contactos de una cuenta de Google o Microsoft estén disponibles en la interfaz de usuario web. Para ello, genere un código de activación que se vinculará a la cuenta de usuario en la página de dispositivos del proveedor.

- ▶  **Configuración** ▶  **Contactos** ▶ **Contactos de Google / Microsoft 365** ▶ Haga clic en el botón **Generar el código de activación** ... El código de activación se genera y se muestra; el código tiene validez durante 30 minutos
- ▶ Haga clic en el enlace a la página de dispositivos de Google o Microsoft ▶ Introduzca el código de activación ▶ **Siguiente** ▶ Inicie sesión en su cuenta de Google o Microsoft o cree una cuenta nueva ... Se comprueba la autenticación. Si es correcta se establece el enlace



El acceso a los contactos existentes es de solo lectura. No es posible editar o borrar contactos. Se pueden crear nuevos contactos y editarse después en la cuenta de Google o Microsoft.

Los contactos se pueden copiar en la agenda telefónica central.

La sincronización con la plataforma tiene lugar cada 15 minutos.

Contestador automático y mensajes para contestador

Contestador automático

El dispositivo ofrece tres contestadores automáticos locales. Además puede activar contestadores automáticos de red para conexiones configuradas, si el proveedor los proporciona.

Los mensajes de voz pueden escucharse en los terminales inalámbricos y a través de la interfaz de usuario web.

Contestadores automáticos locales

Los contestadores automáticos locales se configuran en la interfaz de usuario web y se asignan a los terminales inalámbricos. Se pueden activar y desactivar aquí.

En la interfaz de usuario web

- ▶  **Configuración** ▶  **Telefonía** ▶ **Buzones de voz** ▶ **Buzones de voz locales** ... Los contestadores automáticos se muestran con la siguiente información:

Nombre	Nombre del contestador automático; se puede elegir libremente.	
Nº interno	Número de teléfono interno del contestador automático.	
Modo	Grabación	El autor de la llamada escucha un mensaje y puede entonces dejar su propio mensaje.
	Aviso	El autor de la llamada escucha un mensaje.
	Horario	El contestador automático cambia temporalmente entre los modos Grabación y Aviso .
Asignación de números	Números de teléfono asignados al contestador automático.	
Activación	Contestador automático activado/no activado ( = activado)	

Modificar los ajustes: ▶ Haga clic en  ▶ Cambie los ajustes ▶ **Guardar**

Configurar el contestador automático

En la interfaz de usuario web

- ▶  **Configuración** ▶  **Telefonía** ▶ **Buzones de voz** ▶ Junto al contestador automático, haga clic en 
- ▶ Introduzca el nombre del contestador automático con el que debe aparecer en la lista (máx. 32 caracteres)
- ▶ si para escuchar los mensajes de voz hay que introducir un PIN en el dispositivo ▶ Active la opción **Habilitar PIN** ( = activada)
- ▶ Seleccione el modo de funcionamiento del contestador automático: **Grabación** / **Aviso** / **Horario**

Seleccionar mensajes

Puede seleccionar mensajes para todos los modos. Se ofrecen todos los mensajes guardados en el sistema, así como un mensaje estándar.

Si todavía no ha grabado ningún mensaje:

► Junto a **Los mensajes de audio pueden grabarse y cargarse desde**, haga clic en **aquí** o bien

►  **Configuración** ►  **Telefonía** ► **Audio** ► **Anuncios**

Cuando haya grabado los mensajes deseados, regrese a la página **Buzones de voz**.

Seleccionar un mensaje:

► En la lista **Mensaje de grabación** o bien **Mensaje de aviso**, seleccione un mensaje guardado o **Por defecto**

Reproducir un mensaje:

► Junto al mensaje seleccionado, haga clic en  ... El mensaje se reproduce a través de los altavoces/auriculares del ordenador

Otros ajustes

► Para el modo **Grabación**: seleccione en la lista **Duración de la grabación** la longitud máxima del mensaje (30 s - 5 min)

► Seleccione en la lista **Demora de timbre** el periodo de tiempo tras el cual el contestador automático debe aceptar una llamada entrante (0 - 30 s)

Crear horario para el modo Horario

Además de los ajustes para los mensajes, el tiempo de grabación y el retardo, defina para este modo cuándo el contestador automático debe funcionar en modo **Grabación** y cuándo en modo **Aviso**.

► Seleccione el modo **Grabación** o **Aviso**

► Especifique para cada caso las horas a las que el modo debe estar activo mediante las líneas de tiempo

o bien: ► haga clic en **+ Tiempo** para seleccionar las horas para cada día

Las horas a las que el modo **Grabación** está activo se muestran con una barra roja, mientras que las horas en el modo **Aviso** se muestran con una barra amarilla.

Asignar números de teléfono a los contestadores automáticos

En **Asignación de números** se muestran todas las conexiones configuradas para el equipo.

► Marque los números de teléfono para los que el contestador debe aceptar la llamada



Un terminal inalámbrico solo puede ser informado de nuevos mensajes de voz por un contestador automático.

Contestador automático de red

Un contestador automático de red es un servicio de su proveedor de telefonía. Si el servicio está activado, el proveedor graba mensajes de voz para las llamadas que se reciben a través de una conexión y no se responden. Los mensajes pueden escucharse desde los dispositivos que tengan asignada la conexión.



De ser preciso, los contestadores automáticos de red se tienen que solicitar al proveedor.

En la interfaz de usuario web

- ▶ **Configuración** ▶ **Telefonía** ▶ **Buzones de voz** ▶ **Buzón de voz en red** ... Por cada conexión configurada hay un contestador automático de red registrado ▶ A la derecha de la entrada, haga clic en  ▶ Introduzca el número de teléfono del contestador automático de red ▶ **Guardar**

Asignar contestadores automáticos para indicación MWI

Gigaset IP BASE puede utilizar varios contestadores automáticos y recibir notificaciones MWI (Message Waiting Indication) para ellos. Las notificaciones MWI entrantes se señalizan en los dispositivos con la tecla de mensajes .

Los terminales inalámbricos solo reciben notificaciones para un contestador automático. Si hay varios contestadores automáticos asignados a estos equipos, en el aparato se señala el último contestador automático configurado.

Comprobar/modificar la asignación:

- ▶ **Configuración** ▶ **Telefonía** ▶ **Dispositivos telefónicos** ▶ Junto a la entrada para el equipo de telefonía, haga clic en  ... En **Configuración de mensajes (MWI)** se enumeran los contestadores automáticos locales y de red configurados

Los contestadores automáticos activados están marcados con 

- ▶ De ser preciso, seleccione otro contestador automático o **No hay selección**

Activar/desactivar el contestador automático

En la interfaz de usuario web

- ▶ **Configuración** ▶ **Telefonía** ▶ **Buzones de voz** ... Se muestran los contestadores automáticos disponibles y los contestadores automáticos de red ▶ Active/desactive los contestadores automáticos con el botón ( = activado)

Escuchar mensajes de voz a través de la interfaz de usuario web



Hay configurado y activado al menos un contestador automático.

- ▶ Casa ▶ Mensajes ▶ **Buzón de voz** ... Se enumeran los mensajes de voz de todos los contestadores automáticos ▶ Haga clic en el icono a la izquierda de la entrada ... El mensaje se reproduce a través del altavoz del ordenador

Mensajes nuevos

En **Lista de estado – Nuevos mensajes de voz** se muestra el número de mensajes de voz nuevos. Si hay mensajes de voz nuevos, la indicación aparece en naranja.

- ▶ Pulse en **Nuevos mensajes de voz** ... Se abre la lista de mensajes de la interfaz de usuario web

Acciones para mensajes de voz

En la interfaz de usuario web

- ▶ Casa ▶ Mensajes ▶ **Buzón de voz** ... Se abre la lista de mensajes de voz de todos los contestadores automáticos

Escuchar:

- ▶ Haga clic en el icono situado junto al mensaje de voz
- Cancelar la escucha: ▶

Guardar el número de teléfono en la agenda telefónica:

- ▶ Haga clic en ▶ **Guardar nº.** ▶ Seleccione **Contactos Agenda central** ▶ Cree la entrada

Transferir el número de teléfono a la lista de bloqueo:

- ▶ Haga clic en ▶ **Bloque** ▶ Confirme con **Ok** ... Ya no se pasarán más llamadas de este número de teléfono

Borrar una entrada:

- ▶ Haga clic en ▶ **Eliminar** ▶ Confirme con **Ok**

Mensajes para el contestador automático

Suba mensajes para los contestadores automáticos y los desvíos de llamadas o grábelos usted mismo.

En la interfaz de usuario web

▶  **Configuración** ▶  **Telefonía** ▶ **Audio** ▶ **Anuncios** ... Los mensajes se muestran con nombre, duración y tamaño de archivo

Escuchar el mensaje: ▶ Haga clic en  junto a la entrada ... El mensaje se reproduce a través del altavoz del dispositivo ▶ Detenga la reproducción con 

Cambiar el nombre del mensaje: ▶ Haga clic en  junto a la entrada ▶ Introduzca el nuevo nombre ▶ **Guardar**

Borrar el mensaje: ▶ Haga clic en  junto a la entrada ▶ Confirme con **Ok**

Cargar un archivo de voz:

 El archivo de voz está disponible en uno de los siguientes formatos: MP3, OGG, ULAW, WAV

▶ Arrastre el archivo de voz desde el sistema de archivos de su ordenador hasta el área situada junto a **Cargar archivo** ▶ **Cargar anuncio**

o bien: ▶ **Examinar archivo** ▶ Seleccione el archivo en el sistema de archivos ▶ **Cargar anuncio**

Si ha subido archivos de voz propios, junto a **Memoria** se muestra la memoria utilizada.

Grabar mensaje para el contestador automático:

▶ Seleccione en la lista el terminal inalámbrico con el que quiere grabar el mensaje ▶ Haga clic en **Iniciar grabación** ▶ **OK** ... El terminal inalámbrico suena ▶ Pulse la tecla de descolgar  ▶ Grabe el mensaje ▶ Finalice la grabación con la tecla  ... El mensaje se registra en la lista de mensajes; como nombre se le asigna la fecha y la hora de la grabación

Otras funciones

Ampliar la red DECT

Con el uso de hasta dos repetidores Gigaset HX ampliará el alcance de la red inalámbrica DECT.

Dar de alta/de baja un terminal inalámbrico DECT

En la interfaz de usuario web

- ▶  **Configuración** ▶  **Telefonía** ▶ **Dispositivos telefónicos** ▶ **Añadir** ▶ **Terminal DECT**
... Se abre el asistente para el registro DECT ▶ **Siguiente**

El dispositivo pasa al modo de registro. Se muestran el tiempo de registro restante y el PIN de registro.

- ▶ Inicie el proceso de registro en el terminal inalámbrico DECT ... El terminal inalámbrico busca una estación base en el modo de registro ▶ Introduzca el PIN de registro ... El terminal inalámbrico se da de alta y se registra en la lista de terminales inalámbricos



Información detallada sobre el proceso de registro en el terminal inalámbrico:

→ Manual de instrucciones de su terminal inalámbrico

Dar de baja un terminal inalámbrico DECT

- ▶  **Configuración** ▶  **Telefonía** ▶ **Dispositivos telefónicos** ▶ **Terminales DECT** ▶ Junto al terminal inalámbrico, haga clic en  ▶ Confirme con **Ok** ... El terminal inalámbrico se da de baja

Cambiar un terminal inalámbrico DECT

Sustituir un terminal inalámbrico por otro cuando sea necesario cambiar un terminal inalámbrico. Se conservan todos los ajustes vinculados al primer terminal inalámbrico, solo cambia el registro DECT.

Esta función también es útil si ha instalado un archivo de copia de seguridad, ya que algunos ajustes no se pueden copiar cuando se realiza una copia de seguridad del sistema (registro DECT, cuentas de Google/Microsoft).

En la interfaz de usuario web

- ▶  **Configuración** ▶  **Telefonía** ▶ **Dispositivos telefónicos** ▶ **Terminales DECT** ▶ Junto al terminal inalámbrico, haga clic en  ▶ **Reemplazar dispositivo** ... Se abre el asistente **Reemplazar DECT**, se inicia un proceso de registro
- ▶ Registre el nuevo terminal inalámbrico DECT ▶ **Terminar**

Se llevan a cabo los ajustes siguientes: nombre, número de teléfono interno, números de teléfono para comunicaciones entrantes y salientes, asignación MWI de un contestador automático.

Buscar un terminal inalámbrico (paging)

- ▶ Pulse la tecla de registro/paging en la estación base **brevemente**.

Todos los terminales inalámbricos sonarán simultáneamente (paging), incluso si la melodía está desactivada. **Excepción:** terminales inalámbricos en los que la función de vigilabebés está activada.

Finalizar la búsqueda

- ▶ Pulse **brevemente** la tecla de registro/paging de la estación base
- o ▶ Pulse la tecla de descolgar  del terminal inalámbrico
- o ▶ No realice ninguna acción. Después de un tiempo, la llamada de búsqueda/paging finaliza automáticamente.

Ajustar el PIN de registro

El PIN de registro se debe introducir durante el proceso de registro en el terminal inalámbrico (valor por defecto: 0000). Puede cambiar el PIN de registro.

En la interfaz de usuario web

- ▶  **Configuración** ▶  **Telefonía** ▶ **Ajustes avanzados** ▶ **Ajustes DECT**
- ▶ Introduzca el PIN de registro de cuatro dígitos en el campo de texto

Guardar los ajustes: ▶ **Guardar**

Conectar un repetidor DECT

Un repetidor aumenta el alcance de recepción de los terminales inalámbricos Gigaset con respecto a la estación base. Puede registrar hasta dos repetidores Gigaset HX.

Encontrará más información sobre el repetidor Gigaset en las instrucciones de uso del mismo y en Internet en → www.gigaset.com.

En la interfaz de usuario web

- ▶  **Configuración** ▶  **Telefonía** ▶ **Dispositivos telefónicos** ▶ **Añadir** ▶ **Repeater HX DECT** ... Se inicia el asistente **Repetidor DECT** ▶ Siga las instrucciones del asistente

Si lo desea, puede cambiar el nombre del repetidor configurado.



Información detallada sobre el proceso de registro en el repetidor:

→ Manual de instrucciones del repetidor

ECO DECT

ECO DECT incluye ajustes para el alcance y la transmisión radio en la red inalámbrica DECT. El equipo se entrega ajustado de tal modo que se garantiza una conexión óptima entre el terminal inalámbrico y la estación base con la menor transmisión radio posible. En el estado de reposo, el terminal inalámbrico no emite radiación alguna. Solo la estación base mantiene la conexión con el terminal inalámbrico mediante una señal de radio de baja potencia. Durante la comunicación, la potencia de emisión se adapta automáticamente a la distancia entre la estación base y el terminal inalámbrico. Cuanto menor sea la distancia respecto a la estación base, menor será la transmisión radio.

Los ajustes ECO DECT se pueden efectuar en la estación base o en un terminal inalámbrico y son válidos para todos los equipos DECT.

Alcance máximo

En el estado de suministro, el alcance máximo está desactivado para la conexión DECT. Esto significa que la transmisión radio está reducida en hasta un 80 %. El alcance está reducido en un 50 % aproximadamente.



Si se va a utilizar un repetidor para aumentar el alcance, el alcance máximo debe estar activado. Esto sucede automáticamente cuando se activa esta función.

Activar/desactivar el alcance máximo

En la interfaz de usuario web

► Configuración ► Telefonía ► Ajustes avanzados ► Ajustes DECT ► Activar/desactivar Rango máximo con el botón (= alcance y transmisión radio reducidos)

Desactivar la transmisión radio por completo en el estado de reposo

Con la función **sin transmisión radio** se puede reducir aún más la transmisión radio. La transmisión radio se desactiva por completo cuando la estación base y los terminales inalámbricos se encuentran en estado de reposo. La conexión por radio solo se establece automáticamente con llamadas entrantes o salientes. El establecimiento de la conexión se retrasa unos 2 segundos por este motivo.

Para que un terminal inalámbrico pueda establecer rápidamente la conexión por radio con la estación base en el caso de una llamada entrante, debe "escuchar" con más frecuencia a la estación base, es decir, rastrear el entorno. Esto aumenta el consumo de energía y por tanto reduce la autonomía del terminal.

Conectado sin transmisión radio:

- En el terminal inalámbrico no se muestra el alcance ni se activa la alarma de alcance. La cobertura se comprueba intentando establecer una conexión.
- En la pantalla de los terminales inalámbricos se muestra el icono



La función **sin transmisión radio** está desactivada por defecto.

Para poder utilizar la función **sin transmisión radio**, todos los terminales inalámbricos registrados deben admitir esta característica. Independientemente del equipo en el que se active la función, la activación se lleva a cabo siempre para todos los terminales inalámbricos.

Si se registra un terminal inalámbrico que no admite esta característica, la función **sin transmisión radio** se desactiva automáticamente. En cuanto dicho terminal inalámbrico se da de baja, la función vuelve a activarse.

Activar/desactivar el modo sin transmisión radio

En la interfaz de usuario web

- ▶  Configuración ▶  Telefonía ▶ Ajustes avanzados ▶ Ajustes DECT ▶ Activar/desactivar Sin radiación con el botón ( = Transmisión de radio desactivada)

Listas de bloqueo

Es posible crear listas de bloqueo con la interfaz de usuario web de la estación base para todos los terminales inalámbricos registrados y/o para cada terminal inalámbrico de manera individual.

Editar listas de bloqueo en la interfaz de usuario web

Bloquear números de teléfono para llamadas entrantes o salientes.

Llamadas entrantes Los números de teléfono bloqueados ya no se transfieren a los supletorios.

Llamadas salientes No se puede llamar a los números de teléfono bloqueados.

Administrar la lista de bloqueo

En la interfaz de usuario web

▶  Casa ▶  Contactos ▶ Lista de bloqueo ... Los números de teléfono bloqueados aparecen en orden numérico con un comentario

Seleccionar la lista de bloqueo deseada:

▶ Haga clic en **Llamadas entrantes** o **Llamadas salientes**

Filtrar una lista:

▶ Introduzca los criterios de filtración en el campo de texto **Filtrar por número o comentario**

Por número de teléfono: Introduzca las cifras iniciales de los números de teléfono

Por comentario: Introduzca las letras que aparecen en un comentario

▶ Haga clic en  ... Se muestran solo las entradas coincidentes

Editar el comentario de la entrada:

▶ Junto a la entrada, haga clic en  ▶ Edite el comentario ▶ **Guardar**

Borrar números de teléfono de la lista de bloqueo:

▶ Junto a la entrada, haga clic en  ▶ Confirme con **Ok**

Incluir números de teléfono en la lista de bloqueo

En la interfaz de usuario web

▶  Casa ▶  Contactos ▶ Lista de bloqueo ▶ **Añadir** ▶ Seleccione si el bloqueo debe aplicarse a **Llamadas entrantes** o a **Llamadas salientes** ▶ Introduzca el número de teléfono ▶ Introduzca el comentario para el bloqueo ▶ **Guardar** ... El número se incluye en la lista de bloqueo

Transferir números de la lista de llamadas y de la lista de mensajes

Transferir números de teléfono desde una lista de llamadas o desde la lista de mensajes de voz a la lista de bloqueo.

En la interfaz de usuario web

- ▶  Casa ▶  Mensajes ▶ Lista de llamadas / Buzón de voz ▶ Junto a la entrada, pulse  ▶ Bloquear Num. ▶ Confirme con **Ok** ... El número de teléfono se añade a la lista de bloqueo

Configuración

Fecha y hora

Ajustar la fecha y la hora para que las llamadas recibidas se registren en la lista de llamadas con la fecha y la hora correctas y para poder usar el despertador. La fecha y la hora se sincronizan entre la estación base y el terminal inalámbrico.



En el dispositivo está guardada la dirección de un servidor horario en Internet. De este se toma la fecha y la hora, siempre que el dispositivo esté conectado a Internet y que se haya activado la sincronización con el servidor horario. Los ajustes realizados manualmente se sobrescriben.

▶ Configuración ▶ Sistema ▶ Fecha y Hora

Formato de hora 24h: ▶ Ajuste el formato de hora deseado con el botón

= formato de 24 horas, p. ej., 10:00, 18:00

= formato de 12 horas, p. ej., 10:00 AM, 06:00 PM

Zona horaria: ▶ Seleccione el uso horario en el que utiliza el dispositivo

Usar hora de la red: En el dispositivo está guardada la dirección de un servidor horario en Internet o en la red local. Por norma general, la fecha y la hora se toman de este servidor horario siempre que el dispositivo esté conectado a la red y que la sincronización con el servidor se haya activado (= activado).

En la interfaz de usuario web se muestra el momento de la última sincronización, así como la fecha y la hora actuales.

Ajustar la hora manualmente:

▶ Desactive la función con el botón (= desactivada)

▶ Ajustar manualmente la fecha y la hora

Guardar la configuración: ▶ **Guardar**

Telefonía

Administrar equipos de telefonía

Equipos de telefonía son, por ejemplo, terminales inalámbricos DECT o repetidores DECT.

- ▶  **Configuración** ▶  **Telefonía** ▶ **Dispositivos telefónicos** ... en las áreas **Terminales DECT** y **Repetidor DECT** se muestran los equipos de telefonía registrados con la siguiente información:

Nombre	Nombre interno del equipo. El nombre del propio equipo se genera durante la puesta en servicio y se muestra en el encabezado de la pantalla en estado de reposo
Nº interno	Número de teléfono interno del equipo
Número de salida	Número de teléfono para llamadas salientes
Número de entrada	Número(s) de teléfono para llamadas entrantes
Firmware	Versión del firmware instalado actualmente en el equipo, si se conoce

Añadir un equipo:

- ▶ **Añadir** ... Se inicia el asistente **Dispositivos** ▶ Seleccione el tipo de equipo (**Terminal DECT**) ▶ **Siguiente**

El resto de la configuración depende del tipo de equipo seleccionado. El asistente de equipos le guiará por todos los pasos posteriores. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Editar un equipo: ▶ Junto a la entrada, haga clic en 

Borrar un equipo: ▶ Junto a la entrada, haga clic en  ▶ Confirme la pregunta con **Sí**

Ajustar Configuración de mensajes (MWI)

(MWI = Message Waiting Indicator)

Si la función está activada, la tecla de mensajes  parpadea cuando se recibe un nuevo mensaje de voz. Especifique para qué contestador automático se señalizan los nuevos mensajes de voz entrantes a través de la tecla de mensajes. Este ajuste se realiza para terminales inalámbricos DECT. En cada caso solo se puede configurar un contestador automático para MWI.

- ▶  **Configuración** ▶  **Telefonía** ▶ **Dispositivos telefónicos** ▶ Junto a la entrada de un terminal inalámbrico DECT, haga clic en  ... en **Configuración de mensajes (MWI)** se enumeran los contestadores automáticos locales y de red configurados
- ▶ De ser preciso, seleccione otro contestador automático o **No hay selección** ( = seleccionado)

Definir equipo de telefonía estándar

El equipo de telefonía estándar se utiliza cuando se inicia una llamada desde la interfaz de usuario web, p. ej., en la pantalla de resumen, desde la agenda telefónica o la lista de llamadas.

- ▶  **Configuración** ▶  **Telefonía** ▶ **Ajustes avanzados** ▶ **Dispositivo de telefonía por defecto** ▶ Seleccione el equipo deseado ( = seleccionado)

Configurar conexiones

Para poder hacer llamadas, necesita al menos una cuenta VoIP (conexión) con un proveedor de telefonía por Internet. Puede proporcionársela un proveedor o una centralita. Para iniciar sesión recibirá datos de acceso (nombre de usuario, nombre de registro, contraseña, etc.).

Cada equipo de telefonía debe tener asignada al menos una conexión. Los equipos pueden tener diferentes conexiones para llamadas entrantes y salientes.

Mostrar conexiones

►  **Configuración** ►  **Telefonía** ► **Conexiones** ... Se enumeran las conexiones configuradas con la siguiente información:

Nombre	Nombre de la conexión; el nombre de la conexión se crea al configurar la conexión y se puede cambiar.
Proveedor	Proveedor de telefonía que proporciona la conexión
Números de teléfono	Números de teléfono disponibles para la conexión
Estado	Estado de la conexión (Registrado/No registrado)
Activación	 = la conexión está desactivada/activada Si durante un tiempo no va a necesitar una conexión, puede desactivarla.



El estado del registro se actualiza dinámicamente.

Si todos los datos se han introducido correctamente, se tarda entre tres y diez segundos en mostrar la línea como **Registrado**.

Añadir una nueva conexión

Para configurar las conexiones VoIP, Gigaset proporciona perfiles de proveedor en los que los parámetros básicos están ajustados según el proveedor. Solo tiene que introducir los datos de acceso. Si para su proveedor no hay ningún perfil, realice la configuración manualmente.

Para configurar conexiones puede utilizar el asistente **Conexión SIP**.



Necesitará los datos de acceso de un proveedor de telefonía IP (nombre de usuario, nombre de registro, contraseña, etc.).

►  **Asistentes** ► **Conexión SIP**

o bien: ►  **Configuración** ►  **Telefonía** ► **Conexiones** ► **Añadir**

El asistente le guía paso a paso por todas las tareas de configuración necesarias.

Editar/borrar conexiones

►  **Configuración** ►  **Telefonía** ► **Conexiones** ... Se enumeran las conexiones configuradas

Editar conexión: ► Junto a la entrada, haga clic en  ► Realice los cambios ► **Guardar**

Borrar conexión: ► Junto a la entrada, haga clic en  ► Confirme con **Ok**

Sistema

País

El país está preestablecido en función de la configuración del sistema. La selección se utiliza para ajustes específicos del país. Si va a utilizar el equipo en otro país, cambie la configuración predefinida.

►  **Configuración** ►  **Sistema** ► **País** ► Seleccione el país deseado ► **Guardar**

Actualizar el firmware

Cuando haya disponible nuevo firmware para el dispositivo, recibirá un mensaje.

En la interfaz de usuario web: en el widget **Estado del sistema** en la pantalla de resumen

En la interfaz de usuario web

►  **Configuración** ►  **Sistema** ► **Actualizar y Restaurar** ► **Actualizar firmware**

Ejecutar automáticamente la actualización del firmware

Si la opción **Actualización automática del firmware** está activada, la actualización del firmware se ejecuta automáticamente cuando hay una nueva versión disponible.

► Active/desactive **Actualización automática del firmware** con el botón ( = activado)

Ejecutar manualmente la actualización del firmware

Se muestra la versión de firmware actualmente instalada.

► Haga clic en **Comprobar** ... Se comprueba si hay un firmware más reciente

Si hay nuevo firmware: ► Descargue e instale la actualización del firmware

Actualizar el firmware con un archivo

Necesita un archivo de firmware.

► Arrastre el archivo desde el sistema de archivos hasta el área **Cargar archivo**

o bien: ► Haga clic en **Examinar archivo** ► Seleccione el archivo de firmware en el sistema de archivos ► **Subir** ... El archivo se carga en el dispositivo ► **Actualizar** ... Se inicia la actualización



La actualización de firmware puede tardar unos minutos. Durante el proceso no se puede utilizar el dispositivo. Una vez finalizada la actualización, el dispositivo pasa al estado de reposo.

Guardar y restablecer la configuración

Guardar los datos del dispositivo en el PC y, si es necesario, volver a cargarlos en el dispositivo.

En la interfaz de usuario web

- ▶  **Configuración** ▶  **Sistema** ▶ **Actualizar y Restaurar** ▶ **Guardar y Restaurar**

Guardar y restablecer la configuración de equipos:

- Guardar: ▶ Haga clic en **Descargar** ▶ Seleccione la ubicación de almacenamiento en el sistema de archivos ▶ **Guardar** ... La información se guarda como archivo ZIP

Configuración predeterminada para nombres de archivo: settings.zip

- Restablecer: ▶ Arrastre el archivo ZIP guardado desde el sistema de archivos hasta el área situada junto a **Restaurar ajustes**

- o bien: ▶ **Examinar archivo** ▶ Seleccione el archivo ZIP en el sistema de archivos ▶ **Abrir**

Reiniciar el sistema

- ▶  **Configuración** ▶  **Sistema** ▶ **Reiniciar y Restablecer** ▶ Haga clic en **Reiniciar** ▶ Confirme la pregunta con **Reiniciar** ... El dispositivo se reinicia, está temporalmente fuera de servicio

Una vez finalizado el proceso vuelve a aparecer la página de registro. El dispositivo se encuentra en estado de reposo.

Restablecer el dispositivo al estado de suministro

- ▶  **Configuración** ▶  **Sistema** ▶ **Reiniciar y Restablecer** ▶ Haga clic en **Restablecer** ▶ Confirme la pregunta con **Restablecer** ... Se restablecen todos los ajustes

Configuración avanzada

Telefonía

Códigos de área y de país

Si llama a la red fija, es posible que tenga que marcar el código de área incluso para llamadas locales (en función del proveedor). Especifique que el código de área se anteponga automáticamente en todas las llamadas VoIP en la misma área local y en las llamadas nacionales de larga distancia. Esto significa que el código se antepondrá a todos los números de teléfono que no empiecen por 0 (incluso al marcar números de la agenda telefónica y de otras listas).

En la interfaz de usuario web

- ▶  Configuración ▶  Telefonía ▶ Gestión de Números ▶ Códigos de área
- ▶ En el menú de selección, seleccione el país en el que se está utilizando el dispositivo . . .
El código internacional y nacional se introduce entonces en los campos **Prefijo** y **Código de área**

Internacional

Prefijo Prefijo para código internacional. Valor: máx. 4 dígitos, 0-9

Código de área Código internacional. Valor: máx. 4 dígitos, 0-9

Ejemplo "Gran Bretaña": **Prefijo** = 00, **Código de área** = 44

Nacional

Prefijo Prefijo del código de área. Valor: máx. 4 dígitos, 0-9. Estos dígitos se anteponen al código de área para las llamadas nacionales de larga distancia.

Nacional Código de área de su localidad (según el país/proveedor).
Valor: máx. 8 dígitos, 0-9

Ejemplo "Londres": **Prefijo** = 0, **Código de área** = 207

Guardar los ajustes: ▶ **Guardar**

Código de acceso externo

Si utiliza el dispositivo en una centralita, es posible que tenga que marcar un código de acceso externo para llamadas externas (p. ej., "0"). Si guarda el código de acceso externo en la configuración, se antepondrá automáticamente cada vez que realice una llamada externa. El ajuste se aplica a todos los equipos telefónicos registrados.

En la interfaz de usuario web

- ▶  **Configuración** ▶  **Telefonía** ▶ **Planes de marcación** ▶ **Gestión de Números** ▶ **Código de acceso**

Introducir el código de acceso externo:

- ▶ Introduzca el código de acceso externo ajustado en la centralita

Activar la función:

- ▶ Active la función con el botón ( = activada)

Identificar números de teléfono internos:

- ▶ Seleccione las cifras que se utilizan para números de teléfono internos en el menú **Longitud de los números internos**

El código de acceso externo solo se antepone si el número de teléfono introducido tiene más cifras.

Guardar la configuración: ▶ **Guardar**

Reglas de marcación

Puede utilizar reglas de marcación para especificar qué conexión debe utilizarse siempre para marcar determinados números de teléfono.

Administrar reglas de marcación

En la interfaz de usuario web

- ▶  **Configuración** ▶  **Telefonía** ▶ **Planes de marcación** ... Las reglas de marcación existentes se muestran ordenadas por número de teléfono

Filtrar una lista:

- ▶ Introduzca los criterios de filtración en el campo de texto **Filtrar por número o comentario**
 Por número de teléfono: Introduzca las cifras iniciales de los números de teléfono
 Por comentario: Introduzca las letras que aparecen en un comentario
- ▶ Haga clic en  ... Se muestran solo las entradas coincidentes

Editar regla de marcación:

- ▶ Junto a la entrada, haga clic en  ▶ Cambie los ajustes ▶ **Guardar**

Borrar regla de marcación:

- ▶ Junto a la entrada, haga clic en  ▶ Confirme con **Ok**

Crear una nueva regla de marcación

En la interfaz de usuario web

- ▶  Configuración ▶  Telefonía ▶ Planes de marcación ▶ Añadir ▶ Introduzca el número de teléfono ▶ Especifique si se ha de anteponer el código de área al número de teléfono ( = activado) ▶ Seleccione la conexión a través de la cual se ha de marcar el número de teléfono ▶ Active la regla de marcación con el botón ( = activada) ▶ Introduzca la descripción para la regla de marcación ▶ **Guardar** ... La regla de marcación se añade a la lista

Activar/desactivar una regla de marcación

En la interfaz de usuario web

- ▶  Configuración ▶  Telefonía ▶ Planes de marcación ▶ Junto a la entrada, haga clic en  ▶ Active/desactive la regla de marcación con el botón ( = activada) ▶ **Guardar**

Ajustar el servidor STUN

Si ha descargado del servidor de configuración de Gigaset el perfil de su proveedor de VoIP, los ajustes para STUN ya están preasignados (STUN = Session Traversal Utilities for NAT). El dispositivo puede determinar su dirección pública mediante STUN. El dispositivo necesita esta dirección para poder recibir los datos de voz del interlocutor.

Aunque su dispositivo esté conectado a un router con NAT (Network Address Translation) y/o a un firewall, puede ser que tenga que realizar algunos ajustes para que su dispositivo esté disponible en Internet (es decir, para que sea direccionable). Las direcciones IP de los interlocutores en la LAN se ocultan tras la dirección IP pública común del router a través de NAT.

En la interfaz de usuario web

- ▶  Configuración ▶  Telefonía ▶ Ajustes avanzados ▶ Servidor STUN

Activar STUN ▶ Active/desactive la función con el botón ( = activada)

Dirección del servidor STUN ▶ Introduzca el nombre DNS (completo) o la dirección IP del servidor STUN en Internet seguido del número de puerto (p. ej., publicstun:3478)

Guardar la configuración: ▶ **Guardar**



El servidor STUN se configura en todo el sistema. Para habilitar el uso de una conexión VoIP externa, es necesario activar la función **Soporte ICE** para la conexión. Esto sucede automáticamente con aquellas conexiones que se configuran a través de un perfil de proveedor. Si es necesario, póngase en contacto con su proveedor SIP para obtener más información sobre la configuración de un servidor STUN.

Audio

Calidad de voz

La calidad de voz de las llamadas VoIP depende principalmente del códec utilizado para la transmisión y del ancho de banda disponible de la conexión de red. Con un códec “mejor” (mejor calidad de voz) se deben transmitir más datos, es decir, se requiere una conexión de red con mayor ancho de banda.

Puede modificar la calidad del sonido seleccionando el códec de voz que debe utilizar su dispositivo y especificando el orden en el que se deben sugerir los códecs al establecer una conexión VoIP. El códec finalmente utilizado se negocia al establecerse la conexión entre el emisor y el receptor.

Se ofrecen dos niveles de calidad con ajustes estándar: uno optimizado para anchos de banda bajos y otro optimizado para anchos de banda altos. Puede cambiar los códecs asignados o componer su propia preferencia de códecs.

En la interfaz de usuario web

- ▶  **Configuración** ▶  **Telefonía** ▶ **Audio** ▶ **Calidad de voz** ... Las conexiones configuradas se muestran con nivel de calidad y códecs empleados ▶ Haga clic en  junto a la entrada
- ▶ Seleccione el nivel de calidad con los botones (**Ancho de banda alto / Ancho de banda bajo / Preferencia de códecs propia**) ... El botón del nivel de calidad seleccionado se marca en naranja, los códecs empleados se muestran de acuerdo con la selección en las listas **Codecs seleccionados** y **Codecs disponibles**

Codecs seleccionados Contiene los códecs asignados al nivel de calidad

Codecs disponibles Contiene los códecs disponibles en el dispositivo pero no asignados al nivel de calidad

- Eliminar códec: ▶ Junto a la entrada, haga clic en  ... El códec se traslada de la lista **Codecs seleccionados** a la lista **Codecs disponibles**
- Añadir códec: ▶ Junto a la entrada, haga clic en  ... El códec se traslada de la lista **Codecs disponibles** a la lista **Codecs seleccionados**
- Modificar el orden de los códecs: ▶ Arrastre una entrada en la lista **Codecs seleccionados** hacia arriba o hacia abajo
- Guardar la configuración: ▶ **Guardar**

Selección del tono de llamada

Los tonos (p. ej., el tono de marcación, el tono de llamada o el tono de aviso de llamada en espera) son específicos del país o bien diferentes según la región. Por norma general, la selección se realiza dependiendo del país ajustado. Puede modificar este ajuste.



El país se define con el asistente de configuración del sistema y se puede cambiar en el menú **Configuración – Sistema – País**.

El ajuste para **Seleccionar tonos de línea** no afecta al país ajustado para el sistema.

En la interfaz de usuario web

► **Configuración** ► **Telefonía** ► **Audio** ► **Seleccionar tonos de línea** ► En el menú de selección **Esquema de tonos**, seleccione el país cuyo esquema de tono de llamada quiere utilizar

Al introducir un número de teléfono para la preparación de la marcación se emite de serie un tono de marcación.

Aprovisionamiento

El servidor de aprovisionamiento de Gigaset proporciona actualizaciones de software, archivos de voz y ajustes de equipos mediante perfiles de proveedor.

Dirección del servidor estándar: <http://profile.gigaset.net/device/%DVID/>

El sistema puede adaptarse a las necesidades específicas de la empresa importando un perfil de aprovisionamiento individual. Se pueden añadir o eliminar funciones.

Para ello, debe configurarse un servidor de aprovisionamiento propio con un perfil de aprovisionamiento individual. Información al respecto → wiki.gigaset.com

En la interfaz de usuario web

► **Configuración** ► **Sistema** ► **Aprovisionamiento** ► Introduzca en el campo **Servidor datos (URL)** la URL completa del servidor de aprovisionamiento

Iniciar el aprovisionamiento: ► Haga clic en **Inicio**



La instalación de un perfil de aprovisionamiento defectuoso puede inutilizar el dispositivo.



De manera estándar se utiliza el perfil de aprovisionamiento del servidor de aprovisionamiento de Gigaset. Si restablece el dispositivo a los ajustes de fábrica, este perfil se vuelve a instalar.

Perfil VoIP

Al configurar las conexiones, puede elegir entre varios perfiles de proveedor en los que están preestablecidos los ajustes específicos del proveedor.

Haga que los perfiles se actualicen automáticamente si se produce algún cambio en la configuración.

En la interfaz de usuario web

- ▶  Configuración ▶  Sistema ▶ Perfil VoIP ▶ Active/desactive la función con el botón  = activada)

Red

Red local (LAN)

Por defecto, el dispositivo se integra automáticamente en la red local. Solo tiene que conectar el dispositivo a la red (por ejemplo, a través de un router), la dirección IP se asigna automáticamente y se adoptan los demás ajustes de red.

Si necesita una configuración diferente para su red, puede realizarla manualmente.

En la interfaz de usuario web

- ▶  Configuración ▶  Red ▶ LAN ▶ Interfaz LAN

Configurar la red manualmente

- | | |
|---------------------------------|---|
| Tipo de dirección IP | ▶ Seleccione Estática |
| Dirección IP | ▶ Introduzca la dirección IP deseada
Debe estar dentro del rango de direcciones válido de la pasarela estándar y la máscara de subred utilizada. |
| Máscara de red | ▶ Introduzca la máscara de subred utilizada en la red
La máscara de subred determina cuántas partes de la dirección IP se utilizan para el direccionamiento del dispositivo y cuántas para la red. |
| Pasarela estándar | ▶ Introduzca la dirección IP de la pasarela estándar
Suele ser normalmente un router o switch en la red. |
| Servidor DNS preferido | ▶ Introduzca la dirección IP del servidor DNS utilizado en la red
El servidor DNS asigna direcciones IP a nombres de dispositivos. |
| Servidor DNS alternativo | Opcional (solo en la interfaz de usuario web):
▶ Introduzca la dirección IP de un segundo servidor DNS utilizado en la red |

VLAN

VLAN (Virtual Local Area Network) divide una red física en varias redes virtuales. Active VLAN si su dispositivo se encuentra en una red local dividida en subredes virtuales. En una VLAN “etiquetada”, los paquetes de datos se asignan a cada una de las subredes mediante etiquetas (marcas) que contienen un identificador de VLAN y la prioridad de VLAN, entre otros datos. El identificador de VLAN identifica la subred. La prioridad de VLAN permite priorizar distintos datos, como el transporte preferido para los datos de voz.

Guarde el identificador de VLAN y la prioridad de VLAN en la configuración del dispositivo. Solicite estos datos a su proveedor de VLAN.

En la interfaz de usuario web

►  **Configuración** ►  **Red** ► **LAN** ► **VLAN** ► Active/desactive **Etiquetado VLAN**
(LAN = activado; No = desactivado)

Otros ajustes

Identificador VLAN (LAN) Identificador de la red virtual de la interfaz LAN;
valores admisibles: 0 – 4094

Prioridad VLAN (LAN) Prioridad de VLAN de la red virtual de la interfaz LAN;
valores admisibles: 0 – 7

Guardar los ajustes: ► **Guardar**



Si introduce valores para la configuración de la VLAN que no coinciden con los de su red local, no podrá acceder al dispositivo ni a la interfaz de usuario web. En este caso, restablezca los ajustes de fábrica del equipo.

Activar/desactivar Link Layer Discovery Protocol

El Link Layer Discovery Protocol (protocolo LLDP) permite a los equipos de distintos proveedores intercambiar información con dispositivos vecinos conectados directamente, por ejemplo, para localizar problemas o gestionar la red. Active el LLDP si utiliza en su red equipos de diferentes proveedores.

En la interfaz de usuario web

►  **Configuración** ►  **Red** ► **LAN** ► Active/desactive **Link Layer Discovery Protocol (LLDP)** con el botón ( = activado) ► Introduzca el valor para **Intervalo de paquetes** (intervalo de transmisión de paquetes LLDP) (predeterminado: 60 s)

Quality of Service (QoS)

La calidad de sonido depende de la prioridad de los datos de voz en la red. La priorización de los paquetes de datos VoIP se lleva a cabo con la ayuda del protocolo QoS DiffServ (= Differentiated Services). DiffServ define una serie de clases para la calidad de servicio y, dentro de estas clases, diferentes niveles de prioridad con sus respectivos procedimientos de priorización específicos.

Puede introducir diferentes valores QoS para paquetes SIP y RTP. Los paquetes SIP contienen datos de señalización, mientras que RTP (Real-time Transport Protocol) se utiliza para la transmisión de datos de voz.

En la interfaz de usuario web

►  **Configuración** ►  **Red** ► **LAN** ► **Calidad de Servicio (QoS)** ► Introduzca los valores QoS deseados en los campos **SIP ToS / DiffServ** y **RTP ToS/DiffServ** (rango de valores: 0 hasta 63)

Valores habituales para VoIP (configuración estándar):

SIP	34	Clase de servicio alta para una rápida conmutación del flujo de datos (secuencia acelerada)
RTP	46	Clase de servicio máxima para un rápido encaminamiento de los paquetes de datos (encaminamiento acelerado)



No modifique estos valores sin antes ponerse en contacto con su operador de red. Un valor superior no implica siempre mayor prioridad. El valor determina la clase de servicio, no la prioridad. El respectivo procedimiento de priorización utilizado corresponde a los requisitos de esta clase y no es necesariamente adecuado para la transmisión de datos de voz.

Seguridad de red

Configurar la autenticación HTTP

La autenticación HTTP autoriza a un usuario a acceder a la interfaz de usuario web del dispositivo introduciendo un nombre de usuario y una contraseña.

En la interfaz de usuario web

- ▶  Configuración ▶  Red ▶ Seguridad ▶ Autenticación HTTP ▶ Introduzca el HTTP Digest - Nombre de usuario ▶ Introduzca la HTTP Digest - Contraseña ▶ Guardar

Administrar certificados

El dispositivo admite el establecimiento de conexiones de datos seguras (cifradas) en Internet con el protocolo de seguridad TLS (Transport Layer Security). Con TLS, el cliente (el dispositivo) identifica el servidor mediante certificados. Los certificados se utilizan para certificar la identidad electrónica de los interlocutores de la comunicación. Estos certificados deben estar guardados en el dispositivo.

Hay certificados de servidor y de cliente. Los certificados de servidor se utilizan para autenticar al operador de un sitio web por parte del cliente. Con un certificado de cliente, este se identifica como autorizado para acceder al sitio web de un servidor.

Certificados de servidor

En la interfaz de usuario web

- ▶  Configuración ▶  Red ▶ Seguridad ▶ Certificados ... Se enumeran los certificados actualmente instalados

Tipo: CA El certificado está confirmado por una autoridad de confianza (Autoridad de Certificación).

Tipo: Inválido El certificado no está confirmado por una autoridad de confianza.

Mostrar información detallada del certificado:

- ▶ Haga clic junto al nombre del certificado en  ▶ **Detalles**

Borrar certificado:

- ▶ Haga clic junto al nombre del certificado en  ▶ **Eliminar**

Cargar un nuevo certificado

- ▶ Arrastre el archivo del certificado desde el sistema de archivos de su ordenador hasta el área situada junto a **Cargar archivos**

o bien: ▶ **Examinar archivo** ▶ Seleccione el archivo del certificado en el sistema de archivos ▶ **Cargar archivos**

Si ha subido certificados adicionales, junto a **Uso de la memoria** se muestra la memoria utilizada.

Certificados de cliente

Para un certificado de cliente necesita un archivo de clave privada además del archivo de certificado.

En la interfaz de usuario web

▶  **Configuración** ▶  **Red** ▶ **Seguridad** ▶ **Certificado de cliente** ... Se enumeran los certificados actualmente instalados ▶ Suba el certificado de cliente como se describe arriba

Cargar clave privada:

▶ Arrastre el archivo de la clave privada desde el sistema de archivos de su ordenador hasta el área situada junto a **Cargar archivos**

o bien: ▶ **Examinar archivo** ▶ Seleccione el archivo de la clave privada en el sistema de archivos ▶ **Cargar archivos**

Si la clave privada está protegida mediante contraseña, se indicará y podrá cambiarse en caso necesario.

Servidor HTTP

Configurar el acceso a la interfaz de usuario web del dispositivo.

En la interfaz de usuario web

►  Configuración ►  Red ► Ajustes avanzados ► Servidor HTTP ► Realice los ajustes

Tipo de conexión HTTP

Cómo se puede acceder a la interfaz de usuario web:

HTTPS: Solo a través de una conexión segura

HTTP: Solo a través de una conexión no segura

HTTP + HTTPS: Las dos opciones son posibles

Puerto HTTP

Puerto a través del cual se establece la conexión con HTTP (predeterminado: 80)

Puerto HTTPS

Puerto a través del cual se establece la conexión con HTTPS (predeterminado: 443)

Cierre de sesión automático

Periodo tras el cual un usuario se desconecta automáticamente de la interfaz de usuario web si no realiza ninguna entrada

Nombre del dispositivo en red

Nombre del dispositivo tal y como se utiliza en la red; este nombre puede diferir del nombre de dispositivo definido en los ajustes del dispositivo

Guardar la configuración:

► **Guardar**

Servidor proxy HTTP

Si la conexión en la red se establece a través de un servidor proxy, debe introducir aquí los datos.

En la interfaz de usuario web

►  Configuración ►  Red ► Ajustes avanzados ► Servidor proxy HTTP ► Realice los ajustes

Dirección del servidor proxy

Dirección IP del servidor proxy HTTP

Puerto del servidor proxy

Puerto a través del cual se establece la conexión con el servidor proxy HTTP

Guardar la configuración:

► **Guardar**

Información de estado y diagnóstico

Información del sistema

Mostrar información sobre la configuración y el estado del sistema.

En la interfaz de usuario web

► Configuración ► Servicio ► Estado del sistema ► Configuración IP

Nombre del dispositivo en red	Nombre del dispositivo en la red local. Este puede ser distinto del nombre interno del dispositivo que se muestra en la pantalla.
Dirección MAC de LAN	Dirección de hardware de la interfaz LAN del dispositivo, 12 dígitos.
Dirección IP de LAN	Dirección IP del dispositivo en la red local
RFPI	Radio Fixed Part Identity de la estación base. El RFPI es el identificador único de un sistema DECT.
MAC ID	Se compone de la dirección MAC de 12 dígitos y de un código de 4 dígitos. Lo programa el fabricante y hace que el equipo sea identificable de forma única para determinados servicios, p. ej., el redireccionamiento (encaminamiento URL) o la concesión de licencias.
Puerto LAN	Especificación técnica de la conexión LAN, p. ej., 100 MBit full duplex

► Configuración ► Servicio ► Estado del sistema ► Software

Versión firmware	Firmware instalado actualmente en el dispositivo
Variante firmware	Variante del firmware, normalmente: Gigaset IP BASE
Arranque	Número de procesos de arranque en relación con el tiempo total de funcionamiento
Reinicios	Número de procesos de arranque que han sido iniciados con la función Reiniciar
Tiempo total de funcionamiento	Tiempo total de funcionamiento del equipo desde la puesta en servicio
Tiempo de funcionamiento	Tiempo de funcionamiento desde el último arranque del sistema

▶  **Configuración** ▶  **Servicio** ▶ **Estado del sistema** ▶ **Fecha y Hora**

Hora	Hora actual
Fecha	Fecha actual
Servidor horario	URL del servidor horario utilizado
Última sincronización	Momento de la última sincronización de la fecha y la hora con el servidor horario

▶  **Configuración** ▶  **Servicio** ▶ **Estado del sistema** ▶ **Estado de conexión**

Nombre de las conexiones configuradas	Estado de registro de la conexión con el proveedor: Registrado / No registrado
---------------------------------------	--

▶  **Configuración** ▶  **Servicio** ▶ **Estado del sistema** ▶ **Estado dispositivo**

Nombres de los equipos telefónicos configurados	Estado de registro del equipo: Registrado / No registrado
---	---

Medios auxiliares para el diagnóstico

Registros del sistema

Cargar registros del sistema del dispositivo al PC

Durante el funcionamiento, el dispositivo guarda información sobre determinados procesos del dispositivo (eventos, cambios de configuración, errores) en los registros del sistema (SysLog). Puede descargar esta información a un PC para que el personal de servicio pueda utilizarla.

En la interfaz de usuario web

- ▶  **Configuración** ▶  **Servicio** ▶ **Diagnóstico** ▶ **Descargar logs del sistema** ▶ Haga clic en **Guardar en el PC** ▶ Seleccione la ubicación de almacenamiento en el sistema de archivos ▶ **Guardar** ... La información se guarda como archivo ZIP
- Configuración predeterminada para nombres de archivo: diagnostics_data.zip

Configurar el registro del sistema con Remote Syslog

La información recopilada en los registros del sistema se puede enviar a un servidor SysLog. Si la función está activada, los registros del sistema se transfieren continuamente al servidor SysLog.

En la interfaz de usuario web

- ▶  **Configuración** ▶  **Servicio** ▶ **Diagnóstico** ▶ **Registro del sistema** ▶ Active/desactive Remote SysLog con el botón ( = activado) ▶ Introduzca en el campo de texto la URL completa del servidor SysLog seguida del número de puerto (p. ej., www.mysyslogserver.net:514) ▶ **Guardar**



Los registros del sistema pueden incluir también datos personales, como la dirección IP.

Grabaciones PCAP

PCAP (Packet Capture) es un programa que permite grabar las actividades del sistema durante un determinado periodo de tiempo con fines de diagnóstico.



Con líneas SIP no encriptadas, también puede haber datos de voz en las grabaciones PCAP.

En la interfaz de usuario web

▶ Configuración ▶ Servicio ▶ Diagnóstico ▶ Captura PCAP

Iniciar la grabación: ▶ Haga clic en **Iniciar**

Finalizar la grabación: ▶ Haga clic en **Detener**

Guardar la grabación: ▶ **Descargar** ▶ Seleccione la ubicación de almacenamiento en el sistema de archivos ▶ **Guardar** ... La información se guarda como archivo ZIP

Configuración predeterminada para nombres de archivo:
pcap_normal_homeip_<date+time>_decrypted.zip

Reinicio automático

Para limitar el tamaño de los registros del sistema se puede programar un reinicio automático a intervalos regulares. De este modo, los registros del sistema se ponen a cero. Con cada reinicio, los registros antiguos se archivan hasta un determinado tamaño/número.

En la interfaz de usuario web

▶ Configuración ▶ Servicio ▶ Diagnóstico ▶ Reiniciar ▶ Active/desactive el reinicio automático con el botón (= activado) ▶ Seleccione el día (= seleccionado) ▶ Ajuste la hora con los botones y ▶ **Guardar**

Asistencia

La página **Soporte** contiene enlaces importantes e información sobre las licencias de software empleadas, así como sobre la protección de datos.

En la interfaz de usuario web

▶  Configuración ▶  Servicio ▶ Soporte

Enlaces al portal de servicio de Gigaset, a los manuales de instrucciones y a la Wiki:

▶ **Asistencia a cliente**

Mostrar las licencias de código abierto utilizadas en el software:

▶ **Licencias de software**

Mostrar la información sobre la protección de datos:

▶ **Protección de datos y seguridad de la información**

Anexo

Atención al cliente y asistencia

Paso a paso hacia su solución con el servicio de atención al cliente de Gigaset

www.gigaset.com/service.



Visite en internet nuestras páginas del servicio de atención al cliente

Aquí encontrará, entre otras cosas:

- Preguntas y respuestas
- Descargas gratuitas de software e instrucciones de uso
- Información sobre compatibilidad



Contacte con nuestros asesores de soporte

¿No pudo encontrar una solución en "Preguntas y respuestas"?

Nos ponemos encantados a su disposición ...

... **online:**

a través de nuestro formulario de contacto en la página del servicio de atención al cliente

... **por teléfono:**

donde podrán darle información detallada sobre instalación, funcionamiento y configuración:

Línea de Servicio España (+34) 910 920 931

Tenga a mano su comprobante de compra.

Por favor, tenga en cuenta que si el producto Gigaset no ha sido suministrado por un distribuidor autorizado dentro del territorio nacional, su teléfono puede no ser completamente compatible con la red telefónica de su país. En la caja del equipo (junto al símbolo „CE“) se indica claramente para qué país/países se ha diseñado su terminal. Si el uso del equipo no se ajusta a lo indicado en el manual o a la propia naturaleza del mismo, ello puede dar lugar a la pérdida de la garantía (reparación o cambio del producto).

Para hacer uso de la garantía del producto se le solicitará el envío de una copia de la prueba de compra en la que conste tanto la fecha de adquisición (fecha en la que comienza el periodo de garantía) como el modelo del producto que se compró.

Para preguntas relacionadas con su acceso VoIP, por favor contacte con su proveedor de servicio.

Certificado de garantía

A menos que se indique lo contrario, el garante (denominado en lo sucesivo «Gigaset Communications») concede al consumidor (cliente), sin perjuicio de sus derechos legales frente al vendedor en cuanto a defectos, una garantía de durabilidad en los términos y condiciones establecidos a continuación (disposiciones de garantía). Los derechos de garantía del cliente no se ven limitados por esta garantía. El uso de los derechos de garantía es gratuito. Esta garantía representa una obligación por parte del garante, además de los derechos de garantía gratuita estipulados por ley en caso de reclamaciones por defectos.

Disposiciones de garantía:

- En caso de que los nuevos terminales (teléfonos, smartphones) y sus componentes resulten defectuosos como consecuencia de la fabricación o defectos materiales en un plazo de 36 meses a partir de su adquisición, Gigaset Communications reparará dicho terminal o sustituirá el terminal por otro que corresponda al estado tecnológico del terminal actual, de forma gratuita y según su propio criterio. En cuanto a las piezas de desgaste (todas las piezas móviles que puede sustituir el propio cliente, como recambios, baterías, teclados, carcasas), esta garantía de durabilidad será válida durante 12 meses a partir de la fecha de adquisición.
- Esta garantía no se aplicará en caso de que el defecto del equipo se pueda atribuir al manejo indebido o al incumplimiento de la información de los manuales de usuario.
- Esta garantía no incluye los servicios prestados por el vendedor autorizado ni los que el cliente instale (p. ej., instalación, configuración, descargas de software). Asimismo, se excluyen de la garantía los manuales y cualquier tipo de software que se hayan proporcionado en un soporte de datos separado.
- El recibo con fecha de compra constituye el certificado de garantía. Cualquier reclamación de garantía deberá presentarse en un plazo de dos meses tras haber ocurrido el defecto cubierto por la garantía.
- Los terminales o componentes reemplazados y devueltos a Gigaset Communications volverán a ser propiedad de Gigaset Communications.
- Esta garantía es válida para dispositivos nuevos adquiridos en la Unión Europea. Gigaset Communications reparará estos dispositivos o los sustituirá por otro que corresponda al estado tecnológico del terminal actual, de forma gratuita y según su propio criterio. La empresa responsable de la garantía es Gigaset Communications GmbH, Frankenstraße 2, D-46395 Bocholt.
- Se excluirán aquellas reclamaciones que difieran de o excedan las citadas en la garantía del fabricante. Gigaset Communications no se responsabiliza de interrupciones operativas, lucro cesante ni de la pérdida de datos, software adicional cargado por el cliente ni de ninguna otra información. La obtención de una copia de seguridad es responsabilidad del cliente. La exención de responsabilidad no se aplica en caso de responsabilidad obligatoria, p. ej., según la Ley de responsabilidad de productos, en casos de premeditación, de negligencia grave, de ponerse en peligro su vida o la salud o de vulneración de obligaciones contractuales esenciales. La indemnización por daños y perjuicios para la vulneración de obligaciones contractuales esenciales se limita sin embargo a los daños contractuales típicos, previsibles, en la medida en que no exista premeditación o negligencia grave o puesta en peligro de la vida o la salud.
- La duración de la garantía no se extenderá en virtud de los servicios prestados.
- Gigaset Communications se reserva el derecho de cobrarle al cliente el reemplazo o la reparación en caso de que la garantía no cubra el defecto. Gigaset Communications informará al cliente previamente de esta circunstancia.
- La modificación de las normas reguladoras de la carga de la prueba que perjudica al cliente no afectará a las normas precedentes.
- Esta garantía se rige por la legislación de la República Federal de Alemania, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG). Esta elección de ley no tiene por efecto privar al consumidor de la protección que le ofrecen las disposiciones que, en virtud de la ley del país en el que tiene su residencia habitual, no pueden ser derogadas por acuerdo (principio de favorabilidad).

Para solicitar el cumplimiento de esta garantía y ejecutarla, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente del garante. El número de teléfono se encuentra en nuestro portal de servicio en www.gigaset.com/service.

Indicaciones del fabricante

Declaración de conformidad

La telefonía digital denominada "Voz sobre IP" (VoIP) requiere de una conexión LAN IEEE 802.3.

Para más información, por favor contacte con su proveedor de Internet.

Se han tenido en cuenta los requisitos específicos aplicables según la legislación vigente.

Gigaset Communications GmbH declara que los siguientes equipos de radiocomunicación cumplen la directiva 2014/53/UE:

S30852-S3061-XXXX / S30852-S3038-XXXX / S30852-S3061-XXXX / S30852-S3040-XXXX / S30852-S3051-XXXX / S30852-S3037-XXXX / S30852-S3051-XXXX / S30852-S3037-XXXX / S30852-S3122-XXXX / S30852-S3122-XXXX / S30852-S2870-XXXX / S30852-S3123-XXXX / S30852-S2876-XXXX / S30852-S3124-XXXX / S30852-S2876-XXXX / S30852-S3124-XXXX

El texto completo de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente dirección de Internet: www.gigaset.com/docs.

Si este producto también se importa a UK:

Por la presente, Gigaset Communications GmbH declara que los siguientes tipos de equipos de radiocomunicación cumplen la directiva Radio Equipment Regulations 2017:

S30852-S3061-XXXX / S30852-S3038-XXXX / S30852-S3061-XXXX / S30852-S3040-XXXX / S30852-S3051-XXXX / S30852-S3037-XXXX / S30852-S3051-XXXX / S30852-S3037-XXXX / S30852-S3122-XXXX / S30852-S3122-XXXX / S30852-S2870-XXXX / S30852-S3123-XXXX / S30852-S2876-XXXX / S30852-S3124-XXXX / S30852-S2876-XXXX / S30852-S3124-XXXX

El texto completo de la declaración de conformidad británica está disponible en la siguiente dirección de Internet:

www.gigaset.com/docs.

La dirección postal del importador es la siguiente: Gigaset Communications UK Ltd., 2 White Friars Chester, CH1 1NZ, Reino Unido

También puede que la declaración esté disponible en los archivos "International Declarations of Conformity" o "European Declarations of Conformity".

Consulte todos estos archivos.

Protección de datos

Gigaset se toma muy en serio la protección de los datos de nuestros clientes. Por tanto, garantizamos que todos nuestros productos se desarrollen de acuerdo con el principio de protección de datos a través del diseño de la tecnología ("Privacy by Design"). Todos los datos que recogemos se utilizan para mejorar nuestros productos tanto como sea posible. Garantizamos que sus datos estén protegidos y se utilicen solo para proporcionarle un servicio o producto. Sabemos qué camino recorren sus datos en nuestra empresa y garantizamos que ese recorrido se realice de forma segura, protegida y en consonancia con las normas de protección de datos.

El texto completo de la política de privacidad está disponible en la siguiente dirección de Internet:

www.gigaset.com/privacy-policy

Medio ambiente

Sistema de gestión medioambiental

Encontrará más información sobre nuestra política de respeto con el medio ambiente, en www.gigaset.com.



Gigaset Communications GmbH está certificada según las normas internacionales ISO 14001 e ISO 9001.

ISO 14001 (Medio ambiente): certificado desde septiembre de 2007 por TÜV SÜD Management Service GmbH.

ISO 9001 (Calidad): certificado desde 17/02/1994 por TÜV Süd Management Service GmbH.

Eliminación de residuos



Los productos marcados con el símbolo del contenedor tachado están regulados por la Directiva Europea 2012/19/UE.

La eliminación adecuada y la recogida separada de los dispositivos obsoletos favorecen la prevención de graves daños ambientales y de salud. Este es un requisito para la reutilización y el reciclado de dispositivos eléctricos y electrónicos usados.

El servicio municipal de recogida de residuos o el distribuidor especializado donde haya adquirido el producto le proporcionarán información sobre la eliminación de los aparatos que desee desechar.

Antes de entregar este equipo para su reciclado, extraiga las pilas o baterías que pudieran alojarse en su interior y depositelas separadamente para su correcto tratamiento.

Mantenimiento

Limpie el dispositivo con un **pañó húmedo** o antiestático. No utilice disolventes ni paños de microfibra.

No utilice **en ningún caso** un paño seco: existe peligro de que se forme carga estática.

En algunos casos infrecuentes, el contacto del dispositivo con sustancias químicas puede provocar cambios en su superficie exterior. A causa del gran número de productos químicos disponibles en el mercado no han podido realizarse pruebas con todos ellos.

Las imperfecciones en las superficies de alto brillo pueden eliminarse cuidadosamente con productos de limpieza específicos.

Contacto con líquidos

Si el dispositivo entrase en contacto con algún líquido:

- 1 Quitar todos los cables del dispositivo.**
- Deje que todo el líquido salga del dispositivo.
- Seque todas las piezas.
- A continuación, deje secar el dispositivo **como mínimo durante 72 horas** con el compartimento de las baterías abierto y el teclado hacia abajo (en caso de existir) en un lugar seco y calido (**no utilice** microondas, hornos u otros dispositivos similares).
- 5 Vuelva a conectar el dispositivo cuando esté seco.**

Una vez que esté totalmente seco, en la mayoría de los casos se puede volver a poner en funcionamiento.

Datos técnicos

Consumo de corriente de la estación base

En estado de espera a llamada: aprox. 2,0 W

Consumo de corriente máx.: aprox. 5,0 W

Datos técnicos generales

1 x LAN	RJ45 10/100/1000 auto MDI/ MDIX
Tensión de alimentación	véase placa de características de la fuente de alimentación
Condiciones ambientales en funcionamiento	De +5 °C a +45 °C; del 20 % al 75 % de humedad relativa del aire

DECT

CATiq 1.0, CATiq 2.0, CATiq 2.1 y CATiq 3.0 (actualización de software "over the air")	admitido
Número de canales	60 canales bidireccionales
Banda de emisión	1880-1900 MHz
Codificación	G.722, G.729, G.711 alaw, G.711 ulaw
Potencia de transmisión	10 mW de potencia media por canal, 250 mW de potencia de impulso
Alcance	hasta 50 m en interiores y hasta 300 m en espacios abiertos

Fuente de alimentación

Fabricante	Salom Electric (Xiamen) Co. Ltd. Registro mercantil: 91350200612003878C 31 Building, Huli Industrial District, Xiamen, Fujian 361006, P.R. China LEADER ELECTRONICS Registro mercantil: 913211007039359372 8F, No.138 Ln. 235 Baoqio Rd. Xindian Dist. New Taipei City 23145, Taiwán
Identificación del modelo	C706 / C745
Tensión de entrada	230 V
Frecuencia de la corriente alterna de entrada	50 Hz
Tensión de salida	12 V
Corriente de salida	1 A
Potencia de salida	12 W
Eficiencia media durante el funcionamiento	> 83 %
Eficiencia a baja carga (10 %)	> 60 %
Consumo de energía sin carga	< 0,10 W

Vista general del menú

Interfaz de usuario web

► Abrir la interfaz de usuario web (→ p. 10)



Casa

Resumen

Contactos

..... → p. 11

Contactos Agenda central → p. 24

Lista de bloqueo → p. 37

Mensajes

Lista de llamadas → p. 21

Buzón de voz → p. 23



Configuración

Contactos

Contactos → p. 26

Contactos de Google → p. 27

Microsoft 365 → p. 27

Telefonía

Dispositivos telefónicos → p. 40

Conexiones → p. 41

Desvíos de llamadas → p. 18

Gestión de Números → p. 44

Planes de marcación → p. 45

Ajustes avanzados → p. 44

Buzones de voz → p. 28

Audio → p. 47

Sistema

País → p. 42

Fecha y Hora → p. 39

Aprovisionamiento → p. 48

Perfil VoIP → p. 49

Actualizar y Restaurar → p. 43

Reiniciar y Restablecer → p. 43

Red

LAN → p. 49

Seguridad → p. 52

Ajustes avanzados → p. 54

Servicio

Estado del sistema → p. 55

Diagnóstico → p. 57

Soporte → p. 59



Asistentes

Resumen de asistentes	➔ p. 13
Dispositivo DECT	➔ p. 33
Repetidor DECT	➔ p. 34
Conexión SIP	➔ p. 41
Regla de desvío de llamadas	➔ p. 19

Índice alfabético

A	
Activar/desactivar el modo de manos libres	17
Activar/desactivar el tono de marcación	48
Actualización de firmware	
automática	42
manual	42
Administrar equipos de telefonía	40
Agenda telefónica	24
central	24
en línea	24
local	24
Agenda telefónica, central	24
guardar/importar	26
orden de presentación	26
Agenda telefónica, en la interfaz de usuario web	
abrir	24
borrar contacto	25
crear contacto	25
descargar contacto	25
editar contacto	25
Agenda telefónica, local	24
guardar/importar	26
orden de presentación	26
Agendas telefónicas	24
Ajustar el país	
interfaz de usuario web	42
Alcance máximo	35
Ancho de banda de la conexión de red	47
App de llamada en el dashboard	12
Aprovisionamiento	48, 49
Asistente de configuración	8
Asistentes	13
Atención al cliente y asistencia	60
Autenticación HTTP	52
C	
Calidad de sonido	51
Calidad de voz	47
Cargar un archivo de voz para el mensaje del contestador automático	32
Certificado	52
cargar	52
cliente	52
servidor	52
Certificado de cliente	52
Certificado de servidor	52
Cierre de sesión automático	54
Códec	47
disponible	47
orden	47
seleccionado	47
Código	
área	44
país	44
prefijo	44
Código de acceso externo	45
Código de área	44
Código de país	44
Conexión	
añadir	41
borrar	41
editar	41
Conexión a Internet	
fallo	6
Conexión de alimentación	7
Conexión LAN	7
especificación	55
fallo	6
Conexión VoIP	14, 41
Configuración	
configuración avanzada	44
guardar/restablecer	43
menú de pantalla	39
Configuración de fábrica	43
restablecer con tecla	4
Configuración IP	49
Conformidad	62
Conocer el dispositivo	10
Consumo de corriente	64
Contacto con líquidos	63
Contactos	
central	24
formato JSON	25
Google	27
Microsoft	27
Contactos de Google	27
Contactos de Microsoft	27
Contestador automático	28
activar/desactivar	30
grabar un mensaje	32
Contestador automático de red	30
Contestador automático, local	28
configurar	28
modos	28
Contestador automático, red	30
configurar	30
Contestadores automáticos	
asignación a equipos de telefonía	30
Contraseña	
configurar para la interfaz de usuario web	11
Cuenta VoIP	41
Cuidados del dispositivo	63

D		F	
Dashboard	11	Fallo	
Datos técnicos	64	conexión a Internet	6
Declaración de conformidad	62	conexión LAN	6
DECT		Fecha	
alcance máximo	35	actual	56
datos técnicos	64	Fecha y hora	
PIN de registro	34	ajustar en el terminal inalámbrico	39
registrar repetidor	34	Finalizar una comunicación	17
sin transmisión radio	35	Firmware	
Desactivar la transmisión radio en		actualizar	42
el estado de reposo	35	actualizar con archivo	42
Desvío de llamadas	18	variante	55
activar/desactivar	19	versión	55
configurar	18	Fuente de alimentación	6, 64
si está ocupado	18	Funciones	
si no contesta	18	otras funciones	33
siempre	18		
Diagnóstico	55	G	
DiffServ (Differentiated Services)	51	Garantía	61
Dirección IP	55	Grabar	32
determinar	10		
determinar manualmente	49	H	
obtener automáticamente	49	Hora	
Dirección MAC, WLAN	55	actual	56
Dispositivo		ajustar manualmente	39
conectar	7	utilizar de la red	39
dirección IP	55		
nombre en la red	55	I	
E		Icono	
ECO DECT	35	llamada perdida	23
alcance máximo	35	mensaje de voz nuevo	23
sin transmisión radio	35	Iconos	
Eliminación de residuos	63	para indicaciones	5
Equipo de telefonía		Iconos utilizados en este manual	5
asignar contestadores automáticos	30	ID MAC	55
estándar	40	Identificador de VLAN	50
Equipo de telefonía estándar	40	Idioma	
Esquema del tono de llamada	48	interfaz de usuario web	10
Estado de conexión	56	Información de estado	55
Estado del equipo	56	Información del sistema	55
		Interfaz de usuario web	10
		ajustar idioma	10
		cierre de sesión automático	54
		configurar contraseña	11
		iniciar	10
		iniciar/cerrar sesión	11
		opciones de acceso	54
		perfiles	11
		vista general	11
		Internet, seguridad	52

L	
LAN	49
Licencias de código abierto	59
Licencias, código abierto	59
Link Layer Discovery Protocol (protocolo LLDP)	50
Líquidos	63
Lista	
lista de llamadas	21
lista de mensajes	21
Lista de bloqueo	
configurar	37
filtrar	37
llamadas entrantes	37
llamadas salientes	37
transferir número de teléfono a	38
Lista de llamadas	21
en el dashboard	12
iconos	21
llamadas aceptadas	21
llamadas perdidas	21
llamadas salientes	21
todas las llamadas	21
Lista de mensajes	21, 23
abrir	23
abrir a través del menú	23
abrir en el dashboard	23
Lista de rellamada	14, 21
Listas de bloqueo	37
Listas de llamadas	21
Llamada	
a través del dashboard	15
aceptar	15
en lista de llamadas	21
entrante	15
información en la lista de llamadas	12, 21
Llamada, anónima	
silenciador	16
Llamada, perdida	
icono	23
Llamadas aceptadas	21
Llamadas perdidas	21
Llamar por teléfono	14
M	
Marcar	
a través de la interfaz de usuario web	15
desde la lista de rellamada	14
desde listas de llamadas	14
desde una agenda telefónica	14
Marcar el número de teléfono	14
Marcar número de teléfono	
a través del dashboard	15
desde lista de llamadas	14
Marcar un número de teléfono	
desde la agenda telefónica	14
desde la lista de rellamada	14
Máscara de subred	49
Medio ambiente	63
Melodía	
activar/desactivar	16
Mensaje	
cargar archivo de voz	32
grabar para el contestador automático	29
Mensaje de voz	
escuchar	31
señalizar mediante tecla de mensajes	40
Mensaje de voz, nuevo	
icono	23
Mensaje para el contestador automático	32
grabar	32
Mensajes para contestador	28
Menú, interfaz de usuario web	
vista general	65
Micrófono	
silenciar	17
Mostrar conexiones	41
MWI (Message Waiting Indicator)	40
N	
NAT (Network Address Translation)	46
Nombre	
del dispositivo	40
del dispositivo en la red	54
Nombre del dispositivo en la red	54
Número de teléfono	
borrar de la lista de bloqueo	37
transferir a la lista de bloqueo	38
Número de teléfono (lista de llamadas)	
bloquear	22

O	
Orden de presentación, agendas telefónicas	26
Otras funciones	33
Otros ajustes	44
P	
Paging	4, 34
Pantalla de resumen, interfaz de usuario web	11
Pasarela estándar	49
PCAP (Packet Capture)	58
Perfil	11
aprovisionamiento	48
Perfil de aprovisionamiento	48
Perfil VoIP	41
actualizar automáticamente	49
Permitir/no permitir llamadas en espera	16
PIN de registro	34
Prioridad de los datos de voz	51
Prioridad de VLAN	50
Procedimientos	
interfaz de usuario web	5
Procesos de arranque, número	55
Protección de datos	62
Protección frente a llamadas	16
Proveedor	
perfil	41
Puerto HTTP	54
Puerto HTTPS	54
Puesta en servicio	7, 8
Puesta en servicio del terminal inalámbrico	8
Q	
QoS (Quality of Service)	51
R	
Realizar llamadas	14
Reboot	43
Recomendaciones de seguridad	6
Red	
seguridad	52
virtual	50
Red Local	49
Registrar repetidor	34
Registro del sistema	
cargar al PC	57
enviar al servidor SysLog	57
Regla de marcación	45
activar/desactivar	46
borrar	45
crear	46
filtrar lista	45
Regla para el desvío de llamadas	19
activar/desactivar	20
configurar	19
destino	19
Reglas para el desvío de llamadas	
en el dashboard	12
Reinicio	43
automático	58
Remote SysLog	57
Reset	43
Restablecer, hardware	13
Restablecimiento del hardware	13
RFPI	55
RTP (Realtime Transport Protocol)	51
S	
Seguridad en Internet	52
Selección del tono de llamada	48
Seleccionar huso horario	39
Servidor DNS	49
Servidor horario	39
última sincronización	56
URL	56
Servidor SysLog	57
Silenciador de llamadas con número oculto	16
Silenciar	17
Sin transmisión radio	35
Sincronización con el servidor horario	56
Sistema	
guardar/restablecer	43
reiniciar	43
restablecer al estado de suministro	43
STUN (Session Traversal Utilities for NAT)	46
SysLog	57
T	
Tecla	
en la estación base	4
manos libres	17
mensajes	23
Tecla de manos libres	17
Tecla de mensajes	23
señalizar nuevo mensaje de voz	40
Tecla de registro/paging	4
Terminal inalámbrico	
buscar	4
registrar	4
uso	10
Terminal inalámbrico DECT	
borrar	33
cambiar	33
dar de alta	33
Tiempo de funcionamiento	55
Tipo de conexión HTTP	54
Tipo de dirección IP	49
TLS (Transport Layer Security)	52
U	
Uso del dispositivo	10

V		VLAN (Virtual Local Area Network)	50
Versión de firmware			
comprobar	42		
mostrar	42		
Vista general	4		
menú	65		
Vista general del menú	65		
		W	
		Widget	11
		Z	
		Zulassung	62

Issued by

Gigaset Communications GmbH
Frankenstraße 2, D-46395 Bocholt

© Gigaset Communications GmbH 2024

Subject to availability.

All rights reserved. Rights of modification reserved.

www.gigaset.com