

Gigaset

IP BASE

Le istruzioni per l'uso più recenti nonché le istruzioni per l'uso dettagliate del portatile Gigaset sono disponibili sul sito

www.gigaset.com/manuals



Indice

Descrizione	4
Base	4
Simboli nelle istruzioni per l'uso	5
Note di sicurezza	6
Messa in funzione	7
Usare il telefono	10
Conoscere il telefono	10
Telefonare	14
Trasferimenti di chiamata	18
Liste delle chiamate e dei messaggi	21
Liste delle chiamate	21
Centro messaggi (MWI)	23
Rubriche telefoniche	24
Contatti nell'interfaccia utente web	24
Impostazioni per rubriche telefoniche	26
Configurare altre rubriche telefoniche	27
Segreteria telefonica e annunci	28
Segreteria telefonica	28
Annunci	32
Altre funzioni	33
Ampliare la rete DECT	33
Black List	37
Impostazioni	39
Data e ora	39
Telefonia	40
Sistema	43
Impostazioni avanzate	45
Telefonia	45
Audio	48
Provisioning	49
Profilo VoIP	50
Rete	50

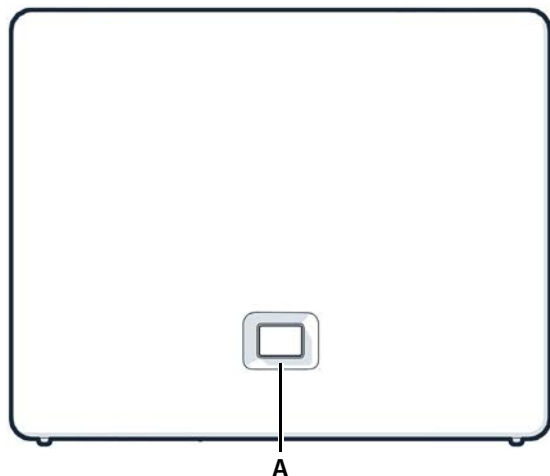
Informazioni di stato e diagnosi	56
Informazioni di sistema	56
Strumenti di diagnosi	57
Supporto	59
Appendice	60
Servizio Clienti	60
Dati tecnici	66
Panoramica del menu	67
Indice	69



Non tutte le funzioni descritte in queste istruzioni per l'uso sono disponibili in tutti i paesi e per tutti gli operatori di rete.

Descrizione

Base



A Tasto registrazione/paging

Cercare portatili (paging):

- ▶ premere **brevemente** (< 1 sec.)

Sul display del portatile viene visualizzato l'indirizzo IP del telefono.

Registrare il portatile:

- ▶ premere **a lungo** (1-5 sec.)

Resettare l'apparecchio alle impostazioni di fabbrica:

- ▶ premere e tenere premuto, quindi inserire il connettore di rete e attendere 10 secondi finché il tasto non si illumina di rosso.

Acceso verde:

sistema pronto per il funzionamento.

Lampeggiante verde:

apparecchio in modalità registrazione DECT o creazione della connessione a Gigaset Cloud.

Acceso giallo:

nuovo firmware disponibile.

Acceso rosso:

nessuna connessione di rete, apparecchio non pronto per funzionare.

Lampeggiante rosso (lentamente):





nessuna connessione a Gigaset Cloud.

Lampeggiante rosso (velocemente):

l'apparecchio viene resettato.



Simboli nelle istruzioni per l'uso





Simboli

	Avvertenze che, se inosservate, possono causare lesioni a persone o danni ai dispositivi.
	Informazioni importanti sul funzionamento e la gestione corretta o su funzioni che possono comportare dei costi.
	Requisito per poter eseguire l'azione seguente.
	Altre informazioni utili.








Procedure interfaccia utente web

Esempio: attivare il formato orario a 24 ore

▶  **Impostazioni** ▶  **Sistema** ▶ **Data & Ora** ▶ **Formato ora 24 ore** ( = attivato) ▶ **Salva**

Passaggio	Cosa occorre fare
▶	Aprire l'interfaccia utente web.
▶  Impostazioni	In basso nell'area di navigazione cliccare su Impostazioni . Nell'area di navigazione viene aperto il menu delle impostazioni.
▶  Sistema	Nel menu delle impostazioni cliccare su Sistema . Viene aperto il sottomenu Sistema .
▶ Data & Ora	Nel sottomenu Sistema cliccare su Data & Ora . Vengono visualizzate le impostazioni di tempo.
▶ Formato ora 24 ore	Accanto a Formato ora 24 ore cliccare sull'interruttore  . La funzione viene attivata ( = attivata)
▶ Salva	Cliccare sul pulsante Salva .

Note di sicurezza

	Leggere attentamente il presente manuale e le avvertenze di sicurezza prima dell'uso.
	Il telefono non può funzionare se manca la corrente. Non è possibile effettuare neppure chiamate di emergenza .
	Non incenerire. Non utilizzare in ambienti a rischio di esplosione ad esempio per segnalare una fuga di gas qualora ci si trovi nelle vicinanze della perdita. Non installare l'apparato vicino ad altri dispositivi elettrici o campi magnetici onde evitare interferenze reciproche; arrecano particolare disturbo le lampade fluorescenti e relativi circuiti e i motori elettrici.
	Proteggere l'apparato da umidità, polvere e vapori aggressivi. Evitare il contatto diretto con liquidi. Il prodotto non è impermeabilizzato pertanto se ne sconsiglia l'installazione in ambienti con elevata umidità. Se è un modello IP65 è resistente a polvere ed al breve contatto con l'acqua ma non a immersioni. Eventuali malfunzionamenti provocati da evidente ossidazione per umidità farebbero decadere il diritto alla garanzia.
	Collegare l'apparato usando accessori e cavi in dotazione o comunque originali, costruttivamente ed elettricamente identici.
	In caso di guasti scollegare l'apparato e, senza aprirlo, mandarlo in riparazione presso un centro di assistenza autorizzato.
	Per collegare il telefono alla rete locale utilizzare esclusivamente cavi schermati.

Avvertenza sulla protezione dei dati

Quando il dispositivo viene collegato al router, si collega automaticamente al server di supporto Gigaset. Invia le seguenti informazioni specifiche dell'apparecchio una volta al giorno:

- Numero di serie / codice prodotto
- Indirizzo MAC
- Indirizzo IP privato del Gigaset nella LAN, i suoi numeri di porta
- Nome del dispositivo
- Versione software

Sul server di supporto ha luogo un'interconnessione con le informazioni specifiche dell'apparecchio già disponibili:

- Password di sistema / specifiche dell'apparecchio

Messa in funzione

Contenuto della confezione

- una **base**, un alimentatore di rete per la base, un cavo LAN,
- istruzioni di installazione, un allegato



Il telefono è destinato all'uso in ambienti chiusi e asciutti con un intervallo di temperatura da +5 °C a +45 °C.

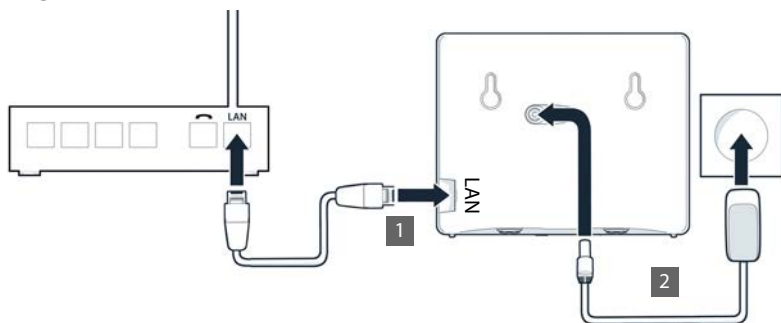
Collocare la base in un punto centrale dell'appartamento o della casa su una superficie piana e non scivolosa. Generalmente i piedini dell'apparecchio non lasciano tracce sulla superficie di appoggio. Considerando la varietà di vernici e lucidanti utilizzati per i mobili, non si può tuttavia escludere che con il contatto rimangano tracce sulla superficie di appoggio.

Non esporre mai il telefono agli influssi di fonti di calore, dell'irradiazione solare diretta e di altri apparecchi elettrici.

Proteggere il telefono da umidità, polvere, liquidi e vapori aggressivi.

In caso di montaggio a parete non si può superare un'altezza di 2m.

Collegare il telefono



- ▶ Collegare la presa LAN sull'apparecchio **1** alla rete locale, ad es. tramite un router o uno switch.
- ▶ Collegare l'apparecchio alla rete elettrica **2**.

Avvertenza sulla protezione dei dati

Quando il dispositivo viene collegato al router, si collega automaticamente al server di supporto Gigaset. Invia le seguenti informazioni specifiche dell'apparecchio una volta al giorno:

- Numero di serie / codice prodotto
- Indirizzo MAC
- Indirizzo IP privato del Gigaset nella LAN, i suoi numeri di porta
- Nome del dispositivo
- Versione software

Sul server di supporto ha luogo un'interconnessione con le informazioni specifiche dell'apparecchio già disponibili:

- Password di sistema / specifiche dell'apparecchio

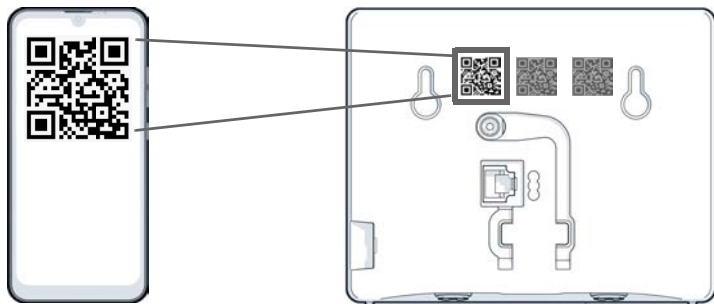
Mettere in funzione il portatile

Se si desidera registrare un portatile DECT sul telefono:

- ▶ Mettere in funzione il portatile come descritto nelle relative istruzioni per l'uso

Mettere in funzione il telefono

- ▶ Scansionare il codice QR di sinistra sul retro dell'apparecchio con un lettore di codici QR sullo smartphone o sul tablet



oppure

- ▶ aprire il browser su un dispositivo mobile o su un PC ▶ nella riga di indirizzo digitare gigaset-config.com.

Se sono visualizzati più apparecchi Gigaset: ▶ selezionare **Gigaset IP BASE**.

L'interfaccia utente web del telefono inizia con la procedura guidata di configurazione, che guida l'utente passo per passo attraverso le fasi di configurazione necessarie. Seguire le istruzioni sullo schermo.



Dopo ogni passaggio è possibile terminare la configurazione con il pulsante **Fine** . Viene quindi visualizzata la pagina panoramica dell'interfaccia utente web.


- 1° passaggio: selezionare la lingua e il paese.
- 2° passaggio: definire la password e ripeterla.
- 3° passaggio: configurare la connessione telefonica. A tale scopo è necessario disporre dei dati di connessione del provider.
 - ▶ Cliccare su **Configurazione della linea SIP**.
- 4° passaggio: registrare il portatile DECT o il ripetitore DECT sul proprio telefono.
 - ▶ **Configurazione del dispositivo** ▶ selezionare l'apparecchio desiderato.

Al termine della configurazione viene visualizzata la pagina panoramica dell'interfaccia utente web.

Ora il telefono è pronto per l'uso.



Con la procedura guidata di configurazione è possibile registrare solo **un** apparecchio. La registrazione di ulteriori apparecchi avviene tramite una delle relative procedure guidate.

- ▶ In basso nella barra di navigazione cliccare su  ... si apre la panoramica delle procedure guidate ▶ avviare la procedura guidata **Dispositivo DECT** o **Ripetitore DECT**

Usare il telefono

Conoscere il telefono

Utilizzare il portatile

Le informazioni sull'uso del portatile sono disponibili nelle relative istruzioni per l'uso.

Istruzioni per l'uso dettagliate sul portatile Gigaset sono disponibili sul sito

→ www.gigaset.com/manuals

Utilizzare l'interfaccia utente web

L'interfaccia utente web consente di accedere a liste delle chiamate, rubriche telefoniche, messaggi e impostazioni del telefono tramite un browser Internet su PC, tablet o smartphone.



Il telefono è collegato alla rete locale.

Avviare l'interfaccia utente web

- ▶ Aprire il browser Internet
- ▶ Inserire **www.gigaset-config.com** nel campo dell'indirizzo del browser ... viene visualizzata la pagina di accesso

Se la propria rete dispone di diversi telefoni IP Gigaset, questi vengono visualizzati tutti ▶ selezionare l'apparecchio ... viene visualizzata la pagina di accesso

oppure

- ▶ inserire l'indirizzo IP del telefono (senza zeri iniziali) nel campo dell'indirizzo del browser ... viene visualizzata la pagina di accesso

Determinare l'indirizzo IP del telefono

- ▶ premere **brevemente** il tasto di paging sulla base ... l'indirizzo IP viene visualizzato sui portatili registrati

L'indirizzo IP è reperibile anche nella configurazione di rete del router.

Cambiare la lingua


La lingua attualmente impostata viene visualizzata nella pagina di accesso e in tutte le altre pagine dell'interfaccia utente web in alto a destra nell'interfaccia accanto al simbolo

- ▶ Cliccare sul simbolo ▶ selezionare la lingua ... la lingua selezionata viene caricata

Accedere


- ▶ Inserire la password ▶ **Login** ... viene avviata l'interfaccia utente web e viene visualizzata la pagina **Panoramica**

Effettuare la disconnessione

- ▶ Cliccare sul simbolo  in alto a destra dell'intestazione ▶ **Esci** ... viene visualizzata nuovamente la pagina di accesso

Modificare il profilo

Modificare la password per l'interfaccia utente web

- ▶ Cliccare sul simbolo  in alto a destra dell'intestazione ▶ **Profilo** ▶ **Modificare la password** ▶ inserire la password attuale ▶ inserire la nuova password ▶ ripetere la nuova password ▶ **Salva**

Pagina di riepilogo (dashboard) dell'interfaccia utente web

Dopo aver avviato l'interfaccia utente web, viene visualizzata la pagina di riepilogo. Essa contiene diversi elementi grafici (widget) con informazioni sullo stato operativo di componenti del telefono e consente un accesso rapido a funzioni e impostazioni importanti.

Aprire la pagina di riepilogo da qualsiasi situazione operativa dell'interfaccia utente web:

- ▶ cliccare sul logo Gigaset nell'intestazione

oppure: ▶  **Home** ▶  **Panoramica**

Informazioni sul sistema

Stato del sistema	▶ Link alla pagina Stato del sistema
Nuove chiamate perse	Numero di nuove chiamate senza risposta ▶ Link alla lista delle chiamate Perse
Nuovi messaggi vocali	Numero di nuovi messaggi vocali ▶ Link alla pagina Casella vocale
Dispositivi	Numero di apparecchi registrati sul telefono ▶ Link alla pagina Dispositivi telefonici
Connessioni VoIP	Numero di connessioni registrate ▶ Link alla pagina Connessioni
Versione firmware	Versione del firmware attualmente installato ▶ Link alla pagina Aggiornamento e ripristino
Tempo di attività	Tempo dall'ultimo avvio del sistema (giorni, ore, minuti) ▶ Link alla pagina Stato del sistema

Chiamare

Avviare la chiamata tramite il tastierino telefonico.

Elenco chiamate

Lista delle ultime chiamate in entrata, in uscita e senza risposta con nome (se noto) o numero di telefono, data e ora e simbolo del tipo di chiamata.



Chiamate senza risposta



Chiamate accettate




Chiamate in uscita

Aprire la lista delle chiamate


Tutte:

- ▶ cliccare su **Elenco chiamate**

Salvare il numero telefonico in rubrica:

- ▶ accanto alla voce cliccare su  ▶ **Salva Nr. . . .** si apre un modulo per la creazione di una nuova voce della rubrica


Bloccare numeri di telefono:

- ▶ accanto alla voce cliccare su  ▶ **Blocca . . .** il numero di telefono viene inserito nella Black List, le chiamate con questo numero di telefono non vengono più inoltrate

Cancellare una voce:

- ▶ accanto alla voce cliccare su  ▶ **Elimina**


Cancellare una lista:

- ▶ accanto a una voce cliccare su  ▶ **Cancellare l'elenco**

Regole di deviazione delle chiamate

Mostra le regole di trasferimento di chiamata attualmente configurate.

Attivare/disattivare il trasferimento di chiamata:





- ▶ cliccare sul pulsante accanto alla voce  = attivato)


Configurare il trasferimento di chiamata:

- ▶ cliccare su **Regole di deviazione delle chiamate** nell'intestazione . . . si apre la pagina **Impostazioni – Deviazioni di chiamata**

Procedure guidate

Le procedure guidate guidano passo dopo passo nella configurazione di importanti componenti del telefono. Sono disponibili le seguenti procedure guidate:

- 
Dispositivo DECT Registrare il portatile DECT sul telefono
- 
Ripetitore DECT Configurare il ripetitore DECT per estendere la portata
- 
Connessione SIP Configurare connessioni telefoniche
- 
Regola di deviazione delle chiamate Definire le regole di trasferimento di chiamata

- Aprire l'interfaccia utente web ► in basso nella barra di navigazione cliccare su  ► **Procedure guidate** ► selezionare la procedura guidata

La procedura guidata guida attraverso i passaggi necessari.

- Prossima** Al passaggio successivo
- Indietro** Indietro all'ultimo passaggio senza accettare le impostazioni
- Annulla** Annullare la procedura guidata
- Fine** Chiudere la procedura guidata, accettare le impostazioni



Le procedure guidate vengono aperte automaticamente per le attività di configurazione corrispondenti.

Reset hardware

Resettare l'apparecchio alle impostazioni di fabbrica quando l'interfaccia utente web non è più accessibile (ad es. quando la password non è più nota):

- Estrarre l'alimentatore di rete ► premere e tenere premuto il tasto di paging ► reinserire l'alimentatore di rete ... dopo circa 10 secondi il LED rosso inizia a lampeggiare ► rilasciare il tasto di paging ... l'apparecchio viene riavviato, tutte le impostazioni vengono ripristinate allo stato di consegna

Telefonare



Il telefono è collegato alla rete locale.

Almeno una connessione VoIP è impostata e assegnata al telefono.

È registrato almeno un portatile.



Le funzioni di telefonia dipendono dal portatile utilizzato. Le funzioni più importanti sono descritte di seguito. Il funzionamento del proprio portatile potrebbe essere diverso. Per maggiori informazioni al riguardo consultare le istruzioni per l'uso del portatile.




Chiamare

- ▶  Digitare il numero tramite i tasti del portatile ▶ premere il tasto impegno linea 




La connessione viene selezionata tramite la connessione per le conversazioni in uscita impostata per il portatile.

Selezionare dalla rubrica

Dalla rubrica locale del portatile:




- ▶ Premere  **brevemente** il tasto di navigazione ▶  selezionare una voce ▶ premere il tasto impegno linea 

Dalla rubrica centrale:

- ▶ Premere  **a lungo** il tasto di navigazione ▶  selezionare una voce ▶ premere il tasto impegno linea 




Selezionare dalla lista di ricomposizione automatica

La lista di ricomposizione automatica contiene gli ultimi numeri di telefono composti con questo portatile.


- ▶ Premere il tasto impegno linea  ▶  selezionare una voce ▶ premere il tasto impegno linea 

Selezionare da una lista delle chiamate



Sono presenti liste delle chiamate per chiamate in uscita, accettate o perse.


- ▶ Aprire liste delle chiamate ▶  selezionare una lista delle chiamate ▶ OK ▶  selezionare una voce ▶ premere il tasto impegno linea 





È possibile aprire la lista delle chiamate perse anche tramite il tasto messaggi .

Selezionare tramite l'interfaccia utente web

- ▶ Aprire l'interfaccia utente web ▶  Home ▶ a pagina **Panoramica** inserire il numero di telefono tramite il tastierino telefonico ▶ cliccare su  ... la chiamata viene avviata sull'apparecchio telefonico standard, il portatile squilla

Cancellare la cifra nel campo di immissione: ▶ 

Condurre la conversazione: ▶ premere il tasto impegno linea  sul portatile

Terminare la conversazione: ▶ cliccare su 



È possibile gestire una sola conversazione alla volta. Le conversazioni con più partecipanti (messe in attesa, richiamate alternate, conferenza ...) possono essere gestite tramite il display del telefono.

Accettare una chiamata

Una chiamata in entrata viene segnalata tramite squilli, una visualizzazione sul display e il lampeggiamento del tasto viva voce.

Il display mostra

- il nome del chiamante, se memorizzato in rubrica,
- il numero del chiamante, se trasmesso.

Accettare una chiamata: ▶ Premere il tasto impegno linea 

Se è attivata l'accettazione automatica di una chiamata:


- ▶ Prelevare il portatile dal supporto di ricarica

Protezione da chiamate indesiderate

Attivare/disattivare la suoneria

Una chiamata in entrata non viene più segnalata tramite squilli, ma viene visualizzata sul display.

Attivare/disattivare la suoneria: ► premere il tasto asterisco  a lungo

Suoneria disattivata: sul display appare il simbolo 

Protezione dalle chiamate anonime

Nell'interfaccia utente web

Se la funzione è attivata nell'interfaccia utente web, le chiamate senza trasmissione del numero di telefono vengono bloccate su tutti i portatili.

►  Home ►  Contatti ► **Blocco chiamate** ► **Blocca le chiamate anonime** ► attivare/disattivare la funzione con l'interruttore ( = attivata)


Se la funzione viene attivata sul portatile, quest'ultimo non squilla in caso di chiamate senza trasmissione del numero di telefono, purché il portatile supporti la funzione.

Abilitare/disabilitare l'avviso di chiamata

Se la funzione è attivata, durante una conversazione una chiamata in entrata viene segnalata da un tono di avviso.

Nell'interfaccia utente web

►  **Impostazioni** ►  **Telefonia** ► **Impostazioni avanzate** ► **Avviso di chiamata ...**

Nell'area **Avviso di chiamata** vengono elencati gli apparecchi telefonici registrati ► attivare/disattivare l'avviso di chiamata con campo di controllo ( = attivato) ► **Salva**

Durante una conversazione

Modificare il volume

Si applica alla modalità utilizzata al momento (vivavoce, ricevitore o cuffie, se disponibili):

- ▶ Premere  ▶ regolare il volume



L'impostazione viene salvata automaticamente dopo circa 3 secondi.


Silenziare (Mute)


Disattivare il microfono del ricevitore, del dispositivo viva voce. L'interlocutore non sente più cosa viene detto.

Attivare/disattivare il viva voce (se disponibile)


Telefonare tramite altoparlante e microfono del dispositivo viva voce.

Attivare/disattivare la funzione viva voce durante una conversazione:

- ▶ Premere il tasto viva voce 

Funzione viva voce attivata: il tasto  si illumina

Terminare la conversazione

- ▶ Premere il tasto di fine chiamata 

Trasferimenti di chiamata

Le chiamate in arrivo vengono inoltrate a un'altra linea. È possibile impostare trasferimenti di chiamata per apparecchi e connessioni.

È inoltre possibile configurare regole di trasferimento di chiamata sovraordinate che si applicano a più apparecchi e connessioni e in determinati orari, ad es. che tutte le chiamate in entrata su una linea vengano inoltrate a un'altra linea a partire dalle 18.00.

Un trasferimento di chiamata per una connessione si applica a tutti gli apparecchi a cui questa connessione è assegnata come connessione in entrata.

Sono disponibili i seguenti trasferimenti di chiamata:





Sempre	Le chiamate vengono trasferite subito.
In caso di occupato	Le chiamate vengono trasferite quando la linea è occupata.
In caso di mancata risposta	Le chiamate vengono trasferite se nessuno alza il ricevitore dopo un determinato periodo di tempo.



Se per il trasferimento di chiamata è necessario un annuncio individuale, questo deve essere registrato precedentemente. Altrimenti viene utilizzato un annuncio standard.

Elaborare trasferimenti di chiamata nell'interfaccia utente web

Configurare trasferimenti di chiamata

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Deviazioni di chiamata** ▶ accanto a un apparecchio o una connessione di chiamata cliccare su  ▶ attivare l'inoltro desiderato (**Sempre** / **Su occupato** / **Quando nessuno risponde**) con l'interruttore ( = attivato) ... nella lista **Destinazione** vengono offerte destinazioni del trasferimento adeguate ▶ selezionare la destinazione (**Numero di telefono** / **Portatile DECT**) ▶ inserire il numero in funzione della destinazione selezionata o selezionare dalla lista

Quando nessuno risponde: la chiamata viene inoltrata al numero di telefono indicato se non viene accettata entro il periodo di tempo inserito in **Ritardo**.

- ▶ Selezionare il periodo di tempo dalla lista di selezione **Ritardo**





Salvare le impostazioni:

- ▶ **Salva** ... il trasferimento di chiamata viene elencato sotto **Impostazioni – Telefonia – Trasferimento di chiamata**





I trasferimenti di chiamata per le connessioni vengono visualizzati sul display dei portatili interessati se questi supportano questa funzione.

Attivare/disattivare ed elaborare il trasferimento di chiamata

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Deviazioni di chiamata** ▶ accanto a un apparecchio o una connessione gruppo di chiamata cliccare su  ▶ attivare/disattivare l'inoltro di chiamata desiderato (**Sempre** / **Quando occupato** / **Quando nessuno risponde**) con l'interruttore ( = attivato) ▶ eventualmente modificare la **Destinazione** e/o il numero corrispondente ▶ **Salva**

Configurare le regole dei trasferimenti di chiamata

È possibile configurare le regole dei trasferimenti di chiamata per diversi apparecchi e connessioni. Se è attiva una regola per il trasferimento di chiamata, una chiamata in arrivo viene immediatamente gestita in base a tale regola e non viene più inoltrata ai terminali interessati.

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Deviazioni di chiamata** ... sotto **Regole di deviazione delle chiamate** vengono elencate le regole configurate

Configurare una nuova regola: ▶ **Aggiungi regola**

oppure: ▶  **Procedure guidate** ▶ **Regola di deviazione delle chiamate**

... viene avviata la procedura guidata per l'impostazione delle regole per il trasferimento di chiamata ▶ seguire le istruzioni della procedura guidata

- ▶ Stabilire il nome e la modalità della regola

Nome	Nome della regola sotto il quale deve essere visualizzata nella lista.
Modalità	Come deve essere attivata la regola?
Programmato	Il trasferimento delle chiamate viene attivato e disattivato automaticamente a orari prestabiliti.
Manuale	Il trasferimento delle chiamate viene attivato e disattivato manualmente all'occorrenza.

Con la modalità **Programmato**: ▶ Configurare la pianificazione temporale

- ▶ Stabilire gli orari in cui la regola deve essere applicata tramite le linee temporali

oppure: ▶ cliccare su + **Tempo** e selezionare gli orari per ogni giorno

- ▶ Trascinare gli apparecchi e le connessioni (numeri di telefono) a cui applicare questa regola dalla lista **Dispositivi e connessioni disponibili** verso l'alto nella lista **Dispositivi e connessioni attive**
- ▶ Stabilire modalità e destinazione per il trasferimento di chiamata

Annuncio & destinazione	Il chiamante ascolta un annuncio e viene poi inoltrato a un numero di telefono. <ul style="list-style-type: none"> ▶ Selezionare l'annuncio desiderato dall'elenco ▶ Selezionare il nome/numero interno di un apparecchio telefonico, di un gruppo di chiamata o di una segreteria telefonica oppure inserire Numero di telefono esterno
------------------------------------	---




- Annuncio** Il chiamante ascolta un annuncio e in seguito la connessione viene interrotta.
- ▶ Selezionare l'annuncio desiderato dall'elenco
- Destinazione** La chiamata viene inoltrata a un altro numero interno o esterno.
- ▶ Selezionare il nome/numero interno di un apparecchio telefonico, di un gruppo di chiamata o di una segreteria telefonica oppure inserire **Numero di telefono esterno**






Per le modalità **Annuncio** e **Annuncio & destinazione** devono essere disponibili annunci.

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Audio** ▶ **Annunci**

Attivare/disattivare le regole dei trasferimenti di chiamata

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Deviazioni di chiamata** ▶ **Regole di deviazione delle chiamate** ... vengono visualizzate le regole configurate ▶ attivare/disattivare la regola per il trasferimento di chiamata con l'interruttore ( = attivata)



oppure: sulla pagina di riepilogo

- ▶  **Home** ▶  **Panoramica** ... sotto **Regole di deviazione delle chiamate** vengono visualizzate le regole configurate ▶ attivare/disattivare la regola per il trasferimento di chiamata con l'interruttore ( = attivata)

Liste delle chiamate e dei messaggi

Liste delle chiamate



Il telefono salva all'interno di liste diversi tipi di chiamata. Sono disponibili le seguenti liste delle chiamate:

Tutte le chiamate	Tutte le chiamate in uscita, accettate e perse
Chiamate in uscita	Ultimi numeri selezionati (lista di ricomposizione automatica)
Chiamate accettate	Chiamate che sono state accettate
Chiamate perse	Chiamate che non sono state accettate In presenza di chiamate perse che non sono ancora state considerate, il tasto messaggi lampeggia  . Nel display vengono visualizzati il simbolo  e il numero.

Se la lista delle chiamate è piena, una voce nuova sovrascrive quella più vecchia.



Sui portatili sono disponibili liste delle chiamate individuali. Nell'interfaccia utente web è possibile visualizzare tutte le liste delle chiamate.

Elaborare la lista delle chiamate nell'interfaccia utente web

►  Home ►  Panoramica ► dal menu di selezione sotto **Elenco chiamate** selezionare l'apparecchio terminale del quale visualizzare la lista delle chiamate ... le chiamate dell'apparecchio terminale selezionato vengono elencate con nome o numero di telefono e ora della chiamata

Aprire la vista dettagliata di tutte le liste delle chiamate: ► cliccare su **Elenco chiamate**

oppure: ►  Home ►  Messaggi ► **Elenco chiamate**

oppure: ►  Home ►  Panoramica ► sotto **Stato del sistema** cliccare su **Nuove chiamate perse** ... se ci sono chiamate perse non considerate, viene visualizzata la lista **Perse**, altrimenti **Tutte**

► Selezionare la lista desiderata nell'intestazione (**Tutte**, **In arrivo**, **Perse**, **Fatte**)

Informazioni sulle chiamate

• Simbolo del tipo di chiamata:



chiamate perse



chiamate accettate





chiamate in uscita

- Nome del chiamante quando il numero di telefono è memorizzato in rubrica
- Numero di telefono del chiamante o del chiamato
- Connessione tramite la quale è avvenuta la chiamata
- Ora e data della chiamata

Richiamare il chiamante / ripetere la chiamata


- ▶ Aprire la lista delle chiamate ▶ selezionare la lista eventualmente desiderata ▶ selezionare il portatile desiderato per la chiamata ▶ cliccare sul numero di telefono nella voce

oppure: ▶ accanto alla voce toccare  ▶ **Chiamata diretta**

... il portatile squilla ▶ premere il tasto impegno linea  ... il numero di telefono viene selezionato


Recuperare il numero dalla rubrica

Acquisire il numero di telefono come contatto nella rubrica telefonica centrale.


- ▶ Aprire la lista delle chiamate ▶ selezionare la lista eventualmente desiderata ▶ accanto alla voce toccare  ▶ **Salva Nr.** ▶ selezionare **Contatti centrali** ▶ creare la voce ▶ **Salva**

Bloccare numeri di telefono

Bloccare numeri di telefono di chiamanti indesiderati. I numeri di telefono bloccati vengono trasferiti nella Black List e in futuro non verranno più segnalati.

- ▶ Aprire la lista delle chiamate ▶ selezionare la lista eventualmente desiderata ▶ accanto alla voce toccare  ▶ **Blocca** ▶ confermare con **Ok** ... il numero di telefono viene trasferito nella Black List


Cancellare voci

- ▶ Aprire la lista delle chiamate ▶ selezionare la lista eventualmente desiderata ▶ accanto alla voce toccare 

Cancellare una voce: ▶ **Cancellare** ▶ confermare con **Ok**

Cancellare tutte le voci: ▶ **Cancellare l'elenco** ▶ confermare con **Ok**

Centro messaggi (MWI)

In presenza di nuovi messaggi, il tasto messaggi  sul portatile lampeggia. Vengono considerati come un nuovo messaggio una chiamata persa ricevuta dopo l'ultima apertura della lista delle chiamate **Perse** e un messaggio vocale non ascoltato.

I simboli sul display indicano la ricezione di nuovi messaggi.

Nuove chiamate perse:  + numero

Nuovi messaggi vocali:  + numero



Al tasto messaggi può essere assegnata solo una segreteria telefonica. L'assegnazione avviene nell'interfaccia utente web nelle impostazioni dell'apparecchio.

Visualizzare messaggi

Dal portatile

Il tasto messaggi lampeggia.: ► premere il tasto messaggi 

Nell'interfaccia utente web

Sotto **Stato del sistema** nella pagina di riepilogo il numero di nuove chiamate senza risposta e nuovi messaggi vocali viene colorato in arancione.

►  Home ►  Panoramica

Chiamate perse: ► sotto **Stato del sistema** cliccare su **Nuove chiamate perse** ... viene visualizzata la lista **Perse**

Nuovi messaggi vocali: ► sotto **Stato del sistema** cliccare su **Nuovi messaggi vocali** ... viene visualizzata la lista **Caselle vocali**

Aprire le liste dei messaggi tramite menu

►  Home ►  Messaggi ► Elenco chiamate / Casella vocale

Rubriche telefoniche

Il telefono mette a disposizione diverse rubriche telefoniche. Le rubriche telefoniche sono accessibili sia dal display dei portatili registrati che dall'interfaccia utente web.

Rubrica telefonica locale	Rubrica dei portatili collegati. Per informazioni al riguardo: → istruzioni per l'uso del proprio portatile
Rubrica telefonica centrale (rubrica telefonica della base)	Rubrica comune della base, disponibile su tutti i portatili HX. Può essere modificata sui portatili e nell'interfaccia utente web.
Altri elenchi telefonici	Elenchi telefonici resi disponibili da altri provider, ad es. Google Contacts o Microsoft Office. L'accesso a questi elenchi deve essere configurato e abilitato nell'interfaccia utente web.

Contatti nell'interfaccia utente web

Aprire la rubrica telefonica

▶  Home ▶  Contatti ▶ **Contatti centrali**



Per impostazione predefinita, le voci sono ordinate in ordine alfabetico per cognome. È possibile modificare la sequenza di ordinamento in **Impostazioni** ▶ **Contatti**.

I primi 10 contatti vengono visualizzati in una tabella. Se ci sono più contatti, vengono create altre pagine.

Sfogliare la rubrica telefonica:

▶ Passare da una pagina all'altra con l'elemento di scorrimento in basso a destra < **1** 2 >

Modificare il numero di contatti visualizzati in una pagina:

▶ Selezionare il numero di voci desiderato con l'elemento di selezione in basso a sinistra

10 ▼

Creare un nuovo contatto

Una voce contiene: nome e/o cognome e un massimo di tre numeri di telefono.

▶ Inserire il tipo di numero (**Casa / Mobile / Ufficio**) ▶ inserire il numero di telefono

Inserire ulteriori numeri di telefono:

▶ **Aggiungi numero** ... viene inserito un campo di immissione aggiuntivo per un numero di telefono ▶ selezionare il tipo di numero ▶ inserire il numero di telefono

▶ **Salva**



È necessario inserire almeno un numero di telefono.




Se una voce non contiene alcun nome, viene salvato come nome e visualizzato il primo numero di telefono inserito.

Elaborare dati di contatto

- ▶  Home ▶  Contatti ▶ **Contatti centrali** ▶ accanto alla voce toccare  ▶ **Modifica** ▶ apportare le modifiche desiderate ▶ **Salva**

Scaricare un contatto

Scaricare i contatti in formato JSON e salvarli su un computer:

- ▶  Home ▶  Contatti ▶ **Contatti centrali** ▶ accanto alla voce toccare  ▶ **Scarica** ▶ nella finestra di dialogo di sistema per la selezione dei file selezionare il punto di archiviazione in cui salvare la rubrica, modificando eventualmente il nome del file



I contatti salvati come file JSON possono essere importati nelle rubriche nel menu **Impostazioni**.

Cancellare un contatto

- ▶  Home ▶  Contatti ▶ **Contatti centrali** ▶ accanto alla voce toccare  ▶ **Elimina** ▶ confermare la cancellazione con **Ok**

Selezione multipla durante il download o la cancellazione

Scaricare o cancellare contemporaneamente alcuni o tutti i contatti:

- Alcuni: ▶ spuntare la casella a sinistra accanto ai contatti (= selezionata)
- Tutti: ▶ con la freccia nell'intestazione della tabella **Seleziona tutto**
- Tutti su una pagina: ▶ con la freccia nell'intestazione della tabella **Selezionare l'intera pagina**
- ▶ Cliccare la funzione **Scarica** o **Elimina** nell'intestazione

Impostazioni per rubriche telefoniche

Modificare la sequenza di ordinamento

Le voci della rubrica possono essere ordinate per nome o cognome.



Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Contatti** ▶ **Contatti** ▶ **Ordinamento dei contatti** ▶ selezionare **Nome o Cognome** ( = selezionato) ▶ **Salva**

Salvare/importare una rubrica telefonica

Salvare i contatti come file JSON o importarli da esso.

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Contatti** ▶ **Contatti** ▶ nell'area **Contatti centrali**
 - Salvare: ▶ **Salva contatti** ▶ nel campo di dialogo di sistema per la selezione dei file, selezionare il punto di archiviazione in cui salvare la rubrica, eventualmente modificando il nome del file
 - Importare: ▶ **Sfogliare** ▶ selezionare la rubrica telefonica precedentemente salvata nel file system del computer

Durante l'importazione



- I contatti con nome e cognome identici vengono sovrascritti. Se solo il nome è identico, viene creato un nuovo contatto.
- Vengono integrati i numeri di telefono.

Configurare altre rubriche telefoniche

Oltre alle rubriche telefoniche locali e centrali, la Gigaset IP BASE può offrire anche altre rubriche telefoniche.

Contatti Google / contatti da Microsoft 365

I contatti di un account Google o Microsoft vengono messi a disposizione nell'interfaccia utente web. A tal fine viene generato un codice di attivazione che viene collegato all'account utente sulla pagina del dispositivo del provider.

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Contatti** ▶ **Contatti Google / Microsoft 365** ▶ cliccare sul pulsante **Genera codice di attivazione** ... il codice di attivazione viene creato e visualizzato; il codice è valido per 30 minuti
- ▶ Cliccare sul link alla pagina del dispositivo Google o Microsoft ▶ inserire il codice di attivazione ▶ **Avanti** ▶ accedere al proprio account Google o Microsoft o creare un nuovo account ... l'autenticazione viene verificata e, in caso di esito positivo, viene stabilito il collegamento



L'accesso ai contatti esistenti è di sola lettura. Non è possibile modificare o eliminare i contatti. È possibile creare nuovi contatti e modificarli ulteriormente nell'account Google o Microsoft.

I contatti possono essere copiati nella rubrica telefonica centrale.

La sincronizzazione con la piattaforma avviene ogni 15 minuti.

Segreteria telefonica e annunci

Segreteria telefonica



Il telefono mette a disposizione tre segreterie telefoniche locali. Per le connessioni configurate è inoltre possibile attivare segreterie telefoniche di rete, se fornite dal provider.


I messaggi vocali possono essere ascoltati sui portatili e tramite l'interfaccia utente web.


Segreteria telefonica locale

Le segreterie telefoniche locali vengono configurate nell'interfaccia utente web e assegnate ai portatili, dove possono essere attivate e disattivate.

Nell'interfaccia utente web





►  **Impostazioni** ►  **Telefonia** ► **Messaggi vocali** ► **Caselle vocali locali** . . . le segreterie telefoniche vengono visualizzate con le seguenti informazioni:

Nome	Nome della segreteria telefonica; liberamente selezionabile.	
N° interno	Numero interno della segreteria telefonica.	
Modalità	Registrazione	Il chiamante ascolta un annuncio e può poi lasciare un messaggio.
	Avviso	Il chiamante ascolta un annuncio.
	Intervallo	La segreteria telefonica passa in modo programmato tra le modalità Registrazione e Avviso .
Assegnazione numero	Numeri di telefono assegnati alla segreteria telefonica.	
Attivazione	Segreteria telefonica attivata/non attivata ( = attivata).	

Cambiare le impostazioni: ► cliccare su  ► Cambiare le impostazioni ► **Salva**

Configurare la segreteria telefonica

Nell'interfaccia utente web

-  **Impostazioni** ►  **Telefonia** ► **Messaggi vocali** ► accanto alla segreteria telefonica cliccare su 
- Immettere il nome della segreteria telefonica con cui deve essere visualizzata nella lista (max. 32 caratteri).
- se per ascoltare i messaggi vocali sul telefono occorre inserire un PIN ► attivare l'opzione **Abilita PIN** ( = attivata).
- Selezionare la modalità di funzionamento della segreteria telefonica: **Registrazione/Avviso/Intervallo**.

Selezionare annunci

È possibile selezionare annunci per tutte le modalità. Vengono proposti tutti gli annunci memorizzati nel sistema nonché un annuncio standard.

Se non è stato ancora registrato un annuncio:

▶ accanto a **I messaggi audio possono essere registrati e caricati da** cliccare su **qui** oppure


▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Audio** ▶ **Annunci**

Se gli annunci desiderati sono stati registrati, tornare alla pagina **Messaggi vocali**.

Selezionare un annuncio:

▶ dalla lista **Messaggio di registrazione** o **Messaggio di consulenza** selezionare un annuncio salvato o **Predefinito**.

Riprodurre un annuncio:

▶ accanto all'annuncio selezionato cliccare su  ... l'annuncio viene riprodotto tramite l'altoparlante/le cuffie del computer.

Altre impostazioni

- ▶ Per la modalità **Registrazione**: selezionare dalla lista **Durata della registrazione** la lunghezza massima dei messaggi (30 sec. - 5 min.)
- ▶ Dalla lista **Ritardo suoneria** deselezionare il periodo di tempo dopo il quale la segreteria telefonica deve accettare una chiamata in entrata (0 - 30 sec.).

Creare una pianificazione temporale per la modalità Intervallo

Oltre alle impostazioni per gli annunci, il tempo di registrazione e il ritardo, definire per questa modalità quando la segreteria telefonica deve funzionare in modalità **Registrazione** e quando in modalità **Avviso**.

- ▶ Selezionare la modalità **Registrazione** o **Avviso**
- ▶ Definire gli orari in cui questa modalità deve essere attiva tramite le linee temporali

oppure: ▶ cliccare su + **Tempo** e selezionare gli orari per ogni giorno.

Gli orari in cui la modalità **Registrazione** è attiva vengono visualizzati con una barra rossa, gli orari in modalità **Avviso** con una barra gialla.

Assegnare numeri di telefono alle segreterie telefoniche

In **Assegnazione numero** vengono visualizzate tutte le connessioni configurate per l'apparecchio.

- ▶ Contrassegnare i numeri di telefono per i quali la segreteria telefonica deve accettare le chiamate



Un portatile può essere informato di nuovi messaggi vocali solo da **un'unica** segreteria telefonica.




Segreteria telefonica di rete

Una segreteria telefonica di rete è un servizio fornito dal provider di telefonia. Se il servizio è attivato, per le chiamate ricevute tramite una connessione e non accettate il provider registra messaggi vocali. I messaggi possono essere recuperati dai telefoni a cui è assegnata la connessione.




Le segreterie telefoniche di rete devono eventualmente venire richieste al provider.

Nell'interfaccia utente web




- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Messaggi vocali** ▶ **Casella vocale di rete** ... per ogni connessione configurata è inserita una segreteria telefonica di rete ▶ accanto alla voce toccare  ▶ inserire il numero di telefono della segreteria telefonica di rete ▶ **Salva**


Assegnare una segreteria telefonica per la visualizzazione MWI

Gigaset IP BASE può utilizzare diverse segreterie telefoniche e ricevere le relative notifiche MWI. I messaggi MWI in entrata vengono segnalati sui telefoni con il tasto messaggi .

I portatili ricevono sempre notifiche per una sola segreteria telefonica. Se a questi apparecchi vengono assegnate più segreterie telefoniche, sull'apparecchio viene segnalata l'ultima segreteria telefonica configurata.

Controllare/modificare l'assegnazione:




- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Dispositivi telefonici** ▶ accanto alla voce per l'apparecchio telefonico cliccare su  ... sotto **Configurazione messaggi (MWI)** vengono elencate le segreterie telefoniche locali e di rete configurate.

La segreteria telefonica attivata è contrassegnata con .

- ▶ Selezionare eventualmente un'altra segreteria telefonica oppure **Nessuna selezione**

Attivare/disattivare la segreteria telefonica

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Messaggi vocali** ... vengono visualizzate le segreterie telefoniche e le segreterie telefoniche di rete disponibili ▶ attivare/disattivare la segreteria telefonica con l'interruttore ( = attivata)

Ascoltare messaggi vocali tramite l'interfaccia utente web



È configurata e attivata almeno una segreteria telefonica.

- ▶ Home ▶ **Messaggi** ▶ **Casella vocale** ... vengono elencati i messaggi vocali della segreteria telefonica ▶ cliccare sul simbolo a sinistra accanto alla voce ... il messaggio viene riprodotto attraverso l'altoparlante del computer

Messaggi nuovi

Sotto **Stato del sistema** – **Nuovi messaggi vocali** viene visualizzato il numero di nuovi messaggi vocali. In presenza di nuovi messaggi vocali l'indicazione si colora di arancione.

- ▶ toccare **Nuovi messaggi vocali** ... si apre la lista dei messaggi nell'interfaccia utente web

Azioni per i messaggi vocali

Nell'interfaccia utente web

- ▶ Home ▶ **Messaggi** ▶ **Casella vocale** ... si apre la lista dei messaggi vocali di tutte le segreterie telefoniche

Ascoltare:

- ▶ cliccare sul simbolo accanto al messaggio vocale

Interrompere l'ascolto: ▶

Salvare il numero telefonico in rubrica:

- ▶ cliccare su ▶ **Salva Nr.** ▶ selezionare **Contatti centrali** ▶ creare una voce

Trasferire il numero telefonico nella Black List:

- ▶ cliccare su ▶ **Blocca** ▶ confermare con **Ok** ... le chiamate da questo numero non vengono più trasmesse

Cancellare una voce:



- ▶ cliccare su ▶ **Cancellare** ▶ confermare con **Ok**


Annunci


Caricare o registrare personalmente gli annunci per la segreteria telefonica e i trasferimenti di chiamata.

Nell'interfaccia utente web

▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Audio** ▶ **Annunci** ... gli annunci vengono visualizzati con nome, durata e dimensione del file

Ascoltare l'annuncio: ▶ cliccare su  accanto alla voce ... l'annuncio viene riprodotto tramite l'altoparlante del telefono ▶ con  arrestare la riproduzione

Cambiare il nome dell'annuncio: ▶ accanto alla voce cliccare su  ▶ inserire un nuovo nome ▶ **Salva**

Cancellare l'annuncio: ▶ accanto alla voce cliccare su  ▶ confermare con **Ok**

Caricare il file vocale:





Il file vocale è disponibile in uno dei seguenti formati: MP3, OGG, ULAW, WAV

▶ Trascinare il file vocale dal file system del proprio computer nell'area accanto a **Carica file** ▶ **Carica annuncio**

oppure: ▶ **Cercare il file** ▶ selezionare il file vocale dal file system ▶ **Carica annuncio**

Se sono stati caricati propri file vocali, accanto a **Memoria** viene visualizzato lo spazio di memoria utilizzato.

Registrare un annuncio:

▶ Selezionare dalla lista il portatile con cui si desidera registrare l'annuncio ▶ cliccare su **Avvia registrazione** ▶ **OK** ... il portatile squilla ▶ premere il tasto impegno linea  ▶ registrare un annuncio ▶ terminare la registrazione con il tasto  ... l'annuncio viene inserito nella lista degli annunci, come nome vengono utilizzate data e ora della registrazione



Altre funzioni

Ampliare la rete DECT

Impiegando fino a due ripetitori HX Gigaset è possibile estendere la portata della rete radio DECT.

Registrare/annullare la registrazione di un portatile DECT

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Dispositivi telefonici** ▶ **Aggiungi** ▶ **Portatile DECT ...** viene aperta la procedura guidata per la registrazione DECT ▶ **Avanti**

Il telefono entra in modalità registrazione. Vengono visualizzati il tempo di registrazione rimanente e il PIN di registrazione.




- ▶ Avviare il processo di registrazione sul portatile DECT ... il portatile cerca una base in modalità registrazione ▶ inserire il PIN di registrazione ... il portatile viene registrato e inserito nella lista dei portatili



Per informazioni più dettagliate sul processo di registrazione sul portatile:

→ istruzioni per l'uso del proprio portatile

Annulare la registrazione di un portatile DECT




- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Dispositivi telefonici** ▶ **Portatili DECT** ▶ accanto al portatile cliccare su  ▶ confermare con **Ok** ... la registrazione del portatile viene annullata

Sostituire un portatile DECT

Se un portatile deve essere sostituito, cambiarlo con un altro portatile. Tutte le impostazioni associate al primo portatile vengono mantenute, solo la registrazione DECT viene modificata.

Questa funzione è utile anche se è stato installato un file di backup, poiché alcune impostazioni non possono essere copiate durante il salvataggio del sistema (registrazione DECT, account Google/Microsoft).

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Dispositivi telefonici** ▶ **Portatili DECT** ▶ accanto al portatile cliccare su  ▶ **Sostituisci dispositivo** ... si apre la procedura guidata **Scambio DECT** e viene avviato un processo di registrazione
- ▶ Registrare un nuovo portatile DECT ▶ **Fine**

Vengono acquisite le seguenti impostazioni: nome, numero interno, numeri di telefono per chiamate in uscita e in entrata, assegnazione MWI di una segreteria telefonica.

Cercare un portatile (paging)

- ▶ Premere il tasto registrazione/paging sulla base **brevemente**.

Tutti i portatili squillano contemporaneamente (paging) anche se le suonerie sono disattivate.

Eccezione: Portatili nei quali è attivato il babyphone.

Terminare la ricerca

- ▶ Premere il tasto registrazione/paging sulla base **brevemente**

oppure ▶ premere il tasto impegno linea  sul portatile

oppure ▶ nessuna azione. Dopo qualche tempo la chiamata di paging termina automaticamente.

Impostare il PIN di registrazione

Il PIN di registrazione deve essere inserito sul portatile durante il processo di registrazione (preimpostazione: 0000). Il PIN di registrazione può essere modificato.

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Impostazioni avanzate** ▶ **Impostazioni DECT**

- ▶ Inserire il PIN di registrazione a quattro cifre nel campo di testo.

Salvare le impostazioni: ▶ **Salva**

Collegare il ripetitore DECT

Un ripetitore aumenta la portata di ricezione dalla base ai portatili Gigaset. È possibile registrare fino a due ripetitori HX Gigaset.

Ulteriori informazioni sui ripetitori Gigaset sono disponibili nelle istruzioni per l'uso del ripetitore e in Internet, all'indirizzo → www.gigaset.com.

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Dispositivi telefonici** ▶ **Aggiungi** ▶ **Repeater DECT HX** ... viene avviata la procedura guidata **Ripetitore DECT** ▶ seguire le istruzioni della procedura guidata

Se si desidera, è possibile modificare il nome del ripetitore configurato.



Informazioni dettagliate sul processo di registrazione del ripetitore:

→ istruzioni per l'uso del proprio ripetitore

ECO DECT

ECO DECT contiene impostazioni relative alla portata e alla radiazione della rete radio DECT. Nello stato di consegna, l'apparecchio è impostato in modo da garantire una connessione ottimale tra portatile e base con la radiazione minima possibile. In standby il portatile non emette alcuna emissione. Solo la base garantisce il collegamento con il portatile tramite segnali radio ridotti. Durante la conversazione, la potenza di trasmissione si adatta automaticamente alla distanza tra base e portatile. Quanto minore è la distanza dalla base, tanto minore è anche la radiazione.

Le impostazioni ECO DECT possono essere effettuate sulla base o su un portatile e valgono per tutti gli apparecchi DECT.

Portata massima

Alla consegna, la portata massima per la connessione DECT è disattivata. Ciò significa che la radiazione è ridotta fino all'80%. La portata è ridotta di circa il 50%.



Se si intende utilizzare un ripetitore per aumentare la portata, è necessario attivare la portata massima. Ciò avviene automaticamente quando questa funzione è attivata.

Attivare/disattivare la portata massima

Nell'interfaccia utente web


- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Impostazioni avanzate** ▶ **Impostazioni DECT** ▶ attivare/disattivare **Portata massima** con l'interruttore (☐ = portata e radiazione ridotte)

Disattivare completamente la radiazione in standby

La funzione **Zero radiazioni** consente di ridurre ulteriormente la radiazione. La radiazione viene completamente disattivata quando base e portatili sono in standby. Il collegamento radio viene stabilito automaticamente solo in caso di chiamate in entrata e in uscita. La creazione del collegamento viene ritardata di circa 2 secondi.

Per consentire a un portatile di stabilire rapidamente un collegamento radio con la base in caso di una chiamata in entrata, esso deve "ascoltare" più frequentemente la base, ossia scansionare l'ambiente. Ciò aumenta il consumo di corrente e riduce quindi il tempo di disponibilità e di conversazione del portatile.

Funzione Zero radiazioni attivata:

- Nessuna indicazione della portata/nessun allarme di portata sul portatile. La raggiungibilità viene verificata quando si tenta di stabilire una connessione.
- Sul display dei portatili appare il simbolo .






La funzione **zero radiazioni** è disattivata per impostazione predefinita.

Per poter utilizzare la funzione **Zero radiazioni**, tutti i portatili registrati devono supportare questa caratteristica prestazionale. Indipendentemente dall'apparecchio su cui è attivata questa funzione, l'attivazione avviene sempre per tutti i portatili.

Se viene registrato un portatile che non supporta questa caratteristica prestazionale, la funzione **Zero radiazioni** viene disattivata automaticamente. Non appena la registrazione di questo portatile viene cancellata, la funzione viene riattivata.

Attivare/disattivare Zero radiazioni

Nell'interfaccia utente web

-  **Impostazioni** ►  **Telefonia** ► **Impostazioni avanzate** ► **Impostazioni DECT** ► attivare/disattivare **Zero radiazioni** con l'interruttore ( = radiazione disattivata)

Black List

Le Black List possono essere configurate con l'interfaccia utente web della base per tutti i portatili registrati e/o individualmente su ogni portatile.

Elaborare Black List nell'interfaccia utente web



Bloccare numeri telefonici per chiamate in entrata o in uscita.

Chiamate in arrivo I numeri telefonici bloccati non vengono più trasmessi agli interni.

Chiamate in uscita Non è possibile chiamare i numeri telefonici bloccati

Gestire Black List

Nell'interfaccia utente web

▶  Home ▶  Contatti ▶ **Blocco chiamate** ... i numeri telefonici bloccati vengono elencati in ordine numerico con i relativi commenti.

Selezionare la Black List desiderata:


▶ cliccare su **Chiamate in arrivo** o **Chiamate in uscita**

Filtrare la lista:

▶ Inserire i criteri di filtro nel campo di testo **Filtra per numero o commento**

Per numero di telefono: inserire le prime cifre dei numeri di telefono


Per commento: inserire le lettere che compaiono in un commento

▶ cliccare su  ... vengono visualizzate solo le voci adatte

Modificare il commento della voce:



▶ accanto alla voce cliccare su  ▶ modificare il commento ▶ **Salva**

Cancellare un numero di telefono dalla Black List:

▶ accanto alla voce cliccare su  ▶ confermare con **Ok**

Inserire un numero di telefono nella Black List




Nell'interfaccia utente web

- ▶  Home ▶  Contatti ▶ **Blocco chiamate** ▶ **Aggiungi** ▶ selezionare se il blocco deve valere per **Chiamate in arrivo** o per **Chiamate in uscita** ▶ inserire il numero di telefono ▶ inserire un commento per il blocco ▶ **Salva** ... il blocco viene inserito nella Black List

Traferire numeri di telefono da liste delle chiamate e dei messaggi

Trasferire nella Black List numeri di telefono da una lista delle chiamate o dalla lista dei messaggi vocali.

Nell'interfaccia utente web

- ▶  Home ▶  Messaggi ▶ **Elenco chiamate / Casella vocale** ▶ accanto alla voce toccare  ▶ **Blocca** ▶ confermare con **Ok** ... il numero di telefono viene acquisito nella Black List

Impostazioni

Data e ora

Data e ora devono essere impostate per poter essere assegnate correttamente alle chiamate in entrata e poter utilizzare la sveglia. Data e ora vengono sincronizzate tra base e portatile.



Sul telefono è salvato l'indirizzo di un server dell'ora in Internet. Data e ora vengono acquisite da questo server dell'ora, purché il telefono sia connesso a Internet e la sincronizzazione con il server dell'ora sia attivata. Le impostazioni manuali verranno sovrascritte.

► Impostazioni ► Sistema ► Data & Ora

Formato ora 24 ore: ► Impostare il formato orario desiderato con l'interruttore

= formato orario di 24 ore, ad es. 10:00, 18:00

= formato orario di 12 ore, ad es. 10:00 AM, 06:00 PM

Fuso orario: ► Selezionare il fuso orario in cui viene utilizzato il telefono

Usa l'orario dalla rete: Sul telefono è salvato l'indirizzo di un server dell'ora in Internet o nella rete locale. Data e ora vengono acquisite da questo server dell'ora per impostazione predefinita, purché il telefono sia collegato alla rete e la sincronizzazione con il server dell'ora sia attivata (= attivata).

Nell'interfaccia utente web vengono visualizzate l'ora dell'ultima sincronizzazione, la data e l'ora attuali.

Impostare l'ora manualmente:

► Disattivare la funzione con l'interruttore (= disattivata)



► Definire manualmente data e ora

Salvare le impostazioni: ► **Salva**

Telefonia

Gestire apparecchi telefonici

Gli apparecchi telefonici sono portatili DECT o ripetitori DECT.


- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Dispositivi telefonici** ... nelle aree **Portatili DECT** e **Repeater DECT** vengono visualizzati gli apparecchi telefonici registrati con le seguenti informazioni:


Nome	Nome interno dell'apparecchio. Il nome del proprio apparecchio viene configurato durante la messa in funzione e visualizzato nell'intestazione del display in standby
N° interno	Numero interno dell'apparecchio
Numero in uscita	Numero di telefono per conversazioni in uscita
Numero in entrata	Numero(i) di telefono per conversazioni in entrata
Firmware	Versione del firmware attualmente installato sull'apparecchio, se nota

Aggiungere un apparecchio:

- ▶ **Aggiungi** ... si apre la procedura guidata **Dispositivi** ▶ selezionare il tipo di apparecchio (**Portatile DECT**) ▶ **Avanti**


L'ulteriore configurazione dipende dal tipo di apparecchio selezionato. La procedura guidata dell'apparecchio guida in tutti i passaggi successivi. Seguire le istruzioni sullo schermo.





Modificare l'apparecchio: ▶ accanto alla voce cliccare su 

Cancellare l'apparecchio: ▶ accanto alla voce cliccare su  ▶ confermare la richiesta con **Si**

Impostare Configurazione messaggi (MWI)




(MWI = Message Waiting Indicator)

Se la funzione è attivata, il tasto messaggi  lampeggia quando arriva un messaggio vocale. Stabilire per quale segreteria telefonica i nuovi messaggi vocali in entrata vengono segnalati tramite il tasto messaggi. Effettuare questa impostazione per i portatili DECT. Solo una segreteria telefonica alla volta può essere configurata per MWI.

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Dispositivi telefonici** ▶ accanto alla voce per un portatile DECT cliccare su  ... sotto **Configurazione messaggi (MWI)** vengono elencate le segreterie telefoniche locali e di rete configurate
- ▶ Selezionare eventualmente un'altra segreteria telefonica oppure **Nessuna selezione** ( = selezionata)

Definire un apparecchio telefonico standard

L'apparecchio telefonico standard viene utilizzato quando si avvia una chiamata dall'interfaccia utente web, ad es. nella pagina di riepilogo, dalla rubrica telefonica o dalla lista delle chiamate.



- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Impostazioni avanzate** ▶ **Dispositivo di telefonia predefinito** ▶ selezionare l'apparecchio desiderato ( = selezionato)


Configurare le connessioni

Per poter telefonare è necessario almeno un account VoIP (connessione) presso un provider di telefonia Internet. Questo può essere fornito da un provider o un impianto telefonico. Si riceveranno dati di accesso per la registrazione (nome utente, nome di accesso, password ecc.).

A ogni apparecchio telefonico deve essere assegnata almeno una connessione. Gli apparecchi possono avere connessioni diverse per chiamate in entrata e in uscita.

Visualizzare connessioni

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Connessioni** ... le connessioni già configurate vengono elencate con le seguenti informazioni:

Nome	Nome della connessione; il nome della connessione viene definito durante la configurazione della connessione e può essere modificato.
Fornitore di servizi	Gestore telefonico che mette a disposizione la connessione.
Numeri di telefono	Numeri di telefono disponibili per la connessione.
Stato	Stato della connessione (Registrato/Non registrato).
Attivazione	 = la connessione è disattivata/attivata. Se una connessione non è temporaneamente necessaria, è possibile disattivarla.



Lo stato dell'accesso viene aggiornato in modo dinamico.

Se tutti i dati sono stati inseriti correttamente, occorrono da tre a dieci secondi per visualizzare una linea come **Registrato**.

Aggiungere una nuova connessione

Per configurare connessioni VoIP, Gigaset mette a disposizione profili di provider in cui i parametri di base sono impostati in modo appropriato per un provider. Occorre inserire solo i dati di accesso. Se non esiste alcun profilo per il provider, eseguire la configurazione manualmente.

Per configurare le connessioni, utilizzare la procedura guidata **Connessione SIP**.



Sono necessari dati di accesso di un provider per telefonia IP (nome utente, nome di accesso, password ecc.).


▶  **Procedure guidate** ▶ **Connessione SIP**


oppure: ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Connessioni** ▶ **Aggiungere**

La procedura guidata guida passo per passo attraverso tutte le fasi di configurazione necessarie.

Modificare/eliminare connessioni

▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Connessioni** ... vengono elencate le connessioni configurate



Modificare la connessione: ▶ accanto alla voce cliccare su  ▶ effettuare le modifiche ▶ **Salva**

Eliminare la connessione: ▶ accanto alla voce cliccare su  ▶ confermare con **Ok**

Sistema

Paese

Il paese viene preimpostato in base alle impostazioni del sistema. La selezione viene utilizzata per impostazioni specifiche del paese. Se si utilizza l'apparecchio in un altro paese, modificare la preimpostazione.


- ▶  **Impostazioni** ▶  **Sistema** ▶ **Paese** ▶ selezionare il paese desiderato ▶ **Salva**

Aggiornare il firmware

Se è disponibile un nuovo firmware per il telefono, si riceverà un messaggio.


Nell'interfaccia utente web: nel widget **Stato del sistema** sulla pagina di riepilogo

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Sistema** ▶ **Aggiornamento e ripristino** ▶ **Aggiornamento firmware**

Eseguire automaticamente l'aggiornamento del firmware

Se l'opzione **Aggiornamento automatico del firmware** è attivata, l'aggiornamento viene effettuato automaticamente quando è disponibile un nuovo firmware.

- ▶ Attivare/disattivare **Aggiornamento automatico del firmware** con l'interruttore  = attivato)

Eseguire manualmente l'aggiornamento del firmware

Viene visualizzata la versione del firmware attualmente installata.

- ▶ Cliccare su **Verifica** ... viene verificato se esiste un firmware più aggiornato

Se è disponibile un nuovo firmware: ▶ scaricare e installare l'aggiornamento del firmware

Aggiornare il firmware con file

È necessario un file del firmware.

- ▶ Trascinare il file dal file system nell'area **Carica file**

oppure: ▶ cliccare su **Cercare il file** ▶ selezionare il file del firmware dal file system ▶ **Carica** ... il file viene caricato sul telefono ▶ **Aggiorna** ... l'aggiornamento viene avviato



L'aggiornamento del firmware può richiedere alcuni minuti. Durante l'operazione il telefono non può essere utilizzato. Al termine dell'aggiornamento il telefono passa in standby.

Salvare e ripristinare le impostazioni

Salvare sul PC i dati del telefono e riprodurli all'occorrenza sul telefono.

Nell'interfaccia utente web

▶  **Impostazioni** ▶  **Sistema** ▶ **Aggiornamento e ripristino** ▶ **Salva e ripristina**



Salvare e ripristinare le impostazioni dell'apparecchio:

Salvare: ▶ cliccare su **Scarica** ▶ selezionare la posizione di archiviazione nel file system ▶ **Salva** ... le informazioni vengono archiviate come file ZIP
Preimpostazione per i nomi dei file: settings.zip

Ripristinare: ▶ trascinare il file ZIP dal file system nell'area accanto a **Ripristina le impostazioni**



oppure: ▶ **Cercare il file** ▶ selezionare il file ZIP nel file system ▶ **Aprire**

Riavviare il sistema

▶  **Impostazioni** ▶  **Sistema** ▶ **Riavvio e reset** ▶ cliccare su **Riavvia** ▶ confermare la richiesta con **Riavvia** ... il telefono viene riavviato ed è temporaneamente inutilizzabile

Al termine del processo, viene visualizzata nuovamente la pagina di login e il telefono si trova in standby.

Resettare il telefono allo stato di consegna

▶  **Impostazioni** ▶  **Sistema** ▶ **Riavvio e reset** ▶ cliccare su **Reset** ▶ confermare la richiesta con **Reset** ... tutte le impostazioni vengono resettate



Impostazioni avanzate

Telefonia

Indicativo della località e prefissi nazionali

In caso di chiamate nella rete fissa, sarà eventualmente necessario (a seconda del provider) comporre l'indicativo della località anche per chiamate locali. Stabilire che, in caso di tutte le chiamate VoIP nella stessa località o anche di chiamate nazionali, l'indicativo della località venga preselezionato automaticamente. Ciò significa che il prefisso viene anteposto a tutti i numeri telefonici che non iniziano con 0, anche in caso di selezione di numeri telefonici dalla rubrica telefonica e da altre liste.

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Gestione numerazione** ▶ **Codici area**
- ▶ Dal menu di selezione, selezionare il paese in cui viene utilizzato il telefono ... la preselezione nazionale e internazionale viene poi inserita nei campi **Prefisso** e **Codice area**

Internazionale

Prefisso Prefisso di preselezione internazionale. Valore: max. 4 posizioni, 0-9

Codice area Preselezione internazionale. Valore: max. 4 posizioni, 0-9

Esempio "Gran Bretagna": **Prefisso** = 00, **Codice area** = 44

Nazionale

Prefisso Prefisso dell'indicativo della località. Valore: max. 4 posizioni, 0-9. Queste cifre vengono anteposte all'indicativo della località nelle chiamate nazionali.

Nazionale Indicativo della località della propria località (a seconda del paese/provider). Valore: max. 8 posizioni, 0-9



Esempio "Londra": **Prefisso** = 0, **Codice area** = 207

Salvare le impostazioni: ▶ **Salva**

Numero di preselezione

Se il telefono è collegato a un impianto telefonico, per le chiamate esterne può essere eventualmente necessario comporre un numero di preselezione (ad es. "0"). Se il numero di preselezione viene memorizzato nella configurazione, verrà anteposto automaticamente a ogni chiamata esterna. L'impostazione vale per tutti gli apparecchi telefonici registrati.

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Piani di selezione** ▶ **Gestione numerazione** ▶ **Codice di accesso**

Inserire il numero di preselezione: ▶ inserire il numero di preselezione impostato sull'impianto telefonico

Attivare la funzione: ▶ attivare la funzione con l'interruttore ( = attivato)

Identificare i numeri di telefono interni: ▶ selezionare il numero di cifre utilizzate per i numeri di telefono interni dal menu **Lunghezza dei numeri interni**

Il numero di preselezione viene anteposto solo se il numero di telefono inserito comprende più cifre.



Salvare le impostazioni: ▶ **Salva**

Regole di composizione


Con le regole di composizione si stabilisce tramite quale connessione devono essere sempre composti determinati numeri di telefono.

Gestire le regole di composizione

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Piani di selezione** ... le regole di composizione già esistenti vengono elencate ordinate per numero di telefono


Filtrare la lista:

- ▶ Inserire i criteri di filtro nel campo di testo **Filtra per numero o commento**
 Per numero di telefono: inserire le prime cifre dei numeri di telefono
 Per commento: inserire le lettere che compaiono in un commento
- ▶ cliccare su  ... vengono visualizzate solo le voci adatte

Elaborare le regole di composizione:





- ▶ accanto alla voce cliccare su  ▶ modificare le impostazioni ▶ **Salva**

Cancellare le regole di composizione:

- ▶ accanto alla voce cliccare su  ▶ confermare con **Ok**





Creare nuove regole di composizione

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Piani di selezione** ▶ **Aggiungi** ▶ inserire il numero di telefono ▶ stabilire se al numero di telefono deve essere anteposto il prefisso ( = attivato) ▶ selezionare la connessione tramite cui deve essere composto il numero di telefono ▶ attivare le regole di composizione con l'interruttore ( = attivate) ▶ inserire la descrizione della regola di composizione ▶ **Salva** ... la regola di composizione viene inserita nella lista

Attivare/disattivare la regola di composizione

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Piani di selezione** ▶ accanto alla voce cliccare su  ▶ attivare/disattiva la regola di composizione con l'interruttore ( = attivata) ▶ **Salva**


Impostare il server STUN

Se è stato scaricato il profilo del provider VoIP dal server di configurazione Gigaset, le impostazioni per STUN sono già preimpostate (STUN = Session Traversal Utilities for NAT). Tramite STUN il telefono può determinare il proprio indirizzo pubblico. Il telefono necessita di questo indirizzo per poter ricevere i dati vocali dell'interlocutore.

Se il telefono è collegato a un router con NAT (Network Address Translation) e/o a un firewall, può essere necessario modificare le impostazioni affinché il telefono sia raggiungibile (cioè indirizzabile) da Internet. Tramite NAT gli indirizzi IP di utenti della LAN vengono nascosti dietro l'indirizzo IP pubblico comune del router.

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Impostazioni avanzate** ▶ **Server STUN**

Attiva STUN ▶ Attivare/disattivare la funzione con l'interruttore ( = attivata)

Indirizzo del server STUN ▶ Inserire il nome DNS (completamente qualificato) o l'indirizzo IP del server STUN su Internet, seguito dal numero di porta (ad es. publicstun:3478)

Salvare le impostazioni: ▶ **Salva**



Il server STUN viene configurato a livello di sistema. Per consentire l'uso per una connessione VoIP esterna, per la connessione deve essere attivata la funzione **Supporto ICE**. Per le connessioni configurate tramite il profilo del provider, questo accade automaticamente. Contattare eventualmente il provider SIP per ulteriori informazioni sulla configurazione di un server STUN.

Audio




Qualità vocale

La qualità vocale delle chiamate VoIP dipende fondamentalmente dal codec utilizzato per la trasmissione e dalla larghezza di banda disponibile della connessione di rete. Con un codec "migliore" (migliore qualità vocale) devono essere trasmessi più dati, vale a dire è necessaria una connessione di rete con una larghezza di banda maggiore.

È possibile modificare la qualità del suono selezionando il codec vocale da utilizzare nel telefono e indicando la sequenza con cui devono essere proposti i codec durante la creazione di una connessione VoIP. Il codec effettivamente utilizzato viene gestito tra mittente e destinatario durante la creazione della connessione.


Vengono offerti due livelli di qualità con impostazioni standard: uno ottimizzato per le larghezze di banda basse e l'altro per le larghezze di banda alte. È possibile modificare i codec assegnati o compilare le proprie preferenze di codec.


Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Telefonia** ▶ **Audio** ▶ **Qualità della voce** ... le connessioni configurate vengono visualizzate con il livello di qualità e i codec utilizzati ▶ accanto alla voce cliccare su 
- ▶ Selezionare il livello di qualità con i pulsanti (**Alta larghezza di banda** / **Bassa larghezza di banda** / **Propria preferenza di codec**) ... il pulsante del livello di qualità selezionato viene rappresentato in arancione, i codec utilizzati vengono visualizzati in base alla selezione nelle liste **Codec selezionati** e **Codec disponibili**

Codec selezionati contiene i codec assegnati al livello di qualità

Codec disponibili contiene i codec disponibili sul telefono ma non assegnati al livello di qualità

Rimuovere codec: ▶ accanto alla voce cliccare su  ... il codec viene spostato dalla lista **Codec selezionati** nella lista **Codec disponibili**

Aggiungere codec: ▶ accanto alla voce cliccare su  ... il codec viene spostato dalla lista **Codec disponibili** nella lista **Codec selezionati**

Modificare la sequenza dei codec: ▶ trascinare una voce nella lista **Codec selezionati** verso il basso o verso l'alto

Salvare le impostazioni: ▶ **Salva**

Selezione del tono di chiamata

I toni (ad es. tono di selezione, tono di chiamata, tono di occupato o tono di avviso di chiamata) sono diversi nei vari paesi e a livello regionale. Per impostazione predefinita la selezione viene effettuata in base al paese impostato. Questa impostazione può essere modificata.



Il paese viene definito con la procedura guidata di configurazione del sistema è può essere modificato nel menu **Impostazioni – Sistema – Paese**.

L'impostazione per **Tono di selezione** non ha alcun effetto sul paese impostato per il sistema.

Nell'interfaccia utente web

► **Impostazioni** ► **Telefonia** ► **Audio** ► **Tono di selezione** ► dal menu di selezione **Mappa dei toni** selezionare il paese di cui si vuole utilizzare lo schema del tono di chiamata

Durante l'inserimento di un numero di telefono per preparare la selezione viene emesso per impostazione predefinita un tono di selezione.

Provisioning

Il server di provisioning Gigaset mette a disposizione aggiornamenti software, file vocali e impostazioni dell'apparecchio per mezzo di profili di provider.

Indirizzo server standard: <http://profile.gigaset.net/device/%DVID/>

Il sistema può essere adattato alle esigenze specifiche dell'azienda importando un profilo di provisioning individuale. È possibile aggiungere o rimuovere funzioni.

A tale scopo è necessario impostare un proprio server di provisioning con un profilo di provisioning individuale. Per informazioni al riguardo consultare → wiki.gigaset.com

Nell'interfaccia utente web

► **Impostazioni** ► **Sistema** ► **Provisioning** ► nel campo **Server dati (URL)** inserire l'URL completo del server di provisioning

Avviare il provisioning: ► cliccare su **Avvia**



L'importazione di un profilo di provisioning errato può rendere inutilizzabile il telefono.



Per impostazione predefinita viene utilizzato il profilo di provisioning del server di provisioning Gigaset. Se il telefono viene resettato alle impostazioni di fabbrica, questo profilo viene reimpostato.

Profilo VoIP

Durante la configurazione delle connessioni, è possibile scegliere tra diversi profili di provider in cui le impostazioni specifiche del provider sono preimpostate.

Predisporre l'aggiornamento automatico dei profili in caso di modifiche alle impostazioni.

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Sistema** ▶ **Profilo VoIP** ▶ attivare/disattivare la funzione con l'interruttore ( = attivata)

Rete

Rete locale (LAN)

Per impostazione predefinita il telefono viene integrato automaticamente nella rete locale. Se si collega il telefono alla rete (ad es. tramite un router), l'indirizzo IP viene assegnato automaticamente e vengono acquisite le altre impostazioni di rete.

Se per la propria rete è necessaria una configurazione diversa, è possibile realizzarla manualmente.

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Rete** ▶ **LAN** ▶ **Interfaccia LAN**

Effettuare manualmente la configurazione di rete

Tipo di indirizzo IP ▶ selezionare **Statico**

Indirizzo IP ▶ inserire l'indirizzo IP desiderato

Deve rientrare nell'intervallo di indirizzi valido del gateway standard e della maschera di sottorete utilizzata.

Maschera di sottorete ▶ inserire la maschera di sottorete utilizzata nella rete

La maschera di sottorete stabilisce quante parti dell'indirizzo IP vengono utilizzate per l'indirizzamento del telefono e quante per la rete.

Gateway predefinito ▶ inserire l'indirizzo IP del gateway standard

Normalmente si tratta di un router o di uno switch nella rete.

Server DNS preferito ▶ inserire l'indirizzo IP del server DNS utilizzato nella rete

Il server DNS assegna indirizzi IP ai nomi degli apparecchi.

Server DNS alternativo Opzionale (solo nell'interfaccia utente web):

- ▶ inserire l'indirizzo IP di un secondo server DNS utilizzato nella rete

VLAN

Le VLAN (Virtual Local Area Network) dividono una rete fisica in più reti virtuali. Attivare la VLAN se il telefono si trova in una rete locale suddivisa in reti parziali virtuali. In una VLAN taggata i pacchetti di dati vengono associati alle singole reti parziali tramite tag (marcature), che consistono tra l'altro di un identificativo VLAN e della priorità VLAN. L'identificativo VLAN identifica la rete parziale. La priorità della VLAN consente di assegnare la priorità a diversi dati, ad es. il trasporto preferenziale di dati vocali.

Salvare nella configurazione del telefono l'identificativo VLAN e la priorità VLAN della propria rete. Questi dati vengono forniti dal proprio provider VLAN.

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Rete** ▶ **LAN** ▶ **VLAN** ▶ **attivare/disattivare Tag VLAN**
(LAN = attivato; No = disattivato)

Altre impostazioni

ID VLAN (LAN)	Identificativo della rete virtuale dell'interfaccia LAN; valori ammessi: 0 – 4094
Priorità VLAN (LAN)	Priorità VLAN della rete virtuale dell'interfaccia LAN; valori ammessi: 0 – 7

Salvare le impostazioni: ▶ **Salva**






Se nella configurazione VLAN vengono inseriti valori non adatti alla rete locale, l'apparecchio e l'interfaccia utente web non sono più raggiungibili. In questo caso resettare l'apparecchio alle impostazioni di fabbrica.

Attivare/disattivare il Link Layer Discovery Protocol

Il Link Layer Discovery Protocol (LLDP) consente ai dispositivi di diversi provider di scambiare informazioni con i dispositivi vicini direttamente collegati, ad es. per la ricerca degli errori o la gestione della rete. Attivare il protocollo LLDP se nella propria rete sono presenti dispositivi di diversi provider.

Nell'interfaccia utente web



- ▶  **Impostazioni** ▶  **Rete** ▶ **LAN** ▶ **Link Layer Discovery Protocol (LLDP)** **attivare/disattivare con l'interruttore** ( = attivato) ▶ **inserire un valore per Intervalli pacchetti** (intervallo di trasmissione dei pacchetti LLDP) (preimpostazione: 60 sec.)

Quality of Service (QoS)

La qualità del suono dipende dalla priorità dei dati vocali nella rete. L'assegnazione della priorità dei pacchetti dati VoIP avviene con l'ausilio del protocollo QoS DiffServ (Servizi differenziati). DiffServ definisce una serie di classi per la qualità dei servizi e all'interno di queste classi diversi livelli di priorità definiti per specifiche procedure di assegnazione della priorità.

Si possono indicare valori QoS diversi per i pacchetti SIP ed RTP. I pacchetti SIP contengono i dati di segnalazione, mentre RTP (Real-time Transport Protocol) viene utilizzato per la trasmissione di dati vocali.

Nell'interfaccia utente web

►  **Impostazioni** ►  **Rete** ► **LAN** ► **Quality of Service (QoS)** ► nei campi **SIP ToS / Diff-Serv** e **RTP ToS/DiffServ** inserire i valori QoS desiderati (intervalli di valori: da 0 a 63)

Valori comuni per VoIP (impostazione standard):

SIP	34	Classe di servizio elevata per la rapida commutazione del flusso di dati (circolazione accelerata)
RTP	46	Classe di servizio massima per l'inoltro rapido dei pacchetti di dati (inoltro accelerato)



Non modificare questi valori senza aver prima contattato il proprio gestore di rete. Un valore superiore non significa necessariamente una priorità superiore. Il valore determina la classe di servizio, non la priorità. Il metodo di assegnazione della priorità di volta in volta applicato corrisponde ai requisiti di questa classe e non è necessariamente adatto per la trasmissione di dati vocali.

Sicurezza di rete

Configurare l'autenticazione HTTP

L'autenticazione HTTP autorizza un utente ad accedere all'interfaccia utente web del telefono inserendo un nome utente e una password.

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Rete** ▶ **Sicurezza** ▶ **Autenticazione HTTP** ▶ inserire **HTTP Digest - Nome utente** ▶ inserire **HTTP Digest - Password** ▶ **Salva**



Gestire certificati

Il telefono supporta la creazione di connessioni dati sicure (crittografate) su Internet con il protocollo di sicurezza TLS (Transport Layer Security). Con TLS il client (il telefono) identifica il server mediante certificati. I certificati attestano l'identità elettronica dei partner di comunicazione. Questi certificati devono essere memorizzati nel telefono.

Esistono certificati server e certificati client. Con i certificati server il gestore di una pagina web viene autenticato dal client. Con un certificato client, il client si identifica come autorizzato ad accedere alla pagina web di un server.

Certificati server

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Rete** ▶ **Sicurezza** ▶ **Certificati** ... vengono elencati i certificati attualmente installati


Tipo: CA Il certificato è confermato da un'istanza affidabile (Certificate Authority o Certification Authority).

Tipo: Non valido Il certificato non è confermato da un'istanza affidabile.

Visualizzare informazioni dettagliate relative al certificato:

- ▶ accanto al nome del certificato cliccare su  ▶ **Dettagli**

Cancellare il certificato:

- ▶ accanto al nome del certificato cliccare su  ▶ **Rimuovere**

Caricare un nuovo certificato

- ▶ Trascinare il file del certificato dal file system del computer nell'area accanto a **Caricamento file**

oppure: ▶ **Cercare il file** ▶ selezionare il file del certificato dal file system ▶ **Caricamento file**

Se si sono caricati certificati aggiuntivi, accanto a **Utilizzo della memoria** viene visualizzato lo spazio di memoria utilizzato.

Certificati client

Per un certificato client, oltre al file del certificato è necessario un file di chiave privata.

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Rete** ▶ **Sicurezza** ▶ **Certificato cliente** . . . vengono elencati i certificati attualmente installati ▶ caricare il certificato client come descritto sopra

Caricare la chiave privata:

- ▶ Trascinare il file di chiave privata dal file system del computer nell'area accanto a **Caricamento file**



oppure: ▶ **Cercare il file** ▶ selezionare il file di chiave privata dal file system ▶ **Caricamento file**

Se la chiave privata è protetta da una password, questa viene visualizzata e può essere modificata secondo necessità.

Server HTTP

Configurare l'accesso all'interfaccia utente web del telefono.

Nell'interfaccia utente web



►  **Impostazioni** ►  **Rete** ► **Impostazioni avanzate** ► **Server HTTP** ► effettuare le impostazioni

Tipo di connessione HTTP	Modalità di accesso all'interfaccia utente web: HTTPS: solo tramite una connessione sicura HTTP: solo tramite una connessione non sicura HTTP + HTTPS: sono possibili entrambe
Porta HTTP	Porta attraverso la quale viene stabilita la connessione HTTP (Preimpostazione: 80)
Porta HTTPS	Porta attraverso la quale viene stabilita la connessione HTTPS (Preimpostazione: 443)
Disconnessione automatica	Periodo dopo il quale un utente viene automaticamente disconnesso dall'interfaccia utente web se non viene effettuata alcuna immissione.
Nome del dispositivo nella rete	Nome del telefono utilizzato in rete; questo nome può essere diverso dal nome del telefono definito nelle impostazioni del dispositivo.
Salvare le impostazioni:	► Salva

Server proxy HTTP

Se la connessione alla rete viene stabilita tramite un proxy, inserire qui i dati.

Nell'interfaccia utente web

►  **Impostazioni** ►  **Rete** ► **Impostazioni avanzate** ► **Server proxy HTTP** ► effettuare le impostazioni











Indirizzo del server proxy	Indirizzo IP del server proxy HTTP
Porta del server proxy	Porta attraverso la quale viene stabilita la connessione al proxy HTTP
Salvare le impostazioni:	► Salva

Informazioni di stato e diagnosi

Informazioni di sistema

Visualizzare informazioni sulla configurazione e lo stato del sistema.

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Servizio** ▶ **Stato del sistema** ▶ **Configurazione IP**
 - Nome del dispositivo nella rete** Nome del telefono nella rete locale. Può essere diverso dal nome interno del telefono visualizzato sul display.
 - Indirizzo MAC LAN** Indirizzo hardware dell'interfaccia LAN del telefono, 12 cifre.
 - Indirizzo IP LAN** Indirizzo IP del telefono nella rete locale
 - RFPI** Radio Fixed Part Identity della stazione base. RFPI è l'identificativo unico di un sistema DECT.
 - MAC Id** È costituito dall'indirizzo MAC a 12 cifre e da un codice a 4 cifre. Viene programmato dal produttore e rende identificabile in modo univoco l'apparecchio per determinati servizi, ad es. il reindirizzamento (inoltro di URL) o la concessione di licenze.
 - Porta LAN** Specifica tecnica della porta LAN, ad es. full duplex 100 Mbit
- ▶  **Impostazioni** ▶  **Servizio** ▶ **Stato del sistema** ▶ **Software**
 - Versione firmware** Firmware attualmente installato sul telefono
 - Variante firmware** Variante del firmware, solitamente: Gigaset IP BASE
 - Processi di avvio** Numero di procedure di avvio in riferimento al tempo di funzionamento totale
 - Riavvii** Numero di procedure di avvio avviate con la funzione Riavvia
 - Tempo di funzionamento totale** Tempo totale di funzionamento dell'apparecchio dalla messa in servizio
 - Tempo di attività** Tempo di funzionamento dall'ultimo avvio del sistema
- ▶  **Impostazioni** ▶  **Servizio** ▶ **Stato del sistema** ▶ **Data & Ora**
 - Ora** Ora attuale
 - Data** Data attuale
 - Server NTP** URL del server dell'ora utilizzato
 - Ultima sincronizzazione** Momento dell'ultima sincronizzazione di data e ora con il server dell'ora
- ▶  **Impostazioni** ▶  **Servizio** ▶ **Stato del sistema** ▶ **Stato connessione**
 - Nome delle connessioni configurate** Stato di registrazione della connessione presso il provider:
Registrato / Non registrato
- ▶  **Impostazioni** ▶  **Servizio** ▶ **Stato del sistema** ▶ **Stato del dispositivo**
 - Nome degli apparecchi telefonici configurati** Stato di registrazione dell'apparecchio:
Registrato / Non registrato



Strumenti di diagnosi

Protocolli di sistema

Caricare sul PC protocolli di sistema del telefono

Durante il funzionamento, il telefono salva informazioni su suoi processi selezionati (eventi, modifiche di configurazione, errori) in protocolli di sistema (SysLog). Questi possono essere scaricati su un PC per l'ulteriore utilizzo da parte del personale di assistenza.

Nell'interfaccia utente web




- ▶  **Impostazioni** ▶  **Servizio** ▶ **Diagnostica** ▶ **Scarica i log di sistema** ▶ cliccare su **Salva su PC** ▶ selezionare la posizione di archiviazione nel file system ▶ **Salva** ... le informazioni vengono archiviate come file ZIP

Preimpostazione per i nomi dei file: diagnostics_data.zip

Impostare protocolli di sistema con Remote Syslog

Le informazioni raccolte nei protocolli di sistema possono essere inviate a un server SysLog. Se la funzione è attivata, i protocolli di sistema vengono trasmessi continuamente al server SysLog.

Nell'interfaccia utente web

- ▶  **Impostazioni** ▶  **Servizio** ▶ **Diagnostica** ▶ **Cattura i log di sistema** ▶ attivare/disattivare Remote SysLog con l'interruttore ( = attivato) ▶ inserire nel campo di testo l'URL completo del server SysLog seguito dal numero di porta (ad es. www.mysyslogserver.net:514) ▶ **Salva**



I protocolli di sistema possono contenere anche dati personali, ad es. indirizzo IP.

Registrazioni PCAP

PCAP (Packet Capture) è un programma che consente di registrare per un determinato periodo attività del sistema a scopo diagnostico.



Per linee SIP non criptate, nelle registrazioni PCAP possono essere presenti anche dati vocali.

Nell'interfaccia utente web

▶ **Impostazioni** ▶ **Servizio** ▶ **Diagnostica** ▶ **Cattura tracciato PCAP**

Avviare la registrazione: ▶ cliccare su **Avvia**

Terminare la registrazione: ▶ cliccare su **Stop**

Salvare la registrazione: ▶ **Scarica** ▶ selezionare la posizione di archiviazione nel file system ▶ **Salva** ... le informazioni vengono archiviate come file ZIP

Preimpostazione per i nomi dei file:
pcap_normal_homeip_<date+time>_decrypted.zip

Riavvio automatico

Per limitare le dimensioni dei protocolli di sistema è possibile avviare regolarmente un riavvio automatico. I protocolli di sistema vengono quindi reimpostati. Durante il riavvio i vecchi protocolli fino a una determinata dimensione/numero vengono archiviati.

Nell'interfaccia utente web

▶ **Impostazioni** ▶ **Servizio** ▶ **Diagnostica** ▶ **Riavvia** ▶ attivare/disattivare il riavvio automatico con l'interruttore (= attivato) ▶ selezionare il giorno (= selezionato) ▶ con i pulsanti e impostare l'orario ▶ **Salva**

Supporto

La pagina **Supporto** contiene link importanti nonché informazioni sulle licenze software utilizzate e sulla protezione dei dati.

Nell'interfaccia utente web

▶  **Impostazioni** ▶  **Servizio** ▶ **Supporto**

Link al portale di assistenza Gigaset, alle istruzioni per l'uso e a Wiki:

▶ **Servizio Clienti**

Visualizzare le licenze open source utilizzate nel software:

▶ **Licenze software**

Visualizzare informazioni sulla protezione dei dati:

▶ **Protezione dei dati e sicurezza delle informazioni**

Appendice

Servizio Clienti

Passo dopo passo verso la soluzione con il Servizio Clienti Gigaset

www.gigaset.com/service.



Visitate le pagine del nostro Servizio Clienti

Qui troverete tra l'altro:

- Domande & Risposte
- Download gratuito di software e manuali
- Test di compatibilità



Contattate i nostri assistenti

Non siete riusciti a trovare una soluzione sotto „Domande & Risposte“?

Siamo a vostra disposizione ...

... online:

tramite il modulo di contatto disponibile sulla pagina del Servizio Clienti

... per telefono:

Italia

I nostri operatori sono a totale disposizione per darvi ogni supporto telefonico sull'utilizzo del prodotto. Per richiedere informazioni sull'assistenza in garanzia o per eventuali richieste relative ad interventi di riparazione potete contattare il nostro **Servizio Clienti** dalle ore 09.00 alle ore 17.00 da lunedì a venerdì al numero:

02.600.630.45

(Il numero è di tipo "urbano nazionale" e può essere chiamato da qualunque operatore di rete fissa o mobile. Il costo della chiamata è inerente al proprio piano tariffario definito con l'operatore telefonico, ad esempio in caso di un contratto con tariffa FLAT, non ci sono costi aggiuntivi per la chiamata a questo numero, in quanto si tratta di un numero urbano nazionale.)

Svizzera

Servizio Clienti al numero: 0848 212 000

(0,09 Fr. al minuto da telefono fisso della rete svizzera. Per le chiamate effettuate attraverso la rete di operatori mobili consultate le tariffe del vostro operatore.)

Si precisa che un prodotto Gigaset non venduto da un rivenditore autorizzato in ambito nazionale potrebbe non essere completamente compatibile con la rete telefonica nazionale. Sulla confezione (cartone) del telefono, accanto al marchio di conformità CE, e sulla parte inferiore della base è chiaramente indicato per quale/i paese/i sono stati sviluppati l'apparecchio e gli accessori.

Se l'apparecchio oppure gli accessori non vengono utilizzati in conformità alla presente nota, alle note delle istruzioni d'uso oppure al prodotto, ciò può incidere sulla garanzia (riparazione oppure sostituzione del prodotto). Per poter esercitare il diritto di garanzia, all'acquirente del prodotto viene richiesto di presentare la ricevuta che identifichi la data di acquisto e il prodotto acquistato.

Per le domande relative all'accesso ADSL o al servizio VoIP è necessario che vi rivoliate al vostro Internet Service Provider.

Documento di garanzia

Se non diversamente specificato il garante (di seguito "Gigaset Communications") concede al consumatore (cliente), fatti salvi i suoi diritti legali per difetti della cosa nei confronti del venditore, una garanzia di durata secondo le condizioni di seguito indicate (disposizioni di garanzia). I diritti di garanzia legale di conformità del cliente non sono limitati dalla presente garanzia convenzionale. L'utilizzo dei diritti di garanzia legale di conformità è gratuito. Questa garanzia convenzionale rappresenta un obbligo da parte del garante in aggiunta ai diritti di garanzia legale di conformità gratuiti e previsti dalla legge in caso di reclami per difetti.

Disposizioni di garanzia:

- Gli apparecchi nuovi (telefoni, smartphone) e i loro componenti che presentano difetti di fabbricazione e/o dei materiali entro 24 mesi dall'acquisto saranno, a discrezione di Gigaset Communications, sostituiti gratuitamente con un apparecchio corrispondente allo stato della tecnica oppure riparati. Per le parti soggette a usura (tutte le parti mobili che possono essere sostituite dal cliente stesso, ad es. ricambi, batterie, tastiere, alloggiamento), questa garanzia di durata ha una validità di 12 mesi dall'acquisto.
- Questa garanzia non si applica se il difetto dell'apparecchio è da ricondurre a un uso improprio e/o alla mancata osservanza dei manuali.
- Questa garanzia non copre le prestazioni effettuate dal rivenditore o dal cliente stesso (ad es. installazione, configurazione, download di software). Sono esclusi dalla garanzia anche i manuali ed eventuali software forniti su un supporto dati separato.
- La ricevuta d'acquisto, recante la data d'acquisto, rappresenta l'attestato di garanzia. Le richieste di garanzia devono essere presentate entro due mesi dalla conoscenza del caso coperto da garanzia.
- Gli apparecchi sostituiti o i loro componenti, restituiti a Gigaset Communications nell'ambito della sostituzione, diventano di proprietà di Gigaset Communications.
- Questa garanzia si applica agli apparecchi nuovi acquistati nell'Unione Europea. A discrezione di Gigaset Communications, questi saranno sostituiti gratuitamente con un apparecchio corrispondente allo stato della tecnica oppure riparati. Il garante è Gigaset Communications GmbH, Frankenstraße 2, D-46395 Bocholt.
- Sono esclusi diritti ulteriori o di altro tipo oltre alla presente garanzia del produttore. Gigaset Communications non risponde di interruzione del servizio, mancato profitto e perdita di dati, del software aggiuntivo installato dal cliente o di altre informazioni. La loro protezione spetta al cliente. L'esclusione di responsabilità non si applica nei casi di responsabilità obbligatoria, ad es. ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto, nei casi di dolo, colpa grave, lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute o violazione di obblighi contrattuali essenziali. La richiesta di risarcimento danni per la violazione di obblighi contrattuali essenziali è tuttavia limitata al danno prevedibile in base al contratto, a meno che non sussistano dolo o colpa grave o responsabilità per lesioni alla vita, all'integrità fisica o alla salute o ai sensi della legge sulla responsabilità del prodotto.
- La prestazione di un servizio di garanzia non determina il prolungamento del periodo di garanzia.
- In assenza di un caso coperto da garanzia, Gigaset Communications si riserva il diritto di addebitare al cliente le spese di sostituzione o riparazione. Gigaset Communications informerà anticipatamente il cliente al riguardo.
- Alle disposizioni di cui sopra non è associata una modifica delle regole dell'onere della prova a svantaggio del cliente.
- Alla presente garanzia si applica il diritto della Repubblica Federale Tedesca, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG). Questa scelta del diritto non comporta per il consumatore la privazione della protezione che gli viene garantita dalle disposizioni dalle quali, secondo la legge dello stato in cui ha la residenza abituale, non è permesso derogare convenzionalmente (principio della norma più favorevole).

Per riscattare e far valere questa garanzia, rivolgersi al Servizio Clienti del garante. Il numero di telefono è disponibile sul nostro portale di assistenza all'indirizzo www.gigaset.com/service.

Note del produttore

Direttive Comunitarie

Si certifica la conformità del prodotto a tutte le Direttive Europee in vigore e relative leggi di recepimento nazionali quali CE, ErP (Ecodesign), RAEE2, RoHS, Batterie, Reach, ove applicabili (vedere apposite dichiarazioni ove richiesto).

Dichiarazione CE di Conformità

Con la presente, Gigaset Communications GmbH dichiara che i seguenti tipi di apparecchi radio sono conformi alla direttiva 2014/53/UE:

S30852-S3061-XXXX / S30852-S3038-XXXX / S30852-S3061-XXXX / S30852-S3040-XXXX / S30852-S3051-XXXX / S30852-S3037-XXXX / S30852-S3051-XXXX / S30852-S3037-XXXX / S30852-S3122-XXXX / S30852-S3122-XXXX / S30852-S2870-XXXX / S30852-S3123-XXXX / S30852-S2876-XXXX / S30852-S3124-XXXX / S30852-S2876-XXXX / S30852-S3124-XXXX / S30852-S2876-XXXX / S30852-S3124-XXXX

La telefonia Voice over IP è disponibile via interfaccia LAN (IEEE 802.3).

Per ulteriori informazioni contattare il proprio Internet provider o installatore autorizzato.

Ogni requisito specifico del Paese è stato tenuto in debita considerazione.

Copia integrale della dichiarazione CE di conformità è disponibile al seguente indirizzo Internet:

www.gigaset.com/docs.

Aprire il file „**Italian Declarations of Conformity**” per cercare ciò che vi serve. Qualora il documento non fosse disponibile significa che il prodotto è internazionale e quindi va cercato nel file „**International Declarations of Conformity**”. Verificare la presenza di ciò che vi serve in entrambe i file. Qualora si tratti di un terminale composto da parti separate come la base ed il portatile potrebbe essere disponibile un documento per ognuna delle parti.

In caso di dubbi o problemi potete richiedere la dichiarazione CE telefonando al Servizio Clienti.

Certificazione SAR

Questo apparato è un ricetrasmittitore radio conforme a tutti i requisiti internazionali vigenti sulla limitazione dell'esposizione della popolazione ai campi elettromagnetici come forma di protezione della salute. Sono state considerate sia le direttive Europee EN sia le raccomandazioni sviluppate e verificate da organizzazioni scientifiche indipendenti, ove applicabili data la bassa potenza emessa, nel corso di studi scientifici e valutazioni regolari ed esaustive. I limiti sono parte di una lista di raccomandazioni più estesa per la protezione della popolazione. L'unità di misura indicata dal Consiglio Europeo per quando riguarda il limite per i dispositivi mobili è il "Tasso di assorbimento specifico" (SAR) e il limite è stabilito in 2,0 W/Kg su circa 10 grammi di tessuto. Risponde alle direttive della Commissione Internazionale per la Protezione dalle Radiazioni Non Ionizzanti (ICNIRP).

In considerazione delle potenze estremamente basse rispetto ai limiti considerati sicuri dalle norme internazionali si ritiene che gli eventuali apparati portatili di questo tipo possano essere utilizzati a diretto contatto con il corpo senza rischio alcuno.

Ai portatori di apparati elettromedicali ad uso personale, che siano impiantati o no, è sempre comunque consigliato il parere del costruttore dell'apparato e/o del medico specialista di fiducia che considererà anche lo stato di salute di ogni singolo paziente in caso di patologie conclamate.

Protezione dei dati

Per noi di Gigaset la protezione dei dati dei nostri clienti è molto importante. Proprio per questo motivo garantiamo che tutti i nostri prodotti vengano sviluppati secondo il principio della protezione dei dati fin dalla progettazione ("Privacy by Design"). Tutti i dati che raccogliamo vengono utilizzati per migliorare i nostri prodotti. In questo contesto assicuriamo che i dati vengano protetti e siano utilizzati unicamente per mettere a disposizione dei clienti un servizio o un prodotto. Sappiamo quale percorso compiono i dati nell'azienda e garantiamo che questo sia sicuro, protetto e conforme alle prescrizioni sulla protezione dei dati.

Il testo completo della direttiva sulla protezione dei dati è disponibile al seguente indirizzo Internet: www.gigaset.com/privacy-policy

Tuteliamo l'ambiente

Il nostro modello ambientale di riferimento

Gigaset Communications GmbH si è assunta la responsabilità sociale di contribuire ad un mondo migliore. Il nostro agire, dalla pianificazione del prodotto e del processo, alla produzione e distribuzione fino allo smaltimento dei prodotti a fine vita tengono conto della grande importanza che diamo all'ambiente.

In Internet, all'indirizzo www.gigaset.com, è possibile trovare notizie relative ai prodotti ed ai processi Gigaset rispettosi dell'ambiente.

Certificazioni della fabbrica che ha costruito il vostro apparato

Il vostro telefono è stato interamente progettato e costruito in **GERMANIA** da Gigaset Communications nella modernissima fabbrica di Bocholt, fabbrica a bassissimo impatto ambientale e ad altissimo contenuto tecnologico.



Gigaset Communications GmbH è certificata in conformità alle norme internazionali ISO 14001 e ISO 9001.

ISO 14001 (Certificazione Ambientale): da settembre 2007.

ISO 9001 (Certificazione del Sistema Qualità): da febbraio 1994.

Le certificazioni sono state rilasciate dal TÜV SÜD Management Service GmbH, uno dei più autorevoli Organismi Certificatori Indipendenti a livello mondiale.

Informazioni agli utenti per lo smaltimento degli apparati a fine vita



Eco-contributo RAEE assolto ove dovuto

N° Iscrizione Registro A.E.E.: IT08010000000060

Ai sensi del D. Lgs. 14-03-2014, n. 49: "Attuazione della Direttiva RAEE 2 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche" e successivi emenda-

menti.

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti.

L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata dei rifiuti elettrici ed elettronici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di una nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno.

L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientalmente compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composta l'apparecchiatura.

Lo smaltimento abusivo di apparecchiature, pile ed accumulatori da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni di cui alle normative di legge vigenti.

Gli utenti professionali che, contestualmente alla decisione di disfarsi delle apparecchiature a fine vita, effettuino l'acquisto di prodotti nuovi di tipo equivalente adibiti alle stesse funzioni, potranno concordare il ritiro delle vecchie apparecchiature contestualmente alla consegna di quelle nuove.

Etichettatura ambientale imballaggi

Come previsto dal D.Lgs. 116/2020, le informazioni relative al corretto smaltimento e riciclo del packaging sono consultabili sul sito Gigaset al seguente link: www.gigaset.com/packaging

Smaltimento (solo per la Svizzera)

Nota concernente il riciclaggio



Questo apparecchio non deve in nessun caso essere eliminato attraverso la spazzatura normale alla fine della propria funzione.

Lo si deve invece portare o ad un punto di vendita oppure ad un punto di smaltimento per apparecchi elettrici e elettronici secondo l'ordinanza concernente la restituzione, la ripresa e lo smaltimento degli apparecchi elettrici ed elettronici (ORSAE).

I materiali sono riutilizzabili secondo la propria denominazione. Con la riutilizzazione, o tutt'altro impiego di questi materiali, contribuite in maniera importante alla protezione dell'ambiente.

Cura

Pulire l'apparecchio con un panno **umido** oppure antistatico. Non usare solventi o panni in microfibra. Non utilizzare in **nessun caso** un panno asciutto poiché si potrebbero generare cariche elettrostatiche.

In rari casi il contatto dell'apparecchio con sostanze chimiche può determinare un'alterazione della superficie. La varietà di prodotti chimici disponibili sul mercato e la loro continua evoluzione non consente di verificare quale sia l'effetto che l'uso di ogni singola sostanza potrebbe causare.

È possibile eliminare con cautela i danni alle superfici lucide con i lucidanti per display dei telefoni cellulari.

Contatto con liquidi

L'apparato non va portato assolutamente a contatto con liquidi.

Qualora ciò accadesse scollegare tutte le spine eventualmente collegate (corrente e/o cavi di rete) quindi:

- 1 **Spegnerlo e staccare tutti i cavi dall'apparecchio.**
- 2 **Lasciar defluire il liquido dall'apparato.**
- 3 Asciugare tutte le parti.
- 4 Conservare l'apparato **per almeno 72 ore** con il vano batterie (se presenti) aperto e la tastiera (se presente) rivolta verso il basso in un luogo caldo e asciutto (**assolutamente non** in forno).
- 5 Provare ad accendere l'apparato solo quando è ben asciutto, in molti casi sarà possibile rimetterlo in funzione.

I liquidi, tuttavia, lasciano residui di ossidazioni interne causa di possibili problemi funzionali. Ciò può avvenire anche se l'apparato viene tenuto (anche immagazzinato) ad una temperatura troppo bassa, infatti, quando viene riportato a temperatura normale, al suo interno può formarsi della condensa che può danneggiarlo. Tali problemi, conseguenti da ossidazioni per contatto con liquidi o umidità, non sono coperti da garanzia.

Dati tecnici

Potenza assorbita dalla base

In modalità Pronto: ca. 2,0 W

Potenza assorbita max.: ca. 5,0 W

Dati tecnici generali

1 x LAN	RJ45 10/100/1000 auto MDI/ MDIX
Tensione di alimentazione	vedere la targhetta dell'alimentatore
Condizioni ambientali in esercizio	da +5 °C a +45 °C; da 20 % a 75 % di umidità relativa

DECT

CATiq 1.0, CATiq 2.0, CATiq 2.1 e CATiq 3.0 (Software Update over the Air)	supportato
Numero di canali	60 canali duplex
Range radiofrequenza	1880-1900 MHz
Codifica voce	G.722, G.729, G.711 alaw, G.711 ulaw
Potenza di trasmissione	Potenza media 10 mW per canale, potenza impulso 250 mW
Portata	fino a 50 m negli edifici, fino a 300 m all'aperto

Alimentatore di rete

Produttore	Salom Electric (Xiamen) Co. Ltd. Registro delle imprese: 91350200612003878C 31 Building, Huli Industrial District, Xiamen, Fujian 361006, Repubblica Popolare Cinese LEADER ELECTRONICS Registro delle imprese: 913211007039359372 8F, N.138 Ln. 235 Baoqio Rd. Xindian Dist. New Taipei City 23145, Taiwan
Identificativo del modello	C706/C745
Tensione in ingresso	230 V
Frequenza a corrente alternata in ingresso	50 Hz
Tensione di uscita	12 V
Corrente di uscita	1 A
Potenza di uscita	12 W
Efficienza media in esercizio	> 83%
Efficienza a carico ridotto (10%)	> 60%
Potenza assorbita a carico zero	< 0,10 W

Panoramica del menu

Interfaccia utente web

► Aprire l'interfaccia utente web (→ pag. 10)



Home

Panoramica

Contatti

..... → pag. 11

Contatti centrali → pag. 24

Blocco chiamate → pag. 37

Messaggi

Elenco chiamate → pag. 21

Casella vocale → pag. 23



Impostazioni

Contatti

Contatti → pag. 26

Contatti Google → pag. 27

Microsoft 365 → pag. 27

Telefonia

Dispositivi telefonici → pag. 40

Connessioni → pag. 41

Deviazioni di chiamata → pag. 18

Gestione numerazione → pag. 45

Piani di selezione → pag. 46

Impostazioni avanzate → pag. 45

Messaggi vocali → pag. 28

Audio → pag. 48

Sistema

Paese → pag. 43

Data & Ora → pag. 39

Provisioning → pag. 49

Profilo VoIP → pag. 50

Aggiornamento e ripristino → pag. 44

Riavvio e reset → pag. 44

Rete

LAN → pag. 50

Sicurezza → pag. 53

Impostazioni avanzate → pag. 55

Servizio

Stato del sistema → pag. 56

Diagnostica → pag. 57

Supporto → pag. 59



Procedure guidate

Panoramica delle procedure guidate
Dispositivo DECT
Ripetitore DECT
Connessione SIP
Regola di deviazione delle chiamate

.....	➔ pag. 13
.....	➔ pag. 33
.....	➔ pag. 35
.....	➔ pag. 41
.....	➔ pag. 19

Indice

A	
Abilitare/disabilitare l'avviso di chiamata	16
Account VoIP	41, 42
Aggiornamento del firmware	
automatico	43
manuale	43
Alimentatore di rete	66
Altre funzioni	33
Altre impostazioni	45
Annuncio	32
caricare il file vocale	32
definire per la segreteria telefonica	29
registrare	32
App chiamate nella dashboard	12
Apparecchio telefonico	
assegnare una segreteria telefonica	30
standard	41
Apparecchio telefonico standard	41
Attivare/disattivare il tono di selezione	49
Attivare/disattivare il viva voce	17
Autenticazione HTTP	53
B	
Black List	37
chiamate in entrata	37
chiamate in uscita	37
configurare	37
filtrare	37
trasferire numeri di telefono nella	38
C	
Caricare il file vocale per l'annuncio	32
Certificato	53
caricare	53
client	53
server	53
Certificato client	53
Certificato server	53
Chiamare	14
Chiamata	
accettare	15
in entrata	15
informazioni nella lista delle chiamate	12, 21
nella lista delle chiamate	21
tramite dashboard	15
Chiamata anonima	
protezione da	16
Chiamata persa	21
Chiamata senza risposta	21
Chiamata, senza risposta	
simbolo	23
Chiamate accettate	21
Codec	48
disponibile	48
selezionato	48
sequenza	48
Configurazione IP	50
Connessione	
aggiungere	42
eliminare	42
modificare	42
Connessione VoIP	14, 41, 42
Contatti	
centrali	24
Google	27
Microsoft	27
Contatto	
formato JSON	25
Contatto con liquidi	65
Cura del telefono	65
D	
Dashboard	11
Data	
attuale	56
Data e ora	
impostare sul portatile	39
Dati tecnici	66
DECT	
dati tecnici	66
PIN di registrazione	34
portata massima	35
registrare un ripetitore	35
zero radiazioni	36
Diagnosi	56
Dichiarazione CE di Conformità	62
DiffServ (Servizi differenziati)	52
Direttive Comunitarie	62
Disattivare la radiazione in standby	36
Dispositivo in rete, nome	55
E	
ECO DECT	35
portata massima	35
zero radiazioni	36
Elenco telefonico	
online	24
Elenco telefonico online	24
F	
Firmware	
aggiornare	43
aggiornare con file	43
variante	56
versione	56

G	
Gateway standard	50
Gestire apparecchi telefonici	40, 41
I	
Identificativo VLAN	51
Impostare il paese (interfaccia utente web)	43
Impostazioni	
impostazioni avanzate	45
menu del display	39
salvare/ripristinare	44
Impostazioni di fabbrica	44
resettare con tasto	4
Indicativo della località	45
Indirizzo IP	56
acquisire automaticamente	50
definire manualmente	50
determinare	10
Indirizzo MAC, WLAN	56
Informazioni di sistema	56
Informazioni di stato	56
Interfaccia utente web	10
accedere/disconnettersi	11
avviare	10
impostare la lingua	10
impostare la password	11
logout automatico	55
opzioni per l'accesso	55
profilo	11
riepilogo	11
ruoli utente	11
Internet, sicurezza	53
L	
LAN	50
Larghezza di banda della connessione di rete	48
Licenze open source	59
Lingua	
interfaccia utente web	10
Link Layer Discovery Protocol (LLDP)	51
Liquidi	65
Lista chiamate	
nella dashboard	12
Lista delle chiamate	21
chiamate accettate	21
chiamate in uscita	21
chiamate senza risposta	21
simboli	21
tutte le chiamate	21
Lista di ricomposizione automatica	21
Lista messaggi	23
aprire	23
aprire nel dashboard	23
aprire tramite menu	23
Lista ricomposizione automatica	14
Logout automatico	55
M	
MAC-ID	56
Maschera di sottorete	50
Menu, interfaccia utente web	
panoramica	67
Messa in funzione	7, 8
Messaggio vocale	
ascoltare	31
segnalare tramite tasto messaggi	41
Messaggio vocale, nuovo	
simbolo	23
Mettere in funzione il portatile	8
Microfono	
silenziare	17
MWI (Message Waiting Indicator)	41
N	
NAT (Network Address Translation)	47
Nome	
del dispositivo in rete	55
del telefono	40
del telefono in rete	55
Note di sicurezza	6
Numero di preselezione	46
Numero di telefono	
cancellare dalla Black List	37
trasferire nella Black List	38
Numero di telefono (lista delle chiamate)	
bloccare	22
O	
Ora	
attuale	56
impostare manualmente	39
Orario	
utilizzare dalla rete	39

P		R	
Pagina di riepilogo, interfaccia utente web	11	Reboot	44
Paging	4, 34	Registrare un ripetitore	35
Password		Registrazioni	32
impostare per l'interfaccia utente web	11	Regola di composizione	
PCAP (Packet Capture)	58	attivare/disattivare	47
PIN di registrazione	34	Regola per il trasferimento di chiamata	19
Porta HTTP	55	attivare/disattivare	20
Porta HTTPS	55	configurare	19
Porta LAN, specifica	56	destinazione	19
Portata massima	35	nella dashboard	12
Portatile		Regole di composizione	46
cercare	4	cancellare	46
registrare	4	creare	47
utilizzare	10	filtrare la lista	46
Portatile DECT		Remote SysLog	57
cancellare	33	Reset	44
registrare	33	Reset hardware	13
sostituire	33	Rete	
Potenza assorbita	66	sicurezza	53
Prefisso nazionale	45	virtuale	51
Presa di corrente	7	Rete locale	50
Presa LAN	7	RFPI	56
Preselezione		Riavvio	44
locale	45	automatico	58
paese	45	RTP (Realtime Transport Protocol)	52
prefisso	45	Rubrica telefonica	
Priorità dei dati vocali	52	centrale	24
Priorità VLAN	51	locale	24
Procedura guidata di configurazione	8	Rubrica telefonica, centrale	24
Procedure		salvare/importare	26
interfaccia utente web	5	sequenza di ordinamento	26
Procedure di avvio, numero	56	Rubrica telefonica, locale	24
Procedure guidate	13	salvare/importare	26
Profilo	11	sequenza di ordinamento	26
provisioning	49	Rubrica telefonica, nell'interfaccia utente web	
Profilo VoIP	42	aprire	24
aggiornare automaticamente	50	cancellare un contatto	25
Protezione dalle chiamate	16	creare un contatto	24
Protezione dalle chiamate anonime	16	elaborare un contatto	25
Protezione dei dati	63	scaricare un contatto	25
Protocollo di sistema		Rubriche telefoniche	24
caricare su PC	57	Ruoli utente, interfaccia utente web	11
inviare al server SysLog	57		
Provider			
profilo	42		
Provisioning	49, 50		
Q			
QoS (Quality of Service)	52		
Qualità del suono	52		
Qualità vocale	48		

S	
Schema del tono di chiamata	49
Segreteria telefonica	28
assegnazione ad apparecchi telefonici	30
attivare/disattivare	30
registrare un annuncio	32
Segreteria telefonica, locale	28
configurare	28
modalità	28
Segreteria telefonica, rete	30
configurare	30
Selezionare	
da liste delle chiamate	14
da una rubrica	14
dalla lista di ricomposizione automatica	14
tramite l'interfaccia utente web	15
Selezionare il fuso orario	39
Selezionare il numero di telefono	14
dalla lista di ricomposizione automatica	14
dalla rubrica	14
tramite dashboard	15
Selezionare numero di telefono	
dalla lista delle chiamate	14
Selezione del tono di chiamata	49
Sequenza di ordinamento, rubriche telefoniche	26
Server dell'ora	39
ultima sincronizzazione	56
URL	56
Server DNS	50
Server SysLog	57
Servizio Clienti	60
Sicurezza in Internet	53
Silenziare	17
Simboli	
per avvertenze	5
Simbolo	
chiamata senza risposta	23
nuovo messaggio vocale	23
Sincronizzazione con il server dell'ora	56
Sistema	
resettare allo stato di consegna	44
riavviare	44
salvare/ripristinare	44
Smaltimento degli apparati a fine vita	64
Stato dell'apparecchio	56
Stato di connessione	56
STUN (Session Traversal Utilities for NAT)	47
Suoneria	
attivare/disattivare	16
SysLog	57
T	
Tasto	
messaggi	23
sulla base	4
viva voce	17
Tasto messaggi	23
segnalare nuovi messaggi vocali	41
Tasto registrazione/paging	4
Tasto viva voce	17
Telefono	
collegare	7
indirizzo IP	56
nome nella rete	56
Telefono in rete, nome	55
Tempo di funzionamento	56
Terminare la conversazione	17
Tipo di connessione HTTP	55
Tipo di indirizzo IP	50
TLS (Transport Layer Security)	53
Trasferimento di chiamata	18
attivare/disattivare	19
configurare	18
in caso di mancata risposta	18
in caso di occupato	18
sempre	18
Tuteliamo l'ambiente	63
V	
Versione firmware	
controllare	43
visualizzare	43
Visualizzare connessioni	41
VLAN (Virtual Local Area Network)	51
W	
Widget	11
Z	
Zero radiazioni	36

Gigaset si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del prodotto e il contenuto del presente documento senza preavviso.

Issued by

Gigaset Communications GmbH
Frankenstraße 2, D-46395 Bocholt

© Gigaset Communications GmbH 2024

Subject to availability.

All rights reserved. Rights of modification reserved.

www.gigaset.com